

ชื่อโครงการ มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองระบบงาน สำนักงาน ก.ก.
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเห็นผลเป็นรูปธรรมชัดเจน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.ก. จึงเห็นควรให้มีการดำเนินการโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างขวัญ กำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. เป้าหมายของโครงการ

หน่วยงาน/ส่วนราชการมีการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๔. ตัวชี้วัดโครงการ

ร้อยละ ๒๐ ของผลงานที่หน่วยงานนำเสนอเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล

๕. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องที่ดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม

๖. วิธีการดำเนินโครงการ

๖.๑ จัดทำรายละเอียดโครงการ

๖.๒ มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้กับผลงานที่เสนอขอรับรางวัลฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ผ่านการประเมินคุณภาพผลงานจากคณะกรรมการฯ และมีผลคะแนนเป็นไปตามหลักเกณฑ์การมอบรางวัล

๖.๓ ประชาสัมพันธ์แจ้งหลักเกณฑ์ให้หน่วยงานพิจารณาเสนอผลงาน

๖.๔ การชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลให้กับผู้แทนของหน่วยงาน
ที่ประสงค์จะเสนอผลงาน

๖.๕ การพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

๖.๖ ประกาศผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงาน ก.ก. แผนงานบริหารงานบุคคล
หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
จำนวน ๓๕๓,๑๕๐ บาท (สามแสนห้าหมื่นสามพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๘.๑ กิจกรรมการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๐

๘.๑.๑ ค่าเงินรางวัลสำหรับหน่วยงานที่มีผลงานระดับดีเด่นประเภทรางวัลรายกระบวนการ
และประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการตามผลการพิจารณาตัดสินของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพ
การให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในอัตราประเภทละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
จำนวน ๓ รางวัล เป็นเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท

๘.๑.๒ ค่าโล่รางวัลดีเด่นและค่าโล่รางวัลชมเชยตามผลการพิจารณาตัดสินของ
คณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
จำนวน ๖ อัน อันละ ๑,๔๐๐ บาท (๖ อัน x ๑,๔๐๐ บาท) เป็นเงิน ๘,๔๐๐ บาท

๑) ประเภทรางวัลรายกระบวนการ จำนวน ๓ อัน เป็นเงิน ๔,๒๐๐ บาท

๒) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ จำนวน ๓ อัน เป็นเงิน ๔,๒๐๐ บาท

๘.๑.๓ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ๕,๐๐๐ บาท

๘.๑.๔ ค่าจ้างเหมาจัดทำบอร์ด ๗,๒๐๐ บาท

รวม ๓๒๐,๖๐๐ บาท

๘.๒ กิจกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๑

๘.๒.๒ ค่าเลี้ยงรับรองการชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลให้กับผู้แทน
ของหน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอผลงาน (๒๕ บาท x ๔๐ คน x ๓ ครั้ง) เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

๘.๒.๓ ค่าตอบแทนเบี้ยประชุมคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร (๖๒๕ บาท x ๑ คน x ๖ ครั้ง , ๕๐๐ บาท x ๘ คน x ๖ ครั้ง) เป็นเงิน ๒๗,๗๕๐ บาท

/๘.๒.๔ ค่าเลี้ยง...

๘.๒.๔ ค่าเลี้ยงรับรองการประชุม (๒๕ บาท x ๑๒ คน x ๖ ครั้ง) เป็นเงิน ๑,๘๐๐ บาท

รวม ๓๒,๕๕๐ บาท

รวมทั้งสิ้น

๓๕๓,๑๕๐ บาท

(สามแสนห้าหมื่นสามพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ทั้งนี้ให้สามารถถัวเฉลี่ยค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้แต่ไม่เกินกว่างบประมาณที่ตั้งไว้

๙. ปัญหา/อุปสรรค

ผลงานที่หน่วยงานนำเสนอเพื่อขอรับรางวัลไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดสาเหตุเนื่องจากหน่วยงานไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินรางวัลทำให้ผลงานที่นำเสนอไม่เป็นไปตามเกณฑ์กำหนด

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๙.๒ ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดขวัญ กำลังใจ และความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

สำนักงาน ก.ก. เป็นผู้ติดตามประเมินผลจากผลงานที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวอรุณญา พรไชยยะ)
ผู้อำนวยการกองระบบงาน

สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสมภาคย์ สุขอนันต์)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.