

ชื่อโครงการ
หน่วยงาน
ปีงบประมาณ

กระทรวง
การพัฒนาและ
การพัฒนาระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
กองระบบงาน สำนักงาน ก.ก.
พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

การพัฒนางานบริการ คือ การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ มีความสุข และได้รับผลประโยชน์อย่างเต็มที่ ดังนั้น กรุงเทพมหานครซึ่งมีหน้าที่หลักในการให้บริการจึงต้องมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการบริการให้ดีที่สุดเพื่อให้ประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามเป้าหมายหลักของกรุงเทพมหานคร

จากความสำคัญของการพัฒนาระบบการให้บริการของภาครัฐ กรุงเทพมหานครจึงได้กำหนดให้ทีมตัวชี้วัดเรื่องร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ เป็นต้นมา เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานเพื่อพัฒนาสิ่งใหม่ๆ และเพิ่มคุณภาพในการให้บริการประชาชน

เพื่อส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครมีการพัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านผลิตภัณฑ์ และด้านกระบวนการทำงาน สำนักงาน ก.ก. จึงได้จัดทำโครงการการพัฒนาระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเกิดการพัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างขวัญกำลังใจและเชิดชูเกียรติแก่ผู้คิดค้น/พัฒนา และประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้เป็นที่รู้จักแก่สาธารณชน

ทั้งนี้ คณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีปลัดกรุงเทพมหานครเป็นประธาน ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ให้สำนักงาน ก.ก. เพิ่มกิจกรรมการสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานครเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบงานบริการ ณ ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ และการสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนางานบริการ การแบ่งกลุ่มเพื่อกำหนดภาพรวม (Theme) ในการพัฒนางานบริการของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งกำหนดรายละเอียดโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้เข้ากับภาพรวม (Theme) ที่กำหนด

ด้วยเหตุนี้เอง สำนักงาน ก.ก. จึงได้ดำเนินการปรับรายละเอียดโครงการการพัฒนาระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับมติคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยดำเนินกิจกรรม ๒ กิจกรรม ได้แก่ การสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร และการจัดแสดงผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้เป็นที่รู้จักแก่สาธารณชน



๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้เกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์ในการพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงาน การกำหนดทิศทางการพัฒนาหน่วยงานในอนาคต และสามารถกำหนดโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณต่อไปได้

๒.๒ เพื่อจัดแสดงผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้สาธารณชนได้รับทราบ และเกิดความพึงพอใจ

๓. เป้าหมาย

จัดกิจกรรม ๒ กิจกรรมดังนี้

๓.๑ จัดสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๐๓ คน ประกอบด้วย

๓.๑.๑ กลุ่มเป้าหมายหลักที่เป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๖๗ คน ได้แก่

- ประเภทบริหาร ระดับต้น - ระดับสูง
- ประเภทอำนวยการ ระดับต้น - ระดับสูง
- ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ - ชำนาญการ - เชี่ยวชาญ
- ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน - ชำนาญงาน - อาวุโส

๓.๑.๒ เจ้าหน้าที่ดำเนินโครงการ จำนวน ๓๓ คน

๓.๑.๓ วิทยากร จำนวน ๓ คน

๓.๒ จัดแสดงผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมงานจำนวน ๕๐๐ คน ประกอบด้วย ข้าราชการบุคลากรกรุงเทพมหานคร และประชาชนทั่วไป

๔. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

๔.๑ ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ ๑

ผลผลิต

- มีการจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานครอย่างน้อย ๑ ครั้ง

ผลลัพธ์

- ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร มีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๔.๒ ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ ๒

ผลผลิต

- มีการจัดแสดงผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ อย่างน้อย ๑ ครั้ง

ผลลัพธ์

- ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดแสดงผลงานฯ ที่มีความโดดเด่นของผู้เข้าร่วมงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐



๕. ลักษณะของโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารจัดการ เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย และมติคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

๖. แนวทางการดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ
- ๖.๒ ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรายละเอียดในการจัดสัมมนา เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร และประสานงานผู้เกี่ยวข้อง
- ๖.๓ ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรายละเอียดในการจัดแสดงผลงาน โครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดแสดงผลงานฯ
- ๖.๔ จัดตั้งคณะกรรมการจัดแสดงผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
- ๖.๕ จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดรายละเอียดในการจัดแสดงผลงานฯ
- ๖.๖ ดำเนินการสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร
- ๖.๗ จัดแสดงผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
- ๖.๘ ประเมินผลการสัมมนา และการจัดแสดงผลงานฯ และนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

๗. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

๗.๑ ดำเนินการสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ วันทำการ วันละ ๒ ชั่วโมง รวม ๑๘ ชั่วโมง ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

- ๗.๑.๑ ดำเนินการสัมมนาและดูงาน รูปแบบไป – กลับ จำนวน ๑ วันทำการ ณ ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม ๒๕๖๐
- ๗.๑.๒ ดำเนินการสัมมนาแบบไป – กลับ จำนวน ๒ วันทำการ ณ ห้องรัตนโกสินทร์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๐
- ๗.๒ ดำเนินการจัดแสดงผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ วันทำการ ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้างสรรพสินค้าในพื้นที่กรุงเทพมหานครหรือปริมณฑล

๘. งบประมาณ

ขอจัดสรรงบประมาณจากงบประมาณกรุงเทพมหานครรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักงาน ก.ก. แผนงานบริหารงานบุคคล งานบริหารงานบุคคล หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๖๙๓,๐๒๕ บาท (หกแสนเก้าหมื่นสามพันยี่สิบห้าบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ การสัมมนา จำนวน ๑๙๒,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

๑. ค่าสมนาคุณวิทยากร	เป็นเงิน	๖๑,๒๐๐ บาท
(ตามร่างกำหนดการและรายละเอียดการคำนวณค่าสมนาคุณวิทยากร)		
๒. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	เป็นเงิน	๑๒๑,๒๐๐ บาท
๒.๑ กิจกรรมที่ ๑.๑ (๒๐๐ บาท x ๑ วัน x ๒๐๐ คน)		๔๐,๐๐๐ บาท
๒.๒ กิจกรรมที่ ๑.๒ (๒๐๐ บาท x ๒ วัน x ๒๐๓ คน)		๘๑,๒๐๐ บาท
๓. ค่าวัสดุและค่าใช้จ่ายอื่นๆ	เป็นเงิน	๑๐,๐๐๐ บาท

กิจกรรมที่ ๒ การจัดแสดงผลงาน จำนวน ๕๐๐,๖๒๕ บาท (ห้าแสนหกกร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน)

๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มในการประชุม	เป็นเงิน	๗,๑๒๕ บาท
เพื่อจัดแสดงผลงาน		
๑.๑ การประชุมคณะกรรมการฯ (๒๕ บาท x ๒๕ คน x ๓ ครั้ง)		๑,๘๗๕ บาท
๑.๒ การประชุมคณะทำงานฯ (๒๕ บาท x ๗๐ คน x ๓ ครั้ง)		๕,๒๕๐ บาท
๒. ค่าใช้จ่ายในการจัดแสดงผลงาน	เป็นเงิน	๔๙๓,๕๐๐ บาท
๒.๑ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสถานที่		๑๘๐,๐๐๐ บาท
๒.๒ ค่าวัสดุในการจัดงานและจัดกิจกรรม		๑๐๐,๐๐๐ บาท
๒.๓ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๒๕ บาท x ๕๐๐ คน)		๑๒,๕๐๐ บาท
๒.๔ ค่าจัดนิทรรศการ		๑๐๐,๐๐๐ บาท
๒.๕ ค่าโล่รางวัล		๓๖,๐๐๐ บาท
๒.๖ ค่าจ้างเหมาจัดทำหนังสือเผยแพร่ผลงาน		๖๕,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๖๙๓,๐๒๕ บาท
(หกแสนเก้าหมื่นสามพันยี่สิบห้าบาทถ้วน)

ทั้งนี้ ให้ถือว่าเสียจ่ายได้ตามความเป็นจริงในกรณีที่งบประมาณยอดโดยอดหนึ่งไม่พอจ่าย
แต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

๙. ปัญหาอุปสรรค

การดำเนินโครงการอาจไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด
ของกรุงเทพมหานคร และสามารถจัดทำโครงการให้บริการที่ดีที่สุดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน
และผู้รับบริการของกรุงเทพมหานคร

๑๐.๒ ประชาชนได้รับทราบผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่น
ของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๙



๑๑. การติดตามและประเมินผล

สำนักงาน ก.ก. จะเป็นผู้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการในเรื่องการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร และความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานต่อการจัดแสดงผลงาน รวมทั้งสรุปรายงานผู้บริหารหลังจากดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ตลอดจนติดตามประสานส่งเสริมให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครเสนอโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด

ลงชื่อ

(นายสมศักดิ์ สุขอนันต์)
หัวหน้าแผนกงาน ก.ก.



ลงชื่อ

(นางวรรณวิไล พรหมลักขโณ)
รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ผู้อนุมัติโครงการ

ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ขอสงวนสิทธิ์
รายละเอียดงบประมาณโครงการพัฒนาระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

กิจกรรมที่ ๑ สัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร
จำนวน ๑๙๒,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

๑. ค่าสมาคมคุณวิทยากร เป็นเงิน ๖๑,๒๐๐ บาท
(ตามร่างกำหนดการและรายละเอียดการคำนวณค่าสมาคมคุณวิทยากร)
๒. ค่าอาหารรวมค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม เป็นเงิน ๑๒๑,๒๐๐ บาท
๒.๑ กิจกรรมที่ ๑.๑ (๒๐๐ บาท x ๑ วัน x ๒๐๐ คน) ๕๐,๐๐๐ บาท
๒.๒ กิจกรรมที่ ๑.๒ (๒๐๐ บาท x ๒ วัน x ๒๐๐ คน) ๘๑,๒๐๐ บาท
๓. ค่าวัสดุและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ขอสงวนสิทธิ์ เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

ใบประมาณการค่าวัสดุและค่าใช้จ่ายอื่นๆ
กิจกรรมที่ ๑ การสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการฯ
โครงการพัฒนาระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย (บาท)	ราคารวม (บาท)
๑	กระดาษถ่ายเอกสาร ๘๐ แกรม	๓๔ ริ่ม	๑๑๒	๓,๘๐๘
๒	แฟ้มเชือกผูก INTOP	๑๖๗ ซอง	๑๗	๒,๘๓๙
๓	พลาสติกค้นแฟ้ม A๔ ๑๐ หยัก	๔๖ ห่อ	๓๒	๑,๔๗๒
๔	ปากกาเคมีตราม้า ๒ หัว ๑๒ สี	๒ กล่อง	๑๖๐	๓๒๐
๕	กระดาษโน้ตมีกาว ๓ x ๓ นิ้ว	๒๐ แพ็ค	๒๕	๕๐๐
๖	กระดาษโน้ตมีกาว ๒ x ๓ นิ้ว	๓๐ แพ็ค	๒๕	๗๕๐
๗	แผ่นพลาสติกผูกฟูก ๓ มม. ๖๕ x ๘๑ ซม. คละสี	๖ แผ่น	๓๙	๒๓๔
๘	คลิปดำ No.๑๑๒	๑๒ อัน	๒	๒๔
๙	คลิปดำ No.๑๑๑	๘ อัน	๒.๕๐	๒๐
๑๐	คลิปดำ No.๑๑๐	๑๑ อัน	๓	๓๓
รวมเป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)				

นายสมศักดิ์ สุวณัฐ
ผู้อำนวยการกองระบบงาน

Olus.
(นางสาวอริญา พรไชยะ)
ผู้อำนวยการกองระบบงาน
สำนักงาน ก.ค.