



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทั่วไป (ฝ่ายบริหารงานทั่วไปและการประชุม โทร.๐ ๒๒๒๔ ๓๐๒๐ หรือ โทร. ๑๑๕๓)

ที่ กท ๐๓๐๑/ ๐๗๔๕

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

กองบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มาจากระบบงานเรื่องร้องทุกข์ MIS ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๒ แล้วปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง โดยเรื่องดังกล่าวได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกาญจนา เกลิมทรงษ์)
ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป
สำนักงาน ก.ก.

ทราบ

(นายอดิศักดิ์ พงษ์เสริม)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ธนกร-ว/-
(นายธนกร ไชยศรี)
ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ ผู้รับบริการ
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง : รับเรื่องภายใน ๑ วันทำการและรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ (ภายใน ๓ วันทำการ) นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด	เกินกำหนด	
๑	๑	-	-

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข : เรื่องที่มีการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการโดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ครบถ้วน และต้องรายงานทุกวันที่ ๑๕ และ วันที่ ๓๐ นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน (เรื่อง)		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	
๑	๑	-	-

หากระบบเรื่องร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร MIS ขัดข้องไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันใดให้หน่วยงานพิมพ์หน้าจอ Print Screen ที่แสดงความผิดปกติของระบบแนบรายงานประจำเดือนทุกครั้ง (ไม่รับย้อนหลังโดยเด็ดขาด)

ระหว่างวันที่ 01/04/2562 ถึง 30/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง รายงานคดีที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ โต้ตอบรับ จากต้นสังกัด	วันที่ยุติ งาน	
1	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	48384/62	1	(1) รับแจ้งจากคณะกรรมการข้อ มูลข้าราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตามหนังสือ ที่ นร 0108/1444 ลงวันที่ 28 มีนาคม 2562 ขอให้งด พิจารณา การนิยมนายพงศกร ลักษณวิบูลย์กุล ขอออกข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการตอบแชตบนเฟสบุ๊คและแต่งตั้งเป็นข้าราชการ กรุงเทพมหานคร หมายเหตุ ทั้งนี้ไม่ได้ไปตรวจรับความคุ้มครองและอยู่เบื้องหลังของอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรี ตามมติหนังสือที่ นร 0206/ 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประสานหัวหน้าสำนักงาน ก.ก. ตามหนังสือ ที่ กท 0403/2653 ลง 9 เมษายน 2562 (2)(1) อยู่ระหว่างการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.ก. (2)(2) กองตรวจบุคคล ขอเรียนว่า กรณีนี้สำนักงาน ก.ก. ได้มีหนังสือชี้แจงขอเท็จจริงแจ้งให้นายพงศกร ลักษณวิบูลย์กุล ผู้ร้องทราบแล้ว ตามหนังสือ ความที่สุด ที่ กท 0302/671 ลงวันที่ 28 มีนาคม 2562 และได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้คณะกรรมการข้อ มูลข้าราชการของรา ชการสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบแล้ว ตามหนังสือ ความที่สุด ที่ กท 0302/672 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2562 เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อ มูลข้าราชการของราชการ พ.ศ. 2540 รวมทั้งได้มีหนังสือ ความที่สุด ที่ กท 0302/673 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2562 รายงานให้ปลัดกรุงเทพ มหาดทราบแล้วก่อนที่หนังสือติดตามผลการปฏิบัติงานพระราชบัญญัติข อ มูลข้าราชการของราชการ พ.ศ. 2540 ของคณะกรรมการข้อ มูลข้าราชการของราชการถึงกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก. ได้มีหนังสือความกท ที่ กท 0302/732 ลงวันที่ 3 เมษายน	09/04/2562	17/04/2562	17/04/2562	29/04/2562
				ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	12			

รหัสรายงาน : CPL_R003

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

วันที่พิมพ์ : 01/05/2562 11:32:34

ระหว่างวันที่ 01/04/2562 ถึง 30/04/2562

ผู้พิมพ์ : C03000001

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง รายงานคดีที่	ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ในเวลาดำเนินการ วันที่ยุติ
				2562 แจ้งขอเท็จจริงและผลการดำเนินงานให้สำนักงานเลขานุการปกครองแพห นศทราบแล้ว		