



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทั่วไป (ฝ่ายบริหารงานทั่วไปและการประชุม โทร.๐ ๒๒๒๔ ๓๐๒๐ หรือ โทร. ๑๑๕๓)

ที่ กท ๐๓๐๑/ ๗๗๕

วันที่ ๗

มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ด้วยแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ กำหนดให้หน่วยงานส่งสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป โดยมีเอกสารที่ต้องจัดส่งดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการติดตามเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประจำเดือน ตามแบบรายงานรหัส CPL_Room รายงานผลการปฏิบัติงานในระบบเรื่องร้องทุกข์
๒. แบบสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน และหรือข้อเสนอแนะ (ตามแบบฟอร์มการรายงานฯ)

กองบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบจากระบบเรื่องร้องทุกข์ MIS ๒ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ แล้วปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เห็นควรแจ้งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นางกาญจนา เกลิมพงษ์)
ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป
สำนักงาน ก.ก.

ลงนามแล้ว

อนันต์ ไขศรี

(นายธนกร ไขศรี)

ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๒

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ ผู้รับบริการ
ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง : รับเรื่องภายใน ๑ วันทำการและรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ (ภายใน ๓ วันทำการ) นับเป็น ๑ เรื่อง

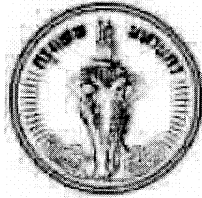
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด	เกินกำหนด	
๑	๑	-	-

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข : เรื่องที่มีการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการโดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ครบถ้วน และต้องรายงานทุกวันที่ ๑๕ และ วันที่ ๓๐ นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน (เรื่อง)		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	
๑	๑	-	-

หากระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร MIS ขัดข้องไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันใดให้หน่วยงานพิมพ์หน้าจอ Print Screen ที่แสดงความผิดปกติของระบบแนบรายงานประจำปีเดือนทุกครั้ง (ไม่รับย้อนหลังโดยเด็ดขาด)

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน/ ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ให้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์รับแจ้งทุกข กอกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / การบริหารงานบุคคล	29668/62	1	(1) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 108303/61 ปัจจุบัน ผู้ร้อง ได้เดินทางไปยังหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ณ จุดบริการประชาชน 1111 แจ้งว่า เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 รัฐบาลให้คนเกษียณ ปี 2562 ต่ออายุราชการอีก 1 ปี เกษียณมี 2563 ต่ออีก 2 ปี ข้าราชการไม่ได้พิจารณาต้องการความเป็นธรรม เนื่องจากต้องหากเงินค่าชดเชยด้วยตัวเองจนเกิดปัญหามากมายจนต้องร้องขอความช่วยเหลือจากรัฐบาล ข้าราชการจึงเรียนมาเป็นมี และตามเรื่องมาโดยตลอด จนเกษียณอายุ ปี 2561 ได้คนบ้านเล็กน้อยถูกตัดสิทธิ์ข้าราชการพยาบาลและทุกอย่าง นานานาก็ไม่ได้ เพราะอายุราชการน้อย เจ้าโรงพยาบาล รักษาต่อกระจะจากให้สิทธิ์บัตรทอง ต้องเสียค่าใช้จ่ายรวมหมื่น ข้าพเจ้าอยากถามว่ารัฐบาลจะช่วยเหลืออย่างไร ขอให้พิจารณาเรื่องสวัสดิการ ด้านการรักษาพยาบาล ให้แก่ผู้ร้อง โดยขอให้ได้รับสิทธิ์รักษาพยาบาลเช่นเดียวกับข้าราชการบ้านกาญ โดยขอให้ได้กลับไปต่ออายุราชการเหมือนคนที่เกษียณรุ่นต่อไป หรือให้มีสิทธิ์มีเงินเดือนเหมือนข้าราชการบ้านกาญ แม่เล็กน้อยได้มีเงินเลี้ยงชีพในปัจจุบันสบายชีวิต	27/02/2562	27/02/2562	01/03/2562
		*1	01/03/2562	สำนักนายกรัฐมนตรี นร02580083804 (2)(1) เรื่องนี้เป็นการร้องเรียนขอให้ขยายอายุราชการของข้าราชการ ซึ่งเป็นงานในระดับนโยบายของรัฐบาล โดยขอให้มีผลย้อนหลังไปถึงข้าราชการที่เกษียณอายุราชการไปแล้วด้วย ขณะนี้ยังไม่มีการตัดสินใจทางนโยบายและแก้ไขกฎหมาย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0	



ระบบเรื่องราวร้องทุกข์

กรุงเทพมหานคร

หน้าที่ : 1 / 2

รหัสรายงาน : CPL_R008

รายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์

วันที่พิมพ์ : 01/03/2562 09:33:21

ผู้พิมพ์ : c03000001

หน่วยงานเจ้าของทะเบียน ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
เลขที่รับแจ้ง 29668/62
ประเภทผู้ร้องทุกข์ สำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้ร้องทุกข์ นางเพ็ญพิสุทธิ์ ตั้งปฐมวงศ์
ที่อยู่ 308/34 ม.4 ซอยหมอบาง ถนนพระสมุทรเจดีย์ อำเภอพระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10210
เบอร์โทรศัพท์ 0971959325
วันที่รับแจ้ง 27 กุมภาพันธ์ 2562

ลำดับที่ 1
ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์ การบริหารงานบุคคล
สถานที่เกิดเหตุ สำนักงานเขตคลองสาน

ถนน

ซอย

แขวง

เขต

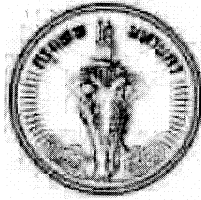
หน่วยงานดำเนินการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

วันแจ้งดำเนินการ 27 กุมภาพันธ์ 2562

วันตอบรับ 1 มีนาคม 2562 (กท 0301/รท1)

รายละเอียดการร้องทุกข์

อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 108303/61 ปัจจุบัน ผู้ร้อง ได้เดินทางไปยื่นหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ณ
จุดบริการประชาชน 1111 แจ้งว่า เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 รัฐบาลให้คนเกษียณ ปี 2562 ต่ออายุราชการอีก 1
ปี เกษียณปี 2563 ต่ออีก 2 ปี ข้าพเจ้าไม่ได้พิจารณา แต่ต้องการความเป็นธรรม
เนื่องจากต้องหางานเข้าบ้านต้องช่วยตัวเองจนเกิดปัญหามากมายจนต้องร้องขอความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ข้าพเจ้าร้องเรียนมาเป็นปี และตามเรื่องมาโดยตลอด จนเกษียณอายุ ปี 2561
ได้แค่บำเหน็จเล็กน้อยถูกตัดสิทธิการรักษาพยาบาลและทุกอย่าง บำนาญก็ไม่ได้ เพราะอายุราชการน้อย
เข้าโรงพยาบาล รักษาต่อกระเจก ใช้สิทธิบัตรทอง ต้องเสียค่าใช้จ่ายรวมหมื่น



ระบบเรื่องราวร้องทุกข์

รหัสรายงาน :CPL_R008

กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์

หน้าที่ : 2 / 2

วันที่พิมพ์ : 01/03/2562 09:33:21

ผู้พิมพ์ : c03000001

ข้าพเจ้าอยากถามว่ารัฐบาลจะช่วยเหลืออย่างไร ขอให้พิจารณาเรื่องสวัสดิการ
ด้านการรักษาพยาบาลให้แก่ผู้ร้อง โดยขอให้ได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลเช่นเดียวกับข้าราชการบำนาญ
และขอให้ได้อำนาจไปต่ออายุราชการเหมือนคนที่เกษียณรุ่นต่อไป
หรือให้มีสิทธิมีเงินรายเดือนเหมือนข้าราชการบำนาญ แม้เล็กน้อยได้มีเงินเลี้ยงชีพในบ้านปลายชีวิต

สำนักงานรัฐมนตรี นร02580083804

เรื่อง ขอให้พิจารณาเรื่องสวัสดิการ ให้ขออายุราชการของข้าราชการ
ส่วนราชการให้เหมือนกับของข้าราชการ โดยขอให้ได้อำนาจ
ทั้งไปทั้งข้าราชการให้เกษียณอายุราชการไปแต่ด้วย
ขอ.เพื่อให้ได้การรับเงินบำนาญของข้าราชการ : แก้ไขกฎหมาย
ที่ ๒๕๐๘๐๖.

(นายกอบชัย พงษ์เสริม)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.