



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทั่วไป. (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐ ๒๒๒๔ ๓๐๒๐ หรือ โทร. ๑๑๕๓)

ที่ กท ๐๓๐๑/ ๑๒๗๔

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องราร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

กองบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มาจากระบบงานเรื่องราร้องทุกข์ MIS ๒ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ แล้วปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง โดยเรื่องดังกล่าวได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปรีดา แสนดี)

ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป
สำนักงาน ก.ก.

ให้ทราบ:

๐๓๗๕-๖

(นายธนกร ไชยศรี)

ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ ผู้รับบริการ
ประจำปี เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง : รับเรื่องภายใน ๑ วันทำการและรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ (ภายใน ๓ วันทำการ) นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด	เกินกำหนด	
๑	๑	-	-

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข : เรื่องที่มีการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการโดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ครบถ้วน และต้องรายงานทุกวันที่ ๑๕ และ วันที่ ๓๐ นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน (เรื่อง)		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	
๑	๑	-	-

หากระบบเรื่องราวย่อยทุกข ของกรุงเทพมหานคร MIS ขัดข้องไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันใดให้หน่วยงานพิมพ์หน้าจอ Print Screen ที่แสดงความผิดปกติของระบบแนบรายงานประจำปีเดือนทุกครั้ง (ไม่รับย้อนหลังโดยเด็ดขาด)

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ไขข้อถามี้จากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม. 1555	87500/61	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/ronglook // หมายเลขเรื่อง 180700170 งาน best service ของทกม ที่จัดที่ Bangkok City Library วันที่ 6-7 กรกฎาคม 2561 ผมและเพื่อนเป็นสมาชิกหอสมุดตั้งใจไปอ่านหนังสือแต่สิ่งที่ไม่ได้คิดเสีย ถึง ไม่ธรรมดาครับ ดังมาก ๆ ดัง 2 วัน ไม่มีสมาธิ แล้วคนที่เสียดังคือคนที่ใส่ชุดสูทมีตราทกม เป็นผู้บริหาร คณะจัดงานด้วย ไม่มีมารยาทกันเลย หอสมุดนะครับ ผมชอบตัววิทยุทกมและการละครรับสวยงาม แต่คนที่ไปร่วมงานไม่ได้เลย เสียเงินๆ ผมไม่กล้าอยู่ลาดสด ผมหวังว่าจะมีความเปลี่ยนแปลงในเทคนิคจัดงานนะครับขอบคุณ อย่าพลาความสงบไปจากผมและเพื่อนอีกเลย รายละเอียดเพิ่มเติม หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Library) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0208/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 นายเหตุดู สำนักรับชมธรรม ก็ทำ และการท่องเที่ยว ตรวจสอบแล้ว การจัดนิทรรศการ Best service ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร เป็นของสำนักงาน ก.ก. โดยวางจ้างบริษัท ออแกไนซ์ เป็นผู้บริหารจัดการ ด้วยการขอใช้สถานที่จัดงานคือหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร สำนักรับชมธรรม ก็ทำ และการท่องเที่ยว ไม่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการจัดงานในครั้งนี้ (2)(1) อยู่ระหว่างดำเนินการของระบบงาน สำนักงาน ก.ก (2)(2) สำนักงาน ก.ก. ขอเชิญชี้แจงว่าการดำเนินการจัดแสดงผลงานฯ	09/07/2561	10/07/2561	11/07/2561	16/07/2561
		*1	16/07/2561	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว				
		*2	16/07/2561					

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561 ผู้พิมพ์ : c030000001

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				มีความจำเป็นต้องให้เสียงในวงพิธีเปิด ในวันที่ 6 กรกฎาคม 2561 เวลา 13.00 - 14.30 น. และการเสวนาในวันที่ 6 - 7 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องอเนกประสงค์ชั้น 2 ซึ่งได้บันทึกหนังสือสำหรับการจัดงานและเสวนาโดยเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีเสียงรบกวนผู้อ่านหนังสือ ส่วนการเผยแพร่ผลงานผ่านนิทรรศการนั้นได้จัดเป็นบูธให้ประชาชนได้เดินชมผลงานด้วยตนเองโดยใช้วิธีติดตั้งในการบรรยายให้ความรู้แก่คนทุกกลุ่มซึ่งในการจัดงานสำนักงาน ก.ก. ได้ประสานขอสมุดเสียงเพื่อให้ผู้ใช้บริการหากมีเสียงรบกวนตลอดจนประสาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบการจัดงานล่วงหน้าอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ ส่วนการเลือกจัดงานในหอสมุดเมืองนั้น เป็นเพราะหอสมุดในยุคปัจจุบันไม่ได้เป็นแค่สถานที่อ่านหนังสือเท่านั้น แต่เป็นแหล่งให้ความรู้แก่คนทุกกลุ่ม ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมให้ความรู้ในหลายรูปแบบ อย่างไรก็ตามหากมีกิจกรรมลักษณะนี้อีกสำนักงาน ก.ก. จะประชาสัมพันธ์รูปแบบการจัดงานให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าและวางแผนงานให้มีการกันเสียงเพิ่มขึ้นเพื่อให้รบกวนกลุ่มคนอ่านหนังสือให้น้อยที่สุด จึงเรียนมาเพื่อทราบ			