



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทั่วไป. (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐ ๒๒๒๔ ๓๐๒๐ หรือ โทร. ๑๑๕๓)

ที่ กท ๐๓๐๑/ ๑๕๔๖

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องราร้องทุกข์

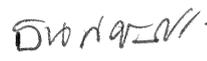
เรียน หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

กองบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มาจากระบบงานเรื่องราร้องทุกข์ MIS ๒ เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ แล้วปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(น.ส.สุวดี พ่องไส)
หัวหน้าฝ่ายการคลัง
กองบริหารทั่วไป สำนักงาน ก.ก.
ศึกษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองบริหารงานทั่วไป

ทราบ


(นายธนกร ไชยศรี)

ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

- ๒ พ.ย. ๒๕๖๑

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ ผู้รับบริการ
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง : รับเรื่องภายใน ๑ วันทำการและรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ (ภายใน ๓ วันทำการ) นับเป็น ๑ เรื่อง

| จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง) | จำนวนการรับเรื่อง | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|-----------|----------|
| | ภายในกำหนด | เกินกำหนด | |
| - | - | - | - |

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข : เรื่องที่มีการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการโดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ครบถ้วน และต้องรายงานทุกวันที่ ๑๕ และ วันที่ ๓๐ นับเป็น ๑ เรื่อง

| จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง) | การรายงาน (เรื่อง) | | หมายเหตุ |
|---|--------------------|----------------------|----------|
| | เป็นไปตามเงื่อนไข | ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข | |
| - | - | - | - |

หากระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร MIS ชัดข้องไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันใดให้หน่วยงานพิมพ์หน้าจอ Print Screen ที่แสดงความผิดปกติของระบบแนบรายงานประจำเดือนทุกครั้ง (ไม่รับย้อนหลังโดยเด็ดขาด)

ระหว่างวันที่ 01/10/2561 ถึง 31/10/2561

ผู้พิมพ์ : c03000001

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | วันที่รับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ ไซเวลดำเนินการ | วันตอบรับ ไซเวลดำเนินการ | วันที่ยุติ วันตอบรับ (วัน) |
|-------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| | | (1) รายละเอียด (2) ผล | | จำนวนรายการทั้งหมด | 0 | รายการ | |