



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทั่วไป (ฝ่ายบริหารงานทั่วไปและการประชุม โทร.๐ ๒๒๒๔ ๓๐๒๐ หรือ โทร. ๑๑๕๓)

ที่ กท ๐๓๐๑/ ๐๕๑๒

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ด้วยแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ กำหนดให้หน่วยงานส่งสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป โดยมีเอกสารที่ต้องจัดส่งดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการติดตามเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประจำเดือน ตามแบบรายงานรหัส CPL_Room๓ รายงานผลการปฏิบัติงานในระบบเรื่องราร้องทุกข์
๒. แบบสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน และหรือข้อเสนอแนะ (ตามแบบฟอร์มการรายงาน)

กองบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบจากระบบเรื่องราร้องทุกข์ MIS ๒ เดือนมีนาคม ๒๕๖๒ แล้วปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการของกองสรรหาบุคคล เห็นควรแจ้งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นางกาญจนา เฉลิมทรงษ์)
ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป
สำนักงาน ก.ก.

ลงนามแล้ว

๒๓/๓/๖๒

(นายธนกร ไชยศรี)

ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ระหว่างวันที่ 01/03/2562 ถึง 31/03/2562

ผู้พิมพ์ : C03000001

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน/ ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง รายงานคดีที่	ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันที่แจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ในวงเล็บจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ฯ กทม. 1555 / การบริหารงานบุคคล	37145/62	1	(1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ร้องแจ้งว่าช่วงปลายปี 2561 กทม. เปิดสอบข้าราชการ ผู้ร้องได้สมัคร ตำแหน่งนักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ สอบผ่านทั้งภาค ก. และภาค ข. เมื่อวันที่ 11/03/2562 ได้มีการประกาศชื่อผู้มีสิทธิในการเข้าสอบภาค ค. แต่ชื่อผู้ร้อง ไม่ได้อยู่ในสอบผ่าน สำนักการก. เจ้าหน้าที่แจ้งว่าผู้ร้องไม่ตรง เหมือนกับที่ก. ผู้ร้องเรียนจบ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง สาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิต(เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ) ก็อยู่ในคุณสมบัติของตำแหน่งที่สอบ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ทางเจ้าหน้าที่พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติในการ สอบอีกครั้ง หรือถ้าผู้ร้องไม่มีคุณสมบัติดังตามที่เจ้าหน้าที่แจ้ง ขอให้ชี้แจงด้วย	14/03/2562	18/03/2562	20/03/2562	01/04/2562
2	ศูนย์รับแจ้งทั่วทุก กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร/ เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	39861/62	1	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และไปยึดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากากรร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามมติที่ นส 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) อยู่ระหว่างการดำเนินการของกองสรทพบุคคล สำนักงาน ก.ก. (2)(2) อยู่ระหว่างการดำเนินการของกองสรทพบุคคล สำนักงาน ก.ก. (2)(3) อยู่ระหว่างการดำเนินการของกองสรทพบุคคล สำนักงาน ก.ก. (1) รับเรื่องร้องเรียนจากคณะกรรมการอำนวยการข้าราชการ ตามหนังสือที่ นส 0108/1055 ลว. 8 มีนาคม 2562 กรณีมีข้อกล่าวหาเกี่ยวข้องกับกาสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร แต่ทางกรุงเทพมหานครไม่จัดหาข้อกล่าวหาให้ภายในระยะเวลาอันสมควร ? หมายเหตุ ทั้งนี้ได้โปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากากรร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรี	20/03/2562	20/03/2562	21/03/2562	01/04/2562

กำลังดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 01/03/2562 ถึง 31/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ข้อความจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	25/03/2562 01/04/2562	สำนักงานเลขาธิการปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประสานหัวหน้าสำนักงาน ก.ก. ตามหนังสือ ที่ กท 0403/2102 ลง. 20 มีนาคม 2562	กำลังดำเนินการ	11	
3	ศูนย์รับแจ้งเหตุ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย / เรื่องร้องทุกข์ประชาชน	40022/62	1	(1) ผู้สมัครสอบแข่งขันเพื่อรับบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการ กรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1/2561 ขอทราบเหตุผลกรณีที่มีข้อเป็นผู้ใช้สิทธิลาออกความเหมาะสมกับตำแหน่ง ง (กค ค) ตามประกาศ ลงวันที่ 8 มีนาคม 2562 นายเหตุ ทั้งนี้ได้โปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองและคุ้มครองผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรี ตามหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 สำนักงานเลขาธิการปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประสานสำนักงาน ก.ก. ตามหนังสือ ลับ ที่ กท 0403/2108 ลง. 20 มีนาคม 2562			
		*1 *2	26/03/2562 01/04/2562	(2)(1) อยู่ระหว่างการจัดดำเนินการของกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.ก. (2)(2) อยู่ระหว่างดำเนินการของกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.ก.	กำลังดำเนินการ	11	