

ชื่อโครงการ อรรณพ
โครงการวัดคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองระบบงาน สำนักงาน ก.ก.
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการพิจารณาร่างวัดคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเห็นผลเป็นรูปธรรมชัดเจน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.ก. จึงเห็นควรให้มีการดำเนินการโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างขวัญ กำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. เป้าหมายของโครงการ

หน่วยงาน/ส่วนราชการมีการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๔. ตัวชี้วัดโครงการ

ร้อยละ ๒๐ ของผลงานที่หน่วยงานนำเสนอเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณาร่างวัด

๕. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องที่ดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม

๖. วิธีการดำเนินโครงการ

๖.๑ จัดทำรายละเอียดโครงการ

๖.๒ มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้กับผลงานที่เสนอขอรับรางวัลฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ผ่านการประเมินคุณภาพผลงานจากคณะกรรมการฯ และมีผลคะแนนเป็นไปตามหลักเกณฑ์การมอบรางวัล



- ๖.๓ ประชาสัมพันธ์แจ้งหลักเกณฑ์ให้หน่วยงานพิจารณาเสนอผลงาน
๖.๔ การชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลให้กับผู้แทนของหน่วยงาน
ที่ประสงค์จะเสนอผลงาน
๖.๕ การพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
๖.๖ ประกาศผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

๗. ระยะเวลาดำเนินการ ^{๓๖๕๓}
พฤษภาคม
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักงาน ก.ก. ^{๑๖๖๓๖๓}
แผนการบริหารงานบุคคล
หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
จำนวน ๓๔๕,๓๐๐ บาท (สามแสนสี่หมื่นห้าพันสามร้อยบาทถ้วน) (รายละเอียดค่าใช้จ่ายตามที่แนบท้าย)

๘.๑ กิจกรรมการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
จำนวนเงิน ๓๑๕,๐๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๘.๒ กิจกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวนเงิน ๓๐,๓๐๐ บาท (สามหมื่นหนึ่งพันสามร้อยบาทถ้วน)

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและ
ปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๙.๒ ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดขวัญ กำลังใจ และความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงาน
ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

สำนักงาน ก.ก. เป็นผู้ติดตามประเมินผลจากผลงานที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ
พิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร



ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ
(.....นางสาวอรรณพพร ไชยยะ.....)

ผู้อำนวยการกองระบบงาน
สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ
(.....นายเกรียงพล พัฒนวิจิตร.....)

หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

อรรณพ

รายละเอียดค่าใช้จ่ายตามโครงการคروضมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

๑. กิจกรรมการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑.๑ ค่าเงินรางวัลสำหรับหน่วยงานที่มีผลงานระดับดีเด่นประเภทรางวัลรายกระบวนการและประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการตามผลการพิจารณาตัดสินของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในอัตราประเภทละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

จำนวน ๓ รางวัล

เป็นเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท

๑.๒ ค่าโล่รางวัลดีเด่นและค่าโล่รางวัลชมเชยตามผลการพิจารณาตัดสินของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๔ อัน อันละ ๑,๓๙๑ บาท (๔ อัน x ๑,๓๙๑ บาท) เป็นเงิน ๕,๕๖๔ บาท

๑) ประเภทรางวัลรายกระบวนการ จำนวน ๒ อัน

เป็นเงิน ๒,๗๘๒ บาท

๒) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ จำนวน ๒ อัน

เป็นเงิน ๒,๗๘๒ บาท

๑.๓ ค่าวัสดุอุปกรณ์

๑,๒๓๖ บาท

๑.๔ ค่าจ้างจัดบอร์ด

๗,๒๐๐ บาท

รวม

๓๑๔,๕๐๐ บาท

(สามแสนหนึ่งหมื่นสี่พันบาทถ้วน)

๒. กิจกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๑ ค่าเลี้ยงรับรองการชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลให้กับผู้แทนของหน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอผลงาน (๒๕ บาท x ๓๕ คน x ๒ ครั้ง) เป็นเงิน ๑,๗๕๐ บาท

๒.๒ ค่าตอบแทนเบี้ยประชุมคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร (๖๒๕ บาท x ๓๕ คน x ๒ ครั้ง, ๕๐๐ บาท x ๒๔ คน x ๒ ครั้ง) เป็นเงิน ๒๗,๗๕๐ บาท

๒.๓ ค่าเลี้ยงรับรองการประชุม (๒๕ บาท x ๑๒ คน x ๒ ครั้ง)

เป็นเงิน ๑,๘๐๐ บาท

รวม

๓๑,๓๐๐ บาท

รวมทั้งสิ้น

๓๔๕,๘๐๐ บาท

(สามแสนสี่หมื่นห้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

(ทั้งนี้ให้สามารถถัวเฉลี่ยค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้แต่ไม่เกินวงงบประมาณที่ตั้งไว้)



นายเกรียงพล พัฒนรัฐ
ผู้อำนวยการกอง

^{๑๖๖๖๖๖}
 รายการวัสดุอุปกรณ์โครงการ ^{๑๖๖๖๖๖} มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	เป็นเงิน
๑	กระดาษถ่ายเอกสาร ๘๐ แกรม A๔ (๑*๕๐๐) DOUBLE-A ผลิตในไทย มอก. ๑๐๕๔-๒๕๕๒	๑๐ รีม	๑๑๒	๑,๑๒๐
๒	คลิปดำ UA #๑๐๘ เกรด A ผลิตในไทย ไม่มี มอก.	๑๒ อัน	๘	๙๖
๓	คลิปดำ UA #๑๑๒ เกรด A ผลิตในไทย ไม่มี มอก.	๑๐ อัน	๒	๒๐
	รวมทั้งสิ้น (หนึ่งพันสองร้อยสามสิบหกบาทถ้วน)			๑,๒๓๖

หมายเหตุ

ใช้สำหรับจัดทำข้อมูลประกอบการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร และการจัดอบรมให้ความรู้แก่หน่วยงานที่เสนอผลงานฯ เพื่อขอรับรางวัล



๑๖๖๖๖๖๖๖
 ๑๖๖๖๖๖๖๖

แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๐
หมวดรายจ่ายอื่น รายการ/โครงการ/โครงการมูลค่าภาพการให้บริการกรุงเทพมหานคร

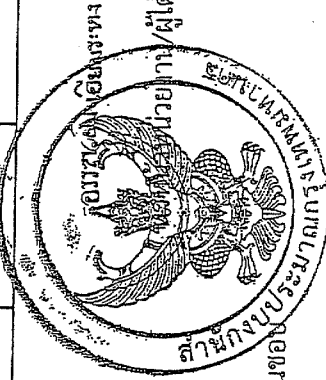
วงเงินงบประมาณ ๓๔๕,๓๐๐.- บาท

กลุ่มงานระบบงานที่ ๑ ทีมงานที่ ๒ กองระบบงาน สำนักงาน ก.ด.

ที่	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	พ.ย.
๑	กิจกรรมการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ค่าวัสดุอุปกรณ์	๑,๒๓๖													
๒	กิจกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ค่าเสียงรับรองผู้มีคุณสมบัติเก่งกล้าและแนวทางการพิจารณา รางวัลให้กับผู้แทนของหน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอผลงาน - ค่าตอบแทนเบี้ยประชุม - ค่าเสียงรับรองการประชุม	๑,๒๓๖ ๓๑,๓๐๐ ๑,๗๕๐ ๒๗,๗๕๐ ๑,๘๐๐													
	รวมทั้งสิ้น	๓๒,๕๓๖													

(สามหมื่นสองพันห้าร้อยสามสิบหกบาทถ้วน)

รับรองข้อมูลถูกต้อง



ผู้อำนวยการ/ผู้ได้รับมอบอำนาจ

(นายเกรียงพล หุ่ยษ์บุรี)

หัวหน้าสำนักงาน ก.ด.

หมายเหตุ การจัดงานมอบรางวัลอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ