



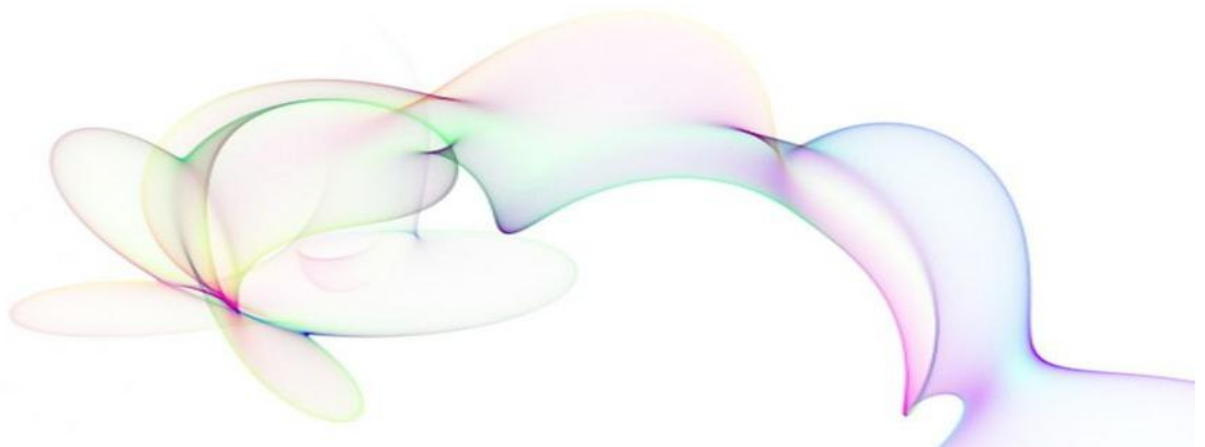
คู่มือการปฏิบัติงาน

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร
(สำนักงาน ก.ก.)

เล่มที่ 7

กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม



คณะทำงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร



คู่มือการปฏิบัติงาน

กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม



คณะทำงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร



หน้าที่ความรับผิดชอบกองพิทักษ์ระบบคุณธรรม

มีหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรมของข้าราชการกรุงเทพมหานคร ดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครองกรณีที่ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ กรุงเทพมหานคร หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้น ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาหลักเกณฑ์ วิธีการ กฎ ระเบียบ แนวทางการดำเนินการด้านการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม พิจารณาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข หรือจัดทำร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการและแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุน ติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการรักษาระบบคุณธรรมของกรุงเทพมหานคร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

ขอบเขตกระบวนการงาน

๑ ขอบเขตของกระบวนการงานการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์

กระบวนการงานการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์นี้ครอบคลุมถึงขั้นตอนเรื่องอุทธรณ์ของผู้อุทธรณ์ คู่กรณีในอุทธรณ์ และผู้มีอำนาจพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ ตั้งแต่การรับอุทธรณ์ ตรวจสอบอุทธรณ์เบื้องต้น จำยสำนวนอุทธรณ์ พิจารณารับหรือไม่รับอุทธรณ์ ให้คู่กรณีในอุทธรณ์ทำคำแก้อุทธรณ์ ให้ผู้อุทธรณ์ทำคำคัดค้านคำแก้อุทธรณ์ ให้คู่กรณีในอุทธรณ์ทำคำแก้อุทธรณ์เพิ่มเติม จัดทำบันทึกสรุปสำนวนเสนอองค์คณะวินิจฉัยพิจารณาอุทธรณ์ครั้งแรก องค์คณะพิจารณาและเสนอ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ก.พ.ค. กรุงเทพมหานครมีคำวินิจฉัย และแจ้งผู้อุทธรณ์ และคู่กรณีในอุทธรณ์ทราบคำวินิจฉัย

๒ ขอบเขตของกระบวนการงานการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์

กระบวนการงานการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์นี้ครอบคลุมถึงขั้นตอนเรื่องร้องทุกข์ของผู้ร้องทุกข์ คู่กรณีในการร้องทุกข์ และผู้มีอำนาจพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่การรับคำร้องทุกข์ ตรวจสอบคำร้องทุกข์ จำยสำนวนเรื่องร้องทุกข์ พิจารณารับหรือไม่รับเรื่องร้องทุกข์ ให้คู่กรณีในการร้องทุกข์ทำคำแก้คำร้องทุกข์ และคำชี้แจง จัดทำบันทึกสรุปสำนวนเสนอองค์คณะวินิจฉัย ประชุมพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ทำคำวินิจฉัย รายงาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร เพื่อทราบ และแจ้งผู้ร้องทุกข์และคู่กรณีในการร้องทุกข์ทราบคำวินิจฉัย

๓ ขอบเขตของกระบวนการงานการดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครองกรณีที่ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ กรุงเทพมหานคร หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้น

กระบวนการงานการดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครองนี้ครอบคลุมเฉพาะกรณีที่ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ กรุงเทพมหานคร หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้น โดยมีขั้นตอนการดำเนินการตั้งแต่รับเรื่องการถูกฟ้องคดีจากสำนักงานกฎหมายและคดี ซึ่งเป็นส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครที่มีหน้าที่ในการประสานงานกับพนักงานอัยการเพื่อจัดทำคำให้การแก้คำฟ้อง ตรวจสอบคำฟ้องและสำเนาเอกสารแนบท้าย ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากสำนวนเรื่องเดิม จัดทำคำชี้แจงข้อเท็จจริงและสำเนาเอกสารประกอบ เสนอกรรมการ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร พิจารณา และเสนอหัวหน้าสำนักงาน ก.ก. ในฐานะเลขานุการ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ลงนามเพื่อนำส่งให้สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานครดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



๔ ขอบเขตของกระบวนการงานการพิจารณาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข หรือจัดทำร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการและแนวทางปฏิบัติต่างๆ

ปัจจุบันกระบวนการงานการพิจารณาดำเนินการในส่วนนี้ได้ดำเนินการในเฉพาะเรื่องการออกกฎหมาย ระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ได้แก่ การประชุม การปฏิบัติงานในอำนาจหน้าที่ การมอบหมายงาน การรักษาการแทน การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และกรณีไม่สามารถปฏิบัติงานได้เต็มเวลาอย่างสม่ำเสมอของ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร แต่อย่างไรก็ตาม กระบวนการงานการพิจารณาดำเนินการในส่วนนี้โดยหลักการแล้วถือว่ามีขั้นตอนการพิจารณาดำเนินการที่คล้ายคลึงกัน ตั้งแต่ตรวจสอบข้อกฎหมายที่ให้อำนาจแก่ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ในการพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว ศึกษาและวิเคราะห์รายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ยกร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการและแนวทางปฏิบัติต่างๆ เสนอที่ประชุม ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร พิจารณา ประธานกรรมการ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ลงนาม หรือเสนอผู้มีอำนาจเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

กรอบแนวคิด

๑ กรอบแนวคิดกระบวนการงานการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ/ความคาดหวัง
ผู้รับบริการ ๑ ผู้อุทธรณ์ ๒ คู่กรณีในอุทธรณ์ ๓ หน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง		การพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์มีความถูกต้องชอบธรรม และเป็นที่น่าเชื่อถือและที่พึงให้กับทุกฝ่าย อีกทั้งสามารถมีส่วนร่วมในการพิจารณาวินิจฉัยตามสิทธิอันพึงได้รับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑ ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ๒ ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ๓ หน่วยงานและส่วนราชการสังกัดกรุงเทพมหานคร		สามารถนำแนวคำวินิจฉัยไปเป็นหลักในการปฏิบัติราชการได้ หรือนำไปปรับใช้ให้เกิดความเหมาะสมตามควรแก่กรณี
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
๑ พรบ. ระเบียบข้าราชการ กทม. และบุคลากร กทม. พ.ศ. ๒๕๕๔ ๒ กฎ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการอุทธรณ์และพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ๓ พรบ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙	การพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นไปตามระบบคุณธรรม ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	เป็นส่วนช่วยในการสร้าง ปรับปรุง แก้ไข และเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารงานบุคคลให้เกิดเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น



๒ กรอบแนวคิดกระบวนการงานการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ/ความคาดหวัง
ผู้รับบริการ ๑ ผู้ร้องทุกข์ ๒ คู่กรณีในการร้องทุกข์ ๓ หน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง		การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์มีความถูกต้องชอบธรรมและเป็นที่น่าเชื่อถือและที่พึงให้กับทุกฝ่าย อีกทั้งสามารถมีส่วนร่วมในการพิจารณาวินิจฉัยตามสิทธิอันพึงได้รับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑ ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ๒ ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ๓ หน่วยงานและส่วนราชการสังกัดกรุงเทพมหานคร		สามารถนำแนวคำวินิจฉัยไปเป็นหลักในการปฏิบัติราชการได้หรือนำไปปรับใช้ให้เกิดความเหมาะสมตามควรแก่กรณี
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
๑ พรบ. ระเบียบข้าราชการ กทม. และบุคลากร กทม. พ.ศ. ๒๕๕๔ ๒ กฎ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการร้องทุกข์และพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ๓ พรบ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙	การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นไปตามระบบคุณธรรม ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	เป็นส่วนช่วยในการสร้าง ปรับปรุงแก้ไข และเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารงานบุคคลให้เกิดเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

๓ กรอบแนวคิดกระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครองกรณี ที่ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ กรุงเทพมหานคร หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้น

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ/ความคาดหวัง
ผู้รับบริการ สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร		ข้อเท็จจริงและสำเนาเอกสารประกอบที่สมบูรณ์ครบถ้วนสามารถนำเสนอให้สำนักงานกฎหมายและคดี เพื่อส่งให้พนักงานอัยการทำการแก้คำฟ้องได้ครบถ้วนทุกประเด็น
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ถูกฟ้องคดี		ข้อเท็จจริงและสำเนาเอกสารประกอบสามารถใช้เป็นประโยชน์ในการดำเนินคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้นและมีน้ำหนักเพียงพอที่จะทำให้การพิพากษาคดีเป็นไปในทางที่เป็นคุณแก่ตน
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
พรบ. จัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒	การดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครองเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนและทันการณ์ โดยสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	---



๔ กรอบแนวคิดกระบวนการงานการพิจารณาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข หรือจัดทำร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ หนังสือสั่งการและแนวทางปฏิบัติต่างๆ

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ/ความคาดหวัง
ผู้รับบริการ ๑ ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ๒ ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ๓ หน่วยงานและส่วนราชการสังกัดกรุงเทพมหานคร		สามารถนำกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ หนังสือสั่งการ และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่ดำเนินการโดย ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ไปเป็นหลักในการปฏิบัติราชการ หรือนำไปปรับใช้ให้เกิดความเหมาะสมตามควรแก่กรณีได้
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
๑ พรบ. ระเบียบข้าราชการ กทม. และบุคลากร กทม. พ.ศ. ๒๕๕๔ ๒ พรบ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙	การพิจารณาดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักคุณธรรม โดยสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	เป็นส่วนช่วยในการสร้าง ปรับปรุง แก้ไข และเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารงานบุคคลให้เกิดเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น



ข้อกำหนดที่สำคัญ

กระบวนการงาน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดของข้อกำหนดที่สำคัญ
๑ ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงานการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ ๒ ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงานการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์	- สามารถนำแนวคำวินิจฉัยไปปรับใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างถูกต้องเป็นธรรมยิ่งขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ร้อยละ ๑๐๐ ของการนำแนวคำวินิจฉัยไปปรับใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างถูกต้องเป็นธรรมยิ่งขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
๓ ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงานการดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครอง	- ข้อเท็จจริงและสำเนาเอกสารประกอบสามารถใช้เป็นประโยชน์ในการดำเนินคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้น และมีน้ำหนักเพียงพอ	- ร้อยละ ๑๐๐ ของข้อเท็จจริงและสำเนาเอกสารประกอบที่สามารถใช้เป็นประโยชน์ในการดำเนินคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้น และมีน้ำหนักเพียงพอ
๔ ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงานการพิจารณาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข หรือจัดทำร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร	- สามารถนำกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการและแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่ดำเนินการโดย ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ไปเป็นหลักในการปฏิบัติราชการหรือนำไปปรับใช้ให้เกิดความเหมาะสมตามควรแก่กรณีได้	- ร้อยละ ๑๐๐ ของการนำกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการและแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่ดำเนินการโดย ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ไปเป็นหลักในการปฏิบัติราชการและระบบคุณธรรม หรือนำไปปรับใช้ให้เกิดความเหมาะสมตามควรแก่กรณีได้



คำจำกัดความ

“อุทธรณ์” หมายความว่า การที่ผู้ถูกสั่งลงโทษทางวินัยหรือถูกสั่งให้ออกจากราชการตามกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด ร้องขอรับความยุติธรรมจากองค์กรผู้มีอำนาจหน้าที่พิจารณาวินิจฉัยให้ยกเรื่องของตนขึ้นพิจารณาใหม่เพื่อให้เป็นไปในทางที่เป็นคุณแก่ตน

“ผู้อุทธรณ์” หมายความว่า ผู้มีสิทธิอุทธรณ์ และผู้ที่รับมอบหมายให้อุทธรณ์แทน

“คู่กรณีในอุทธรณ์” หมายความว่า ผู้บังคับบัญชาผู้สั่งลงโทษทางวินัยหรือสั่งให้ออกจากราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่เป็นเหตุแห่งการอุทธรณ์

“ร้องทุกข์” หมายความว่า การที่ข้าราชการกรุงเทพมหานครร้องขอความเป็นธรรม เนื่องจากเห็นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้อง ทำให้เกิดความคับข้องใจและประสงค์จะให้มีการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นกับตนโดยเร็ว

“คู่กรณีในการร้องทุกข์” หมายความว่า ผู้บังคับบัญชาที่เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์

“องค์คณะวินิจฉัยอุทธรณ์” หมายความว่า ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร หรือคณะกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ กรุงเทพมหานคร ที่ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ตั้งเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์และต้องมีกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ กรุงเทพมหานคร อย่างน้อยสองคน จึงจะเป็นองค์คณะวินิจฉัย

“องค์คณะวินิจฉัยร้องทุกข์” หมายความว่า ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร หรือกรรมการ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร คนหนึ่ง หรือคณะกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร ที่ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ตั้งเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ ในกรณีที่เป็นคณะกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร ต้องมีกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร อย่างน้อยสองคน จึงจะเป็นองค์คณะวินิจฉัย