



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทั่วไป (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐ ๒๒๒๔ ๓๐๒๐ หรือ โทร. ๑๑๕๓)

ที่ กท ๐๓๐๑/ ๖๔/๖๓

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องราร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

กองบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มาจากระบบงานเรื่องราร้องทุกข์ MIS ๒ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ แล้วปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง โดยเรื่องดังกล่าว อยู่ระหว่างการดำเนินการของกองอัตรากำลัง และกองทะเบียนประวัติข้าราชการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปรีดา แสนดี)

ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป

สำนักงาน ก.ก.

ค.ก.

อ.ก.ก.

(นายธนกร ไชยศรี)

ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

๐๔ ก.ย. ๒๕๖๑

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ ผู้รับบริการ
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง : รับเรื่องภายใน ๑ วันทำการและรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ (ภายใน ๓ วันทำการ) นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด	เกินกำหนด	
๒	๒	-	-

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข : เรื่องที่มีการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการโดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ครบถ้วน และต้องรายงานทุกวันที่ ๑๕ และ วันที่ ๓๐ นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน (เรื่อง)		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	
๒	๒	-	-

หากระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร MIS ชัดข้อไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันใดให้หน่วยงานพิมพ์หน้าจอ Print Screen ที่แสดงความผิดปกติของระบบแนบรายงานประจำเดือนทุกครั้ง (ไม่รับย้อนหลังโดยเด็ดขาด)

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินการ	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	108303/61	1	(1) นางเพ็ญพิสุทธิ์ ตั้งปฐมวงศ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ สำนักงานเขตคลองสาน มีความประสงค์ขอขยายระยะเวลาเกษียณอายุออกเป็น 65 ปี เนื่องจากตนเองจะเกษียณอายุราชการในวันที่ 30 กันยายน 2561 นี้แล้วแต่ยังมีภาระผ่อนบ้านเอื้ออาทร และต้องผ่าตัดเนื่องจากที่ถุงน้ำดีอักเสบ รหัสสำนักนายกรัฐมนตรี นร02580083804	24/08/2561	24/08/2561	27/08/2561	30/08/2561
		*1	30/08/2561	(2)(1) อยู่ระหว่างการดำเนินการของอัตรากำลัง สำนักงาน ก.ก.	กำลังดำเนินการ		3	
2	ศูนย์ กทม.1555	108438/61	1	(1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 24/08/61 เวลาประมาณ 15.00 น. ผู้ร้องได้มีการโทรไปที่ หมายเลข 0 2225 0472 (เพื่อตามหาญาติ เพศหญิง ทราบเพียงนามสกุล เหลืองอ่อน ไม่ทราบว่าทำงานอยู่เขตใด และเกษียณไปหรือยัง เนื่องจากติดสามีป่วย และต้องการพบลูกกับตัวอดีตภรรยา) เจ้าหน้าที่เพศชายไม่ทราบชื่อ รับสาย ได้มีการรับปัญหาของผู้ร้องและแจ้งว่าให้ถือสายรอ หลังจากนั้นสายก็ตัดไป ผู้ร้องจึงโทรกลับไปหมายเลขเดิมอีกประมาณ 3 ครั้ง แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย ผู้ร้องจึงได้โทรไปอีกนึ่ง คือหมายเลข 0 2221 4729 เจ้าหน้าที่เพศหญิง รับสาย ไม่แจ้งชื่อ (ผู้ร้องได้มีการถามชื่อแล้วแต่เจ้าหน้าที่ไม่แจ้ง) ผู้ร้องจึงได้เล่าเหตุการณ์อีกครั้ง เจ้าหน้าที่เพศหญิงแจ้งว่าคนเมื่อกี้เขาดูให้แล้วละ แต่มันมีคนทีนามสกุล เหลืองอ่อน หลายคนตอบไม่ได้หรอก ผู้ร้องเลยแจ้งว่าขอสักท่านึงได้ไหม เมื่อเขาเป็นญาติกันจะได้ไปแจ้งให้เขาทราบ เขาจะได้แนะนำได้ แต่เจ้าหน้าที่เพศหญิงไม่ให้อะไรเลย ถามชื่อก็ไม่บอก เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี และไม่ให้ความร่วมมือ ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	24/08/2561	30/08/2561	31/08/2561	

ระบบงานเรื่องรางวัลทุกข

รหัสรายงาน : CPL_R003

รายงานผลการปฏิบัติงาน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ระหว่างวันที่ 01/08/2561 ถึง 31/08/2561

หน้าที่ : 2 / 2

วันที่พิมพ์ : 03/09/2561 15:21:01

ผู้พิมพ์ : c03000001

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินการ	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				2541	ตอบรับดำเนินการ			
จำนวนรายการทั้งหมด					2		รายการ	