

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน



ขั้นตอนที่ 1

รับเรื่องและ
ตรวจสอบเบื้องต้น
และเสนอเรื่องให้
ผู้บังคับบัญชา
พิจารณาตามลำดับ

1 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 2

ประสานฝ่ายที่
เกี่ยวข้องดำเนินการ
ตรวจสอบ แก้ไข
และรายงานผล

3 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 3

แจ้งผลการ
ดำเนินการให้ผู้ร้อง
ทราบ

1 วันทำการ