

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร
(พ.ศ.2552-2555)



สำนักงาน ก.ก.

คำนำ

กรุงเทพมหานครในบริบทของความเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบจากเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบราชการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง การสร้างความ เป็นเลิศของระบบราชการให้รองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงนั้น จำเป็นต้องยึดหลักประการสำคัญคือ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อให้การบริหารราชการของกรุงเทพมหานครทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น กรุงเทพมหานครจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555 เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เป็น องค์กรชั้นเลิศในการให้บริการ บุคลากรมีคุณภาพและมีคุณธรรม

เงื่อนไขความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครจะต้องอาศัยภาวะผู้นำและ ความเป็นเจ้าของในการบริหารการเปลี่ยนแปลง การแก้ไขกฎหมายอันเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา ระบบราชการ การเชื่อมโยงและบูรณาการสรรพกำลังของทุกภาคส่วน ตลอดจนการติดตามและ ประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อผลักดันให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ในแผนบริหาร ราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555 คือ “กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางภูมิภาค เจริญก้าวหน้าทัดเทียมเมืองชั้นนำ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน”

สำนักงาน ก.ก.

สารบัญ

	หน้า
1. ความเป็นมา	1
2. ปัญหาอุปสรรคในการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร	1
3. กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร	4
4. เป้าประสงค์การพัฒนาระบบราชการ	10
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร	10
6. การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	11
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	15
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	17
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	31
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	35
7. ภาคผนวก	44

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. 2552 – 2555)

1. ความเป็นมา

การจัดตั้งองค์กรกรุงเทพมหานครเพื่อรับผิดชอบการบริหารจัดการเมืองและดูแลทุกข์สุขประชาชนในกรุงเทพมหานครให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษโดยมีหลักการและเหตุผลเพื่อให้การบริหารราชการกรุงเทพมหานคร มีความเหมาะสม คล่องตัว สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้โดยสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ที่ผ่านมา แม้จะมีการปรับปรุงพัฒนาการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แต่ยังไม่อาจกล่าวได้ว่า การบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันมีความเหมาะสม คล่องตัว สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนได้โดยสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกับมหานครชั้นนำของโลกหรือมาตรฐานสากล จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยมีจุดเน้นและทิศทางในการพัฒนาตามสถานการณ์ สภาพปัญหาในแต่ละช่วงเวลาหรือยุคสมัย

2. ปัญหาอุปสรรคในการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

ผลการศึกษาของสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) เมื่อปี พ.ศ. 2546 ได้สรุปปัญหาอุปสรรคในการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ปัจจัยภายนอก ได้แก่

1) ปัญหาเกี่ยวกับเมืองกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัญหาน้ำท่วม น้ำเสีย การจราจรและขนส่ง การผังเมือง และการใช้ประโยชน์ที่ดิน สิ่งแวดล้อมและมลพิษ แผ่นดินทรุด ภาวะโลกร้อน เป็นต้น

2) ปัญหาเกี่ยวกับคนกรุงเทพมหานคร ได้แก่ จำนวนและความหนาแน่นของประชากรสูงมาก ประชากรแฝง การจัดทำบริการสาธารณะและการให้บริการที่ได้มาตรฐานตามความต้องการของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการดำรงชีพอย่างปกติสุข การรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการบริหารจัดการเมือง

3) ปัญหาการกระจายอำนาจจากภาครัฐ ได้แก่ การกำหนดให้กรุงเทพมหานคร มีรายได้และอำนาจหน้าที่ที่เหมาะสมและสมบูรณ์ สามารถจัดทำบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ไขกฎหมายรองรับ หรือให้สอดคล้องกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

2. ปัจจัยภายใน ได้แก่

1) ด้านโครงสร้าง โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรุงเทพมหานครยังไม่เหมาะสมกับสภาพการณ์และภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยสำนักบางสำนักมีภารกิจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันและ/หรือใกล้เคียงกันแต่แยกส่วนกันอยู่ รวมถึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานใหม่เพราะมีภารกิจเพิ่มขึ้นและปรับปรุงหน่วยงานเดิมใหม่เนื่องจากการกิจได้เปลี่ยนไป และการจัดส่วนราชการในส่วนกลางของกรุงเทพมหานครได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมาตามลำดับ ทำให้มีส่วนราชการเพิ่มมากขึ้น เป็นเหตุให้องค์กรบริหารราชการส่วนกลางของกรุงเทพมหานครขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆ รวมทั้งจำนวนบุคลากรก็กระจุกตัวอยู่ที่ส่วนกลางมากกว่ากระจายไปอยู่ตามเขต โดยมีข้าราชการประมาณร้อยละ 65 และลูกจ้างประมาณร้อยละ 61 ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสำนัก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการกระจุกตัวของอำนาจและหน้าที่ของกรุงเทพมหานครที่ส่วนกลางอย่างชัดเจน

2) ด้านอำนาจและหน้าที่ หน้าที่ของกรุงเทพมหานครมีจำนวนมากและขาดความชัดเจนว่า หน้าที่ใดเป็นหน้าที่ที่ต้องทำเพราะเป็นหน้าที่หลัก ซึ่งจะต้องกำหนดให้ชัดเจนว่า กรุงเทพมหานครต่อไปในอนาคตจะมีพันธกิจหลักอะไร และมีหน้าที่หลักที่ต้องทำอะไรบ้าง รวมทั้งยังไม่ได้มีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ของเขตให้ชัดเจนว่า ในฐานะที่เขตเป็นหน่วยราชการระดับล่าง และมีการกิจหลักในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เขตจะต้องมีหน้าที่ต้องทำอะไรบ้าง และมีอำนาจแค่ไหน เพียงใดในหน้าที่นั้น เพื่อผู้บริหารกรุงเทพมหานครจะได้มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการเขตอย่างเหมาะสมเพียงพอ เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ที่กำหนดไว้

3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครกับสภากรุงเทพมหานครยังไม่เป็นไปตามหลักการตรวจสอบและถ่วงดุล ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 ทำให้ฝ่ายบริหารเป็นแบบผู้บริหารเข้มแข็ง โดยมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน แต่โดยหลักการแล้ว ก็ยังต้องมีการตรวจสอบถ่วงดุลจากฝ่ายสภากรุงเทพมหานคร ซึ่งในปัจจุบันการถ่วงดุลจากสภากรุงเทพมหานครยังกระทำไม่ได้จำกัด และมักใช้วิธีการที่ประนีประนอมกันระหว่างฝ่ายบริหารกับฝ่ายสภากรุงเทพมหานคร

4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายกรุงเทพมหานครกับประชาคม กรุงเทพมหานครเป็นแหล่งรวมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจำนวนมากที่สุดของประเทศ และมีบุคลากรที่มีบทบาททางการเมืองโดยประชาชนเลือกตั้งอยู่จำนวนมากที่สุด ได้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร สมาชิกสภาเขต ตลอดจนบุคคลในอาชีพต่างๆ ที่มีความรู้ความสามารถประสบการณ์อยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งบุคคลที่มีคุณค่าเหล่านี้ยังไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของกรุงเทพมหานครเท่าที่ควร (ยกเว้นสมาชิกสภากรุงเทพมหานครและสภาเขต) เนื่องจากยังไม่มีช่องทางเปิดให้อย่างเป็นทางการ ถึงแม้ว่ากรุงเทพมหานครสามารถจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนโดยให้การสนับสนุนในการจัดตั้งชุมชนต่างๆ เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับเขตในการพัฒนาชุมชน ทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม ในทางปฏิบัติคณะกรรมการชุมชนยังไม่สามารถที่จะทำหน้าที่ที่ได้รับ

มอบหมายได้อย่างแท้จริงเนื่องจากประชาชนยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบคณะกรรมการชุมชน และที่สำคัญคณะกรรมการชุมชนยังไม่มีบทบาทหรือมีบทบาทจำกัดในการเสนอแนะหรือความคิดเห็น ความต้องการเพื่อบรรจุในแผนงาน โครงการของเขตหรือสมาชิกสภาเขต

5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างกรุงเทพมหานครกับรัฐบาล ยังไม่ได้ปรับปรุงให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญปัจจุบัน กล่าวคือ ยังเน้นการควบคุมดูแลมากกว่าการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็นตามที่กฎหมายรัฐธรรมนูญบัญญัติไว้ ซึ่งการควบคุมดูแลเท่าที่จำเป็นเป็นการใช้อำนาจยับยั้งหรือเข้าแทรกแซงการบริหารของกรุงเทพมหานครได้ แต่การกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น เป็นการกำกับดูแลการบริหารและการปฏิบัติราชการของกรุงเทพมหานครชอบด้วยตามกฎหมายหรือไม่ หากมีการปฏิบัติไม่ถูกต้อง ก็ควรมีช่องทางที่ให้องค์กรอื่นมาตัดสิน เช่น ศาลปกครอง ซึ่งขณะนี้ก็ได้มีการจัดตั้งแล้วในประเทศไทย

6) ด้านระบบบริหารจัดการบริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร มีขอบเขตตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งกำหนดไว้อย่างกว้าง ไม่ชัดเจนเจาะจง ทำให้มีความซ้ำซ้อนในการจัดบริการของหน่วยงานในระดับต่างๆ โดยไม่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง แต่มีลักษณะที่ภาครัฐกำหนดว่าจะให้บริการใดแก่ประชาชน (inward looking) ในขณะเดียวกันกรุงเทพมหานครก็มีอำนาจในการดำเนินการ ไม่เพียงพอหรือไม่สามารถแก้ปัญหาต่างๆ ของประชาชนหรือท้องถิ่นได้เท่าที่ควร เพราะไม่ได้มีการพิจารณาว่า กรุงเทพมหานครเป็นทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องให้บริการสาธารณะแบบเดียวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ แต่ลักษณะพื้นที่เป็นมหานครขนาดใหญ่และเป็นเมืองหลวงของประเทศ ทำให้รูปแบบลักษณะและวิธีการเสนอบริการสาธารณะผิดแผกแตกต่างไป และควรพิจารณาว่า “ใคร” หรือหน่วยงานใดที่เสนอบริการสาธารณะ ซึ่งอาจเป็นระบบบริการสาธารณะที่รัฐดำเนินการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ หรือระบบบริการสาธารณะที่รัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกันดำเนินการ แต่ในทางปฏิบัติทั้งรัฐหรือท้องถิ่นอาจใช้รูปแบบวิธีการที่ให้สัมปทาน จ้างหรือมอบให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาชนดำเนินการแทนก็ได้ ซึ่งในกรณีของกรุงเทพมหานครนี้มีหน่วยงานของรัฐเข้ามาเกี่ยวข้องดำเนินการบริการสาธารณะที่ซ้ำซ้อนเป็นอย่างมาก นอกจากนั้น การให้บริการสาธารณะในระดับเขตของกรุงเทพมหานคร ซึ่งต้องการให้บริการสาธารณะต่างๆ เริ่มต้นและสิ้นสุดที่เขต แต่ในความเป็นจริงยังขาดการมอบอำนาจจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและปลัดกรุงเทพมหานครถึงการตราข้อบัญญัติและระเบียบที่กำหนดอำนาจรวมศูนย์ไว้ที่ส่วนกลาง ทำให้การบริการสาธารณะค่อนข้างจำกัด

7) ด้านการเงินและการคลัง หน่วยงานด้านเศรษฐกิจการเงินและการคลังไม่มีความเข้มแข็งจึงทำให้การจัดเก็บรายได้ การบริหารการเงินและงบประมาณ ระบบบัญชี และระบบตรวจสอบภายในไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร กล่าวคือ อัตราการจัดเก็บรายได้ที่เก็บอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่เหมาะสม การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่และขนาดของปัญหาที่มีอยู่ ส่วนใหญ่มีการจัดสรรงบประมาณลงไปในการกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจราจรจำนวนมาก ในขณะที่ต้องลดค่าใช้จ่าย

ด้านการบริหารทั่วไป อีกทั้งการเบิกจ่ายงบประมาณและการก่อหนี้ผูกพันมีความล่าช้า ประกอบกับระบบการตรวจสอบภายในยังไม่เน้นไปที่ผลสัมฤทธิ์และความคุ้มค่า จึงทำให้การบริหารการเงินและการคลังไม่คล่องตัวและไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

3. กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบราชการของกรุงเทพมหานคร

3.1 รายงานผลการศึกษาของสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) ได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการบริหารการกรุงเทพมหานคร ดังนี้

- 1) เน้นการจัดโครงสร้างองค์การบริหารแบบบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ที่สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนและสภาพแวดล้อมของกรุงเทพมหานครทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- 2) กำหนดบทบาท พันธกิจของกรุงเทพมหานครให้ชัดเจน สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ และหลักการบริหารราชการที่ดี
- 3) จัดองค์การบริหารราชการกรุงเทพมหานครที่มีขนาดเหมาะสมกับภารกิจและ มีการนำเอาวิธีการบริหารจัดการ และเทคโนโลยีการบริหารสมัยใหม่มาใช้ทดแทนการขยายหน่วยงาน/บุคลากร
- 4) ให้มีระบบการบริหารที่เน้นผลสัมฤทธิ์ โดยมีการวางยุทธศาสตร์และแผนการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร และให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ฯ และแผนการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
- 5) ให้มีระบบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการในทุกระดับ
- 6) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร

3.2 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 มาตรา 78 รัฐต้องดำเนินการตามนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

- 1) บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปเพื่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน โดยต้องส่งเสริมการดำเนินการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติในภาพรวมเป็นสำคัญ
- 2) จัดระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเหมาะสมแก่การพัฒนาประเทศและสนับสนุนให้จังหวัดมีแผนและงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่
- 3) กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้ง

โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น

4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

6) ดำเนินการให้หน่วยงานทางกฎหมายที่มีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐกฎหมายและตรวจสอบการตรากฎหมายของรัฐ ดำเนินการอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปตามหลักนิติธรรม

7) จัดให้มีแผนพัฒนาการเมือง รวมทั้งมีสภาพพัฒนาการเมืองที่มีความเป็นอิสระ เพื่อติดตามสอดคล้องให้มีการปฏิบัติตามแผนดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

8) ดำเนินการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม

3.3 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2528 กำหนดการจัดตั้งองค์กรกรุงเทพมหานครเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการในเขตกรุงเทพมหานคร มีหลักการและเหตุผลในการจัดตั้งเพื่อให้การบริหารมีความเหมาะสม คล่องตัวสามารถสนองความต้องการของประชาชนได้โดยสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

3.4 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 กำหนดเป้าหมายในการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

3.5 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551-2555 กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ดังนี้

1) ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

2) ปรับรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

3) มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ

4) สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม

3.6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. 12 ปี (พ.ศ. 2552 – 2563) กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. 12 ปี ดังนี้

1) วิสัยทัศน์การพัฒนากทม. 12 ปี (BANGKOK 2020) มุ่งให้กรุงเทพมหานคร “เป็นศูนย์กลางของภูมิภาค เจริญก้าวหน้าทัดเทียมเมืองชั้นนำ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน”

2) ยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. ประกอบด้วย 3 ระดับ คือ ระดับภูมิภาค ระดับเมือง และระดับชุมชน ที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน ดังนี้

(1) Gateway...ศูนย์กลางภูมิภาค ผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนเป็นต้นแบบของการบริการประชาชนในระดับมหานคร

(2) Green...ยั่งยืน เท่เทียม โปร่งใส ผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Bangkok) มีระบบเศรษฐกิจพอเพียง และการบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาลที่โปร่งใส และเป็นธรรม

(3) Good Life...สวยงาม ปลอดภัย น่าอยู่ มีความสุข ผลักดันให้กรุงเทพฯ เป็นสังคมที่มีความสุขเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ประชาชนมีโอกาสตั้งตัวและเติบโตได้ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง

3.7 แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555 กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ในการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค เจริญก้าวหน้าทัดเทียมเมืองชั้นนำ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางภูมิภาค (Strengthening Infrastructure for Regional Mega-City)

2) พัฒนาศักยภาพเมืองเพื่อก้าวทันการแข่งขันทางเศรษฐกิจและเป็นมหานครแห่งการเรียนรู้ (Developing Strong Economy and Knowledge-based Society)

3) พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม (Striving for Green Bangkok)

4) พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม (Providing Good Quality of Life in Cultural Mega-City)

5) พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร (Mastering Best Service and Mega-City Management)

เป้าประสงค์การพัฒนา (Goal)

1) กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคด้านการขนส่งและการสื่อสาร (Transportation and Communication Gateway)

2) กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคในด้านการศึกษา วัฒนธรรม และสุขภาพ (Education, Culture and Health Gateway)

3) กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคในด้านเศรษฐกิจวิทยาการ ธุรกิจ การเงิน การท่องเที่ยว และการบริการ (R&D, Finance, Tourism and Services Gateway)

4) กรุงเทพมหานครเป็นมหานครสีเขียว (Green City) และเมืองที่มีชีวิต (Lively City)

5) กรุงเทพมหานครมีวิถีชีวิตและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Living, Green Generation and Green Society) และสังคมแห่งการเรียนรู้และอยู่ดีมีสุข (Learning and Well-being Society)

6) กรุงเทพมหานครมีวิถีชีวิตเพียงพอ (Self-sufficient Economy) และประชาชนมีโอกาสทางเศรษฐกิจ (Civic Opportunities)

7) กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของบริการมหานครเพื่อประชาชนและศูนย์กลางแห่งการจัดการมหานคร (Best Service and Mega-City Management Gateway) และเมืองแห่งการบริหารจัดการที่ดี (Good governance) โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (Total Engagement)

3.8 นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2552 กำหนดนโยบายเพื่อความสุขรอบด้าน ผลักดันอนาคตกรุงเทพฯ สู่มิือนำอยู่ ประกอบด้วยนโยบายหลัก 7 ด้าน ดังนี้

1. นโยบายเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว : เปลี่ยนให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครแห่งการค้าและการท่องเที่ยว

1.1 นโยบายด้านเศรษฐกิจ :

1) เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณของทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

2) พิจารณานำเงินสะสมของกรุงเทพมหานคร (3,000 ล้านบาท) มาใช้อัดฉีด

เศรษฐกิจ ทั้งนี้ต้องไม่กระทบต่อฐานะทางการเงินการคลัง และต่อการดำเนินการตามโครงการต่อเนื่องหรืองบประมาณที่ได้ผูกพันไว้แล้ว

- 3) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- 4) จัดหาพื้นที่ค้าขายเพิ่ม โดยเฉพาะผู้ค้ารายย่อย โดยไม่จำเป็นต้องเป็นสถานที่ของทางราชการเท่านั้น อาจประสานขอความร่วมมือเพื่อขอใช้สถานที่ของเอกชน หรือหน่วยงานรัฐอื่นๆ หรืออาจพิจารณาขยายวันทำการของตลาดนัดของกรุงเทพมหานคร

1.2 นโยบายด้านการท่องเที่ยว

- 1) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อเร่งสร้างความเชื่อมั่นในกลุ่มนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจต่างชาติ ถึงความปลอดภัยในการมาท่องเที่ยว และการกลับมาจัดกิจกรรมและลงทุนทางธุรกิจในกรุงเทพมหานครอีกครั้ง
- 2) พัฒน่าย่านการค้าและย่านธุรกิจ
- 3) ปรับปรุงกายภาพของเมืองให้มีความร่มรื่น สะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง เช่น สร้าง Sky Walk เชื่อมโยงอาคารกับระบบขนส่งมวลชน ปรับปรุงทางเท้า และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ เป็นต้น

2. นโยบายด้านความปลอดภัย : ปฏิรูปกรุงเทพฯ ให้เป็นมหานครที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน ลดความขัดแย้ง และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลสังคม

- 2.1 ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มจากที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว (ประมาณ 40,000 จุด)
- 2.2 ติดตั้งกล้องวงจรปิด พร้อมศูนย์ควบคุมที่ทันสมัย ตลอด 24 ชม.
- 2.3 ตั้งเครือข่ายดูแลความปลอดภัย ด้วยวินมอเตอร์ไซด์และ รปภ. เอกชน (เป้าหมายของเครือข่าย 150,000 คน)

3. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม : จัดระเบียบกรุงเทพฯ ให้เป็นมหานครที่สะอาด ปราศจากขยะ มลพิษ และสิ่งกีดขวาง ด้วยนโยบายสิ่งแวดล้อมที่นำอยู่อาศัยยิ่งขึ้น และลดการปล่อย CO₂ ลงร้อยละ 15 ภายในปี พ.ศ.2555

- 3.1 เพิ่มพื้นที่สีเขียวอีก 5,000 ไร่
 - 1) จัดหาพื้นที่ว่างทั้งของรัฐและเอกชน เน้นการปลูกต้นไม้ขนาดใหญ่ ขอความร่วมมือจากภาคเอกชนในการปลูกต้นไม้
 - 2) นำเทคโนโลยีการก่อสร้างมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำสวนลอยน้ำ (แพ) ในแม่น้ำ คู คลอง และสวนลอยฟ้าบริเวณสี่แยก และอาคารสูงต่างๆ
 - 3) สวนดาดฟ้า (Green roof)
- 3.2 จัดหาถังขยะให้พอเพียงในทุกพื้นที่ และจัดตั้งธนาคาร Recycle แปลงขยะเป็นพลังงานไฟฟ้า
- 3.3 ลดมลพิษด้วยระบบการเดินทางขนส่งมวลชนที่เชื่อมโยงทั่วถึงทุกพื้นที่ทั้งโครงข่ายรถไฟฟ้ากรุงเทพมหานคร (BTS) และรถไฟฟ้าใต้ดิน (รฟม.)
- 3.4 จัดระบบระบายน้ำให้ใช้ได้ทั่วถึง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วม

3.5 พื้นฟูแม่น้ำเจ้าพระยา อุ คลอง

3.6 ส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก และพลังงานทดแทน

4. นโยบายด้านการศึกษา : เสริมสร้างกรุงเทพฯ ให้เป็นมหานครแห่งการเรียนรู้ที่แท้จริง
ด้วยนโยบายการศึกษาที่ทำได้จริงด้วยคุณภาพมาตรฐาน พร้อมพัฒนาองค์ความรู้ อย่างครอบคลุมทั้งใน
และนอกห้องเรียน

4.1 เด็กกรุงเทพฯ เรียนฟรีอย่างมีคุณภาพ

4.2 ยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัด กทม.อย่างต่อเนื่อง

4.3 เสริมทักษะการเรียนรู้ภาษาจีนและภาษาอังกฤษในโรงเรียน 436 แห่ง ทั่ว

กรุงเทพฯ

4.4 เน้นการเรียนรู้นอกห้องเรียน บ้านหนังสือ ห้องสมุด และโรงเรียนดนตรี

4.5 เล่นอินเทอร์เน็ตได้ทุกพื้นที่ จาก WiFi ตู้ WiMAX

4.6 เพิ่มพื้นที่ให้เยาวชนสนุกอย่างสร้างสรรค์

5. นโยบายด้านสุขภาพ : ส่งเสริมให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครที่เข้มแข็ง ด้วยนโยบาย
สุขภาพที่จะทำให้ทุกคนแข็งแรง

5.1 จัดตั้งสถานกีฬาใกล้บ้านกว่า 1,000 แห่ง รวมทั้งศูนย์กีฬาครบวงจรอีกกว่า 1,200 แห่ง
ทั่วทุกมุมเมือง

5.2 ยกระดับมาตรฐานของโรงพยาบาลสังกัด กทม.เป็นโรงพยาบาลขนาด 200 เตียง

5.3 ให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีฟรีให้ทุกคนถ้วนหน้า

5.4 พัฒนาศูนย์สาธารณสุข 68 แห่ง และยกระดับมาตรฐานการรักษาในโรงพยาบาล
สังกัดกรุงเทพมหานคร 9 แห่ง รวมถึงพัฒนาให้เป็นศูนย์เชี่ยวชาญโรคเฉพาะทาง

5.5 จัดตั้งหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน โทร.199 โดยรับ – ส่ง ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินฟรี

5.6 จัดตั้งศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ และศูนย์เวชศาสตร์คนเมือง เพื่อศึกษาปัญหาด้าน
สุขภาพโดยเฉพาะ

5.7 ดูแลผู้สูงอายุ โดย จัดตั้งกองทุนเบี้ยยังชีพและเลี้ยงดูผู้สูงอายุด้วยเงิน 500 บาท/คน/เดือน

6. นโยบายด้านการจราจร : เพื่ออนาคตการเดินทางที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด และ
ปลอดภัย

6.1 สร้างโครงข่ายรถไฟฟ้า BTS ให้ครอบคลุม เปิดบริการสายสาทร - ดากลิน
ภายในเดือนพฤษภาคม 2552 และสายอ่อนนุช – แบริ่ง ภายในปี 2553

6.2 เชื่อมโยงการเดินทางทางน้ำ ทางจักรยาน ตลอดจน shuttle bus

6.3 เร่งรัดและเปิดเส้นทาง BRT

6.4 ปรับปรุง ดูแลทางเท้าให้อยู่ในสภาพดี สร้าง SKY WALK

6.5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้วยการจัดให้มีอาสาสมัครจราจร

7. นโยบายด้านการบริหารเมือง : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกรุงเทพมหานคร

7.1 เร่งรัดการแก้ไข พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.

7.2 รับการสนับสนุนทางนโยบายในการปรับบทบาทของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่เมืองขนาดใหญ่ต่างๆ ทั่วโลก ให้มีอำนาจในการบริหารกิจการของรัฐในพื้นที่มีเอกภาพและมีประสิทธิภาพ

4. เป้าประสงค์การพัฒนาระบบราชการ

เพื่อให้การบริหารราชการของกรุงเทพมหานครเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สมควรกำหนดเป้าประสงค์หรือผลลัพธ์สุดท้ายที่พึงประสงค์ของการพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร จำแนกได้ 4 ประการ คือ

1. กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง สามารถบริหารจัดการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
2. กรุงเทพมหานครมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
3. กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรชั้นเลิศด้านการให้บริการ
4. การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครใช้ระบบคุณธรรม บุคลากรมีพฤติกรรม ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์ มีคุณภาพ คุณธรรม มีขวัญกำลังใจ และมีคุณภาพชีวิตที่เหมาะสม

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร

เพื่อให้การพัฒนาระบบราชการของกรุงเทพมหานครเป็นไปตามทิศทางดังกล่าว และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ที่ต้องการ ตลอดจนผลักดันให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555 จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : จัดโครงสร้างองค์กรกรุงเทพมหานครให้เป็นองค์การบริหารแบบบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปรับปรุงระบบบริหารราชการกรุงเทพมหานครให้ทันสมัย โดยพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการทำงานเพื่อให้การบริหารและการให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการให้บริการและการทำงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความเหมาะสม
ข้าราชการมีหลักประกันความเป็นธรรมและสอดคล้องกับการ
บริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง
มีคุณธรรม มีขวัญกำลังใจและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

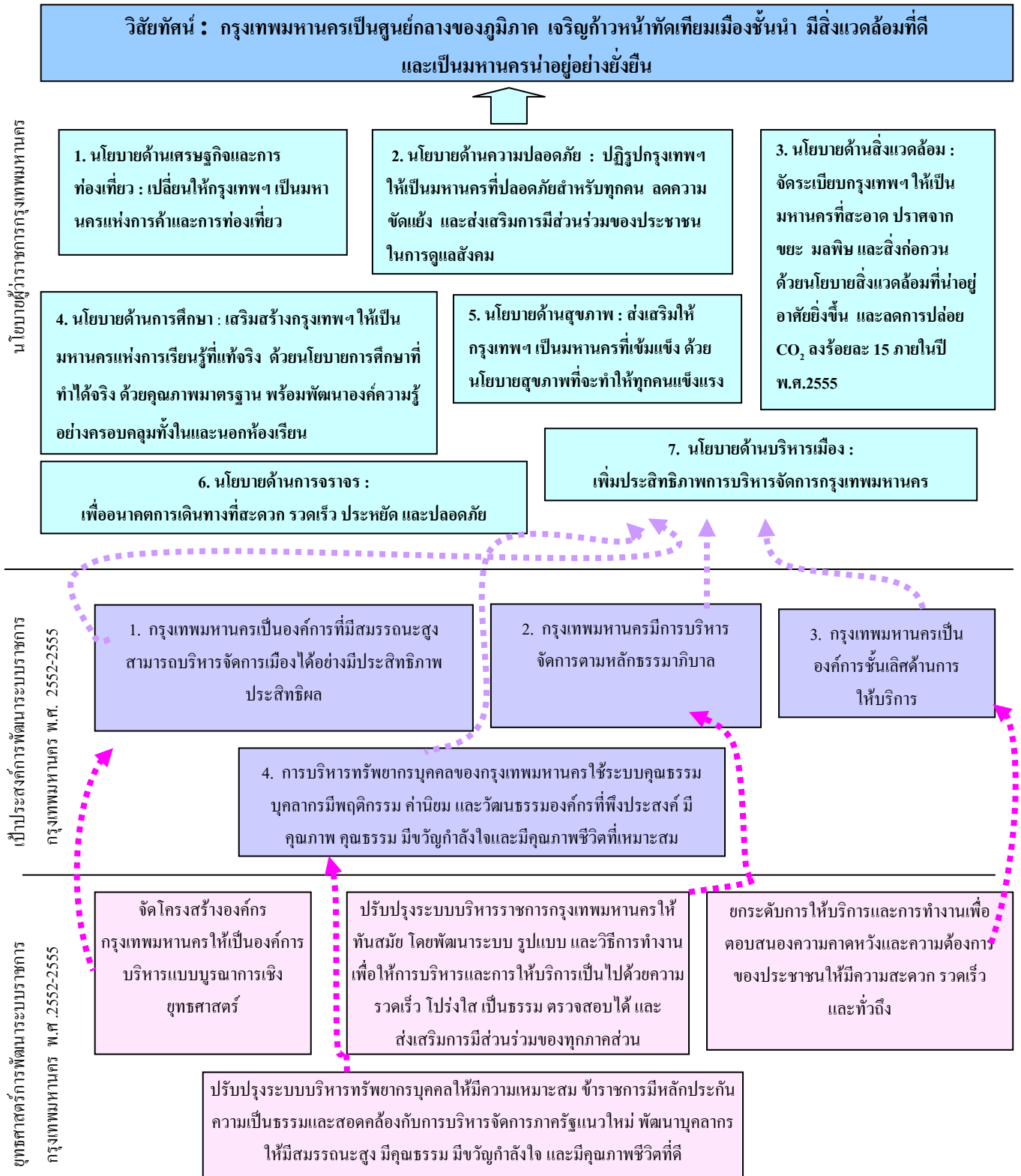
6. การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติได้อย่าง
สัมฤทธิ์ผล จึงกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลสัมฤทธิ์ต่อไป

สรุปประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1. จัดโครงสร้างองค์กรกรุงเทพมหานครให้เป็นองค์การบริหารแบบบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์	1. กรุงเทพมหานครเป็นองค์การที่มีสมรรถนะสูงสามารถบริหารจัดการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล	□ ร่าง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ... ผ่านการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และรัฐสภา □ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างอำนาจหน้าที่และรายได้องค์กร □ มีแผนการจัดตั้งองค์กรบริหารมหานครกรุงเทพ	1 ฉบับ ร้อยละ 80 ภายในปี 2552
2. ปรับปรุงระบบบริหารราชการกรุงเทพมหานครให้ทันสมัย โดยพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารและการให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	2. กรุงเทพมหานครมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	□ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล □ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80
3. ขกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง	3. กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรชั้นนำด้านการให้บริการ	□ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการให้บริการ □ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80
4. ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความเหมาะสม ข้าราชการมีหลักประกันความเป็นธรรมและสอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ พัฒนาคณากรให้มีสมรรถนะสูง มีคุณธรรม มีขวัญ กำลังใจและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	4. การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครใช้ระบบคุณธรรม บุคลากรมีพฤติกรรม ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์ มีคุณภาพคุณธรรม มีขวัญกำลังใจ และมีคุณภาพชีวิตที่เหมาะสม	□ พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครประกาศใช้ □ กรุงเทพมหานครมีคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม □ ข้าราชการกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจในระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร	ภายในปี พ.ศ.2552 ภายในปี พ.ศ.2553 ร้อยละ 70

แผนที่ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. 2552-2555)



กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : จัดโครงสร้างองค์การกรุงเทพมหานครให้เป็นองค์การบริหารแบบบูรณาการ
เชิงยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์ : กรุงเทพมหานครเป็นองค์การที่มีสมรรถนะสูง สามารถบริหารจัดการเมืองได้
อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย
1. ร่าง พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ผ่านการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และรัฐสภา	1 ฉบับ
2. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และรายได้องค์กร	ร้อยละ 80
3. มีแผนการจัดตั้งองค์การบริหารมหานครกรุงเทพ	ภายในปี 2552

กลยุทธ์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
1.1 เร่งรัดผลักดันให้มีการกระจายอำนาจจากภาครัฐ ได้แก่ การกระจายอำนาจหน้าที่ รายได้และการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ กรุงเทพมหานคร อย่างจริงจัง	1. ร่าง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ผ่านการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา 2. คณะกรรมการการกระจายอำนาจมีแผนปฏิบัติการการกระจายอำนาจให้แก่กรุงเทพมหานครเป็นการเฉพาะ	1. การผลักดันร่าง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ฉบับที่.. พ.ศ. ในชั้นมหาดไทยคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการกฤษฎีกา และรัฐสภา <u>ภายในปี 2552</u> 2. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการในการกระจายอำนาจให้แก่กรุงเทพมหานคร	กทม. กรม. รัฐสภา สยป. สำนักงาน คณะกรรมการ- การการ กระจาย อำนาจ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
1.2 ศึกษาทิศทางการพัฒนา กรุงเทพมหานครเพื่อกำหนด บทบาทอำนาจหน้าที่และ โครงสร้างการบริหารจัดการ องค์กรกรุงเทพมหานครให้มี ความเหมาะสมในฐานะเป็น เมืองหลวงและมหานคร	1. มีแผนการจัดตั้งองค์กร บริหารมหานครกรุงเทพ ที่พึงประสงค์ (1 ฉบับ)	ภายในปี 2552-2553 1. โครงการศึกษาเพื่อการ จัดตั้งองค์กรบริหาร มหานครกรุงเทพ	สกก.
1.3 ปรับปรุงโครงสร้างการ บริหารของกรุงเทพมหานคร ให้มีความเหมาะสม (Rightsizing) คล่องตัวในการ ให้บริการประชาชนและ รองรับสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานที่มีความ หลากหลายซับซ้อน มากขึ้น	1. ระดับความสำเร็จของ การปรับปรุงโครงสร้าง ส่วนราชการ (ร้อยละ 80)	ภายในปี 2552-2553 1. โครงการศึกษาปรับปรุง โครงสร้างการบริหาร กรุงเทพมหานคร 2. แผนงานปรับปรุง โครงสร้างการแบ่งส่วน ราชการในภาพรวมของ หน่วยงานสังกัดกรุงเทพ- มหานคร ภายในปี 2553-2554 3. โครงการประเมินผล การปรับปรุงโครงสร้าง การบริหารราชการ กรุงเทพมหานคร	สกก. สกก. สกก. สยป.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปรับปรุงระบบบริหารราชการกรุงเทพมหานครให้ทันสมัย โดยพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการทำงานเพื่อให้การบริหารและการให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

เป้าประสงค์ : กรุงเทพมหานครมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย
1. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละ 80
2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 80

กลยุทธ์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.1 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2.1.1 ติดตามและประเมินผลระบบการบริหารราชการกรุงเทพมหานครในเชิงยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นที่การประเมินประโยชน์สุขและความพึงพอใจของประชาชน	1. กรุงเทพมหานครมีรายงานการติดตามและประเมินเชิงผลลัพธ์ (Outcome Indicators)	<u>ภายในปี 2552-2555</u> 1. โครงการประเมินผลการพัฒนากรุงเทพมหานครตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2552-2555 (ระยะครึ่งแผน) 2. โครงการประเมินผลการพัฒนากรุงเทพมหานครตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร (เมื่อสิ้นสุดแผนฯ)	สขป.
2.1.2 ยกกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สอดคล้องและเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร	1. ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (ร้อยละ 80)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี	สกก. สขป. สงม. สนค. สนศ. สนป. (สदन.กงต.)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.1.3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีจิตสมรรถนะสูงโดยปรับปรุงกระบวนการบริหารราชการประจำให้เกื้อหนุนต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์	1. กรุงเทพมหานครมีคู่มือหรือปฏิทินการปฏิบัติงานสำหรับการบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการภายในปี 2552	<u>ภายในปี 2553</u> โครงการจัดทำคู่มือหรือปฏิทินการปฏิบัติงานที่บูรณาการขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ แผนงบประมาณประจำปี และคำรับรองการปฏิบัติราชการให้มีความสอดคล้องกัน	สขป. สงม. สกก.
2.2 การปรับปรุงระบบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร 2.2.1 การจัดทำกรอบแนวทางในการบริหารราชการกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการทบทวนปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานอันมีผลกระทบต่อการจำกัดสิทธิเสรีภาพ และการให้บริการแก่ประชาชน และส่งเสริมให้มีการมอบอำนาจลงไปถึงตัวผู้ปฏิบัติงานตามความจำเป็น	ระดับความสำเร็จในการจัดทำกรอบแนวทางในการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 80)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. การจัดทำกรอบแนวทางในการบริหารราชการกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับ 1) การมอบอำนาจและการกระจายอำนาจ 2) การจัดตั้งองค์การเพื่อจัดทำบริการสาธารณะ 3) การมอบหมายให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจกรรมของกรุงเทพ -มหานคร 4) การมีส่วนร่วมและการตรวจสอบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร 5) การกำกับดูแลการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร	สกก.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.2.2 กระจายภารกิจและอำนาจหน้าที่จากสำนักไปยังสำนักงานเขต โดยคำนึงถึง ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	1. จำนวนภารกิจที่มีการกระจายอำนาจ (5 ภารกิจ)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการศึกษาการกระจายภารกิจและอำนาจหน้าที่ระหว่างสำนักและสำนักงานเขต 2. ดำเนินการให้มีการกระจายงานและกระจายอำนาจไปยังพื้นที่	สกก.
2.2.3 ถ่ายโอนภารกิจให้เอกชน องค์การภาคเอกชน สมาคม มูลนิธิ องค์การที่กรุงเทพมหานครจัดตั้ง ดำเนินการ หรือ ให้มีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนา รวมถึงยกเลิกภารกิจที่ไม่จำเป็นหรือไม่มี ความสำคัญ	1. จำนวนภารกิจที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือการพัฒนาเมืองที่ดำเนินการในลักษณะการกำกับจ้าง ภายนอก (Outsource) หรือดำเนินการในลักษณะสหการหรือวิสาหกิจกรุงเทพ-มหานคร (3 ภารกิจ)	<u>ภายในปี 2552-2555</u> 1. โครงการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงานเพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สนค. สขป.
2.3 การบริหารการคลังและงบประมาณ		<u>ภายในปี 2552</u>	สนค.
2.3.1 พัฒนาหน่วยงานด้านเศรษฐกิจ การเงิน และการคลังของกรุงเทพ-มหานครเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาการวางระบบทางด้านเศรษฐกิจการเงินและการคลังของกรุงเทพ - มหานคร	1. มีผลการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายและออกแบบวางระบบงานทางด้านเศรษฐกิจ การเงิน และการคลังของกรุงเทพ - มหานครตามประเด็นการศึกษา 6 ด้าน	โครงการวิจัยและพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ การเงินและการคลัง 6 ด้าน คือ 1) นโยบายเศรษฐกิจ 2) นโยบายการบริหารจัดเก็บรายได้ 3) นโยบายด้านการคลัง และวินัยการคลัง 4) ระบบงานด้านการเงิน การบริหารการเงิน	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		5) ระบบข้อมูล ฐานข้อมูล และแบบจำลองทาง เศรษฐกิจของกรุงเทพ –มหานคร 6) ระบบการบริหารจัดการ ของหน่วยงานด้าน เศรษฐกิจการค้า	
2.3.2 เพิ่มประสิทธิภาพระบบ บริหารยุทธศาสตร์และ งบประมาณ โดยการ ประยุกต์ใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สนับสนุนการตัดสินใจ ในการบริหารราชการ เชิงรุก และสามารถ วิเคราะห์การจัดลำดับ ความสำคัญของ ยุทธศาสตร์และการจัด สรรงบประมาณ	1. กรุงเทพมหานครมีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ สนับสนุนการวิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญ ของยุทธศาสตร์และ งบประมาณ (ภายในปี 2554)	ภายในปี 2553 1. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศสนับสนุนการ วางแผนของกรุงเทพ-มหานครด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Planning) 2. โครงการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสำนักงบประมาณ ภายในปี 2554 3. โครงการบูรณาการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านยุทธศาสตร์เพื่อ สนับสนุนการวิเคราะห์ แผนและงบประมาณ	สขป. สกม. สกค.
2.3.3 เพิ่มรายรับสำหรับการ พัฒนากรุงเทพมหานคร โดยพัฒนาช่องทางใน การรับชำระภาษีเพิ่มเติม และปรับปรุงกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อ เพิ่มความสะดวกในการ จัดหา	1. กรุงเทพมหานครมี แผนการปรับปรุง การจัดหารายได้ ค่าธรรมเนียม	1. ปรับปรุง/จัดทำระเบียบ กฎหมายให้มีอำนาจจัดเก็บ ภาษีและค่าธรรมเนียม 2. ปรับปรุงระบบการจัดเก็บ รายได้ของกรุงเทพมหานคร ให้มีค่าบริการเพิ่มขึ้น 3. โครงการขยายฐานการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดินโดยนำ ระบบ	สกค.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
รายได้ ค่าธรรมเนียมที่หลากหลาย	2. รายได้ของกรุงเทพมหานครจากการจัดเก็บและการบริหารทรัพย์สินเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 15 ภายในปี 2555)	แผนที่ภาษี (GIS) มาใช้ร่วมในการสำรวจ 4. โครงการศึกษาและปรับปรุงแนวทางการจัดหารายได้และการจัดเก็บค่าธรรมเนียม 5. โครงการปรับปรุงและกำหนดวิธีการจัดเก็บภาษีป้ายโดยกำหนดรหัสประจำภาษีป้าย <u>ภายในปี 2554</u> 6. โครงการปรับปรุงอัตราค่าเช่ามาตรฐานกลางสำหรับโรงเรียนประเภทต่างๆ 7. โครงการเพิ่มช่องทางการรับชำระภาษี	
2.3.4 บริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยนำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานมาใช้กับการบริหารงบประมาณของกรุงเทพมหานคร	1. ร้อยละความรู้ความเข้าใจของข้าราชการเกี่ยวกับระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75) 2. มีกรอบโครงสร้างแผนงบประมาณของกรุงเทพมหานครตามภารกิจหรือหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด รวม 10 ด้าน	<u>ภายในปี 2552</u> 1. เสริมสร้างศักยภาพข้าราชการสำนักงานงบประมาณกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน 2. เตรียมความพร้อมในการจัดทำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน 3. นำกรอบโครงสร้างแผนงบประมาณขยายผลไปยังหน่วยงานต้นแบบรวม 17 หน่วยงาน	สงม.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	3. จำนวนหน่วยงานที่จัดทำโครงสร้างแผนงบประมาณ (77 หน่วยงาน)	4. ขยายผลการจัดทำโครงสร้างแผนงบประมาณ ต่อจาก 17 หน่วยงานนำร่องให้ครบทั้ง 77 หน่วยงาน <u>ภายในปี 2554</u> 5. โครงการประเมินประสิทธิภาพของการบริหารงบประมาณแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	สงม.
2.4 การบริหารงานโปร่งใส 2.4.1 เพิ่มประสิทธิภาพในด้านการกระบวนการและการประเมินผลการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล	1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารราชการใสสะอาด (เพิ่มขึ้นร้อยละ 5) 2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง (เพิ่มขึ้นร้อยละ 20) 3 กรุงเทพมหานครมีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2552-2555	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการราชการใสสะอาด 2. โครงการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง <u>ภายในปี 2552</u> 3. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2552-2555	สกก. สนป. (สดง. กงต.) สนป. (สดง.) ทุกหน่วยงาน สกก. สยป.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.4.2 เสริมสร้างความเข้มแข็งให้หน่วยงาน/ส่วนราชการในการกำกับดูแลตนเองและการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งสร้างระบบตรวจสอบการบริหารงานและการควบคุมภายในของแต่ละหน่วยงาน/ส่วนราชการ	1. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบควบคุมภายในของหน่วยงาน/ส่วนราชการ (ร้อยละ 85)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. การพัฒนาระบบควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 2. โครงการสัมมนาการตรวจสอบภายในกับหน่วยงานผู้รับตรวจ	สนป. (สตง.) ทุกหน่วยงาน
2.4.3 พัฒนากลไกการบริหาร โดยจัดให้มีระบบกรรมการ (Commissioner) สำหรับการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ดุลพินิจในการใช้อำนาจอนุมัติ อนุญาต เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมจากภายนอกและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	1. หน่วยงาน/ส่วนราชการ มีการแต่งตั้งที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการจากบุคคลภายนอกเข้ามาร่วมพิจารณา อนุมัติ อนุญาตในภารกิจต่างๆ (อย่างน้อย 1 คณะ/หน่วยงาน/ส่วนราชการ)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. การแต่งตั้งที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการจากบุคคลภายนอกเข้ามาร่วมพิจารณาอนุมัติ อนุญาตในภารกิจต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร	ทุกหน่วยงาน
2.4.4 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยจัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อการแสดงความคิดเห็น ได้รับความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงาน	1. หน่วยงาน/ส่วนราชการ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย (ไม่น้อยกว่า 5 ช่องทาง)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. การพัฒนาปรับปรุงช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย 2. การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทุกหน่วยงาน และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูล	ทุกหน่วยงาน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผู้รับบริการ (ร้อยละ 80)	ข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 3. การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนในทันทีและเร่งด่วน	สกก. สนป.(กงต.) ทุกหน่วยงาน
2.4.5 สร้างจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมในหน่วยงาน ใ้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความประพฤติชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ยึดคุณธรรมและจริยธรรมเป็นหลักในการทำงาน ไม่แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ	1. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของกรุงเทพมหานครลดลง (ร้อยละ 10) 2. ร้อยละ 90 ของบุคลากรกรุงเทพมหานครมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและจรรยา	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการยกย่องเชิดชูคนประพฤติดี ทำดีในหน่วยงาน 2. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน 3. โครงการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงาน <u>ภายในปี 2553</u> 4. กิจกรรมสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและจรรยาของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร	สกก. ทุกหน่วยงาน สกก. ทุกหน่วยงาน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.5 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.5.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติราชการเพื่อมุ่งสู่การเป็นหน่วยราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)	1. ภายในปี 2553 ข้าราชการกรุงเทพมหานครมีพื้นที่ในการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเป็น 1 GB/user 2. ข้าราชการกรุงเทพมหานครทุกคนสามารถสืบค้นหนังสือ/คำสั่งเพื่อการปฏิบัติงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ภายในปี 2555)	ภายในปี 2553 1. โครงการขยายระบบจัดการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการปฏิบัติงาน ภายในปี 2553-2554 2. โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารและระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)	สยป.
2.5.2 เสริมสร้างศักยภาพการบริหารโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่การเป็นหน่วยราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และองค์กรชั้นนำด้านการให้บริการ (Best Service Organization)	1. กรุงเทพมหานครมีระเบียบ กฎเกณฑ์และมาตรการต่างๆ สำหรับระบบเครือข่ายมีการบังคับใช้ในทางปฏิบัติ ภายในปี 2553 2. ร้อยละ 90 ของหน่วยงาน/ส่วนราชการสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายสื่อสารของกรุงเทพมหานคร (ภายในปี 2555)	ภายในปี 2552 1. โครงการพัฒนามาตรฐานระบบเครือข่าย ภายในปี 2553 2. โครงการบังคับใช้มาตรการด้านระบบเครือข่าย ภายในปี 2552 3. โครงการติดตั้งระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมศูนย์บริการสาธารณสุขและโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	สยป.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	3. ระบบสารสนเทศ ส่วนกลางต้องมี ฐานข้อมูลคำอธิบายของ ข้อมูล (metadata) (ภายในปี 2555)	<u>ภายในปี 2554</u> 4. โครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบเครือข่าย ระหว่างหน่วยงานของ กรุงเทพมหานคร <u>ภายในปี 2555</u> 5. โครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบเครือข่าย ระดับส่วนราชการของทุก หน่วยงาน 6. โครงการพัฒนาการจัดทำ ฐานข้อมูลคำอธิบายของ ข้อมูล (Metadata) ในระบบ สารสนเทศส่วนกลาง	
2.5.3 พัฒนาศักยภาพของ บุคลากรทั้งในระดับ ผู้บริหาร ข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ดูแล ระบบ ให้มีทักษะและ ความรู้ความเข้าใจ ด้าน ICT เพื่อยกระดับความ สามารถในการปฏิบัติงาน	1. จำนวนบุคลากรที่มี สมรรถนะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศตามมาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 1,200 คน ต่อปี 2. จำนวนบุคลากรของ หน่วยงานกลาง ผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มี สมรรถนะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศตามมาตรฐาน ที่กำหนดเฉพาะด้าน ไม่น้อยกว่า 30 คน ต่อปี	<u>ภายในปี 2552-2555</u> 1. โครงการฝึกอบรม สัมมนา งานด้าน ICT เพื่อบุคลากรกรุงเทพ- มหานคร 2. โครงการฝึกอบรม สัมมนา งานด้าน ICT เพื่อผู้ปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	สขป. สขป.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.6 <u>การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน</u> 2.6.1 ส่งเสริมผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การประสานกันระหว่าง กรุงเทพมหานครกับ ภาคเอกชน องค์กร ประชาชนตัวแทนในสาขา กลุ่มอาชีพต่างๆ และทุก ภาคส่วนในรูปแบบ เครือข่าย (Networking)	1. มีระเบียบกรุงเทพ-มหานครว่าด้วยอาสาพัฒนากรุงเทพ (ภายในปี 2552) 2. มีองค์กรชุมชน/ชมรม เพื่อพัฒนากรุงเทพ-มหานครที่ได้รับการจัดตั้ง ขึ้นอย่างน้อย 20 องค์กร/ชุมชน ภายในปี 2555 3. จัดตั้งสื่อสาธารณะในรูปแบบต่างๆ คือ 1) Bangkok TV. 2) Bangkok Radio 3) Bangkok News 4) Bangkok Online	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการอาสาพัฒนากรุงเทพ 2. โครงการอาสารักษาความปลอดภัย 3. โครงการจัดตั้งสื่อสาธารณะเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	สนป. (สปท.) ทุกสำนัก สนข. สจส. สนท. สปก. สพส. สนอ. สนข. สนป. (กปส.)
2.6.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการพัฒนาภาค มหานครเพื่อเสริมสร้างความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของร่วมในการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน	1. สำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง ได้จัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานเขต	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการเสริมสร้างให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานเขต	สยป. สนข.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2 กรุงเทพมหานครมีการจัดตั้งที่ปรึกษา/คณะกรรมการพัฒนาพื้นที่ในระดับกรุงเทพมหานคร ระดับเขตและระดับย่าน ดังนี้ 1) สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมกรุงเทพมหานคร 2) คณะกรรมการพัฒนาพื้นที่ระดับเขต 3) คณะกรรมการพัฒนาพื้นที่ระดับย่าน (พื้นที่เศรษฐกิจ)	2. โครงการจัดตั้งสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมกรุงเทพมหานคร 3. โครงการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาพื้นที่ในระดับเขตและระดับย่าน	สยป. สนข. สยป. สผม.
2.6.3 พัฒนารูปแบบกลไกระบบ และวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนให้ประชาชนและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมและให้ข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการป้องกันปราบปรามการทุจริตของกรุงเทพมหานคร	1. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานและส่วนราชการของกรุงเทพมหานครที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (ร้อยละ 90) 2. กรุงเทพมหานครมีระบบให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในปี 2553	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี <u>ภายในปี 2553</u> 2. โครงการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-participation)	สกก. ทุกหน่วยงาน สยป.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.6.4 จัดตั้งสถาบันพัฒนาเมือง เพื่อเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชน และทุกภาคส่วน ที่สนับสนุนการบริหารมหานครเชิงสหวิทยาการและสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน	1. จำนวนผลงานวิจัย/องค์ความรู้ ด้านการบริหารมหานครที่ได้รับการเผยแพร่ ไม่น้อยกว่า 5 เรื่องต่อปี	ภายในปี 2552-2553 1. โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาเมือง (Urban Green Development Institute : URB GREEN) 2. โครงการพัฒนาศูนย์นิทรรศการเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok Exhibition Center)	สผม.
2.6.5 ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาและนโยบายการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานคร น่าอยู่ ยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางภูมิภาค ให้ประชาชนได้รับรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็นนโยบายมีความยั่งยืนในระยะยาว	1. จำนวนประชาชนที่รับรู้ถึงแผนงานและนโยบายการพัฒนากรุงเทพ-มหานครสู่การเป็นศูนย์กลางภูมิภาค (ร้อยละ 70)	ภายในปี 2552-2555 1. โครงการประชาสัมพันธ์การพัฒนากรุงเทพ-มหานครสู่การเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืนและเป็นศูนย์กลางภูมิภาค 2. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติการกิจที่มีผลกระทบต่อชุมชนรุนแรงด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติและสุขภาพ	สขป.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.6.6 เพิ่มบทบาทงานต่างประเทศ เชิงรุก โดยมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์และเพิ่มบทบาทของกรุงเทพมหานครในเวทีโลก	1. ผลสำรวจการรับรู้ในบทบาทภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานครในเวทีโลกที่สอดคล้องตามจุดมุ่งหมายการพัฒนาเมืองและกิจกรรมความร่วมมือที่เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 60	<u>ภายในปี 2552-2555</u> 1. โครงการขยายบทบาทของกรุงเทพมหานครในกลุ่มประชาคมโลก 2. โครงการแสวงหาโอกาสในการนำเสนอประสบการณ์และข้อคิดเห็นของกรุงเทพมหานครในเวทีโลก 3. โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานด้านต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	สนป. (กกด.)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการให้บริการและการทำงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

เป้าประสงค์ : กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรชั้นนำเลิศด้านการให้บริการ

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย
1. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการให้บริการ	ร้อยละ 80
2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 80

กลยุทธ์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3.1 พัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด โดยมุ่งเน้นความทันสมัย คล่องตัว รวดเร็วและสามารถพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ในการให้บริการภายใต้แนวคิดของการยึดผู้รับบริการเป็นหลัก	1. หน่วยงาน/ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด (อย่างน้อย 1 ระบบ/ปี)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด 2. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	สกก. ทุกหน่วยงาน
3.2 พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) และช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของกรุงเทพมหานครได้โดยสะดวก เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหานครแห่งการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์	1. ประชาชนสามารถใช้บริการจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ได้ไม่น้อยกว่า 3 บริการ (ภายในปี 2555)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการศึกษาปรับปรุงกฎ ระเบียบ และจัดทำแผนแม่บท เพื่อรองรับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์	สนป. (สปท.) สขป.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		<u>ภายในปี 2553</u> 2. โครงการพัฒนาช่องทางเข้าสู่เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริการและด้านข้อมูลข่าวสารของกรุงเทพมหานครเพื่อบริการประชาชน (BMA web Portal) <u>ภายในปี 2553-2554</u> 3. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประชาชน(e-service) <u>ภายในปี 2555</u> 4. โครงการระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน	
3.3 พัฒนาระบบงาน รูปแบบของหน่วยงานบริการและมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โดยเน้นการส่งมอบบริการเป็นขั้นตอนตามห่วงโซ่แห่งคุณค่า	1. มีผลการศึกษาปรับปรุงระบบงานการให้บริการและรูปแบบของหน่วยบริการ 2. มีมาตรฐานกลางในการให้บริการและ Toolkits ครบถ้วน	<u>ภายในปี 2555</u> 1. โครงการศึกษาพัฒนาระบบงานและรูปแบบหน่วยงานบริการของกรุงเทพมหานคร 2. โครงการจัดทำมาตรฐานกลางการให้บริการและ Toolkits ประกอบด้วย 1) มาตรฐานกลางการให้บริการ	สกก. คณะทำงานสำนักสำนักงานเขตโรงพยาบาลศูนย์บริการ-สาธารณสุข

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		2) คู่มือการให้บริการสำหรับหน่วยงานบริการ Toolkits 3) คู่มือการกำกับและตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการ	
3.4 ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการประชาชนให้มีความหลากหลายเพื่อให้ประชาชนได้เลือกรูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริการ	1. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ/ช่องทางการให้บริการรูปแบบใหม่ที่ได้รับการพัฒนาแล้วเสร็จ (ไม่น้อยกว่า 1 ประเภทบริการต่อปี) 2. จำนวนสำนักงานเขตที่ให้บริการด้วยระบบบริการรูปแบบใหม่ (ไม่น้อยกว่า 30 แห่ง)	ภายในปี 2552-2555 1. โครงการศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) 2. โครงการจุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) 3. โครงการบริการเสร็จตามเวลานัดหมาย (Period Service) 4. โครงการบริการส่งตรงถึงบ้าน (Delivery Service) 5. โครงการรถบริการทะเบียนเคลื่อนที่ (Bangkok Mobile Service) 6. โครงการพัฒนาบริการผ่านตู้อัตโนมัติ (Multi-Purpose Machine:MPM)	สนป. (สปท.) สนข. สยป.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3.5 ติดตามและประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน (ร้อยละ 75)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนทันทีทันใด ณ ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต	สนป. (สปท.) สนข.
	2. จำนวนข้อเสนอแนะสำคัญที่พบจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการได้รับการนำไปสู่การปฏิบัติ (ร้อยละ 80)	<u>ภายในปี 2552-2555</u> 2. โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของกรุงเทพมหานคร (ปีละ 1 ครั้ง)	สขป.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความเหมาะสม ข้าราชการมีหลักประกันความเป็นธรรมและสอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง มีคุณธรรม มีขวัญกำลังใจและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

เป้าประสงค์ : การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครใช้ระบบคุณธรรม บุคลากรมีพฤติกรรมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์ มีคุณภาพ คุณธรรม มีขวัญกำลังใจ และมีคุณภาพชีวิตที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย
1. พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประกาศใช้	ภายในปี พ.ศ. 2552
2. กรุงเทพมหานครมีคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม	ภายในปี พ.ศ. 2553
3. ข้าราชการกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจในระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 70

กลยุทธ์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.1 กำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรม หลักผลงานและหลักสมรรถนะที่สามารถตอบสนองการบริหารราชการเชิงรุกและสนับสนุนการพัฒนาที่มุ่งสู่ความเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน	1. กรุงเทพมหานครมีแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบบูรณาการ ภายในปี 2552	<u>ภายในปี 2552</u> 1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครแบบบูรณาการ 2. จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (เฉพาะข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ)	สกก. สนป. (กกจ.สพข.) สนศ.(กกจ.)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.2 ปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2528 ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551	2. กรุงเทพมหานครมีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล (1 ฉบับ)	<u>ภายในปี 2552-2554</u> 1. การร่างพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2. การเตรียมความพร้อมรองรับกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ.	สกก. สกก.
4.3 วางแผนกำลังคนเชิงกลยุทธ์เพื่อให้ได้คนที่มีคุณภาพและจำนวนกำลังคนที่เหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการแผนกำลังคนได้ครบทุกกิจกรรมในหน่วยงานต่างๆ (ร้อยละ 80)	<u>ภายในปี 2552-2555</u> ดำเนินการวางแผนกำลังคนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Workforce Planning) โดยกำหนดกิจกรรม ดังนี้ <u>กิจกรรมที่ 1</u> กำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ของหน่วยงานเพื่อเป็นกรอบในการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคน <u>กิจกรรมที่ 2</u> วิเคราะห์อุปสงค์กำลังคนเพื่อกำหนดกำลังคนที่ต้องการในอนาคตทั้งจำนวน ประเภท ระดับ และสมรรถนะ <u>กิจกรรมที่ 3</u> วิเคราะห์อุปทานกำลังคนเพื่อทราบแนวโน้มสภาพกำลังคนทั้งในปัจจุบันและอนาคต	สกก. ทุกหน่วยงาน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		<u>กิจกรรมที่ 4</u> วิเคราะห์ส่วนต่างกำลังคน โดยเปรียบเทียบกำลังที่มีอยู่ในปัจจุบันกับกำลังคนที่ต้องการในอนาคตเพื่อทราบกำลังที่ต้องการ <u>กิจกรรมที่ 5</u> การพัฒนากลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านกำลังคนให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน	
4.4 ทบทวนกรอบ/แผนอัตรากำลังเชิงรุกโดยมุ่งเน้นการลดขนาดองค์กรและจำกัดอัตรากำลัง เพื่อรองรับการปรับรูปแบบการบริหารราชการในแบบกำกับกร้างภายนอก (Outsource) และการสนับสนุนดำเนินงาน (Subsidy) ของเอกชน ประชาชนและหน่วยงานอื่น	1. กรุงเทพมหานครมีการจัดทำยุทธศาสตร์การปรับขนาดกำลังคนภายในปี พ.ศ.2553 โดยกำหนดมาตรการและแนวทางในการปรับลดขนาดกำลังคนของกรุงเทพมหานครให้เหมาะสมกับการกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ตามที่ ก.ก. กำหนด 2. กรุงเทพมหานครมีการกำหนด/ทบทวนแผนอัตรากำลัง (ล่วงหน้า 4 ปี) อย่างต่อเนื่องทุกปี (เริ่มตั้งแต่ปี 2553)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการศึกษาเพื่อกำหนดมาตรการปรับขนาดกำลังคนของกรุงเทพมหานคร <u>ภายในปี 2553</u> 2. โครงการทบทวนการกำหนดกรอบ/แผนอัตรากำลังในระยะ 5 ปี ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร	สกก. สกก.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.5 พัฒนาระบบ/กลไกการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคลให้ชัดเจน เป็นธรรม บนพื้นฐานของหลักผลงาน (Performance) และหลักสมรรถนะ (Competency) สอดคล้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่	1. กรุงเทพมหานครมีโปรแกรมบริหารผลงานแบบ Portfolio (เพิ่มสะสมผลงานภายในปี 2552) 2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมบริหารผลงานแบบ Portfolio (ร้อยละ 70)	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการพัฒนาโปรแกรมบริหารผลงานแบบ Portfolio - สามารถนำผลงานมาใช้ในการแต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบ และการพัฒนาข้าราชการอย่างจริงจัง 2. โครงการการให้ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมการบริหารผลงานแบบ Portfolio	สกก.
4.6 พัฒนาขีดสมรรถนะและวัฒนธรรมในการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและรูปแบบการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร	1. กรุงเทพมหานครมีการกำหนดสมรรถนะบุคลากรที่สอดคล้องกับการมุ่งสู่การเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน	<u>ภายในปี 2553-2554</u> 1. โครงการกำหนดสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงานของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ	สกก.
4.7 เพิ่มศักยภาพระบบสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยมุ่งเน้นความสอดคล้องเชื่อมโยงกับสมรรถนะและทักษะทั่วไป (Job Profile) รวมทั้งให้สามารถพิสูจน์ได้ถึงความเชื่อมั่น เทียบตรงของเครื่องมือการคัดเลือกบุคลากร	1. กรุงเทพมหานครมีเครื่องมือในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่สอดคล้องกับสมรรถนะ รวมทั้งสามารถพิสูจน์ความเชื่อมั่น เทียบตรงได้ภายในปี 2555	<u>ภายในปี 2552</u> 1. โครงการฝึกอบรมเทคนิคการสัมภาษณ์โดยยึดหลักสมรรถนะ 2. โครงการฝึกอบรมเทคนิคการสร้างและพัฒนาข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งโดยยึดหลักสมรรถนะ	สกก.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ภายในปี 2553-2555 3. โครงการเลือกสรรโดยใช้ระบบ e-Testing	
4.8 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรด้วยการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารค่าตอบแทน และการจัดสวัสดิการให้มีความยืดหยุ่น เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้ได้มาตรฐานทัดเทียมองค์กรชั้นนำอื่น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักผูกพัน ภูมิใจในองค์กร	1. มีแผนบริหารค่าตอบแทนและการจัดสวัสดิการของกรุงเทพมหานคร (1 ฉบับ) 2. ข้าราชการและลูกจ้างมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 70)	ภายในปี 2552 1. โครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคลบนพื้นฐานของผลงานและสมรรถนะ ภายในปี 2552-2555 2. พัฒนาศักยภาพข้าราชการด้วยการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ทั้งในและต่างประเทศ (โครงการทุนอัมรินทร์) 3. โครงการปรับปรุง กฎระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคล 4. โครงการจัดทำแผนบริหารค่าตอบแทนและการจัดสวัสดิการของกรุงเทพมหานคร	สกก. สนป. (สพข. กกจ.)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.9 เสริมศักยภาพระบบการพัฒนาผู้บริหารมหานคร โดยมุ่งเน้นการจัดสร้างแผนการพัฒนาผู้บริหารตามระดับชั้น (Training Roadmap for Metropolis Executive) และระบบการทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) ที่ตอบสนองการมุ่งสู่ความเป็นมหานครน่าอยู่ยิ่งขึ้น	1. กรุงเทพมหานครมีผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาตามระดับชั้นอย่างน้อยร้อยละ 60 ภายในปี 2555 2. มีแผนทดแทนตำแหน่งระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไปร้อยละ 100 ภายในปี 2555 3. มีผู้ทดแทนตำแหน่ง (Leadership Pool) ร้อยละ 15 ของกลุ่มผู้มีคุณสมบัติทั่วไปครบถ้วนในแต่ละระดับภายในปี 2555	<u>ภายในปี 2553</u> 1. โครงการจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารตามระดับชั้น (Training Roadmap) <u>ภายในปี 2552-2555</u> 2. โครงการกำหนดหลักเกณฑ์ผู้ทดแทนตำแหน่ง 3. โครงการเตรียมผู้ทดแทน – ตำแหน่ง (Leadership Pool)	สนป. (สพข.)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.10 เสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม ปรับกระบวนทัศน์วัฒนธรรมใหม่ให้ข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานครมีคุณธรรมและจรรยา มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่และดำรงตนตั้งมั่นเป็นแบบอย่างที่ดีงาม ควรแก่ความไว้วางใจ และเชื่อมั่นของประชาชน	1. กรุงเทพมหานครมีแผนยุทธศาสตร์การเสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรมของกรุงเทพมหานคร 2. หน่วยงาน/ส่วนราชการมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ค่านิยมและมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมข้าราชการกรุงเทพมหานคร (อย่างน้อย 2 กิจกรรม/ปี) 3. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการเสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรมในหน่วยงาน (ร้อยละ 90) 4. กรุงเทพมหานครมีคณะกรรมการเกี่ยวกับการพัฒนาวินัยข้าราชการ	<u>ภายในปี 2552-2555</u> 1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์การเสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรมของกรุงเทพมหานคร 2. จัดทำประมวลจริยธรรมและจรรยาข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร 3. โครงการสัมมนาเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร 4. การศึกษาวิจัยเรื่องการใช้ระบบอุปถัมภ์ของการบริหารงานในราชการกรุงเทพมหานคร	สกก. ทุกหน่วยงาน สกก.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		5. ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้เป็นระบบ พัฒนาศักยภาพที่สำคัญ เพื่อเป็นแนวทางให้ข้าราชการประพฤติกปฏิบัติตนให้ตั้งมั่นอยู่ใน ศักดิ์ศรีและจรรยา โดย กำหนดแนวทางในการ ดำเนินการ ดังนี้ 1) วางแนวทางการลงโทษทางวินัยให้มีมาตรฐานเดียวกัน 2) ป้องกันไม่ให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย โดยการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยแก่ข้าราชการ ในการประพฤติและปฏิบัติตนให้ถูกต้องเหมาะสม	
4.11 สร้างเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์กรที่เข้มแข็งเพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรให้สูงขึ้น	1. มีการจัดตั้งเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์กรทั้งในระดับกรุงเทพมหานครและระดับหน่วยงาน/ส่วนราชการ	<u>ภายในปี 2552-2553</u> 1. โครงการเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์กร กรุงเทพมหานคร	สกก. สพข. กกจ.สนป. กกจ.สนศ.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรกรุงเทพมหานครที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 80)	<u>ภายในปี 2552-2555</u> 2. โครงการศูนย์ข้อมูลและการบริการข้อมูลกรุงเทพมหานคร	สกก. สพข. กกจ. สนป. กกจ. สนศ.
4.12 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร	1. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคลไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 (ภายในปี 2555)	<u>ภายในปี 2552-2553</u> 1. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร <u>ภายในปี 2552-2554</u> 2. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล (Individual Portfolio) <u>ภายในปี 2554-2555</u> 3. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลแบบครบวงจร	สกก. สนป. (กกจ.สพข.) สขป.