



แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ.2559

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

## คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการในหน้าที่ของคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร (ก.ก.) ซึ่งเป็นองค์กรกลางด้านการบริหารงานบุคคลของกรุงเทพมหานครและคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมกรุงเทพมหานคร (ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร) นอกจากนั้น ยังมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนา ส่งเสริม วิเคราะห์ และวิจัยเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลและจัดระบบราชการกรุงเทพมหานคร ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคลในราชการกรุงเทพมหานครและดำเนินการตามที่ ก.ก. และ ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร มอบหมาย (ตามนัยมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘ และ มาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๔) ซึ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงาน ก.ก. ดังกล่าวข้างต้นนั้น เกี่ยวข้องกับความเจริญก้าวหน้าและคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานของบุคลากรในสังกัดกรุงเทพมหานคร จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่มีมุ่งส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สนับสนุนให้ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล พัฒนาปรับปรุงระบบการทำงาน ส่งเสริมความก้าวหน้าและขวัญกำลังใจแก่ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานครในทุกกระดับ โดยการกำหนดแนวทางบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อภารกิจของกรุงเทพมหานครและเป็นไปตามระบบคุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๐) และแผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครในปี ๒๕๕๘ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดกรุงเทพมหานครมีความพร้อมและสามารถแสดงศักยภาพและความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดีและคุณภาพชีวิตในการทำงานดีขึ้น

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙  
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

| บทที่                                                                 | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                  | ก    |
| สารบัญ                                                                | ๗    |
| บทที่ ๑ สภาพทั่วไป การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์                       | ๑    |
| บทที่ ๒ แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ                              | ๑๓   |
| - วิสัยทัศน์                                                          | ๑๓   |
| - พันธกิจ                                                             | ๑๓   |
| - วัตถุประสงค์                                                        | ๑๓   |
| - เป้าหมายหลัก                                                        | ๑๔   |
| - ตัวชี้วัดหลัก                                                       | ๑๔   |
| บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนา                                     | ๑๖   |
| - แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี                                    | ๑๖   |
| - แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี (ระยะที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๕๙)               | ๑๘   |
| - แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐) | ๒๐   |
| - แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครในปี ๒๕๕๘                | ๒๓   |
| บทที่ ๔ การบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนา                  | ๒๕   |

## บทที่ ๑ สภาพทั่วไป การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

สำนักงาน ก.ก. ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ พ.ศ.๒๕๒๘ ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ของ ก.ก. ในการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครนับจนถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า ๓๐ ปี นับแต่ได้รับการก่อตั้ง ผลการดำเนินการของสำนักงาน ก.ก. ปรากฏเป็นกรอบ แนวทาง หลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลจำนวนมาก

ตลอดการดำเนินการกว่า ๓๐ ปี ของสำนักงาน ก.ก. ได้มีการปรับปรุงแนวทางการดำเนินการมากมายตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของประเทศไทยบนพื้นฐานของความซับซ้อนทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น การปรับปรุงกรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบตามกฎหมายกำหนด การตราพระราชบัญญัติเพื่อจัดระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครฉบับใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ และการเปลี่ยนแปลงราชการไทย การกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลตามแนวทางการติดตามประเมินผลรูปแบบใหม่ในแต่ละยุคสมัย เป็นต้น

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก. ซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนการทำงานของ ก.ก. และให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแก่หน่วยงานและบุคลากรข้าราชการกรุงเทพมหานครในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีส่วนราชการทำหน้าที่ในการปฏิบัติราชการ จำนวน ๗ ส่วนราชการ คือ

๑. กองบริหารทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสารบรรณและธุรการทั่วไปของสำนักงาน ก.ก. งานช่วยอำนวยความสะดวกและเลขานุการ งานประชุมคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร งานการเจ้าหน้าที่ งานการคลัง การดำเนินการในฐานะเป็นศูนย์ข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ งานจัดทำฐานข้อมูลและรวบรวมผลงานทางวิชาการที่ได้รับอนุมัติจาก อ.ก.ก.วิสามัญเกี่ยวกับตำแหน่งทางวิชาการ งานการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และจัดทำรายงานประจำปี เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการกรุงเทพมหานคร การดูแลสถานที่และยานพาหนะ งานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

๒. กองระบบงาน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย ให้คำปรึกษา แนะนำ การดำเนินการ ติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ การพัฒนาระบบงาน การพัฒนาระบบบริหาร การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรฐานการบริหารทรัพยากรบุคคล การนำเทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่ไปใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร การดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการของกรุงเทพมหานคร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

๓. กองอัตรากำลัง มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการ การวางแผนกำลังคน การวิเคราะห์การกำหนดกรอบอัตรากำลังของข้าราชการ การศึกษาวิเคราะห์ และประเมินค่าของงานเพื่อกำหนดจำนวนและระดับตำแหน่ง การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้นของข้าราชการกรุงเทพมหานครสายงานต่าง ๆ การจัดทำและปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

๔. กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย การตรวจและพิจารณาการดำเนินการทางวินัย การสั่งให้ออกจากราชการของข้าราชการกรุงเทพมหานครและรักษามาตรฐานทางวินัย ดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครองกรณี ที่ ก.ก. อ.ก.ก. และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้สั่งการตาม มติ ก.ก. และถูกฟ้องคดีปกครอง ศึกษาและพัฒนามาตรฐานทางวินัย พิจารณาการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หรือจัดทำร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากร

บุคคล เพื่อนำมาใช้กับกรุงเทพมหานคร เสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรุงเทพมหานคร พิจารณาเสนอการตีความและวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรุงเทพมหานครให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับงานในหน้าที่แก่หน่วยงานและส่วนราชการ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๕. กองสรรหาบุคคล มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำและพัฒนาข้อทดสอบ การจัดเก็บ ข้อทดสอบ การสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญและข้าราชการครู กรุงเทพมหานครเฉพาะสังกัดสำนักพัฒนาชุมชน การดำเนินการสอบเพื่อรับทุนการศึกษา ฝึกอบรมหรือดูงาน ตามความต้องการของกรุงเทพมหานคร การประสานงานกับสถาบันการศึกษาเพื่อจัดสอบแข่งขัน บุคคลภายนอกเข้ารับทุนการศึกษาของกรุงเทพมหานคร การดำเนินการเกี่ยวกับมาตรฐานคุณสมบัติบุคคลและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

๖. กองทะเบียนประวัติข้าราชการ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร การจัดทำฐานข้อมูลและประมวลผลข้อมูลทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ให้คำปรึกษา แนะนำทางด้านข้อมูลทรัพยากรบุคคลของ กรุงเทพมหานครหน่วยงานและข้าราชการของกรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการรักษาทะเบียนประวัติ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร การตรวจสอบคำสั่ง การควบคุมและแก้ไขทะเบียนประวัติข้าราชการ และปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๗. กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการพิจารณาดำเนินการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรมของข้าราชการกรุงเทพมหานคร ดำเนินการ เกี่ยวกับคดีปกครองกรณี ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ กรุงเทพมหานคร หรือกรรมการ วินิจฉัยร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้น ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา หลักเกณฑ์ วิธีการ กฎ ระเบียบ แนวทางการดำเนินการด้านการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบ คุณธรรม พิจารณาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข หรือจัดทำร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ และแนวทางการปฏิบัติต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร ให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุน ติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับการอุทธรณ์ร้องทุกข์ และการรักษาระบบคุณธรรมของ กรุงเทพมหานคร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

ในอนาคต สำนักงาน ก.ก. จะดำเนินการวางแผนปรับปรุงโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อรองรับกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปตามบริบทที่กล่าวข้างต้นแล้ว เนื่องจาก ปัจจุบันยังมีการปฏิบัติงานที่ไม่มีส่วนราชการในสังกัดสำนักงาน ก.ก. รับผิดชอบโดยชัดเจน เช่น ระบบเงินเดือนของ ข้าราชการซึ่งต้องใช้ข้าราชการเฉพาะด้าน เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์สภาพการณ์ของสำนักงาน ก.ก. โดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis และวิเคราะห์ ตามแนวคิด 7'S ของ McKinsey มีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. จุดแข็ง

##### ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)

- มีการกำหนดกลยุทธ์ชัดเจน สามารถวัดได้ อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง มีกรอบของระยะเวลาการดำเนินการ

- มีทรัพยากรในด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ดี เช่น ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอก ข้าราชการที่เกี่ยวข้องด้านการกิจของสำนักงาน ก.ก. เป็นต้น

- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจต่อการกิจดี

- มีทีมงานที่รับผิดชอบร่วมดำเนินการด้านแผนยุทธศาสตร์ฯ มีการวางแผน ประสานงานและแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี

- การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ หน่วยงานมีการทำงานในลักษณะสอดคล้องกับการกิจเชิงวิชาการของสำนักงาน ก.ก. อย่างเป็นระเบียบแบบแผน

#### ด้านโครงสร้างองค์กร (Structure)

- เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำหนดโครงสร้างอัตรากำลังของตนเองได้

- โครงสร้างของแต่ละกองมีโครงสร้างที่เหมาะสมกับการกิจการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รับผิดชอบ และมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ชัดเจน

#### ด้านระบบปฏิบัติการ (System)

- มีระบบการทำงานชัดเจน

- กฎหมายเอื้อให้สามารถปรับปรุงระบบงานต่างๆ ได้

- มีระบบพิจารณาความดี ความชอบเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

- การเบิกจ่ายงบประมาณ มีระบบการเบิกจ่ายที่เป็นรูปธรรม ชัดเจน มีระบบการประสานภายในที่ดี

- ระบบต่างๆ มีมาตรฐานในการพิจารณาชัดเจน

- ระบบการเบิกจ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพ สามารถเบิกจ่ายได้ทันเวลา

#### ด้านบุคลากร (Staff)

- บุคลากรมีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านสูง มีประสบการณ์สูง และร่วมปฏิบัติงานกันเป็นทีม

- บุคลากรสามารถรับความกดดันสูงได้

- บุคลากรมีคุณวุฒิการศึกษาเหมาะสมกับตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล

- บุคลากรมีความคล่องตัวทางความคิดสูง สามารถปรับแนวคิดสู่การปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานลงได้

- บุคลากรมีความเป็นตัวของตัวเองสูง

#### ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill)

- บุคลากรมีคุณวุฒิการศึกษาเฉพาะด้านที่เหมาะสมกับการกิจ

- บุคลากรมีผู้ที่ได้รับการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวนมาก

- บุคลากรมีทักษะในการทำงานสูง

- บุคลากรมีความรู้หลากหลาย ความสามารถเหมาะสมกับการกิจที่ได้รับมอบหมาย และผู้บริหารสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม

- บุคลากรมีความรู้ในเชิงสหวิทยาการ และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในสังคมใหม่ๆ

#### ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ (Style)

- มีการปรับปรุงสถานที่ทำงานของบางกอง ให้มีอุปกรณ์เพียงพอและมีสถานที่ทำงานที่สุขอนามัยเพิ่มมากขึ้น

- มีอุปกรณ์เพียงพอในการดำเนินการ

- มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน มีความยืดหยุ่น เน้นการทำงานเป็นทีม ระหว่างกองและภายในกอง

- ระบบการทำงานภายในสำนักงาน ก.ก. สามารถป้องกันการฟ้องร้องได้

#### ด้านค่านิยมร่วม (Shared Value)

- ผู้บริหารมีความสามารถโน้มน้าวให้บุคลากรของหน่วยงานเกิดค่านิยมร่วมกันได้
- มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน
- บุคลากรของสำนักงาน ก.ก. มีระเบียบวินัย และปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของ

ผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด

- มีวัฒนธรรมการทำงานที่ยึดผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

## ๒. จุดอ่อน

#### ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)

- ขาดความร่วมมือที่ดีของผู้ปฏิบัติ
- แผนยุทธศาสตร์ขาดการกำหนดทิศทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนและยังไม่ได้นำไปสู่

การปฏิบัติอย่างแท้จริง

- กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ

กรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ มีความล่าช้า

- ข้าราชการบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงแผนปฏิบัติราชการฯ

- แผนยุทธศาสตร์มีกลยุทธ์หลากหลายด้าน และยังขาดการบูรณาการอย่างเป็น

รูปธรรม ส่งผลต่อความเข้าใจต่อแผนฯ ที่อาจจะเข้าใจไม่ตรงกัน ซึ่งกระทบต่อการนำแผนฯ ปฏิบัติ

- กลยุทธ์ควรมาจากกระดับปฏิบัติการสู่ระดับบริหาร (Bottom up) มากกว่าระดับ

บริหารสู่ระดับปฏิบัติการ (Top down)

- ขาดการประชาสัมพันธ์และประสานระหว่างหน่วยงาน

- แผนกลยุทธ์บางอย่างเป็นงานประจำมากกว่างานเชิงรุก

- บางครั้งการดำเนินการตามแผนฯ จำเป็นต้องดำเนินการภายใต้นโยบายของ

ผู้บริหาร

- บุคลากรที่ได้รับมอบหมายภารกิจด้านแผนอาจจะต้องเร่งดำเนินการภารกิจอื่นๆ

ในช่วงเวลาเดียวกัน

- การดำเนินการมีปัจจัยบางที่ไม่สามารถควบคุมได้ ส่งผลกระทบต่อแผนที่อาจจะไม่

บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

#### ด้านโครงสร้างองค์กร (Structure)

- อัตรากำลังไม่สอดคล้องกับภารกิจ หรือปริมาณงานที่มีจำนวนมาก

- การมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ไม่เหมาะสม/ไม่ชัดเจน บางครั้งไม่ตรงตามมาตรฐาน

กำหนดตำแหน่งซึ่งมีผลกระทบต่อตัวปฏิบัติงานเมื่อมีการพิจารณาความดี ความชอบหรือการประเมินเพื่อเลื่อนระดับ เป็นต้น

- อัตรากำลังของสำนักงาน ก.ก. ยังใช้ความรู้ความสามารถ/ศักยภาพไม่เต็มที่

- โครงสร้างและการแบ่งส่วนราชการบางส่วนไม่เหมาะสมกับภารกิจที่จัดทำในปัจจุบัน เช่น ภารกิจด้านสารสนเทศ ภารกิจด้านโครงสร้างทางการเงินที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ภารกิจด้านการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐ เป็นต้น
- กรอบอัตรากำลังในบางกองไม่เหมาะสมกับภารกิจและปริมาณงาน
- ภารกิจของสำนักงาน ก.ก. เป็นภารกิจเฉพาะด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นหลัก แต่โครงสร้างของหน่วยงานไม่มีการกำหนดตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลระดับเชี่ยวชาญ เพื่อทำหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์หรือวิจัย และพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีลักษณะเฉพาะของกรุงเทพมหานครเอง
- โครงสร้างของสำนักงาน ก.ก. ไม่ยืดหยุ่น จึงควรปรับปรุงโครงสร้างให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
- การกำหนดกรอบอัตรากำลังด้านการบำรุงรักษา ดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ก.ก. ยังไม่เพียงพอ
- โครงสร้างตำแหน่งของสำนักงาน ก.ก. บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพได้น้อย
- กรุงเทพมหานครและสำนักงาน ก.ก. ขาดส่วนราชการที่ทำหน้าที่เฉพาะในส่วนของการดูแลสวัสดิการ ผลประโยชน์ต่างๆ ของข้าราชการกรุงเทพมหานครที่พึงจะได้รับ การดำเนินการจึงล่าช้ากว่าภาครัฐอื่นๆ

#### ด้านระบบการปฏิบัติการ (System)

- ขาดการดำเนินการตามกฎหมายอย่างจริงจัง
- ระบบสารสนเทศการทำงานไม่เสถียร ทำให้การสืบค้นข้อมูลบางอย่างล่าช้าและมีจำกัด ไม่สามารถใช้ได้ทุกคน
- ภารกิจบางอย่างดำเนินการได้ล่าช้าเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น การออกคำสั่งพิจารณาความดี ความชอบ เป็นต้น
- ขาดระบบสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลหรือระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันไม่ทันสมัย ไม่เป็นปัจจุบัน และขาดการเชื่อมโยงระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลออกมาใช้ได้ทั้งหมด
- ระบบการเบิกจ่ายงบประมาณไม่มีความยืดหยุ่น ขาดการปรับปรุงวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับระเบียบของรัฐบาลที่เปลี่ยนแปลงไป และแตกต่างจากหน่วยงานอื่น
- ขาดระบบจัดเก็บ/จัดการ/เผยแพร่เอกสารหรือข้อมูลที่เหมาะสม เนื่องจากค้นหายาก
- ระบบเบิกจ่ายงบประมาณค้นหาเอกสารที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันยาก
- ระบบพิจารณาความดี ความชอบยังไม่มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน การพิจารณา ยังคงเป็นเรื่องของการเรียงคิว/ไควตามากกว่า
- การปฏิบัติงานในสำนักงาน ก.ก. จะยึดติดกับกฎหมาย กฎ ระเบียบเป็นหลัก จึงส่งผลให้การทำงานไม่ยืดหยุ่นในทางปฏิบัติ
- ส่วนราชการต่างๆ ทำงานแบบแยกส่วนกัน ไม่มีการสร้างเครือข่ายการทำงานทั้งแบบที่เป็นทางการและแบบที่ไม่เป็นทางการ
- หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลต่างๆ หลายเรื่องต้องแยกเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจในการพิจารณา



### ด้านบุคลากร (Staff)

- บุคลากรกลัวการเปลี่ยนแปลง
- บุคลากรขาดการแลกเปลี่ยน สอนงานหรือถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างกันหรือระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานลักษณะเดียวกัน
- บุคลากรขาดการประสานงานที่ดี
- บุคลากรบางส่วนทำงานยังไม่เต็มศักยภาพ
- ขาดการส่งเสริมบุคลากรให้สามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ภารกิจด้านต่างๆ ภายในหน่วยงาน เช่น การโยกย้ายสับเปลี่ยนภายในหน่วยงาน เป็นต้น
- บุคลากรขาดการสร้างความคิดแบบนอกกรอบ ยึดติดในกฎระเบียบมากเกินไป
- ขาดการพัฒนาเฉพาะด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระดับสูง
- บุคลากรมีความสามารถในการปรับความคิดหรือทัศนคติต่ำ
- บุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ มีการโยกย้ายออกจากสำนักงาน ก.ก. เป็นระยะๆ เป็นเหตุให้สูญเสียกำลังคน และการบรรจุแต่งตั้งใหม่ก็ใช้ระยะเวลานานพอสมควร
- มีบุคลากรบรรจุใหม่จำนวนมาก ซึ่งยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน ไม่สามารถมองภาพรวมหรือวิเคราะห์หาแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาในงานที่รับมอบหมายได้

### ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill)

- บุคลากรไม่ได้รับมอบหมายภารกิจตามที่ตนเองมีความถนัด
- ขาดการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น
- ขาดทักษะด้านการประสานงาน และการสร้างสัมพันธภาพที่ดี
- ขาดการถ่ายทอดความรู้จากผู้ปฏิบัติงานอาวุโสไปสู่ผู้ปฏิบัติงานในรุ่นต่อไป
- บุคลากรประยุกต์ใช้ความรู้ไม่เป็น
- ขาดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม เช่น ผู้บรรจุใหม่ขาดทักษะด้านการวิเคราะห์เรื่องต่างๆ เป็นต้น
- บุคลากรบางส่วนขาดทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ
- ระบบการสั่งการโดยตรงจากหัวหน้าทีมงาน อาจจะทำให้เกิดการคลาดเคลื่อนของข้อมูลได้ ในกรณีที่ผู้รับผิดชอบยังมีประสบการณ์ในงานไม่เพียงพอและไม่ได้รับคำแนะนำจากข้าราชการที่มีประสบการณ์มากกว่า
- บุคลากรขอโอน-ย้ายค่อนข้างสูง ทำให้ขาดบุคลากรที่มีทักษะสูง (หลังจากได้รับการพัฒนาเรียบร้อยแล้ว)

### ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ (Style)

- ขาดการบริหารจัดการที่ดีในหน่วยงาน
- ขาดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารส่วนกลาง/เอกสารหลักฐานสำคัญประกอบการปฏิบัติงาน
- ขาดการทำงานร่วมกัน (ต่างคนต่างทำ)
- การบริหารด้านการเงิน การคลัง ขาดความยืดหยุ่น
- การปฏิบัติงานมีเอกสารจำนวนมาก ทำให้เกิดความล่าช้าและบางส่วนสูญหาย
- สายการบังคับบัญชามีลำดับชั้นมากเกินไป ส่งผลให้ขาดความยืดหยุ่นและเกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

- เครื่องมือและระบบสารสนเทศบางส่วนไม่เพียงพอ หรือการจัดสรรเฉลี่ยการใช้ภายในกองไม่เป็นธรรม เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของการเชื่อมต่อสัญญาณแบบ LAN หรือสัญญาณแบบ WiFi กำหนดผู้ใช้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น เป็นต้น

- การปฏิบัติงานยังยึดอยู่กับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัดผู้รับบริหารอาจไม่พึงพอใจได้

#### ด้านค่านิยมร่วม (Shared Value)

- บุคลากรไม่ยึดมั่นในค่านิยมร่วม ทำให้เกิดปัญหาในภาพรวมของการทำงาน  
- ไม่มีค่านิยมร่วม ค่านิยมร่วมยังไม่ชัดเจน และยังไม่ได้การปลูกฝังค่านิยมร่วมแต่อย่างใด

- สำนักงาน ก.ก. ไม่มีค่านิยมร่วมที่ชัดเจน และขาดความร่วมมือร่วมใจ  
- นโยบายผู้บริหาร (ด้านค่านิยมร่วม) ขาดความต่อเนื่อง  
- ขาดการสื่อสารด้านค่านิยมร่วม  
- บุคลากรยึดติดกับการกิจแบบตัวใครตัวมัน  
- ค่านิยมเป็นเรื่องที่ยากจะเข้าใจซึ่งจำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนเข้าใจ

ตรงกัน รวมทั้งขาดการผลักดันให้เป็นไปตาม Shared value

#### ๓. โอกาส

##### ด้านการเมือง

- หากเรื่องใดสอดคล้องกับความต้องการของฝ่ายการเมือง จะได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี  
- มีการถ่ายโอน/มอบหมายภารกิจจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง  
- มีนโยบายด้านการปฏิรูประบบราชการอย่างสม่ำเสมอ และรัฐบาลทุกชุดให้ความสนใจ  
- หน่วยงานภายนอกให้ความสนใจกับภารกิจของกรุงเทพมหานคร  
- สามารถนำเสนอแนวคิดใหม่ๆ ได้ หรือนำนโยบายทางการเมืองมาปรับปรุงงานให้

มีประสิทธิภาพ

- สามารถร้องขอการสนับสนุนด้านต่างๆ เพื่อให้ภารกิจสำเร็จจากผู้บริหารได้

บางส่วน

- ฝ่ายการเมืองมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อฝ่ายบริหาร จะช่วยสนับสนุนและขับเคลื่อนงาน

ของกรุงเทพมหานคร

##### ด้านเศรษฐกิจ

- ต้องพยายามบริหารจัดการภารกิจภายใต้งบประมาณที่ได้รับ  
- การเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายแรงงาน ทำให้แรงงานที่มีทักษะจากต่างประเทศสามารถเดินทางเข้ามาปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานครได้สะดวกมากขึ้น  
- กรุงเทพมหานครควรปรับปรุงโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังใหม่ โดยกำหนดหน่วยงานใหม่ที่มีหน้าที่วางแผน กลยุทธ์ด้านการหารายได้เข้ากรุงเทพมหานครโดยตรง พร้อมกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่หารายได้ของกรุงเทพมหานคร  
- ด้วยภาวะเศรษฐกิจที่ไม่ดี จึงมีเหตุผลให้สามารถจัดสวัสดิการด้านสาธารณสุขหรือปัจจัยที่สามารถช่วยเหลือได้

### ด้านสังคม

- ข้อดีของปัญหาที่เกิดขึ้น คือ กรุงเทพมหานครต้องพิจารณาเพื่อหาแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ทำความเข้าใจให้ถูกต้องจึงกลายเป็นการพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น
- ประชาชนของกรุงเทพมหานครให้ความสนใจเรื่องภารกิจ/อำนาจหน้าที่ และการบริหารงานที่ดี (Good governance)
- ทุกภาคส่วนให้ความสนใจต้องการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับกรุงเทพมหานคร
- ควรใช้การสื่อสารที่รวดเร็วให้เป็นประโยชน์เพื่อเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการที่ถูกต้องของสำนักงาน ก.ก.
- เร่งดำเนินการภารกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อคนทั้งองค์กร
- ความต้องการของภาคประชาชนและข้าราชการในเรื่องของความยุติธรรม ความเสมอภาค ความโปร่งใส การตรวจสอบ เป็นเหตุให้ต้องปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและกำหนดอำนาจหน้าที่ใหม่ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้
- จัดกิจกรรมที่สนับสนุนการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ หรือประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน

### ด้านเทคโนโลยี

- พบโอกาสในการจัดสรรงบประมาณในด้านการพัฒนา IT ให้มากขึ้น เพื่อให้มีอุปกรณ์เพียงพอ
- เทคโนโลยีช่วยให้สำนักงาน ก.ก. สามารถปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการทำงานได้
- การใช้เทคโนโลยีช่วยให้ดำเนินการสะดวกและเป็นไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งเทคโนโลยีรุ่นใหม่หาได้ง่าย มีราคาถูก มีความหลากหลายและง่ายต่อการใช้งาน สามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก คล่องตัว
- มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

### ด้านสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป

- สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเอื้อให้กรุงเทพมหานครสามารถปรับปรุงบริการด้านต่างๆ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- งานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความสำคัญมากสำหรับองค์กรในยุคสมัยใหม่
- สำนักงานมีที่ตั้งที่เป็นจุดศูนย์กลางในการติดต่อกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- สถานที่ทำงานอยู่ใกล้กับหน่วยงานราชการอื่นๆ เช่น สำนักงาน ก.พ. และองค์กรอิสระอื่นๆ เป็นต้น

### ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- ควรพัฒนาแนวคิดในการกำหนดกฎหมายใหม่ เพื่อปิดช่องโหว่และกำหนดกฎหมายลูกเพื่อรองรับ
- กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ สามารถกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาระงานตามความรับผิดชอบได้

- ภาครัฐอื่นๆ มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องไปหลากหลายฉบับสามารถนำมาอ้างอิงกับการปรับปรุงของกรุงเทพมหานครหรือใช้โดยอนุโลมได้ เช่น ก.พ. กคศ. กกอ. เป็นต้น
- รัฐบาลในยุคปัจจุบันสามารถปรับปรุงแก้ไขกฎหมายได้สะดวกมากกว่ารัฐบาลยุคเดิม เนื่องจากไม่มีประเด็นทางการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้อง
- การศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ก่อให้เกิดการสั่งสมความรู้ด้านกฎหมายที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานต่อไป และบางฉบับสามารถนำมายึดถือหรือใช้เป็นแกนกลางในการกำหนดหลักเกณฑ์ต่อไปได้

#### ๔. อุปสรรค

##### ด้านการเมือง

- การเมืองเข้ามาแทรกแซงการปฏิบัติงาน
- การแก้ไขกฎหมาย/ระเบียบ/กฎ/หลักเกณฑ์/โครงสร้างมีความล่าช้ามาก ส่งผลให้เกิดผลกระทบในทางปฏิบัติ ซึ่งบางครั้งต้องอธิบายทำความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- นโยบายไม่แน่นอน และมีความผันผวนทางการเมือง
- มีแรงกดดันทางการเมืองสูง เนื่องจากการกิจในสำนักงาน ก.ก. เกี่ยวข้องกับข้าราชการกรุงเทพมหานครทั้งหมด ซึ่งบางครั้งเกิดการหยุดชะงักเนื่องจากเกิดสภาพปัญหาที่จะต้องเลือกดำเนินการระหว่างตามแนวนโยบายของผู้บริหารหรือดำเนินการตามกฎหมายเกณฑ์ที่ถูกต้อง
- การถ่ายโอนภารกิจของราชการส่วนกลางมาให้กรุงเทพมหานคร บางภารกิจไม่ชัดเจนในเรื่องของแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ
- นโยบายของผู้บริหารบางอย่างไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนด

##### ด้านเศรษฐกิจ

- งบประมาณจำกัด
- เศรษฐกิจผันผวน ตกต่ำ อยู่ระหว่างการฟื้นฟูส่งผลกระทบต่องบประมาณ รายได้ และค่าใช้จ่ายด้านบุคคลของกรุงเทพมหานคร
- กฎหมายการจัดเก็บรายได้ยังล้าหลัง ไม่ทันกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- ค่าครองชีพสูงขึ้นทำให้ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอ
- ระบบเศรษฐกิจส่งผลต่อการย้ายเข้า-ย้ายออก ของข้าราชการในกรุงเทพมหานคร เป็นผลให้บุคลากรไม่เพียงพอ

##### ด้านสังคม

- มีแรงกดดันสูง
- มีเรื่องการร้องเรียน ร้องขอความเป็นธรรมมากขึ้น
- กรุงเทพมหานครมีประชากรแฝงจำนวนมาก ซึ่งก่อให้เกิดปัญหามากมายและมีความซับซ้อนสูง ส่งผลกระทบต่อภารกิจของกรุงเทพมหานครและกระทบต่อสำนักงาน ก.ก. เช่นเดียวกัน
- ถูกตรวจสอบจากหน่วยงานอิสระต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
- การติดต่อสื่อสารในโลกยุคปัจจุบันมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น บ่อยครั้งที่มิชชันการดำเนินการต่างๆ ของสำนักงาน ก.ก. ที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงสื่อสารผ่านช่องทางการสื่อสารประเภทต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ การสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น (Facebook, Line)

- สำนักงาน ก.ก. ถูกมองด้วยมุมมองที่ไม่ดี ในสายตาของหน่วยงานอื่นใน กรุงเทพมหานคร

- บุคลากรในสำนักงาน ก.ก. ไม่มีโอกาสแบ่งปันประสบการณ์การทำงานได้
- สภาพทางสังคมมีผลต่อการปฏิบัติภารกิจ ซึ่งอาจทำให้เกิดความยุ่งยากหรือ

หยุดชะงักได้

#### ด้านเทคโนโลยี

- อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ล้าหลัง และขาดการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับภารกิจ

- บุคลากรบางส่วนไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ จึงส่งผลให้การพัฒนาไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งบุคลากรเหล่านี้จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา

- การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีมีความล่าช้าส่งผลให้ได้รับ

อุปกรณ์ที่ล้าสมัย

- บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีน้อยมาก ส่งผลให้การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับภารกิจหรือการจัดการเทคโนโลยีไม่เหมาะสมกับภาระงาน ไม่สามารถนำมาใช้จริงได้ และสิ้นเปลืองงบประมาณสูงเมื่อเปรียบเทียบกับผลตอบแทนที่ได้รับ

- สำนักงาน ก.ก. ไม่ได้นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานเท่าที่ควรจะเป็น
- ระบบสารสนเทศยังไม่ได้มาตรฐานสากล
- ข้อมูลต่างๆ ในระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานครยังเป็นข้อมูลพื้นฐาน ซึ่ง

เหมาะกับบุคลากรในเชิงปฏิบัติมากกว่าในระดับบริหารงาน

#### ด้านสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป

- วัฒนธรรมองค์กรไม่แข็งแกร่ง มีวิธีการทำงานแบบแยกส่วนราชการ
- ไม่มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งๆที่ภารกิจมีความเชื่อมโยง สอดคล้อง

สัมพันธ์กันทั้งหมด

- สถานที่ทำงานคับแคบ แม้จะมีการปรับปรุงให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นแต่ข้อเสีย

ของพื้นที่ยังคงอยู่

- การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันมีน้อย
- สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานไม่เหมาะสม เช่น มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์

อุณหภูมิภายในห้องไม่คงที่ เป็นต้น

- ทักษะคติของบุคลากรไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน
- สถานที่ทำงานมีที่ตั้งไกล ไม่สามารถปฏิบัติงานเร่งด่วนในยามวิการณได้ และอาจ

ถูกมองว่าไม่ให้ความทุ่มเทในการทำงานเมื่อเดินทางกลับตามเวลา

- สถานที่มีความเสี่ยงต่อเหตุการณ์การชุมนุมประท้วง เนื่องจากอยู่ใกล้กับสถานที่

ประวัติศาสตร์และถนนราชดำเนิน

#### ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- กฎหมายที่เกี่ยวกับกรุงเทพมหานครยังขาดความชัดเจน เช่น กฎหมายบางประเภทมิได้กำหนดไว้แต่ใช้วิธีการอนุโลมกฎหมายของข้าราชการประเภทอื่นใช้แทน เป็นต้น

- มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องบ่อยครั้ง ส่งผลให้การนำไปปฏิบัติเกิดความล่าช้า หรือไม่เป็นปัจจุบัน

- กฎหมาย กฎ ระเบียบล้าสมัย ไม่ทันต่อสภาวะการทำงานในปัจจุบัน และไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ในการะงานบางส่วน

- กฎหมายที่เกี่ยวข้องมีจำนวนมาก ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความยุ่งยาก ขาดความยืดหยุ่นและต้องประสานกับผู้ที่มีความรู้ด้านกฎหมายจำนวนมาก และก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ในบางกรณี

- ข้าราชการขาดความรู้ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ส่งผลให้เกิดการร้องเรียน

- กระบวนการดำเนินการตามกฎหมายใหม่ทำให้สายงานการดำเนินการเพิ่มมากขึ้น เช่น กฎหมายเดิมให้สามารถใช้มติ ก.ก. ได้ เปลี่ยนเป็นต้องออกเป็น ข้อบังคับ ก.ก. หรือระเบียบ ก.ก. เป็นต้น

### สรุปผล

สำนักงาน ก.ก. มี “จุดแข็ง” คือ ทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสูงและมีทักษะในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบสูง ส่วนใหญ่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท ซึ่งสอดคล้องกับระบบการบริหารงานภายในหน่วยงานที่ถึงแม้ว่าขั้นตอนการนำเสนอจะเพิ่มขึ้นในช่วงและภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของบริบททั่วไปของกรุงเทพมหานคร แต่ความสามารถในการจัดการเรื่องระบบงานในแง่ของการวางระบบข้อมูล ระบบการประสานงานและการบริหารงานภายในมีความยืดหยุ่นสูง มีความชัดเจนซึ่งสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้บางส่วน จึงกลายเป็นจุดเด่นที่สำคัญของสำนักงาน ก.ก. ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

สำหรับประเด็นด้าน “จุดอ่อน” สำนักงาน ก.ก. ขาดการปรับปรุงโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังเป็นเวลานาน ส่งผลให้การแบ่งส่วนราชการภายในไม่สอดคล้องกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปตามบริบท ขาดความยืดหยุ่น ความซับซ้อนของกฎหมาย สังคม เศรษฐกิจ การเมืองและเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้ภารกิจบางส่วนต้องมอบหมายให้หลายส่วนราชการดำเนินการร่วมกันตามความสามารถที่จะรองรับภารกิจตามความเหมาะสม เช่น เรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทนต่างๆ ซึ่งโดยเนื้องานแล้วจัดว่าเป็นภารกิจหลักที่สำคัญมากภารกิจหนึ่งในการบริหารทรัพยากรบุคคลแต่ปัจจุบันยังไม่มีส่วนราชการภายในรับผิดชอบแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงาน ก.ก. จึงจัดสรรภารกิจกระจายให้ส่วนราชการภายในที่มีภารกิจคล้ายคลึงหรือสอดคล้องกับเนื้องานที่ต้องดำเนินการเป็นผู้รับผิดชอบในเบื้องต้นก่อน เป็นต้น

ประเด็นต่อมา “โอกาส” ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.ก. ในปัจจุบัน คือ เทคโนโลยี พัฒนาการของเทคโนโลยีในปัจจุบันก้าวหน้ามากและมีราคาที่ถูกลงสำหรับการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.ก. ซึ่งภารกิจที่รับผิดชอบส่งผลกระทบต่อข้าราชการกรุงเทพมหานครอย่างกว้างขวาง การเดินทางเข้ามาติดต่อประสานงาน ณ ที่อยู่ปัจจุบัน จากพื้นที่ในส่วนต่างๆ ของกรุงเทพมหานครจึงไม่เหมาะสมและไม่สามารถรองรับผู้เข้ามาติดต่อได้จำนวนมาก การใช้เทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการสื่อสารและการถ่ายโอนข้อมูลจึงกลายเป็นช่องทางที่รวดเร็ว เหมาะสม และสะดวกต่อข้าราชการที่ต้องการมาติดต่อราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลเพิ่มมากขึ้น เช่น การประชาสัมพันธ์ข่าวสารการดำเนินการต่างๆ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ การอัปโหลดข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นเว็บไซต์ อย่างเช่นคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก. เป็นต้น รวมทั้งสามารถปรับปรุงระบบงานในด้านอื่นที่นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

“โอกาส” ในอีกประเด็นหนึ่ง คือ การถ่ายโอนอำนาจและการกระจายอำนาจเพื่อให้ระบบการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมเพิ่มมากขึ้น ซึ่งโดยส่วนใหญ่ดำเนินการถ่ายโอนอำนาจผ่านทาง การปรับปรุงกฎหมาย ตัวอย่างเช่น กรุงเทพมหานครได้ตราพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๔ ทดแทนพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘ เพื่อให้กฎหมายหลักที่ใช้ในการจัดระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครมีความทันสมัยและเหมาะสมกับบริบทปัจจุบัน ในขณะที่เดียวกันการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงของระบบราชการภายนอก กรุงเทพมหานครของข้าราชการประเภทอื่น เช่น การปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนครั้งใหญ่ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ การตรากฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดการภัยพิบัติในปี ๒๕๕๐ เป็นต้น กฎหมายฉบับต่างๆ เหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อให้มีการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ของกรุงเทพมหานครและสำนักงาน ก.ก. ในหลากหลายด้าน ทั้งในแง่ของการลดบทบาทหน้าที่ลงหรือกระจายอำนาจลงสู่หน่วยงานอื่นในสังกัดกรุงเทพมหานครหรือส่วนราชการภายใน และในแง่ของการเพิ่มบทบาทบางด้านให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารงานทรัพยากรบุคคลสมัยใหม่ในปัจจุบัน เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมกรุงเทพมหานครและกองพิทักษ์ระบบคุณธรรม เป็นต้น

สุดท้าย ประเด็นที่เป็น “ปัญหาอุปสรรค” ของ สำนักงาน ก.ก. คือ สภาพปัญหาความซับซ้อนทางกฎหมาย และปัญหาการขาดการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีอย่างจริงจัง สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นเป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.ก. เนื่องจากสภาพการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.ก. โดยส่วนใหญ่ คือ การกิจเกี่ยวกับราชการประจำ งานในหน้าที่ของของคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์และวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและจัดระบบราชการกรุงเทพมหานครประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในราชการกรุงเทพมหานครและดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย ให้แก่คณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมกรุงเทพมหานครซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการออกระเบียบ กฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติให้หน่วยงานในสังกัดของกรุงเทพมหานครถือปฏิบัติ ด้วยความซับซ้อนและหลากหลายของข้อกฎหมายจึงจำเป็นต้องพิจารณาอย่างถี่ถ้วนและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน รวมทั้งเมื่อออกหลักเกณฑ์ต่างๆ แล้วจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ต้องถือปฏิบัติให้ถูกต้องตรงกับเจตนารมณ์ในการออกหลักเกณฑ์ต่อไป สำหรับปัญหาการขาดการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานนั้นมีหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น งบประมาณที่มีจำนวนจำกัดสำหรับการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยี ความสามารถของทรัพยากรบุคคลที่ต้องใช้เทคโนโลยีและการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการชุดต่างๆ ยังไม่ดีเท่าที่ควร ตัวอย่างเช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอระเบียบวาระในการประชุมต่างๆ ซึ่งสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินการสำหรับการจัดประชุมได้ แต่ปัจจุบันยังคงใช้ระบบการส่งระเบียบวาระทางไปรษณีย์ ซึ่งหลายครั้งที่กรรมการในคณะต่างๆ ไม่ได้รับแฟ้มระเบียบวาระการประชุม เนื่องจากไปรษณีย์ไม่ได้ไปส่งตามระยะเวลาที่คาดหวัง หากปรับเปลี่ยนเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ เป็นต้น

## บทที่ ๒ แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปราชการ

สำนักงาน ก.ก. ถือเป็นองค์กรกลางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครที่ได้รับการจัดตั้งตามกฎหมาย จากการวิเคราะห์บริบทในสภาพแวดล้อมปัจจุบันและวิสัยทัศน์ของสำนักงาน ก.ก. จึงกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการของหน่วยงาน คือ การเป็นต้นแบบการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล และต้นแบบระบบราชการในระดับมหานคร บุคลากรที่มีคุณภาพ มีความสมดุลระหว่างการทำงานและคุณภาพชีวิตเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและมีศักยภาพสูง ดังนั้น สำนักงาน ก.ก. จึงต้องกำหนดแผนเชิงกลยุทธ์ของการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร โดยกำหนดให้มีกรอบทิศทางและวิธีการที่สามารถกำหนดกลยุทธ์ได้ตามเป้าหมาย ถูกต้อง และสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานครและนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อมุ่งสู่การบริหารมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืนและเพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

### วิสัยทัศน์

สำนักงาน ก.ก. เป็นต้นแบบการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบราชการมหานคร บุคลากรที่มีคุณภาพ มีความสมดุลระหว่างการทำงานและคุณภาพชีวิตเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และมีศักยภาพสูง

### พันธกิจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ประเมินผล และพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ และมาตรฐานด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครของกรุงเทพมหานคร เช่น การสรรหา การฝึกอบรม การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง การวางแผนกำลังคน การกำหนดค่าจ้างและค่าตอบแทน การวางแผนความก้าวหน้าและการลดอัตรการสูญเสียทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

๒. สนับสนุน ส่งเสริมการให้ความรู้และสร้างความตระหนักด้านระบบคุณธรรม จริยธรรมและวินัยในการปฏิบัติราชการต่อทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

๓. เป็นศูนย์กลางข้อมูลทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

๔. สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความพร้อมให้แก่ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๕. เสนอแนะและให้คำปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแก่ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

### วัตถุประสงค์

๑. ปรับปรุงโครงสร้าง กรอบอัตรากำลังและค่าตอบแทนของข้าราชการกรุงเทพมหานครให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ

๒. ปรับปรุงระบบงานของกรุงเทพมหานครให้มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้



๓. การกำหนดหลักเกณฑ์และพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของข้าราชการกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
๔. การบริหารผลการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อนำไปสู่การบริหารค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานและความสามารถ
๕. พัฒนาการสรรหาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ
๖. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้ข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานครมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน
๗. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคุณธรรมและระบบพิทักษ์คุณธรรมแก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร

### เป้าหมายหลัก

๑. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบงานของกรุงเทพมหานครมีความคล่องตัวต่อการพัฒนาและบริการประชาชน
๒. เพิ่มศักยภาพระบบการวางแผนกำลังคนและการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับนโยบายการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางสังคม และเชื่อมโยงกับสมรรถนะและทักษะทั่วไป
๓. เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยการพัฒนานอกหน่วยงานและการพัฒนาด้วยตนเองรวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการจัดองค์ความรู้
๔. สร้างระบบเส้นทางเดินอาชีพ (Career Management) และแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน
๕. เพิ่มประสิทธิภาพการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม เป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๖. ปรับปรุงค่าตอบแทนและการจัดสวัสดิการสำหรับข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานครให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปและเป็นสิ่งจูงใจให้คนดี คนเก่ง สนใจเข้ารับราชการ
๗. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรทั่วทั้งองค์กรเกี่ยวกับระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
๘. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร
๙. ปรับปรุงกฎหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับบริบททางสังคม การเมืองและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
๑๐. ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่

### ตัวชี้วัดหลัก

๑. กรุงเทพมหานครมีโครงสร้างและรูปแบบการบริหารราชการที่เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจและสภาพแวดล้อม
๒. กรุงเทพมหานครมีการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรมและหลักจริยธรรม

๓. กรุงเทพมหานครมีการบริหารทรัพยากรบุคคลบนพื้นฐานของผลงานและเกณฑ์สมรรถนะที่สามารถตอบสนองการบริหารราชการเชิงรุกและสนับสนุนการพัฒนาที่มุ่งสู่ความเป็นมหานครน่าอยู่ยั่งยืน

๔. ทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.ก. มีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิตและความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

## บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนา

สำนักงาน ก.ก. กำหนดวิธีเพื่อแก้ไขปัญหา ระบุมาตรการ แนวทางในการดำเนินพันธกิจให้บรรลุเป้าหมาย และสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์แล้วกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด มีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย

เป้าประสงค์ ๗.๓.๒ ยกระดับคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร

เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลง และดึงดูดผู้มีความรู้ ความสามารถ

เป้าประสงค์ ๗.๓.๔ ส่งเสริมการเป็นองค์กรสุขภาวะ และสร้างความสุขของบุคลากร

#### ๑.๑ สถานการณ์และการประเมิน

การพัฒนากรุงเทพมหานครในระยะ ๒๐ ปีผ่านวิสัยทัศน์กรุงเทพมหานคร ๒๕๗๕ : มหานครแห่งเอเชีย กรุงเทพมหานครจะเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจภาคบริการ ความปลอดภัย ความสวยงาม สะดวกสบาย น่าอยู่และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในภูมิภาคอาเซียนและในทวีปเอเชีย แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) จึงกำหนดประเด็นย่อยในการพัฒนาเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดจำนวน ๗ มิติ โดยมีคตินับสนุนที่สำคัญ คือ มิติที่ ๗ การบริหารจัดการ ซึ่งกำหนดแนวทางการพัฒนาด้านกฎหมาย การบริหารแผนและประเมินผล การบริหารทรัพยากรบุคคล การคลังและงบประมาณ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นองค์ประกอบพื้นฐานเพื่อขับเคลื่อนอีก ๖ มิติต่อไป สำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคล มีเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.๒๕๕๗ – ๒๕๖๐) และภารกิจของสำนักงาน ก.ก. กล่าวคือ สำนักงาน ก.ก. มีภารกิจที่มุ่งยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงานของทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร ยกระดับคุณธรรมและจริยธรรม พัฒนากลไกให้สามารถรองรับภารกิจและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้ พร้อมทั้งมุ่งสร้างความผาสุกให้แก่ทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร

#### ๑.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

##### พันธกิจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ประเมินผล และพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ และมาตรฐานด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครของกรุงเทพมหานคร เช่น การสรรหา การฝึกอบรม การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง การวางแผนกำลังคน การกำหนดค่าจ้างและค่าตอบแทน การวางแผนความก้าวหน้าและการลดอัตรการสูญเสียทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

๒. สนับสนุน ส่งเสริมการให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ด้านระบบคุณธรรม จริยธรรม และวินัยในการปฏิบัติราชการต่อทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

## วัตถุประสงค์

๑. ปรับปรุงระบบงานของกรุงเทพมหานครให้มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
๒. การกำหนดหลักเกณฑ์และพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของข้าราชการกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
๓. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้ข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานครมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน
๔. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคุณธรรมและระบบพิทักษ์คุณธรรมแก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร

## เป้าหมาย

๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยการพัฒนาหน่วยงานและการพัฒนาด้วยตนเองรวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการจัดองค์ความรู้
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม เป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรทั่วทั้งองค์กรเกี่ยวกับระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
๔. ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครและพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่

## ๑.๓ แนวทางการพัฒนา

- ๑.๓.๑ ปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ด้วยกลยุทธ์ ดังนี้
  - ๑) เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ
  - ๒) ปรับปรุงระบบและวิธีการทำงานในรูปแบบ Work Smart
- ๑.๓.๒ ส่งเสริม สนับสนุนและสร้างจิตสำนึกต่อระบบคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ด้วยกลยุทธ์ ดังนี้
  - ๑) พัฒนามาตรฐานคุณธรรมของบุคลากรกรุงเทพมหานคร
  - ๒) ลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชันและการกระทำผิดวินัยบุคลากร
  - ๓) เสริมสร้างจิตสำนึกในการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีและเชิดชูยกย่องผู้เป็นต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ๑.๓.๓ ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือสำหรับทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครและร่วมสร้างเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลกับหน่วยงานภายในประเทศและภายนอกประเทศด้วยกลยุทธ์ ดังนี้
  - ๑) สร้างความร่วมมือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างองค์กรภายในและระหว่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ในการบริหารทรัพยากรบุคคล

## ๒. แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี (ระยะที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙)

### ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากร

- ๑) ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน
- ๒) บริหารจัดการระบบงาน
- ๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการแผนของกรุงเทพมหานคร
- ๔) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการ

บริหารและพัฒนามหานคร

#### ๒.๑ สถานการณ์และการประเมิน

แผนยุทธศาสตร์พัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี มุ่งพัฒนาใน ๕ ด้าน ประกอบด้วย ความเชื่อมั่นด้านการบริหารจัดการมหานครตามหลักธรรมาภิบาล การให้บริการที่ดีที่สุดเพื่อประชาชน ทรัพยากรมนุษย์บนพื้นฐานของความรู้เพื่อการดำรงชีวิตที่ดีในปัจจุบันและอนาคต สังคมและเศรษฐกิจบนพื้นฐานของความพอเพียงพึ่งพิงกันและกัน โดยมุ่งสร้างสังคมสันติสุขและสาธารณูปโภคพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานของความน่าอยู่อย่างยั่งยืน สอดคล้องกับภารกิจของสำนักงาน ก.ก. กล่าวคือ สำนักงาน ก.ก. มุ่งพัฒนาการตรวจสอบและประเมินผลการส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน พัฒนาการบริหารจัดการระบบงานให้ดียิ่งขึ้น และนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการสื่อสารส่งข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น

#### ๒.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

##### พันธกิจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ประเมินผลและพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ และมาตรฐานด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครของกรุงเทพมหานคร เช่น การสรรหา การฝึกอบรม การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง การวางแผนกำลังคน การกำหนดค่าจ้างและค่าตอบแทน การวางแผนความก้าวหน้าและการลดอัตรการสูญเสียทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

๒. เป็นศูนย์กลางข้อมูลทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

##### วัตถุประสงค์

๑. ปรับปรุงระบบงานของกรุงเทพมหานครให้มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

๒. การกำหนดหลักเกณฑ์และพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของข้าราชการกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓. การบริหารผลการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อนำไปสู่การบริหารค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานและความสามารถ

## เป้าหมาย

๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยพัฒนานอกหน่วยงานและการพัฒนาด้วยตนเองรวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการจัดองค์ความรู้
๒. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรทั่วทั้งองค์กรเกี่ยวกับระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
๓. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร
๔. ปรับปรุงกฎหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับบริบททางสังคม การเมืองและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
๕. ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่

## ๒.๓ แนวทางการพัฒนา

- ๒.๓.๑ ปรับปรุงการบริหารในลักษณะของงานประจำให้เป็นการบริหารในเชิงยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดเป้าหมายและวิธีการวัดให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการได้ ด้วยกลยุทธ์ ดังนี้
  - ๑) ปรับการบริหารราชการประจำสู่การบริหารเชิงยุทธศาสตร์
- ๒.๓.๒ ศึกษา ค้นคว้า วิจัย ทดสอบและพัฒนาเครื่องมือหรือแนวทางการประเมินผลงานในระดับองค์กรหรือในระดับปัจเจกบุคคล ด้วยกลยุทธ์ ดังนี้
  - ๑) พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการทั้งในระดับหน่วยงานและระดับบุคคล
- ๒.๓.๓ ศึกษา ค้นคว้า วิจัย ทดสอบและพัฒนาสำหรับการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการดำเนินการด้านบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการในด้านต่างๆ ที่นำมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ด้วยกลยุทธ์ ดังนี้
  - ๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติราชการ
  - ๒) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการข้อมูลสู่องค์กรชั้นนำด้านการบริการ (Best Service Organization) ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์

### ๓. แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐)

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ ๑.๑ วางแผนกำลังคนของกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนาระบบการจ้างงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย

กลยุทธ์ ๑.๓ พัฒนาระบบการสรรหาทรัพยากรบุคคลเชิงรุก

กลยุทธ์ ๑.๔ พัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานราชการ

กลยุทธ์ ๑.๖ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ของกรุงเทพมหานคร

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาขีดสมรรถนะทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์ ๒.๑ พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างความพร้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ ๓.๑ พัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่กระตือรือร้นในหลักคุณธรรม

จริยธรรมขององค์กร

กลยุทธ์ ๓.๒ ปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีกระบวนการที่เอื้อต่อ

การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การสร้างความเข้มแข็งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ ๕.๑ เสริมสร้างความรู้เรื่องระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้แก่ทรัพยากร

บุคคลทุกระดับ

กลยุทธ์ ๕.๒ สร้างเครือข่ายในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ

#### ๓.๑ สถานการณ์และการประเมิน

กรุงเทพมหานครได้จัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยให้ความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ด้วยการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ส่งเสริมให้ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนากรุงเทพมหานครให้ดีขึ้น ซึ่งสำนักงาน ก.ก. ในฐานะองค์กรกลางทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครจึงกำหนดแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๐) สร้างแนวทางการพัฒนาและกำหนดภารกิจที่ต้องดำเนินการร่วมกันในด้านทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้กรุงเทพมหานครสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้สำหรับการพัฒนากรุงเทพมหานครให้กลายเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคต่อไปในอนาคต

#### ๓.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

##### พันธกิจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ประเมินผล และพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ และมาตรฐานด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครของกรุงเทพมหานคร เช่น การสรรหา การฝึกอบรม การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง การวางแผนกำลังคน การกำหนดค่าจ้างและค่าตอบแทน การวางแผนความก้าวหน้าและการลดอัตรการสูญเสียทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

๒. เป็นศูนย์กลางข้อมูลทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

### วัตถุประสงค์

๑. ปรับปรุงโครงสร้างอัตรากำลังและรายได้ของข้าราชการกรุงเทพมหานครให้เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจ

๒. ปรับปรุงระบบงานของกรุงเทพมหานครให้มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

๓. พัฒนาการสรรหาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ

### เป้าหมาย

๑. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบงานของกรุงเทพมหานครมีความคล่องตัวต่อการพัฒนาและบริการประชาชน

๒. เพิ่มศักยภาพระบบการวางแผนกำลังคนและการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับนโยบายการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และเชื่อมโยงกับสมรรถนะและทักษะทั่วไป

๓. สร้างระบบเส้นทางเดินอาชีพ (Career Management) และแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน

๔. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

๕. ปรับปรุงกฎหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับบริบททางสังคม การเมืองและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

๖. ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่

### ๓.๓ แนวทางการพัฒนา

๓.๓.๑ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและสรุปผลเพื่อจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และพัฒนาระบบการทดแทน/สืบทอดตำแหน่งตามสายงานที่กำหนดของพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๔ ด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

๑) วางแผนกำลังคนของกรุงเทพมหานคร {แผนการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) }

๒) วางแผนกำลังคนของกรุงเทพมหานคร {แผนงานพัฒนาระบบทดแทน/สืบทอดตำแหน่ง}

๓.๓.๒ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมากำหนดใช้สำหรับการบริหารงานบุคคลของกรุงเทพมหานคร ด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

๑) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร



๓.๓.๓ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาระบบหรือแนวทางการสรรหาทรัพยากรบุคคลรูปแบบใหม่เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการสรรหาคนดี คนเก่ง ในการพัฒนากรุงเทพมหานครตามเป้าหมายที่วางไว้

๑) พัฒนาระบบการสรรหาบุคคลเชิงรุก

๓.๓.๔ ส่งเสริม สนับสนุนทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครในการรวมตัวเพื่อสร้างเครือข่ายที่ส่งเสริมต่อการดำเนินการของกรุงเทพมหานครให้สามารถบรรลุเป้าหมาย

๑) สร้างเครือข่ายในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ

#### ๔. แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครในปี ๒๕๕๙

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครสู่ประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครในด้านองค์กร

##### ๔.๑ สถานการณ์และการประเมิน

กลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรือ Association of South East Asia Nation (ASEAN) ได้ทำข้อตกลงเป็นรัฐธรรมนูญของอาเซียน (ASEAN Charter) ขึ้นโดยมีแผนการเพื่อรวมตัวกันใน ๓ ด้าน ประกอบด้วย ๑. การเมืองและความมั่นคง ๒. เศรษฐกิจ ๓. การศึกษา สังคมและวัฒนธรรม ทั้งนี้เพื่อสร้างอำนาจในการต่อรองและการแข่งขันบนเวทีการเมืองระหว่างประเทศ และสร้างความเข้มแข็งให้กับประเทศในอนุภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จึงเป็นเหตุสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการให้มีศักยภาพที่ใกล้เคียงกันก่อนจะรวมตัวแบบสมบูรณ์เป็นประชาคมอาเซียนต่อไป

สำหรับกรุงเทพมหานครในฐานะเมืองหลวงของประเทศไทยเป็นจุดศูนย์กลางในการรองรับการเปลี่ยนแปลงในช่วงแรกของการเปลี่ยนถ่ายเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน การดำเนินการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงเป็นเรื่องเร่งด่วนสำหรับกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก. ในฐานะองค์กรกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลจึงมีการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนการในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนต่อไป

##### ๔.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

###### พันธกิจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ประเมินผล และพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ และมาตรฐานด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครของกรุงเทพมหานคร เช่น การสรรหา การฝึกอบรม การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง การวางแผนกำลังคน การกำหนดค่าจ้างและค่าตอบแทน การวางแผนความก้าวหน้าและการลดอัตรการสูญเสียทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

๒. สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความพร้อมให้แก่ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๓. เสนอแนะและให้คำปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแก่ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

###### วัตถุประสงค์

๑. ปรับปรุงโครงสร้างอัตรากำลังและรายได้ของข้าราชการกรุงเทพมหานครให้เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจ

๒. ปรับปรุงระบบงานของกรุงเทพมหานครให้มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

๓. การกำหนดหลักเกณฑ์และพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของข้าราชการกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

###### เป้าหมาย

๑. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบงานของกรุงเทพมหานครมีความคล่องตัวต่อการพัฒนาและบริการประชาชน

๒. เพิ่มศักยภาพระบบการวางแผนกำลังคนและการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับนโยบายการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและเชื่อมโยงกับสมรรถนะและทักษะทั่วไป

#### ๔.๓ แนวทางการพัฒนา

๔.๓.๑ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาเพื่อปรับกระบวนการงานให้สั้น กระชับและรวดเร็วขึ้น มุ่งเน้นที่ผลสัมฤทธิ์ของงานและใช้วิธีการสื่อสารที่เป็นภาษาสากล เช่น ภาษาอังกฤษ เป็นต้น ด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

๑) ปรับกระบวนการทำงาน (Workflow) ให้สั้น กระชับและง่ายต่อการทำความเข้าใจ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ด้วยการสื่อสารที่เป็นมาตรฐานสากลหรือเป็นภาษาอังกฤษ

๔.๓.๒ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาหน่วยงานภายใต้สังกัดของกรุงเทพมหานครที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับงานระหว่างประเทศเพื่อรองรับกับภารกิจด้านการปฏิสัมพันธ์ประชาคมอาเซียนของ กรุงเทพมหานคร

๑) ปรับภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานครโดยศึกษาความเป็นไปได้ในการยกระดับหน่วยงานด้านวิเทศสัมพันธ์

## บทที่ ๔ การบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนา

สำนักงาน ก.ก. กำหนดแนวทางการดำเนินการเพื่อให้การนำแผนไปสู่การปฏิบัติเกิดความเรียบร้อย โดยจัดประชุมคณะทำงานของส่วนราชการภายในสำนักงาน ก.ก. และกำหนดแนวทางการดำเนินการร่วมกัน ซึ่งผลสรุปของการประชุมร่วมฯ มีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. แนวทางการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในแผนปฏิบัติราชการฯ

#### ๑.๑ การกำหนดตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ

๑.๑.๑ ในกรณีที่ต้องการกำหนดตัวชี้วัดจากงานประจำ ทุกกองสามารถนำงานประจำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการได้โดยกำหนดเป็นกิจกรรม/แผนงานในการดำเนินการ หากเป็นแผนงานระยะยาว ให้กำหนดเป้าหมายแบบเป็นระยะ หรือวิธีอื่นๆ ที่สามารถกำหนดการวัดผลเป็นรายปีได้

๑.๑.๒ ในกรณีที่ไม่ประสงค์นำโครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณมากำหนดเป็นตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการฯ ทุกกองสามารถเลือกกำหนดได้

๑.๒ ข้อระมัดระวังในการกำหนดตัวชี้วัดและความเห็นเพิ่มเติมของคณะทำงานฯ ในการกำหนดตัวชี้วัด

๑.๒.๑ การนำตัวชี้วัดงานประจำมาวัดผล ควรระมัดระวังสำหรับการเลือกลักษณะของงานประจำ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคะแนนในภาพรวมของผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณได้ เนื่องจากการกำหนดให้ตัวชี้วัดที่วัดผลผลิต (Out Put) จะได้คะแนนเพียงร้อยละ ๒ และตัวชี้วัดที่วัดผลลัพธ์ (Out Come) จะได้คะแนนร้อยละ ๓ ทั้งนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลให้ทุกสำนักกำหนดตัวชี้วัดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ดังนั้น หากเลือกลักษณะงานประจำที่วัดผลผลิตได้เพียงอย่างเดียวจะส่งผลให้ต้องกำหนดตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการฯ ในจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น

๑.๒.๒ การกำหนดภารกิจเพื่อเป็นตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการในปีงบประมาณควรกำหนดให้สอดคล้องและตอบสนองต่อแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี (ระยะที่ ๒) ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานครในปี ๒๕๕๘ และแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๗ – ๒๕๖๐

### ๒. แนวทางในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของสำนักงาน ก.ก.

๒.๑ ให้มีการประชุมเพื่อติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ เป็นระยะๆ

๒.๒ ให้รายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการตามที่มีการกำหนดให้บันทึกใน Daily Plans ก่อนวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินการต่อหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

๒.๓ ในกรณีที่ประสบปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ ให้คณะทำงานฯ ของแต่ละกองรายงานให้ที่ประชุมรับทราบ และหาแนวทางแก้ไขต่อไป

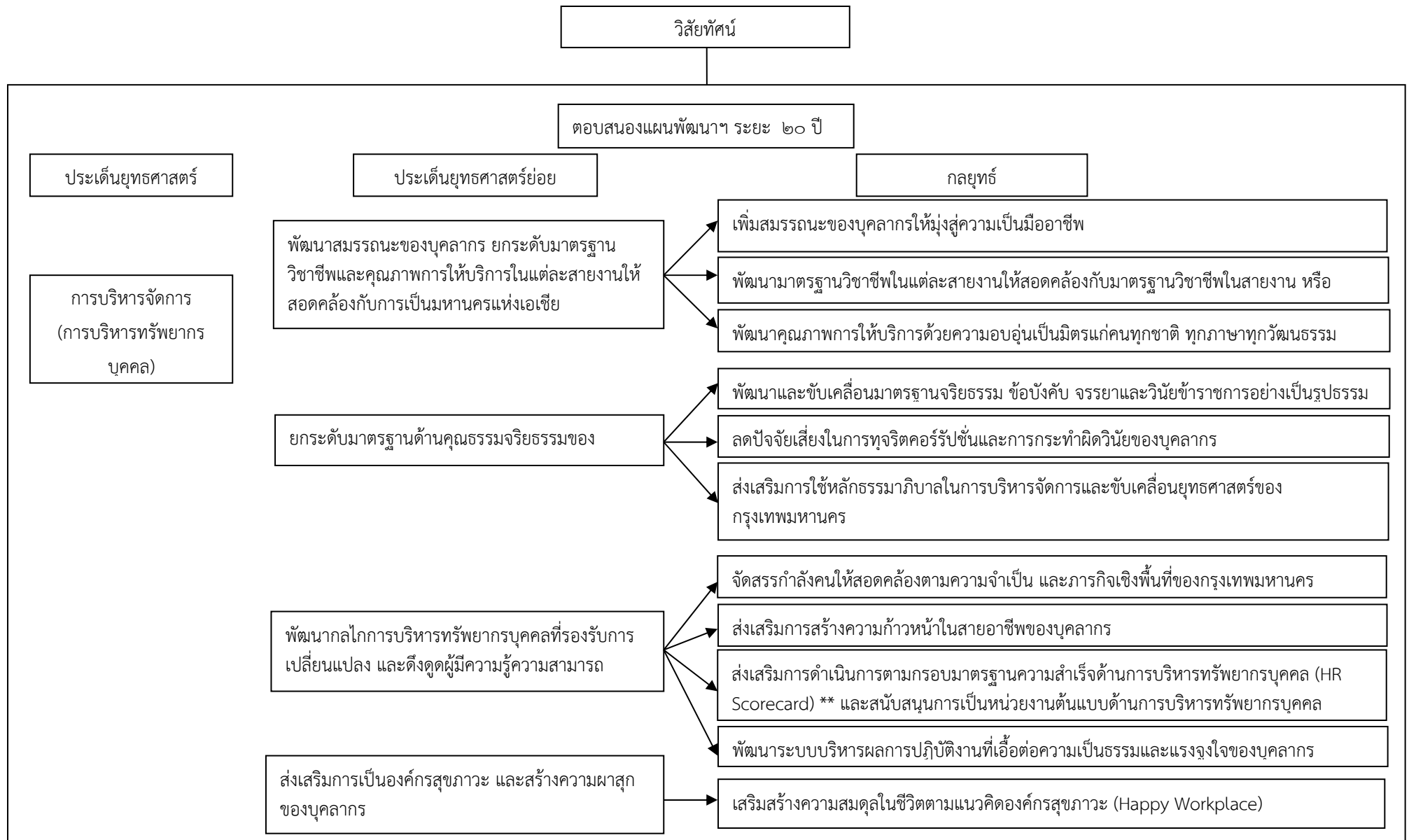
๒.๔ กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น กรณีกองต่างๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่ได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนดในแผนปฏิบัติราชการฯ เพื่อมิให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานให้คณะทำงานฯ ของกองนั้นๆ นำเรียนผู้อำนวยการกองทราบ เพื่อประสานแจ้งผู้อำนวยการกองที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาต่อไป

๒.๕ กรณีการรายงานผลในระบบ Daily plan เมื่อประสบกับปัญหาการดำเนินการให้รายงานตามแบบรายงานผลส่งฝ่ายเลขานุการเพื่อแจ้งสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลทราบเป็นลายลักษณ์อักษรต่อไป ทั้งนี้ ให้ดำเนินการแจ้งฝ่ายเลขานุการทราบทุกเดือน

ตารางที่ ๑ ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามภารกิจของหน่วยงาน (๒)

วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน : สำนักงาน ก.ก. เป็นต้นแบบการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบราชการมหานครบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความสมดุลระหว่างการทำงานและคุณภาพชีวิตเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและมีศักยภาพสูง

๑.๑ ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์และประจำ (มิติที่ ๑)

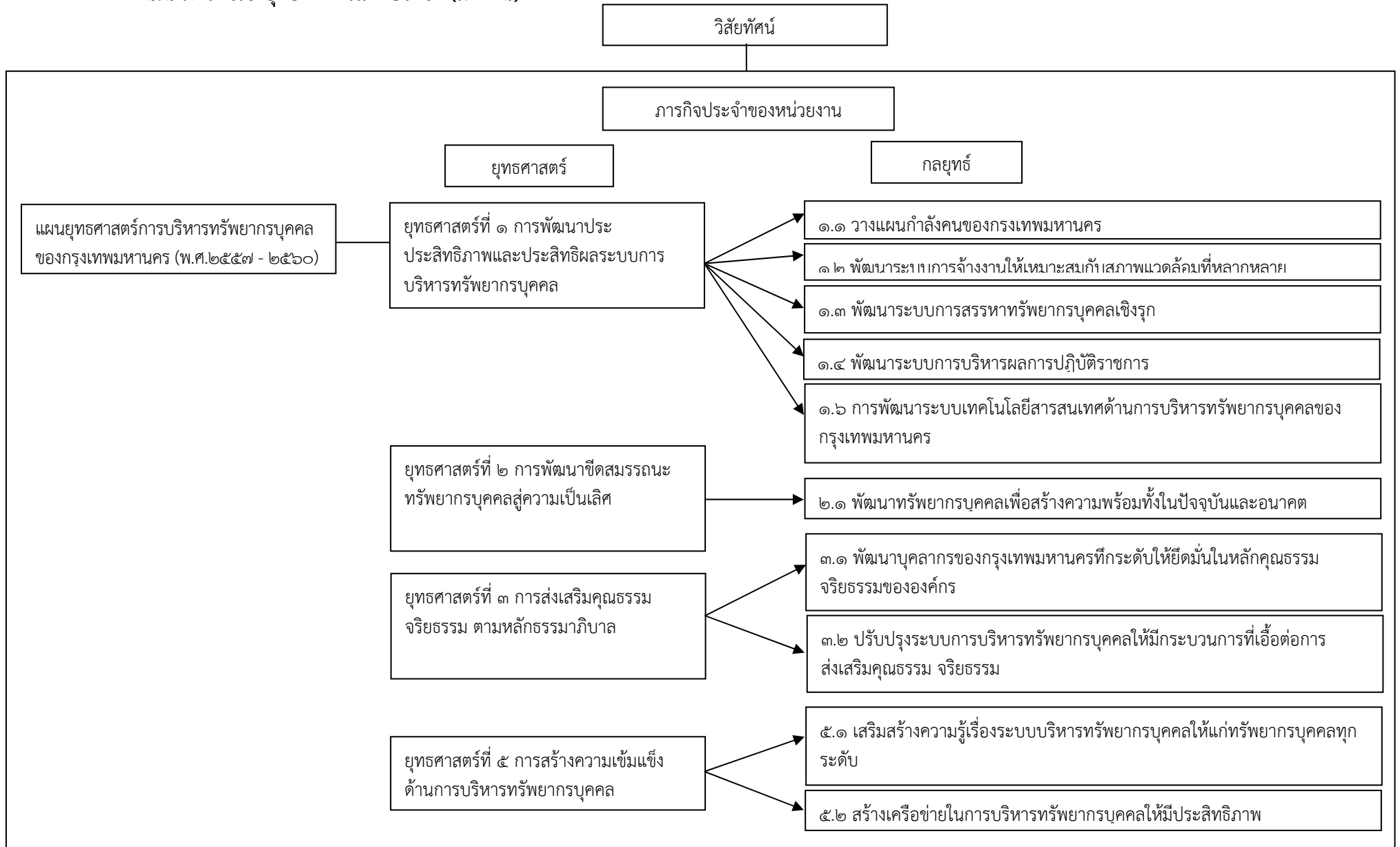


ตารางที่ ๑ ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามภารกิจของหน่วยงาน (๔)

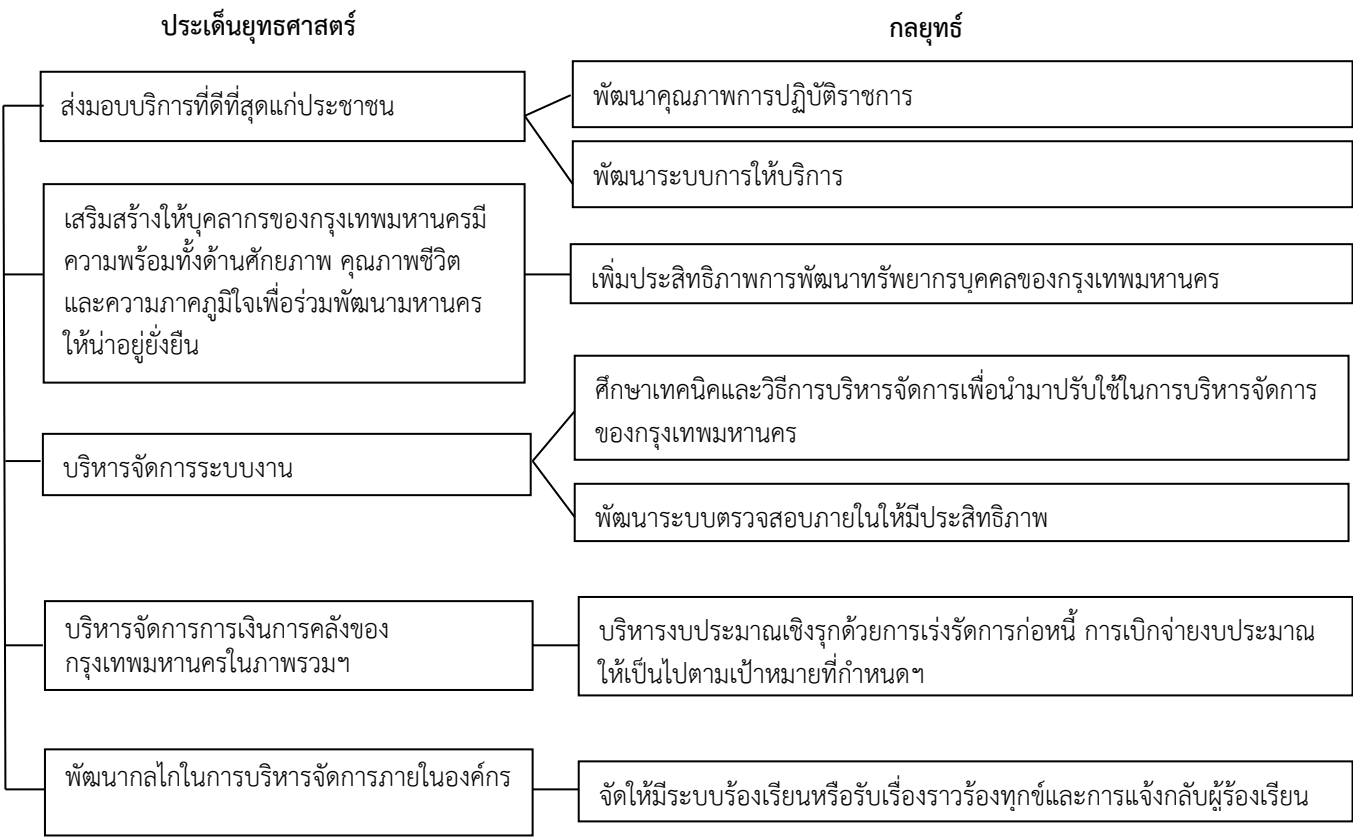
วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน : สำนักงาน ก.ก. เป็นต้นแบบการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบราชการมหานครบุคลากรที่มี

คุณภาพ มีความสมดุลระหว่างการทำงานและคุณภาพชีวิตเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและมีศักยภาพสูง

๑.๑ ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์และประจำ (มิติที่ ๑)



๑.๒ การกิจประจำ (มิติที่ ๒-๔)



# ตารางที่ ๒



มิตีที่ ๑

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                                      | กลยุทธ์หลัก                                                      | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                                                       | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/ผู้รับผิดชอบ                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย | กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๑ เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ | ร้อยละ ๘๐ ของข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา | <u>คำนิยาม:</u> ข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผล ด้วยวิธีการพิจารณาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม<br>(IOC : Index of Item Objective Congruence)<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๘๐<br><br><u>วิธีคำนวณ:</u> จำนวนข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา คูณด้วย ๑๐๐หารด้วยจำนวนข้อสอบที่สร้างและพัฒนาที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสร้างและพัฒนาได้ทั้งหมด | โครงการฝึกอบรมเทคนิคการสร้างและพัฒนาข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง<br><br>ผู้รับผิดชอบ กองสรรหาบุคคล |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                                      | กลยุทธ์หลัก                                                      | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                                                       | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย | กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๑ เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ | ร้อยละ ๘๐ ของข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา | <u>คำนิยาม:</u> ข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผล ด้วยวิธีการพิจารณาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม<br>(IOC : Index of Item Objective Congruence)<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๘๐<br><br><u>วิธีคำนวณ:</u> จำนวนข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา คูณด้วย ๑๐๐หารด้วยจำนวนข้อสอบที่สร้างและพัฒนาที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสร้างและพัฒนาได้ทั้งหมด | โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาแบบวัดสมรรถนะหลักของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญสำหรับการสอบแข่งขันภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง<br><br>ผู้รับผิดชอบ กองสรรหาบุคคล |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                                      | กลยุทธ์หลัก                                                                                           | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                           | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ/ผู้รับผิดชอบ                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย | กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๓ พัฒนามาตรฐานวิชาชีพในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพในสายงาน หรือ มาตรฐานสากล | ร่างคู่มือสมรรถนะประจำกลุ่มงาน<br>จำนวน ๑ เล่ม | <u>คำนิยาม:</u> คู่มือสมรรถนะประจำกลุ่มงาน จัดทำขึ้นจากการตรวจสอบ ทบทวนตัวบ่งชี้พฤติกรรมหรือตัวอย่างพฤติกรรมที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์กร เพื่อให้การกำหนดสมรรถนะประจำกลุ่มงานสอดคล้องกับการกำหนดตำแหน่งหลักการและแนวทางการบริหารงานบุคคล รวมทั้งเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงานบุคคลของกรุงเทพมหานคร เช่น การเลือกสรร การพัฒนา และการบริหารผลงาน เป็นต้น<br><br><u>เป้าหมาย ๑ เล่ม</u><br><br><u>วิธีคำนวณ:</u> จำนวนคู่มือสมรรถนะประจำกลุ่มงาน | กิจกรรมปรับปรุงสมรรถนะประจำกลุ่มงานของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ<br><br>ผู้รับผิดชอบ กองสรรหาบุคคล |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                                                                                                                      | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                         | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)  | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่<br>ผ่านมา                                       | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การ<br>บริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๑<br>พัฒนาสมรรถนะของ<br>บุคลากร ยกระดับ<br>มาตรฐานวิชาชีพ และ<br>คุณภาพการให้บริการใน<br>แต่ละสายงานให้<br>สอดคล้องกับการเป็นมหา<br>นครแห่งเอเชีย | กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๑ เพิ่ม<br>สมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่<br>ความเป็นมืออาชีพ | มีแผนกำลังคนในหน่วยงาน<br>ของกรุงเทพมหานคร | มีแผนกำลังคน<br>ในหน่วยงานของ<br>กรุงเทพมหานคร<br>จำนวน ๔ หน่วยงาน | <b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br>ความสำเร็จของการจัดทำแผนกำลังคน<br>ในหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร<br>หมายถึง หน่วยงานของ<br>กรุงเทพมหานครมีการจัดทำเล่ม<br>แผนกำลังคนสำเร็จ สามารถเสนอ<br>ผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้<br><br><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>จำนวน ๑๐ หน่วยงาน<br><br><u>วิธีการคำนวณ</u><br>จำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำแผน<br>กำลังคน | โครงการจัดทำแผน<br>กำลังคนของ<br>กรุงเทพมหานคร<br>(ระยะที่ ๒) |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                        | กลยุทธ์                                                         | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                         | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มีความรู้ ความสามารถ | กลยุทธ์ ๗.๓.๓.๒ ส่งเสริมการสร้างควมก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร | ร้อยละการนำเสนอ อ.ก.ก.สามัญข้าราชการสามัญ พิจารณาการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งสายงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br><br>(ผลผลิต) | <b>นิยาม</b><br>การนำเสนอ อ.ก.ก.สามัญข้าราชการสามัญ พิจารณาหมายถึง จำนวนคำขอกำหนดตำแหน่งที่หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ส่งมายังสำนักงาน ก.ก. และผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองฯ แล้ว สามารถนำเสนอที่ประชุม อ.ก.ก.สามัญข้าราชการสามัญ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบกำหนดตำแหน่ง ภายในเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙<br><br><b>ค่าเป้าหมาย / ผลสัมฤทธิ์</b><br>ร้อยละ ๑๐๐<br><br><b>วิธีการคำนวณ</b><br>นำจำนวนคำขอกำหนดตำแหน่ง ที่พิจารณาแล้วเสร็จคูณด้วย ๑๐๐ หารด้วยจำนวนคำขอกำหนดตำแหน่งที่มีคำขอมายังสำนักงาน ก.ก. ทั้งหมด | การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งประเภทวิชาการในสายงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามที่ ก.ก. กำหนดเป็นระดับปฏิบัติการหรือชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษจำนวน ๑๐ สายงาน<br><br>กองอัตรากำลัง รับผิดชอบดำเนินการ |

ข. ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

[illegible]

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี) | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                       | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                        | ข้อมูลฐาน/ผลงาน<br>ที่ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรม<br>และส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                         |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๗.การบริหารจัดการ                    | ๗.๓.๒ ลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชันและการกระทำผิดวินัยของบุคลากร | ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจจากการเข้าร่วมโครงการ | -                            | <p>นิยาม/คำอธิบาย</p> <p>“ผู้เข้าร่วมโครงการ” หมายถึง ข้าราชการกรุงเทพมหานครที่ลงลายมือชื่อเข้ารับการฝึกอบรมในใบลงทะเบียน และได้ทำแบบทดสอบ ฯ ส่งคืนแก่ผู้จัดทำโครงการ โดยมีคะแนนผ่านเกณฑ์ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</p> <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p><math display="block">\frac{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่มีคะแนนทดสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด}}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ทำแบบทดสอบแล้วส่งคืน}} \times 100</math></p> | <p>โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านวินัยของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ</p> <p>(กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม)</p> |



ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี) | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                   | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                | ข้อมูลฐาน/<br>ผลงาน<br>ที่ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรม<br>และส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                           |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๗.การบริหารจัดการ                    | ๗.๓.๒ ลดปัจจัยเสี่ยง<br>ในการทุจริตคอร์รัปชัน<br>และการกระทำผิดวินัย<br>ของบุคลากร | ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วม<br>โครงการที่ได้รับความรู้ ความ<br>เข้าใจจากการเข้าร่วมโครงการ | -                                | <p>นิยาม/คำอธิบาย<br/>“ผู้เข้าร่วมโครงการ” หมายถึง ข้าราชการกรุงเทพมหานครที่ลงลายมือ<br/>ชื่อเข้ารับการฝึกอบรมในใบลงทะเบียน และได้ทำแบบทดสอบ ฯ ส่งคืน<br/>แก่ผู้จัดทำโครงการ โดยมีคะแนนผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕</p> <p>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์<br/>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕</p> <p>วิธีการคำนวณ<br/><math display="block">\frac{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่มีคะแนนทดสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด}}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ทำแบบทดสอบแล้วส่งคืน}} \times 100</math></p> | โครงการฝึกอบรมหลักสูตรว่าด้วย<br>การสอบสวนพิจารณาของข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครสามัญ<br>(กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม) |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                             | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                 | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                    | ข้อมูลฐาน/<br>ผลงาน<br>ที่ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การ<br>บริหารจัดการ<br><br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br><br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๒<br><br>ยกระดับคุณธรรมและ<br>จริยธรรมของบุคลากร | กลยุทธ์ ๗.๓.๒.๔ ส่งเสริมการใช้หลัก<br>ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและ<br>ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ<br>กรุงเทพมหานคร | - จำนวนเครือข่ายความร่วมมือใน<br>การสร้างหน่วยงานใสสะอาดของ<br>กรุงเทพมหานคร | -                                | <b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br><b>ความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายความร่วมมือใน</b><br><b>การสร้างหน่วยงานใสสะอาด</b> หมายถึง การดำเนินการ<br>สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการสร้างความโปร่งใสใน<br>การปฏิบัติหน้าที่ราชการของกรุงเทพมหานคร ได้ตาม<br>จำนวน/และระยะเวลาที่กำหนด<br><b>เครือข่ายความร่วมมือ ฯ</b> หมายถึง กลุ่มบุคคลที่จัดตั้ง<br>ขึ้นตามกฎหมายของกรุงเทพมหานครหรือตาม<br>กฎหมายอื่น และให้หมายความรวมถึงหน่วยงานภาครัฐ<br>อื่น ที่มีได้สังกัดกรุงเทพมหานครและมีข้อตกลงความ<br>ร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร ในการดำเนินโครงการ/<br>กิจกรรมที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม หรือ<br>การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของ<br>กรุงเทพมหานคร แม้การสร้างความร่วมมือดังกล่าวจะมี<br>ลักษณะเป็นครั้งคราวหรือมีกำหนดเวลาก็ตาม โดยมี<br>วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการให้ความร่วมมือกับ<br>กรุงเทพมหานคร ในการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติ<br>ราชการของกรุงเทพมหานคร<br><b>คำเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>ไม่น้อยกว่า ๒ หน่วยงานภายในปี ๒๕๕๙<br><b>วิธีการคำนวณ</b><br>คิดคำนวณจากจำนวนเครือข่าย (ตามคำนิยาม/<br>คำอธิบายที่กำหนด) ที่สร้างได้ภายในเวลาที่กำหนด | การสร้างเครือข่ายความ<br>ร่วมมือในการสร้างหน่วยงาน<br>ใสสะอาดของ<br>กรุงเทพมหานคร<br><br>(กองวินัยและเสริมสร้าง<br>จริยธรรม) |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                         | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                             | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                      | ข้อมูลฐาน/<br>ผลงาน<br>ที่ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การ<br>บริหารจัดการ<br><br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br><br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๒<br>ยกระดับคุณธรรมและ<br>จริยธรรมของบุคลากร | กลยุทธ์ ๗.๓.๒.๔ ส่งเสริมการใช้หลัก<br>ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและ<br>ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร | จำนวนร่างจรรยาบรรณวิชาชีพของ<br>ข้าราชการในสังกัดสำนักงาน ก.ก. | -                                | <p><b>นิยาม/คำอธิบาย</b></p> <p><b>ความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์แนวทางของ<br/>จรรยาบรรณในวิชาชีพของข้าราชการ ในสังกัด<br/>สำนักงาน ก.ก.</b> หมายถึง การดำเนินการจัดทำร่าง<br/>จรรยาบรรณในวิชาชีพของข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br/>เฉพาะสายงานที่สังกัดสำนักงาน ก.ก. ได้ตามจำนวน<br/>/และระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><b>จรรยาบรรณวิชาชีพ</b> หมายถึง ประมวลความ<br/>ประเพณีที่ผู้ประกอบอาชีพแต่ละอาชีพกำหนดขึ้น<br/>เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงและฐานะของ<br/>สมาชิก โดยอาจเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ได้<br/>โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการให้ความ<br/>ร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร ในการสร้างความโปร่งใส<br/>ในการปฏิบัติการของกรุงเทพมหานคร</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b></p> <p>ร่างจรรยาบรรณวิชาชีพข้าราชการในสังกัดสำนักงาน<br/>ก.ก. ไม่น้อยกว่า ๒ สายงานภายใน<br/>ปี ๒๕๕๙ (ยกเว้นสายงานนิติการ และสายงาน<br/>นักทรัพยากรบุคคล)</p> <p><b>วิธีการคำนวณ</b></p> <p>คิดคำนวณจากจำนวนเครือข่าย (ตามคำนิยาม/<br/>คำอธิบายที่กำหนด) ที่สร้างได้ภายในเวลาที่กำหนด</p> | <p>การจัดทำหลักเกณฑ์แนวทาง<br/>ของจรรยาบรรณในวิชาชีพ<br/>ของข้าราชการ ในสังกัด<br/>สำนักงาน ก.ก.</p> <p>(กองวินัยและเสริมสร้าง<br/>จริยธรรม)</p> |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                           | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                      | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                                                                                                                        | ข้อมูลฐาน/<br>ผลงานที่ผ่านมา                                   | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์<br>ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๗. การบริหารจัดการ<br>๗.๓ การบริหารทรัพยากร<br>บุคคล<br>๗.๓.๔ ส่งเสริมการเป็น<br>องค์กรสุขภาวะ และสร้าง<br>ความผาสุกของบุคลากร | ๗.๓.๔.๒ เสริมสร้างความ<br>สมดุลในชีวิตตามแนวคิด<br>องค์กรสุขภาวะ (Happy<br>Workplace) | ๑. ดำเนินการสำรวจสุข<br>ภาวะองค์กรที่ดำเนิน<br>กิจกรรมหลังการเข้าร่วม<br>สัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร<br>อย่างน้อย ๒๐ หน่วยงาน<br>๒. ผลการสำรวจสุขภาวะ<br>องค์กรของหน่วยงานที่<br>ดำเนินกิจกรรมหลังการเข้า<br>ร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนา<br>องค์กร มีผลการสำรวจ<br>เพิ่มขึ้น | หน่วยงานผ่านเกณฑ์ตาม<br>ตัวชี้วัดที่ สพข. และ<br>หน่วยงานกำหนด | <b>นิยาม/คำอธิบาย<br/>หน่วยงาน</b><br><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>๑. ดำเนินการสำรวจสุขภาวะ<br>องค์กรที่ดำเนินกิจกรรม<br>หลังการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อ<br>พัฒนาองค์กร<br>๒. ผลการสำรวจสุขภาวะ<br>องค์กรของหน่วยงานที่ดำเนิน<br>กิจกรรมหลังการเข้าร่วมสัมมนา<br>เพื่อพัฒนาองค์กรเพิ่มขึ้นจาก<br>การสำรวจก่อนการดำเนิน<br>กิจกรรม<br><br><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>๑. อย่างน้อย ๒๐ หน่วยงาน<br>๒. ร้อยละ ๑๐ | โครงการสำรวจสุขภาวะ<br>องค์กรของหน่วยงานที่<br>ดำเนินกิจกรรมหลังการ<br>เข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนา<br>องค์กร |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                                                         | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                           | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                 | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่ผ่านมา                                                                                                                      | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗<br>การบริหารจัดการยุทธศาสตร์ย่อย<br>๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓<br>พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถ | กลยุทธ์ ๗.๓.๓.๕ พัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่เอื้อต่อความเป็นธรรมและแรงจูงใจของบุคลากร | ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร<br><br>(ผลผลิต) | ร้อยละ ๙๙.๑๑๕ ของผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร | <b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br>ผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการ หมายถึง ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่เข้าร่วมประชุมวิชาการได้ทำแบบทดสอบภายหลังการประชุม และมีคะแนนผ่านเกณฑ์ (เกณฑ์ คือ ผลคะแนนทดสอบต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนเต็ม)<br><br><b>คำเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีการคำนวณ</b> จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่ทำแบบทดสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด หาค่าด้วยจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่ส่งแบบทดสอบคืนทั้งหมด คูณด้วย ๑๐๐ | โครงการประชุมวิชาการ เรื่อง การชี้แจงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร<br><br>ผู้รับผิดชอบ : กองระบบงาน |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                                                                                                                 | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                             | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                             | ข้อมูลฐาน/<br>ผลงานที่ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การ<br>บริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนา<br>สมรรถนะของบุคลากร<br>ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ<br>และคุณภาพการให้บริการ<br>ในแต่ละสายงานให้<br>สอดคล้องกับการเป็นมหา<br>นครแห่งเอเชีย | กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนา<br>คุณภาพการให้บริการด้วย<br>ความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คน<br>ทุกชาติ ทุกภาษาทุก<br>วัฒนธรรม | ร้อยละ ๓๐ ของสำนักงานเขต<br>ที่มีผลการจัดอันดับมาตรฐาน<br>อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากขึ้นไป | -                            | <b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br>สำนักงานเขตมีผลคะแนนการจัดอันดับ<br>มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต<br>มากกว่า ๘๖ คะแนนขึ้นไปตามหลักเกณฑ์<br>ที่คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ฯ<br>กำหนด<br><br><b>คำเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>ร้อยละ ๓๐<br><br><u>วิธีการคำนวณ</u><br>จำนวนสำนักงานเขตที่มีผลการจัดอันดับ<br>มาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ดีมากขึ้นไปคูณด้วย<br>หนึ่งร้อยหารด้วยจำนวนสำนักงานเขต<br>ทั้งหมด | โครงการตรวจประเมินผล<br>และจัดอันดับมาตรฐานการ<br>ให้บริการของสำนักงานเขต<br><br>กิจกรรม<br>๑. กิจกรรมการมอบรางวัล<br>ให้กับหน่วยงาน/ส่วนราชการ<br>สำนักงานเขต<br>๒. การตรวจประเมินผล<br>และจัดอันดับมาตรฐาน<br>การให้บริการของสำนักงานเขต<br>๓. การตรวจประเมินผล<br>และจัดอันดับมาตรฐาน<br>การให้บริการของ<br>ส่วนราชการสำนักงานเขต |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                                                                     | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                     | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                         | ข้อมูลฐาน/<br>ผลงานที่ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์<br>ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ๗. การบริหารจัดการ<br>๗.๓ การบริหารทรัพยากร<br>บุคคล<br>๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะ<br>ของบุคลากรยกระดับ<br>มาตรฐานวิชาชีพและ<br>คุณภาพการให้บริการ<br>ในแต่ละสายงานให้<br>สอดคล้องกับการเป็น<br>มหานครแห่งเอเชีย | ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคุณภาพ<br>การให้บริการด้วยความ<br>อบอุ่นเป็นมิตรแก่คน<br>ทุกชาติ ทุกภาษา<br>ทุกวัฒนธรรม | ร้อยละ ๒๐ ของผลงานที่<br>หน่วยงานนำเสนอเป็นไป<br>ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา<br>รางวัล | -                            | <b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br>ผลงานที่หน่วยงานนำเสนอ<br>ผ่านการพิจารณาคุณภาพ<br>ผลงานในระดับชมเชยขึ้นไป<br>จากคณะกรรมการฯ<br><br><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>ร้อยละ ๒๐<br><br><u>วิธีการคำนวณ</u><br>จำนวนผลงานที่หน่วยงาน<br>นำเสนอมีผลการประเมิน<br>ในระดับชมเชยขึ้นไปหารด้วย<br>จำนวนผลงานที่หน่วยงาน<br>นำเสนอทั้งหมด | โครงการการมอบรางวัล<br>คุณภาพการให้บริการ<br>ของกรุงเทพมหานคร |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                                                                               | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                                                               | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                              | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่<br>ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การ<br>บริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓<br>พัฒนากลไกการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลที่รองรับ<br>การเปลี่ยนแปลงและ<br>ดึงดูดผู้มีความรู้<br>ความสามารถ | กลยุทธ์ ๗.๓.๓.๓ ส่งเสริมการ<br>ดำเนินการตามกรอบ<br>มาตรฐานความสำเร็จด้านการ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล (HR<br>Scorecard) ** และสนับสนุน<br>การเป็นหน่วยงานต้นแบบ<br>ด้านการบริหารทรัพยากร<br>บุคคล | ร้อยละของผู้เข้าร่วม<br>โครงการที่มีความรู้ความ<br>เข้าใจเกี่ยวกับระบบการจ้าง<br>งานรูปแบบใหม่ มีไม่น้อย<br>กว่าร้อยละ ๘๐<br>(ผลลัพธ์) | -                            | <b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการ หมายถึง ข้าราชการผู้<br>ที่ลงลายมือชื่อเข้าร่วมโครงการ และได้<br>ทำแบบวัดความรู้ส่งคืนแก่ผู้จัดทำ<br>โครงการภายหลังเข้ารับการอบรมแล้ว<br>และมีคะแนนผ่านตามเกณฑ์ คือได้<br>คะแนนเกินร้อยละ ๗๐<br><br><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีการคำนวณ</b><br>จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่สามารถทำ<br>แบบทดสอบความรู้ผ่านตามเกณฑ์ที่<br>กำหนด หาค่าด้วยจำนวนผู้เข้าร่วม<br>โครงการทั้งหมดที่ ส่งแบบวัดความรู้<br>ส่งคืนแก่ผู้จัดทำโครงการ คูณด้วย ๑๐๐ | โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนา<br>ระบบการจ้างงานของ<br>กรุงเทพมหานคร<br>(กรง.) |



ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                            | กลยุทธ์                                                                                                                                                              | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                          | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มี<br>ความรู้ ความสามารถ | กลยุทธ์ ๗.๓.๓ ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) **<br>และสนับสนุนการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล | มีข้อคิดเห็นและเสนอแนะจากทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร<br>เพื่อประเมินผลการดำเนินการและปรับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐)<br>(ผลลัพธ์) | <b>คำนิยาม</b><br>ทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร หมายถึงข้าราชการทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลจากทุกหน่วยงานและส่วนราชการของกรุงเทพมหานคร มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะ เพื่อประเมินผลการดำเนินการและปรับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>- ร้อยละ ๘๐ ของผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ เข้าร่วม<br>สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร<br>- มีการรายงานข้อคิดเห็นและเสนอแนะจากทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานครเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์ฯ | โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐) |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                           | กลยุทธ์                                                                                    | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                   | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๔ ส่งเสริมการเป็นองค์กรสุขภาวะ และสร้างความผูกพันของบุคลากร | กลยุทธ์ ๗.๓.๔.๒ เสริมสร้าง<br>ความสมดุลในชีวิตตามแนวคิด<br>องค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) | ๑. ร้อยละของข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครสามัญ ที่นำหลัก<br>เศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ใน<br>ชีวิตประจำวัน<br>๒. ร้อยละความพึงพอใจต่อการ<br>เข้าร่วมโครงการฯ | <b>นิยาม</b><br>การส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง การส่งเสริมให้ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครดำรงชีพได้อย่างเหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน<br><br><b>คำเป้าหมาย</b><br>ข้าราชการสำนักงาน ก.ก. จำนวน ๓๐ คน<br><br><b>วิธีการคำนวณ</b><br>คำนวณจากจำนวนข้าราชการสำนักงาน ก.ก. ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ | กิจกรรมศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง (กองระบบงาน) |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัตินโยบายประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัตินโยบายกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                     | กลยุทธ์                                                                                             | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                    | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๒ ยกระดับคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร | กลยุทธ์ ๗.๓.๒.๑ พัฒนาและขับเคลื่อนมาตรฐานจริยธรรม ข้อบังคับ จรรยา และวินัยข้าราชการอย่างเป็นรูปธรรม | จัดทำหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร (ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม) จำนวน ๑,๕๐๐ เล่ม เพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการในสังกัดกรุงเทพมหานคร ทราบ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ | <b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br>เพื่อเผยแพร่ผลงานของ ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และให้ข้าราชการ กรุงเทพมหานครทราบถึงการปฏิบัติงานของ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร และกระบวนการพิจารณาวินิจฉัย อุตการณ์การพิจารณาวินิจฉัยร้องทุกข์ ตลอดจนแนวทางการคุ้มครองระบบคุณธรรม รวมทั้งเพื่อให้กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความเป็นธรรมของการบริหารงาน<br><br><b>คำเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>๑,๕๐๐ เล่ม ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙<br><u>วิธีการคำนวณ</u><br>จำนวนหนังสือที่จัดพิมพ์ได้คูณด้วย ๑๐๐หารด้วยจำนวนหนังสือจัดพิมพ์ทั้งหมด | กิจกรรมการจัดทำหนังสือ<br>ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร<br>ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม<br><br>กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม<br>สำนักงาน ก.ก. |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                 | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                   | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ข้อมูลฐาน/ผลงาน<br>ที่<br>ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์<br>ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การ<br>บริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๒<br>ยกระดับคุณธรรมและ<br>จริยธรรมของบุคลากร | กลยุทธ์ ๗.๓.๒.๑ พัฒนา<br>และขับเคลื่อนมาตรฐาน<br>จริยธรรม ข้อบังคับ จรรยา<br>และวินัยข้าราชการอย่าง<br>เป็นรูปธรรม | จำนวนบุคลากรของ<br>กรุงเทพมหานครที่ได้รับ<br>การพัฒนาด้านกฎหมาย | -                                | <p><b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br/>“ผู้เข้ารับการฝึกอบรม<br/>โครงการ” หมายถึง ข้าราชการ<br/>กรุงเทพมหานครที่ลงลายมือชื่อ<br/>เข้ารับการฝึกอบรมในใบ<br/>ลงทะเบียน และได้ทำ<br/>แบบทดสอบฯ ส่งคืนแก่ผู้จัดทำ<br/>โครงการ โดยมีคะแนนผ่าน<br/>เกณฑ์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br/>ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมอบรม<br/>มีความรู้เพิ่มขึ้นหรือถ่ายทอดได้<br/><u>วิธีการคำนวณ</u><br/>จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม<br/>โครงการที่มีคะแนนทดสอบผ่าน<br/>เกณฑ์ที่กำหนดคูณด้วย ๑๐๐<br/>หารด้วยจำนวนผู้เข้ารับการ<br/>อบรมทั้งหมดตามคำสั่ง</p> | <p>โครงการฝึกอบรมเพื่อ<br/>เสริมสร้างการปฏิบัติงานให้<br/>สอดคล้องกับระบบคุณธรรม<br/>ตามพระราชบัญญัติระเบียบ<br/>ข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br/>และบุคลากร<br/>กรุงเทพมหานคร พ.ศ.<br/>๒๕๕๔</p> <p>กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม<br/>สำนักงาน ก.ก.</p> |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                       | กลยุทธ์                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                            | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถ | กลยุทธ์ ๗.๓.๓.๓ ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ** และสนับสนุนการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล | ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องอุทธรณ์หรือเรื่องร้องทุกข์ที่พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์สามารถเสนอความเห็นเบื้องต้นต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ได้ภายในกำหนดเวลา | <b>นิยาม</b><br>เมื่อมีการยื่นคำอุทธรณ์ คำร้องทุกข์ พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์จะต้องตรวจคำอุทธรณ์ คำร้องทุกข์ที่ยื่นว่ามีรายการครบถ้วนสมบูรณ์ตามกฎหมาย ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร หรือไม่ หากคำอุทธรณ์หรือคำร้องทุกข์มีรายการไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจนหรือไม่อาจเข้าใจได้ พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์จะแนะนำให้ผู้อุทธรณ์ หรือผู้ร้องทุกข์แก้ไขให้ถูกต้อง อย่างไรก็ดี หากผู้อุทธรณ์ หรือผู้ร้องทุกข์ไม่แก้ไขพนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์ต้องรับคำอุทธรณ์ คำร้องทุกข์ นั้นไว้จะปฏิเสธไม่ได้ และเมื่อรับคำอุทธรณ์ คำร้องทุกข์ ไว้แล้วต้องออกไปรับให้ผู้มายื่น และลงทะเบียนรับเรื่องอุทธรณ์ เรื่องร้องทุกข์ในสารบบด้วย หลังจากนั้นจึงเสนอความเห็นว่าจะรับหรือไม่รับคำอุทธรณ์หรือคำร้องทุกข์ต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป แต่กฎ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานครดังกล่าว ก็มีได้กำหนดระยะเวลาในการตรวจคำอุทธรณ์ หรือคำร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน ทำให้บางครั้งเกิดความล่าช้าในการเสนอความเห็นเบื้องต้น ต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร เพราะไม่มีแนวทางดำเนินการที่ชัดเจน ทำให้บางกรณีเรื่องอุทธรณ์หรือเรื่องร้องทุกข์ | ความสำเร็จของการเสนอความเห็นควร สั่งรับหรือไม่รับคำอุทธรณ์ คำร้องทุกข์ของพนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์ต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร<br><br>กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก. |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดกลยุทธ์ | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-------------------|---------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                   |         |                  | <p>ต้องใช้เวลาในการเสนอความเห็นเบื้องต้นเป็นเวลาประมาณ ๑๕-๒๐ วัน</p> <p><b>คำเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br/>ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องอุทธรณ์หรือเรื่องร้องทุกข์ ที่พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์สามารถเสนอความเห็นเบื้องต้นต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ได้ภายในกำหนดเวลา</p> <p><u>วิธีการคำนวณ</u><br/>จำนวนของเรื่องอุทธรณ์หรือเรื่องร้องทุกข์ ที่พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์สามารถเสนอความเห็นเบื้องต้นต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร หารด้วยเรื่องอุทธรณ์หรือเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด คูณด้วย ๑๐๐</p> |                                          |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                       | กลยุทธ์                                                                                                                                                           | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                       | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถ | กลยุทธ์ ๗.๓.๓ ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ** และสนับสนุนการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล | ร้อยละ ๘๐ ของผู้ที่มารับบริการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก. มีความพึงพอใจในระดับมาก | <b>นิยาม</b><br>ผู้ที่มารับการบริการ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ พอจำแนกได้ ดังนี้<br>๑. ผู้ที่มาสอบถามข้อมูลเบื้องต้นในการอุทธรณ์ หรือร้องทุกข์<br>๒. ผู้มายื่นอุทธรณ์ หรือยื่นคำร้องทุกข์<br>๓. คู่กรณีที่จะต้องมาดำเนินกระบวนการพิจารณา<br>๔. คู่กรณีที่มาสอบถามความคืบหน้าในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของกรรมการเจ้าของสำนวน<br>เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินกระบวนการพิจารณา อันจะทำให้ผู้รับบริการได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนที่จะส่งผลถึงการพิจารณาของผู้มีอำนาจวินิจฉัย และอีกทั้งเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับหน่วยงานที่จะได้นำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น<br>ระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | ความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก.<br><br>กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม<br>สำนักงาน ก.ก. |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                                                            | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                               | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่<br>ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การ<br>บริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓<br>พัฒนากลไกการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลที่รองรับ<br>การเปลี่ยนแปลงและ<br>ดึงดูดผู้มีความรู้<br>ความสามารถ<br>กลยุทธ์ ๗.๓.๓.๓ ส่งเสริม<br>การดำเนินการตามกรอบ<br>มาตรฐานความสำเร็จด้าน<br>การบริหารทรัพยากร<br>บุคคล (HR Scorecard)<br>** และสนับสนุนการเป็น<br>หน่วยงานต้นแบบด้าน<br>การบริหารทรัพยากร<br>บุคคล | แผนแม่บทเทคโนโลยี<br>สารสนเทศของสำนักงาน<br>คณะกรรมการข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานคร ระยะ ๓ ปี<br>(พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙)<br>กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบการ<br>ให้บริการผ่านเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ (e-Service) | ผลคะแนนการประเมินผล<br>การปรับปรุงข้อมูลบน<br>เว็บไซต์ของหน่วยงาน กทม.<br>ตามเกณฑ์ประเมินผลที่<br>กำหนด |                              | <u>คำนิยาม</u><br>๑. <b>หน่วยงาน</b> หมายถึง สำนักงาน<br>คณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br>(สำนักงาน ก.ก.)<br>๒. <b>เว็บไซต์</b> หมายถึง เว็บไซต์ของ<br>สำนักงาน ก.ก. จัดทำขึ้น และ Link<br>ไปยังเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร<br>๓. <b>ข้อมูลบนเว็บไซต์</b> หมายถึง<br>ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.ก. ที่<br>ให้บริการบนเว็บไซต์ประกอบด้วย<br>๓.๑ ปฏิทินกิจกรรม<br>๓.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร<br>๓.๓ ข่าวสาร<br>๓.๔ การให้บริการ<br>๓.๕ ติดต่อเรา | การพัฒนาเว็บไซต์ของ<br>สำนักงานคณะกรรมการ<br>ข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานคร<br><br>(กทข. สำนักงาน ก.ก.) |

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ ของหน่วยงาน



| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี) | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่<br>ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                  |                                           |                              | <p><b>๓. เกณฑ์การประเมินผลที่สำคัญ</b><br/> <b>ยุทธศาสตร์และประเมินผลกำหนด</b><br/> <b>๑. ปฏิทินกิจกรรม (๑๐ คะแนน/ปี)</b><br/> โดยดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ ซึ่งจะต้องลงกิจกรรมต่างๆ ที่วางแผนไว้ล่วงหน้าเป็นรายเดือนในปฏิทินกิจกรรมอย่างน้อย ๑ เดือนและดำเนินการให้เสร็จภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน</p> <p><b>๒. เกี่ยวกับองค์กร (๒๐ คะแนน) ประกอบด้วย</b><br/> ๒.๑ การดำเนินงานที่ของหน่วยงาน<br/> ๒.๒ โครงสร้าง/ผู้บริหาร<br/> ๒.๓ แผนปฏิบัติการ<br/> ๒.๔ สถิติ/ผลงานของหน่วยงาน/ส่วนราชการ<br/> โดยแบ่งการให้คะแนน ดังนี้<br/> ๑) การนำเข้าข้อมูลให้ครบถ้วนทุกรายการ (๕ คะแนน) มีกำหนดเวลาดำเนินการ ดังนี้<br/> - ลงข้อมูลครบถ้วนภายใน ธันวาคม ๒๕๕๘ ได้รับ ๕ คะแนน<br/> - ลงข้อมูลครบถ้วนภายใน มกราคม ๒๕๕๙ ได้รับ ๔ คะแนน</p> | <p>การพัฒนาเว็บไซต์ของ<br/>สำนักงานคณะกรรมการ<br/>ข้าราชการ<br/>กรุงเทพมหานคร<br/><br/>(กทข. สำนักงาน ก.ก.)</p> |

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ ของหน่วยงาน

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี) | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่<br>ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                  |                                           |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลงข้อมูลครบถ้วนภายใน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ได้รับ ๓ คะแนน</li> <li>- ลงข้อมูลครบถ้วนภายใน มีนาคม ๒๕๕๙ ได้รับ ๒ คะแนน</li> </ul> <p><u>หากพ้นจากที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในส่วนนี้</u></p> <p>๒) การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (ข้อ ๒.๒ โครงสร้าง/ผู้บริหาร และข้อ ๒.๔ สถิติ/ผลงานของหน่วยงาน ส่วนราชการ) (๑๕ คะแนน) ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ ๑ แล้วเสร็จภายใน ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙</li> <li>- ครั้งที่ ๒ แล้วเสร็จภายใน ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๙</li> <li>- ครั้งที่ ๓ แล้วเสร็จภายใน ๒๕ กันยายน ๒๕๕๙</li> </ul> <p><b>๓. ข่าวสาร (๔๘ คะแนน) โดยต้อง</b><br/> <b>ลงวันที่ที่นำข้อมูลออกเผยแพร่ทำ</b><br/> <b>หัวข้อข่าวสารทุกรายการ หากไม่ลง</b><br/> <b>วันที่จะไม่นำเรื่องนั้นๆ มารวมเพื่อคิด</b><br/> <b>เป็นผลคะแนน ประกอบด้วย</b></p> | <p>การพัฒนาเว็บไซต์ของ<br/>สำนักงานคณะกรรมการ<br/>ข้าราชการ<br/>กรุงเทพมหานคร</p> <p>(กทข. สำนักงาน ก.ก.)</p> |

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี) | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่<br>ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                  |                                           |                              | <p>๓.๑ ข่าวประชาสัมพันธ์ เป็น<br/>การเผยแพร่ข่าวกิจกรรมที่หน่วยงาน<br/>นำลงในปฏิทินกิจกรรมของเดือนที่ผ่านมา</p> <p>๓.๒ ภาพกิจกรรมเป็นการนำ<br/>ภาพถ่ายการจัดกิจกรรมมาเผยแพร่</p> <p>๓.๓ ประกาศ เป็นประกาศต่างๆ<br/>ที่ประสงค์ จะเผยแพร่ เช่น ประกาศของ<br/>กรุงเทพมหานคร/หน่วยงาน ประกาศ<br/>อื่นๆ เช่น การรับสมัครงาน เป็นต้น</p> <p>๓.๔ ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อ-<br/>จัดจ้างเช่น ประกาศประกวดราคา<br/>ประกาศสอบราคา ประมูลด้วยระบบ<br/>อิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งการให้คะแนน<br/>ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุง ๒ ครั้ง/เดือน ได้<br/>๑ คะแนน</li> <li>- ปรับปรุง ๓ ครั้ง/เดือน ได้<br/>๒ คะแนน</li> <li>- ปรับปรุง ๔ ครั้ง/เดือน ได้<br/>๓ คะแนน</li> </ul> | <p>การพัฒนาเว็บไซต์ของ<br/>สำนักงานคณะกรรมการ<br/>ข้าราชการ<br/>กรุงเทพมหานคร</p> <p>(กทข. สำนักงาน ก.ก.)</p> |

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี) | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่<br>ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                           |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                  |                                           |                              | <p>- ปรับปรุง ๕ ครั้ง/เดือน ได้ ๔ คะแนน</p> <p><b>๔. การให้บริการ (๑๘ คะแนน)</b></p> <p>ประกอบด้วย</p> <p>๔.๑ การให้บริการของหน่วยงาน (๑๐ คะแนน) เป็นการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน เช่น เอกสารประกอบ ขั้นตอน ระยะเวลา การดำเนินการ ชื่อและสถานที่ตั้งของส่วนราชการที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ โดยลงข้อมูลให้แล้วเสร็จ ภายในมีนาคม ๒๕๕๘ ได้รับ ๑๐ คะแนน</p> <p><u>หากพ้นจากที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในส่วนนี้</u></p> <p>๔.๒ แบบฟอร์มการให้บริการที่สามารถ Download ได้ (๘ คะแนน)</p> <p>๑) แบบฟอร์มการให้บริการ ซึ่งดำเนินการเพิ่มเติมจากปีที่ผ่านมา ๑ แบบฟอร์ม เสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ได้รับ ๔ คะแนน</p> | <p>การพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ</p> <p>กรุงเทพมหานคร</p> <p>(กทข. สำนักงาน ก.ก.)</p> |

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี) | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ข้อมูลฐาน/ผลงานที่<br>ผ่านมา | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                           |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                  |                                           |                              | <p>๒) แบบฟอร์มการให้บริการ ซึ่งดำเนินการเพิ่มเติมจากเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ อีก ๑ แบบฟอร์ม เสร็จภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ได้รับ ๔ คะแนน</p> <p><b>๕. ติดต่อเรา</b> (๔ คะแนน) ต้องแสดงข้อมูลที่อยู่พร้อมรหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัด และที่อยู่ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และแผนที่แสดงสถานที่ตั้งของหน่วยงาน โดยดำเนินการแล้วเสร็จ <u>ภายในเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘</u></p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b><br/>๙๐ คะแนน</p> <p><b>วิธีการคำนวณ</b><br/>ผลคะแนนการดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามเกณฑ์ประเมินที่กำหนด</p> | <p>การพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ</p> <p>กรุงเทพมหานคร</p> <p>(กทข. สำนักงาน ก.ก.)</p> |

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์<br>(ตามแผนฯ ๒๐ ปี)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ตัวชี้วัดกลยุทธ์<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของ<br>ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การ<br>บริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓<br>การบริหารทรัพยากร<br>บุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓<br>พัฒนากลไกการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลที่<br>รองรับการเปลี่ยนแปลง<br>และดึงดูดผู้มีความรู้<br>ความสามารถ<br>กลยุทธ์ ๗.๓.๓.๓<br>ส่งเสริมการดำเนินการ<br>ตามกรอบมาตรฐาน<br>ความสำเร็จด้านการ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br>(HR Scorecard) **<br>และสนับสนุนการเป็น<br>หน่วยงานต้นแบบด้าน<br>การบริหารทรัพยากร<br>บุคคล | - แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากร<br>บุคคลของกรุงเทพมหานคร ประจำปี<br>งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐)<br>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาประสิทธิภาพ<br>และประสิทธิผลระบบการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล<br>กลยุทธ์ ๑.๖ การพัฒนาระบบเทคโนโลยี<br>สารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล<br>ของกรุงเทพมหานคร<br>-แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ<br>สำนักงาน ก.ก. ระยะ ๓ ปี<br>(พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙) | มีรายงานข้อมูลสถิติข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครและบุคลากร<br>กรุงเทพมหานคร<br>จำนวน ๑ ฉบับ | <b>นิยาม/คำอธิบาย</b><br>ความสำเร็จของการจัดทำรายงานฯ<br>หมายถึง การดำเนินการจัดทำรายงาน<br>ข้อมูลสถิติข้าราชการกรุงเทพมหานครและ<br>บุคลากรกรุงเทพมหานคร แล้วเสร็จตาม<br>ขั้นตอนที่กำหนด<br><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b><br>ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีการคำนวณ</b><br>๑. จำแนกขั้นตอนในการดำเนินการ<br>ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐<br>๒. คิดคำนวณหาระดับผลสำเร็จ โดยการ<br>นำจำนวนขั้นตอนที่ดำเนินการได้คูณด้วย<br>๑๐๐ หาร ด้วยจำนวนขั้นตอนทั้งหมด | โครงการจัดทำและพัฒนา<br>ข้อมูลสารสนเทศข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครและบุคลากร<br>กรุงเทพมหานคร<br>(โครงการต่อเนื่อง) |

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ ของหน่วยงาน

ตารางที่ ๒ แสดงแนวทางการดำเนินการของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙

ข. การกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                        | กลยุทธ์                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                            | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ<br>ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มีความรู้ ความสามารถ | กลยุทธ์ ๗.๓.๓.๓ ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ** และสนับสนุนการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล | พัฒนาการจัดทำทะเบียนตำแหน่งตามระบบจำแนกตำแหน่ง โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถใช้งานได้ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ | <u>นิยาม</u><br>๑. ทะเบียนตำแหน่ง หมายถึง ทะเบียนโครงสร้างและการดำรงตำแหน่งของข้าราชการกรุงเทพมหานคร โดยมีรายละเอียดของโครงสร้างตำแหน่ง ชื่อ – สกุล สังกัด ตำแหน่งเลขที่ ชื่อตำแหน่ง ระดับ การดำรงตำแหน่ง (การบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย เลื่อน ฯลฯ) ของข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br>๒. ระบบจำแนกตำแหน่ง หมายถึง การจำแนกประเภทและระดับตำแหน่งของข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br>๓. ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic System) หมายถึง ระบบใด ๆ ที่ประกอบด้วยอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่สามารถประมวลผลทางไฟฟ้า เช่น คอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งระบบอิเล็กทรอนิกส์จะประกอบไปด้วย ๓ ส่วนใหญ่ๆ คือ<br>๓.๑ ทางเข้า (Input)<br>๓.๒ กระบวนการ (Process)<br>๓.๓ ทางออก (Output) | กิจกรรมการพัฒนารูปแบบการจัดทำทะเบียนตำแหน่ง (PC)<br><br>(กทข. สำนักงาน ก.ก.) |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดกลยุทธ์ | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรมและ<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-------------------|---------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                   |         |                  | <p><b>สภาพปัญหา</b></p> <p>รูปแบบเดิมในการลง PC มีความล่าช้าเนื่องจากการลงบันทึกรายการด้วยลายมือในกระดาษ การสืบค้นข้อมูลทำได้ช้า ทำให้ผู้เกี่ยวข้องไม่สามารถใช้ประโยชน์จาก PC ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p> <p><b>คำอธิบายผลสัมฤทธิ์</b></p> <p>การพัฒนาการจัดทำทะเบียนตำแหน่งตามระบบจำแนกตำแหน่งโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง มีโปรแกรมสำเร็จรูปที่ออกแบบฟอร์มทะเบียนตำแหน่งตามระบบจำแนกตำแหน่ง และสามารถบันทึกข้อมูลทะเบียนตำแหน่งได้ร้อยละ ๘๐ ของข้อมูลที่มีอยู่</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์</b></p> <p>ร้อยละ ๘๐</p> |                                              |



มติที่ ๒ - ๔

ตารางที่ ๒ จ. การกิจสนับสนุนมิติที่ ๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                               | กลยุทธ์หลัก                                                                                                | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                          | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์<br>ของตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก | โครงการ/ผู้รับผิดชอบ                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริหารจัดการการเงิน<br>การคลังของ<br>กรุงเทพมหานครใน<br>ภาพรวมฯ | บริหารงบประมาณเชิงรุกด้วยการ<br>เร่งรัดการก่อหนี้ การเบิกจ่าย<br>งบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย<br>ที่กำหนดฯ | ร้อยละของความสำเร็จในการใช้จ่าย<br>งบประมาณ                                                   | ตามที่สำนักงบประมาณ<br>กรุงเทพมหานครกำหนด           | ๑. กิจกรรมการใช้จ่ายงบประมาณ<br>ผู้รับผิดชอบ : กองบริหารทั่วไป                            |
|                                                                 |                                                                                                            | ๑. ร้อยละความสำเร็จของ<br>การก่อหนี้ผูกพัน                                                    |                                                     | การดำเนินการก่อหนี้ผูกพันของ<br>สำนักงาน ก.ก.                                             |
|                                                                 |                                                                                                            | ๒. ร้อยละความสำเร็จของ<br>การเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม                                         |                                                     | การดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณใน<br>ภาพรวมของสำนักงาน ก.ก.                                  |
|                                                                 |                                                                                                            | ๓. ร้อยละของเงินกันไว้เหลือมปี                                                                |                                                     | การดำเนินการเงินกันไว้เหลือมปีของ<br>สำนักงาน ก.ก.                                        |
| บริหารจัดการการเงิน การ<br>คลังของกรุงเทพมหานคร<br>ในภาพรวมฯ    | บริหารงบประมาณเชิงรุกด้วยการ<br>เร่งรัดการก่อหนี้ การเบิกจ่าย<br>งบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย<br>ที่กำหนดฯ | คะแนนความสำเร็จในการจัดท่างบ<br>การเงิน                                                       | ตามที่สำนักการคลังกำหนด                             | ๒. กิจกรรมการจัดท่างบการเงิน<br>ผู้รับผิดชอบ : กองบริหารทั่วไป                            |
|                                                                 |                                                                                                            | ๑. คะแนนความสำเร็จของ<br>การจัดท่างบการเงินทันเวลาและ<br>ถูกต้อง                              |                                                     | การดำเนินการจัดท่างบการเงินของ<br>สำนักงาน ก.ก.                                           |
|                                                                 |                                                                                                            | ๒. คะแนนความสำเร็จของการ<br>จัดทำรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สิน<br>ประจำปี ๒๕๕๘ ทันเวลาและถูกต้อง |                                                     | การดำเนินการจัดทำรายงานบัญชี<br>มูลค่าทรัพย์สินประจำปี ๒๕๕๘ ของ<br>สำนักงาน ก.ก.          |
| บริหารจัดการระบบงาน                                             | พัฒนาระบบตรวจสอบภายใน<br>ให้มีประสิทธิภาพ                                                                  | ระดับความสำเร็จของการจัดทำ<br>ระบบการบริหารความเสี่ยงและการ<br>ควบคุมภายใน                    | ตามที่สำนักงานตรวจสอบภายใน<br>กำหนด                 | ๓. การจัดทำระบบการบริหารความ<br>เสี่ยงและการควบคุมภายใน<br>ผู้รับผิดชอบ : กองบริหารทั่วไป |

ตารางที่ ๒ ค. การกิจสนับสนุนมิติที่ ๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

| ประเด็นยุทธศาสตร์                 | กลยุทธ์หลัก                                                                        | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                  | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์<br>ของตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก | โครงการ/ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน | พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติราชการ                                                        | ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ       | ตามที่กองกลาง สำนักปลัด กรุงเทพมหานครกำหนด          | ๔. การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จากทุกช่องทางที่มีการบันทึกเข้าสู่ระบบเรื่องราวล้มลุก<br>ผู้รับผิดชอบ : กองบริหารทั่วไป |
| ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน | พัฒนาระบบการให้บริการ                                                              | ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) | ตามที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด                           | ๕. โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ของ สำนักงาน ก.ก.<br>ผู้รับผิดชอบ : กองระบบงาน                                                                               |
| ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน | พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติราชการ                                                        | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                       | ตามที่กองงานผู้ตรวจราชการกำหนด                      | ๖. การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สำนักงาน ก.ก.<br>ผู้รับผิดชอบ : กองบริหารทั่วไป                                                                                    |
| บริหารจัดการระบบงาน               | ศึกษาเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการเพื่อนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน              | ตามที่คณะผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานครกำหนด           | ๗. การดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักงาน ก.ก.<br>ผู้รับผิดชอบ : กองบริหารทั่วไป                                                                                |

ตารางที่ ๒ จ. การกิจสนับสนุนมิติที่ ๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

| ประเด็นยุทธศาสตร์                             | กลยุทธ์หลัก                                                                      | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                           | นิยาม/คำอธิบายผลสัมฤทธิ์<br>ของตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก | โครงการ/ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| พัฒนากลไกในการ<br>บริหารจัดการภายใน<br>องค์กร | จัดให้มีระบบร้องเรียนหรือรับ<br>เรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งกลับ<br>ผู้ร้องเรียน | ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ<br>สร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร | ตามที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด                           | ๘. การดำเนินการปฏิบัติงานตาม<br>แผนปฏิบัติการสร้างราชการใส<br>สะอาดของสำนักงาน ก.ก.<br>ผู้รับผิดชอบ : กองวินัยและ<br>เสริมสร้างจริยธรรม |

# ตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของสำนักงาน ก.ก.

| ลำดับ<br>ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                | ***ความสอดคล้อง<br>ตามแผนฯ | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่งงบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                |                            |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |               |                         |
| ๑            | โครงการฝึกอบรมเทคนิคการสร้างและ<br>พัฒนาข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้<br>เฉพาะตำแหน่ง                                                                                       | ๒                          | ๒๘๗,๐๐๐                |                 | /         | กทม.          | กสب.                    |
| ๒            | โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาแบบ<br>วัดสมรรถนะหลักของข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครสามัญสำหรับการ<br>สอบแข่งขันภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง                                        | ๒                          | ๓๖,๐๐๐                 |                 | /         | กทม.          | กสบ.                    |
| ๓            | กิจกรรมปรับปรุงสมรรถนะประจำกลุ่มงาน<br>ของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                                                                                                          | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กสบ.                    |
| ๔            | โครงการจัดทำแผนกำลังคนของ<br>กรุงเทพมหานคร (ระยะที่ ๒)                                                                                                                         | ๒                          | ๒,๐๖๒,๐๐๐              |                 | /         | กทม.          | กอก.                    |
| ๕            | กิจกรรมการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง<br>ประเภทวิชาการในสายงานวิทยาศาสตร์<br>และเทคโนโลยีตามที่ ก.ก. กำหนด เป็น<br>ระดับปฏิบัติการหรือชำนาญการหรือ<br>ชำนาญการพิเศษจำนวน ๑๐ สายงาน | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กอก.                    |
| ๖            | กิจกรรมการจัดทำและปรับปรุงมาตรฐาน<br>กำหนดตำแหน่ง                                                                                                                              | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กอก.                    |
| ๗            | โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านวินัย<br>ของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                                                                                                     | ๒                          | ๔๐๗,๐๐๐                |                 | /         | กทม.          | กวส.                    |
| ๘            | โครงการฝึกอบรมหลักสูตรว่าด้วยการ<br>สอบสวนพิจารณาของข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครสามัญ                                                                                            | ๒                          | ๔๐๗,๐๐๐                |                 | /         | กทม.          | กวส.                    |

| ลำดับ<br>ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                          | ***ความสอดคล้อง<br>ตามแผนฯ | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่งงบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------------------------|
|              |                                                                                                                          |                            |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |               |                         |
| ๙            | กิจกรรมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือใน<br>การสร้างหน่วยงานใส่สะอาดของ<br>กรุงเทพมหานคร                                    | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กวส.                    |
| ๑๐           | กิจกรรมการจัดทำหลักเกณฑ์แนวทางของ<br>จรรยาบรรณในวิชาชีพของข้าราชการใน<br>สังกัดสำนักงาน ก.ก.                             | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กวส.                    |
| ๑๑           | โครงการสำรวจสุขภาวะองค์กรของ<br>หน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมหลังการเข้าร่วม<br>สัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร                        | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กรง.                    |
| ๑๒           | โครงการประชุมวิชาการ เรื่อง การชี้แจง<br>แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ<br>ประจำปีของหน่วยงานสังกัด<br>กรุงเทพมหานคร | ๒                          | ๒๐๗,๖๐๐                |                 | /         | กทม.          | กรง.                    |
| ๑๓           | โครงการตรวจประเมินผลและจัดอันดับ<br>มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต                                                    | ๒                          | ๑๒,๓๗๘,๕๐๐             |                 | /         | กทม.          | กรง.                    |
| ๑๔           | โครงการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการ<br>ของกรุงเทพมหานคร                                                                   | ๒                          | ๓๔๕,๓๐๐                |                 | /         | กทม.          | กรง.                    |
| ๑๕           | โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการจ้าง<br>งานของกรุงเทพมหานคร                                                                | ๒                          | ๓๔๑,๒๐๐                |                 | /         | กทม.          | กรง.                    |
| ๑๖           | โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับแผน<br>ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ<br>กรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)       | ๒                          | ๕๔๐,๔๐๐                |                 | /         | กทม.          | กรง.                    |
| ๑๗           | กิจกรรมศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจ<br>พอเพียง                                                                        | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กรง.                    |

| ลำดับ<br>ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                  | ***ความสอดคล้อง<br>ตามแผนฯ | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่งงบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |               |                         |
| ๑๘           | กิจกรรมการจัดทำหนังสือ ก.พ.ค.<br>กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม                                                                                                                                                                             | ๒                          | ๒๑๓,๐๐๐                |                 | /         | -             | กพค.                    |
| ๑๙           | โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างการ<br>ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบคุณธรรม<br>ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครและบุคลากร<br>กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔                                                                                | ๒                          | ๕๙๘,๐๐๐                |                 | /         | -             | กพค.                    |
| ๒๐           | กิจกรรมความสำเร็จของการเสนอความเห็น<br>ควรสั่งรับหรือไม่รับคำอุทธรณ์ คำร้องทุกข์<br>ของพนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้<br>รับคำร้องทุกข์ต่อประธาน ก.พ.ค.<br>กรุงเทพมหานคร                                                                     | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กพค.                    |
| ๒๑           | กิจกรรมความพึงพอใจของผู้ที่มารับการ<br>บริการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์<br>และการคุ้มครองระบบคุณธรรม ตาม<br>พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครและบุคลากร<br>กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กอง<br>พิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก. | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กพค.                    |
| ๒๒           | กิจกรรมการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงาน<br>คณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                                           | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กทข.                    |
| ๒๓           | โครงการจัดทำและพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ<br>ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร<br>กรุงเทพมหานคร (โครงการต่อเนื่อง)                                                                                                                                       | ๒                          | -                      |                 | /         | -             | กทข.                    |



| ลำดับ<br>ที่ | โครงการ/กิจกรรม                                      | ***ความสอดคล้อง<br>ตามแผนฯ | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่งงบประมาณ     | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|--------------|------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|              |                                                      |                            |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
| ๒๔           | กิจกรรมการพัฒนารูปแบบการจัดทำ<br>ทะเบียนตำแหน่ง (PC) | ๒                          | -                      |                 | /         | -                 | กทข.                    |
|              | รวมงบประมาณรวม                                       |                            | ๑๗,๘๒๓,๐๐๐             |                 |           | กทม.              | สกก.                    |
|              | รวมงบประมาณรวม                                       |                            | -                      |                 |           | เงินอุดหนุนรัฐบาล | สกก.                    |

หมายเหตุ \*\*\* เดิมหมายเลข ๑ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนนโยบาย ผว.กทม. /เดิมหมายเลข ๒ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนแผนพัฒนาฯ ๒๐ ปี/ เดิมหมายเลข ๒ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนแผนอื่น ๆ/ เดิมหมายเลข ๑ และ ๒ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนทั้ง นโยบาย ผว.กทม.และแผนพัฒนาฯ ๒๐ ปี

รวมโครงการ/กิจกรรมเชิงยุทธศาสตร์ ๒๔ โครงการ/กิจกรรม

- ใช้งบประมาณ ๑๒ โครงการ/กิจกรรม เป็นเงิน ๑๗,๘๒๓,๐๐๐ บาท

- ไม่ใช้งบประมาณ ๑๒ โครงการ/กิจกรรม

# ตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจประจำตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของสำนักงาน ก.ก.

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม | ***ความสอดคล้อง<br>ตามแผนฯ | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่ง<br>งบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|----------|-----------------|----------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|          |                 |                            |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
|          |                 |                            |                        |                 |           |                   |                         |
|          | รวมงบประมาณรวม  |                            |                        |                 |           |                   |                         |

หมายเหตุ \*\*\* เติมหมายเลข ๑ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนนโยบาย ผว.กทม. /เติมหมายเลข ๒ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนแผนพัฒนาฯ ๒๐ ปี/ เติมหมายเลข ๓ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ประเทศ/ เติมหมายเลข ๑ และ ๒ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนทั้ง นโยบาย ผว.กทม.และแผนพัฒนาฯ ๒๐ ปี

รวมโครงการ/กิจกรรมการกิจประจำ - โครงการ/กิจกรรม

- ใช้งบประมาณ - โครงการ/กิจกรรม เป็นเงิน - บาท

- ไม่ใช้งบประมาณ - โครงการ/กิจกรรม

# ตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจในมิติ ๒-๔

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                          | ***ความ<br>สอดคล้อง<br>ตามแผนฯ | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่งงบประมาณ | ส่วนราชการรับผิดชอบ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|---------------|---------------------|
|          |                                                                                                                                          |                                |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |               |                     |
| ๑        | กิจกรรมการใช้จ่ายงบประมาณ                                                                                                                | -                              | -                      |                 | /         | -             | กบห.                |
| ๒        | กิจกรรมการจัดทางการเงิน                                                                                                                  | -                              | -                      |                 | /         | -             | กบห.                |
| ๓        | การจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน                                                                                         | -                              | -                      |                 | /         | -             | กบห.                |
| ๔        | การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จากทุกช่องทางที่มีการบันทึกเข้าสู่ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ | -                              | -                      |                 | /         | -             | กบห.                |
| ๕        | โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ของ สำนักงาน ก.ก.                                                                             | -                              | -                      |                 | /         | -             | กรง.                |
| ๖        | การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ก.ก.                                                                                        | -                              | -                      |                 | /         | -             | กบห.                |
| ๗        | การดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักงาน ก.ก.                                                                                   | -                              | -                      |                 | /         | -             | กบห.                |
| ๘        | การดำเนินการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดของสำนักงาน ก.ก.                                                                 | -                              | -                      |                 | /         | -             | กวส.                |
|          | <b>รวมงบประมาณรวม</b>                                                                                                                    | -                              | -                      |                 |           | -             | <b>สกก.</b>         |

หมายเหตุ \*\*\* เติมหมาเลข ๑ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนนโยบาย ผว.กทม. /เติมหมาเลข ๒ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนแผนพัฒนาฯ ๒๐ ปี/ เติมหมาเลข ๓ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ประเทศ/ เติมหมาเลข ๑ และ ๒ กรณีที่โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนทั้ง นโยบาย ผว.กทม.และแผนพัฒนาฯ ๒๐ ปี

รวมโครงการ/กิจกรรมภารกิจประจำ ๑๐ โครงการ/กิจกรรม

- ใช้งบประมาณ - โครงการ/กิจกรรม เป็นเงิน - บาท

- ไม่ใช้งบประมาณ ๑๐ โครงการ/กิจกรรม

# ตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ      ฝึกอบรมเทคนิคการสร้างและพัฒนาข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง

ตัวชี้วัดโครงการ ข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

[illegible]

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

|                  |                                                                                                                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อโครงการ      | การจ้างผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาแบบวัดสมรรถนะหลักของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญสำหรับการสอบแข่งขันภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง                                                 |
| ตัวชี้วัดโครงการ | ข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ |

[illegible]



## ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการการปรับปรุงสมรรถนะประจำกลุ่มงานของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ

ตัวชี้วัดโครงการ รวบรวมสมรรถนะประจำกลุ่มงาน จำนวน ๑ เล่ม

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ                                                                                                    | เนื้องาน<br>ของขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | ความก้าวหน้า<br>ของโครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๕๙)                                                  |      |                                                                                     |      |      |       |                                                                                     |      |                                                                                     |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
|                                                                                                                                   |                                    |                                        | ต.ค.                                                                                | พ.ย. | ธ.ค.                                                                                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.                                                                               | พ.ค. | มิ.ย.                                                                               | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. จัดเตรียมเอกสารประกอบการทบทวนสมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง                                                                               | ๑๐                                 | ๑๐                                     |  |      |                                                                                     |      |      |       |                                                                                     |      |                                                                                     |      |      |      |
| ๒. ดำเนินการทบทวนสมรรถนะประจำกลุ่มงาน<br>โดยวิธีต่างๆเช่น<br>- จัดประชุม<br>- ไปรยแบบสัมภาษณ์<br>- การเข้าไปประชุมในหน่วยงานต่างๆ | ๕๐                                 | ๕๐                                     |                                                                                     |      |  |      |      |       |                                                                                     |      |                                                                                     |      |      |      |
| ๓. สรุปรสมรรถนะประจำกลุ่มงานและรายละเอียด<br>ของสมรรถนะแต่ละตัว                                                                   | ๑๐                                 | ๖๐                                     |                                                                                     |      |                                                                                     |      |      |       |  |      |                                                                                     |      |      |      |
| ๔. จัดทำร่างคู่มือสมรรถนะประจำกลุ่มงาน และ<br>แนวทางการนำคู่มือไปใช้                                                              | ๕๐                                 | ๑๐๐                                    |                                                                                     |      |                                                                                     |      |      |       |                                                                                     |      |  |      |      |      |

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำแผนกำลังคนของกรุงเทพมหานคร (ระยะที่ ๒)

ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม : มีแผนกำลังคนในหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ หน่วยงาน

[illegible]



## ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ      การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งประเภทวิชาการในสายงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามที่ ก.ก. กำหนด เป็นระดับปฏิบัติการหรือชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษ  
 จำนวน ๑๐ สายงาน

ตัวชี้วัดโครงการ      ร้อยละ ๑๐๐ ของการนำเสนอ อ.ก.ก.สามัญข้าราชการสามัญ พิจารณาปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งสายงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ                                                                                                                                                            | เนื้องานของ<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | ความก้าวหน้า<br>ของโครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                           |                                    |                                        | ต.ค.                                 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. วิเคราะห์และสรุปผลการพิจารณาคำขอกำหนดตำแหน่ง                                                                                                                                           | ๓๐                                 | ๓๐                                     | ←→                                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. นำเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองการกำหนดตำแหน่ง<br>ประเภทวิชาการในสายงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>ตามที่ ก.ก. กำหนด เป็นระดับปฏิบัติการหรือชำนาญการหรือ<br>ชำนาญการพิเศษ ทั้ง ๑๐ คณะ พิจารณา | ๓๐                                 | ๖๐                                     | ←→                                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. จัดทำหนังสือเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อ<br>พิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอ ก.ก. และ อ.ก.ก.<br>สามัญข้าราชการสามัญ พิจารณา                                                      | ๑๐                                 | ๗๐                                     |                                      |      |      |      |      | ←→    |       |      |       |      |      |      |
| ๔. นำเสนอระเบียบวาระการประชุม                                                                                                                                                             | ๓๐                                 | ๑๐๐                                    |                                      |      |      |      |      |       | ←→    |      |       |      | →    |      |
| รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                                                                                                           | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                    |                                      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ : การจัดทำและปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ

ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม : จำนวนสายงานของมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่มีการจัดทำและปรับปรุงแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ๑๐ สายงาน

[illegible]

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ โครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ด้านวินัยของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละ ๗๕ ของผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับความรู้ความเข้าใจจากการเข้าร่วมโครงการ

[illegible]

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

**ชื่อโครงการ**                      ฝึกอบรมหลักสูตรว่าด้วยการสอบสวนพิจารณาของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละ ๗๕ ของผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับความรู้ความเข้าใจจากการเข้าร่วมโครงการ

[illegible]

## ตารางที่ ๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ/กิจกรรม การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการสร้างหน่วยงานในสัปดาห์ของกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัด จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการสร้างหน่วยงานใสสะอาดของกรุงเทพมหานครไม่น้อยกว่า ๒ หน่วยงาน ในปี พ.ศ.๒๕๕๙

[illegible]



## ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ/กิจกรรม การจัดทำหลักเกณฑ์แนวทางของจรรยาบรรณในวิชาชีพของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงาน ก.ก.

ตัวชี้วัด จำนวนร่างจรรยาบรรณในวิชาชีพของข้าราชการในสังกัดสำนักงาน ก.ก. ไม่น้อยกว่า ๒ สายงาน ในปี พ.ศ.๒๕๕๙

[illegible]

ชื่อ โครงการ การสำรวจสภาวะองค์กรของหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมหลังการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร

ข้อควรชี้วัด ๑. ดำเนินการสำรวจสภาวะองค์กรที่ดำเนินกิจกรรมหลังการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างน้อย ๒๐ หน่วยงาน

๒. ผลการสำรวจสภาวะองค์กรของหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมหลังการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร มีผลการสำรวจเพิ่มขึ้นการสำรวจก่อนการดำเนินกิจกรรม

[illegible]

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ ประชุมวิชาการ เรื่อง การชี้แจงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร (กองระบบงาน)  
ชื่อตัวชี้วัด ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัด  
กรุงเทพมหานคร

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ                                | เนื้อหาของ<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | ความก้าวหน้า<br>ของโครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                               |                                   |                                        | พ.ศ. ๒๕๕๘         |      |      | พ.ศ. ๒๕๕๙ |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                               |                                   |                                        | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ขั้นตอนที่ ๑ เสนอขออนุมัติเงินประจำงวด                        | ๑๐                                | ๑๐                                     |                   |      |      |           |      |       |       | ↔    |       |      |      |      |
| ขั้นตอนที่ ๒ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นวิทยากร       | ๑๐                                | ๒๐                                     |                   |      |      |           |      |       |       | ↔    |       |      |      |      |
| จัดหาสถานที่ในการจัดอบรม                                      |                                   |                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ขั้นตอนที่ ๓ ดำเนินการจ้างจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรม         | ๑๐                                | ๓๐                                     |                   |      |      |           |      |       |       | ↔    |       |      |      |      |
| ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำคำสั่งผู้เข้าร่วมประชุมและเจ้าหน้าที่ดำเนิน | ๑๐                                | ๔๐                                     |                   |      |      |           |      |       |       | ↔    |       |      |      |      |
| โครงการ                                                       |                                   |                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ขั้นตอนที่ ๕ ขออนุมัติเงินยืม                                 | ๑๐                                | ๕๐                                     |                   |      |      |           |      |       |       |      | ↔     |      |      |      |
| ขั้นตอนที่ ๖ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ            | ๑๐                                | ๖๐                                     |                   |      |      |           |      |       |       |      | ↔     |      |      |      |
| แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ                                     |                                   |                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการฝึกอบรม                                 | ๒๐                                | ๘๐                                     |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      | ↔    |      |
| ขั้นตอนที่ ๘ ประเมินผลการฝึกอบรม                              | ๑๐                                | ๙๐                                     |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      | ↔    | ↔    |
| ขั้นตอนที่ ๙ รายงานผลการจัดอบรมเสนอผู้บริหาร                  | ๑๐                                | ๑๐๐                                    |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม ๙ ขั้นตอน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐                              | ๑๐๐                               | ๑๐๐                                    |                   |      |      |           |      |       |       | ↔    | ↔     | ↔    | ↔    | ↔    |

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ การตรวจประเมินผลและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละ ๓๐ ของสำนักงานเขตมีผลการจัดอันดับมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากขึ้นไป

[illegible]

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ การมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ชื่อตัวชีวิต ร้อยละ ๑๐ ของผลงานที่หน่วยงานนำเสนอเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล

[illegible]

## ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาระบบการจ้างงานของกรุงเทพมหานคร (กรง.)

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจ้างงานรูปแบบใหม่ มีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ                                                                                             | เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ) | ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                            |                            |                                 | ต.ค.                                 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. เตรียมการและขออนุมัติดำเนินโครงการ                                                                                      | ๑๐                         | ๑๐                              | ←→                                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และออกแบบแบบสอบถาม                                                           | ๒๐                         | ๓๐                              |                                      |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. สำรวจความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานรูปแบบใหม่                                                         | ๑๐                         | ๔๐                              |                                      |      |      |      |      |       | ←→    |      |       |      |      |      |
| ๔. ประมวลผลการสำรวจความคิดเห็น                                                                                             | ๒๐                         | ๖๐                              |                                      |      |      |      |      |       |       | ←→   |       |      |      |      |
| ๕. กำหนดรายละเอียดของการสัมมนา ประสานวิทยากรและสถานที่                                                                     | ๕                          | ๖๕                              |                                      |      |      |      |      |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| ๖. จัดทำคำสั่งผู้เข้าร่วมสัมมนา และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และกรรมการรับ-ส่งและเก็บรักษาเงิน | ๕                          | ๗๐                              |                                      |      |      |      |      |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| ๗. ดำเนินการสัมมนา                                                                                                         | ๒๐                         | ๙๐                              |                                      |      |      |      |      |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| ๘. สรุปผลการดำเนินโครงการและรายงานผู้บริหาร                                                                                | ๑๐                         | ๑๐๐                             |                                      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ←→   |
| รวม ๘ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                                            | ๑๐๐                        | ๑๐๐                             |                                      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ      โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐)

ตัวชี้วัดโครงการ - ร้อยละ ๘๐ ของผู้มีรายชื่อกำหนดเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร  
- มีการรายงานข้อคิดเห็นและเสนอแนะจากทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานครเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์ฯ

[illegible]

ตารางที่ ๖ แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม

ชื่อโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม..... กิจกรรมศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง.....

หน่วยงาน/ส่วนราชการที่รับผิดชอบ.....สำนักงาน ก.ก./กองระบบงาน.....

ตัวชี้วัด ร้อยละ ๘๐ ของผู้ศึกษาดูงานมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง

[illegible]



ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ จัดทำหนังสือ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม

ตัวชี้วัดโครงการ จัดทำหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร (ก.พ.ค. กรุงเทพมหานครผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม) จำนวน ๑,๕๐๐ เล่ม

เพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการในสังกัดกรุงเทพมหานครทราบ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

[illegible]

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ      โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
และบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับหลักการ กฎเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ  
ในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม

[illegible]

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

|                  |                                                                                                                                                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อโครงการ      | ความสำเร็จของการเสนอความเห็นควรส่งรับหรือไม่รับคำอุทธรณ์ คำร้องทุกข์ ของพนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์<br>ต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร                       |
| ตัวชี้วัดโครงการ | ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องอุทธรณ์หรือเรื่องร้องทุกข์ ที่พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์สามารถเสนอความเห็นเบื้องต้น<br>ต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ได้ภายในกำหนดเวลา |

[illegible]

## ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ ความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก.

ตัวชี้วัดโครงการ ร้อยละ ๘๐ ของผู้ที่มีารับบริการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก. มีความพึงพอใจในระดับมาก

[illegible]

## ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ : การพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดโครงการ ผลคะแนนการประเมินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน กทม.ตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนด

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ                                                                                              | เนื้อหาของ<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | ความก้าวหน้า<br>ของโครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๕๙) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                             |                                   |                                        | ต.ค.                               | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์และประสานแจ้งทุกส่วนราชการ                                            | ๑๐                                | ๑๐                                     | ↔                                  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. รับหนังสือจากส่วนราชการ พร้อมประกาศ หรือข้อมูลที่ต้องการให้นำลงในเว็บไซต์/ ประสานติดตามข้อมูลเพื่อนำลงเผยแพร่ทางเว็บไซต์ | ๑๐                                | ๒๐                                     | ←                                  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓. ดำเนินการจัดทำข้อมูลในรูปแบบของ Web                                                                                      | ๕๐                                | ๓๐                                     | ←                                  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๔. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล                                                                                              | ๑๐                                | ๘๐                                     | ←                                  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๕. ดำเนินการ Upload ข้อมูลในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.                                                                        | ๑๐                                | ๙๐                                     | ←                                  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๖. การรายงานผลการดำเนินการตามโครงการฯ                                                                                       | ๑๐                                | ๑๐๐                                    | ←                                  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                                             | ๑๐๐                               | ๑๐๐                                    |                                    |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

## ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำและพัฒนาข้อมูลสารสนเทศข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร (โครงการต่อเนื่อง)

ตัวชี้วัดโครงการ : มีรายงานข้อมูลสถิติข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ฉบับ

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ                                                                                        | เนื้อหาของขั้นตอน (ร้อยละ) | ความก้าวหน้าของโครงการ (ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๕๙) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                       |                            |                                 | ต.ค.                               | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. การเตรียมข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการบันทึกรายการข้อมูลข้าราชการกรุงเทพมหานครและลูกจ้างประจำกรุงเทพมหานคร              | ๑๕                         | ๑๕                              | ←→                                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการบันทึกรายการข้อมูล                                                                          | ๑๐                         | ๒๕                              |                                    |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. จัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการบันทึกรายการข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในแต่ละหน่วยงาน                        | ๑๐                         | ๓๕                              |                                    |      |      | ←→   |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๔. รวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข้าราชการกรุงเทพมหานครและลูกจ้างประจำกรุงเทพมหานคร เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูล     | ๑๕                         | ๕๐                              |                                    |      |      |      |      |       |       | ←→   |       |      |      |      |
| ๕. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบการจัดทำรูปแบบรายงานข้อมูลบุคคลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ๒๐                         | ๗๐                              |                                    |      |      |      | ←→   |       |       |      |       |      |      |      |
| ๖. ประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร                               | ๒๐                         | ๙๐                              |                                    |      |      |      |      |       |       |      | ←→    |      |      |      |
| ๗. จัดทำรายงานข้อมูลสถิติข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ ฉบับ                                   | ๑๐                         | ๑๐๐                             |                                    |      |      |      |      |       |       |      |       |      | ←→   |      |
| รวม ๗ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                                       | ๑๐๐                        | ๑๐๐                             |                                    |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ ของหน่วยงาน

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการ การพัฒนารูปแบบการจัดทำทะเบียนตำแหน่ง (PC)

ตัวชี้วัดโครงการ มีระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจัดทำทะเบียนตำแหน่ง (PC) ใน พ.ศ. ๒๕๕๙

[illegible]

# ตารางที่ ๗



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|---------|
| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | ฝึกอบรมเทคนิคการสร้างและพัฒนาข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง                                                                                              |                    | หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br><br>กองสรรหาบุคคล |         |
| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | ข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ |                    |                                           |         |
| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               | เพิ่มศักยภาพระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร                                                                                                                             |                    | ผู้รับผิดชอบ กลุ่มงานวิชาการสอบ           |         |
| งบประมาณทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               | ๒๘๗,๐๐๐ บาท                                                                                                                                                            |                    |                                           |         |
| ๑ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               | เริ่ม ตุลาคม ๒๕๕๘                                                                                                                                                      |                    | สิ้นสุด กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙                   |         |
| ๒ แผนการใช้งบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | งบประมาณ กทม. | เงินนอก งบประมาณ                                                                                                                                                       | เงินอุดหนุน รัฐบาล | เงินกู้                                   | รวม     |
| ๒๕๕๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๒๘๗,๐๐๐       |                                                                                                                                                                        |                    |                                           | ๒๘๗,๐๐๐ |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๒๘๗,๐๐๐       |                                                                                                                                                                        |                    |                                           | ๒๘๗,๐๐๐ |
| ๓ งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา ให้ประเมินรายจ่ายดำเนินการและงบประมาณบำรุงเมื่อโครงการเสร็จสิ้น                                                                                                                                                                                                                       |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               | งบประมาณ กทม.                                                                                                                                                          | เงินนอก งบประมาณ   | เงิน อุดหนุน                              | รวม     |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ๒๕๗๐-๒๕๗๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ๔ ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ อธิบายว่ามาตรการ/โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างไร                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| โครงการสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยมุ่งเน้นความสอดคล้องเชื่อมโยงกับสมรรถนะและทักษะทั่วไป รวมทั้งให้สามารถพิสูจน์ได้ถึงความเชื่อมั่น เที่ยงตรงของเครื่องมือการคัดเลือกบุคลากร                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ๕ วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการ อธิบายว่าโครงการ/กิจกรรม ทำอะไร แล้วได้อะไร                                                                                                                                                                                                                                       |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ฝึกอบรมเทคนิคการสร้างและพัฒนาข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งให้กับข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และทักษะในการสร้างข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง ได้ข้อสอบสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ๖ ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ๗ ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               | ข้อสอบสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                                                               |                    |                                           |         |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               | ข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ |                    |                                           |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                        |                    |                                           |         |

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------|-------------------------------------------|
| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                       | การจ้างผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาแบบวัดสมรรถนะหลักของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญสำหรับการสอบแข่งขันภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง                                             |                  |                   |                     | หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br><br>กองสรรหาบุคคล |
| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                               | ข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ |                  |                   |                     |                                           |
| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                   | เพิ่มศักยภาพระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร                                                                                                                            |                  |                   |                     | ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานวิชาการสอบ            |
| งบประมาณทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                          | ๓๖,๐๐๐ บาท                                                                                                                                                            |                  |                   |                     |                                           |
| ๑ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                       |                  | เริ่มตุลาคม ๒๕๕๘  | สิ้นสุดกันยายน ๒๕๕๙ |                                           |
| ๒ แผนการใช้งบประมาณ                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                | งบประมาณ กทม.                                                                                                                                                         | เงินนอก งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้             | รวม                                       |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                      | ๓๖,๐๐๐                                                                                                                                                                |                  |                   |                     | ๓๖,๐๐๐                                    |
| รวม                                                                                                                                                                                                                       | ๓๖,๐๐๐                                                                                                                                                                |                  |                   |                     | ๓๖.๐๐๐                                    |
| ๓ งบดำเนินการและงบบำรุงรักษาให้ประเมินรายจ่ายดำเนินการและงบประมาณบำรุงเมื่อโครงการเสร็จสิ้น                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                | งบประมาณ กทม.                                                                                                                                                         | เงินนอก งบประมาณ | เงินอุดหนุน       | เงิน                | รวม                                       |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| รวม                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ๔ ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์อธิบายว่ามาตรการ/โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างไร                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| โครงการสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรโดยมุ่งเน้นความสอดคล้องเชื่อมโยงกับสมรรถนะและทักษะทั่วไปรวมทั้งให้สามารถพิสูจน์ได้ถึงความเชื่อมั่นเที่ยงตรงของเครื่องมือการคัดเลือกบุคลากร                    |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ๕ วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการอธิบายว่าโครงการ/กิจกรรม ทำอะไรแล้วได้อะไร                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ฝึกอบรมเทคนิคการสร้างและพัฒนาแบบวัดสมรรถนะหลักของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญสำหรับการสอบแข่งขันภาคความเหมาะสมกับตำแหน่งสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ๖ ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ๗ ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                            | แบบวัดสมรรถนะหลักสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                                                   |                  |                   |                     |                                           |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                           | ข้อสอบที่สร้างและพัฒนาสำหรับนำไปใช้ในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ |                  |                   |                     |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                  |                   |                     |                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                     |                       |                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------------------|-----|
| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙                                                                                                                                                                                  |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                   | การปรับปรุงสมรรถนะประจำกลุ่มงานของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ |                     |                       | หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br><br>กองสรรหาบุคคล |     |
| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                           | ร่างคู่มือสมรรถนะประจำกลุ่มงาน                                |                     |                       |                                           |     |
| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                               | เพิ่มศักยภาพระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร                    |                     |                       | ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานมาตรฐานคุณสมบัติบุคคล |     |
| งบประมาณทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                             |                     |                       |                                           |     |
| ๑ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                          |                                                               | เริ่มตุลาคม ๒๕๕๘    | สิ้นสุดกันยายน ๒๕๕๙   |                                           |     |
| ๒ แผนการใช้<br>งบประมาณ                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                            | งบประมาณ<br>กทม.                                              | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุน<br>รัฐบาล | เงินกู้                                   | รวม |
| ๒๕๕๘                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                                             |                     |                       |                                           | -   |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                                             |                     |                       |                                           | -   |
| ๓ งบดำเนินการและงบบำรุงรักษาให้ประเมินรายจ่ายดำเนินการและงบประมาณบำรุงเมื่อโครงการเสร็จสิ้น                                                                                                                                                           |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                            | งบประมาณกทม.                                                  | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงิน<br>อุดหนุน       | รวม                                       |     |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ๒๕๗๐-๒๕๗๕                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ๔ ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์อธิบายว่ามาตรการ/โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างไร                                                                                                                                                                         |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| โครงการสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรโดยมุ่งเน้นความสอดคล้องเชื่อมโยงกับสมรรถนะ                                                                                                                                                |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ๕ วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการอธิบายว่าโครงการ/กิจกรรม ทำอะไรแล้วได้อะไร                                                                                                                                                                            |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ดำเนินการทบทวนสมรรถนะประจำกลุ่มงาน โดยวิธีต่างๆ เช่น จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ โปรยแบบสัมภาษณ์ การเข้าประชุม<br>ชี้แจงกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสรุปสมรรถนะประจำกลุ่มงานและรายละเอียดของสมรรถนะแต่ละตัว และจัดทำคู่มือสมรรถนะรวมทั้ง<br>แนวทางการนำไปใช้ |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ๖ ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                        | ร่างคู่มือสมรรถนะประจำกลุ่มงาน                                |                     |                       |                                           |     |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                       | จำนวน ๑ เล่ม                                                  |                     |                       |                                           |     |
| ๗ ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                        |                                                               |                     |                       |                                           |     |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                     |                       |                                           |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                     |                       |                                           |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                     |                       |                                           |     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                                      |             |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-----|
| ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช่โครงการที่ปรากฏ<br>อยู่ในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี                                                                                                                                                             |                                        |                                      |             |     |
| หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                      |             |     |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                      |             |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณกทม.                           | เงินนอกงบประมาณ                      | เงินอุดหนุน | รวม |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                      |             |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                      |             |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                      |             |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                      |             |     |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม ๑. เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีแผนกำลังคนสำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคลของ<br>กรุงเทพมหานครอย่างมีทิศทาง<br>๒. เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครสามารถนำแผนกำลังคนไปปฏิบัติได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ<br>๓. เพื่อให้กรุงเทพมหานครสามารถปฏิบัติการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้<br>และตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนได้อย่างเต็มศักยภาพ |                                        |                                      |             |     |
| ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        | แผนกำลังคนในหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร |             |     |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | มีแผนกำลังคนในหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร |                                      |             |     |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | จำนวน ๑๐ หน่วยงาน                      |                                      |             |     |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        | -                                    |             |     |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                                      |                                      |             |     |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                      |                                      |             |     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                     |                   |                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|-----|
| ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช้โครงการที่ปรากฏ<br>อยู่ในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร<br>พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐<br>หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.                                                   |                  |                     |                   |                                                     |     |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม การจัดทำและปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานครสามัญ<br>( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี (✓) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br>แผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม<br>(✓) ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร<br>พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ |                  |                     |                   | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>กองอัตรากำลัง             |     |
| เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มี<br>ความรู้ ความสามารถ                                                                                                                                                                                                                      |                  |                     |                   |                                                     |     |
| กลยุทธ์ ๗.๓.๓.๓ ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากร<br>บุคคล (HR Scorecard) ** และสนับสนุนการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารทรัพยากร<br>บุคคล                                                                                                                                                       |                  |                     |                   | ผู้รับผิดชอบ<br>กลุ่มงานตำแหน่งที่ ๓<br>ทีมงานที่ ๑ |     |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน กลยุทธ์ที่ ๑.๑ วางแผนกำลังคนของกรุงเทพมหานคร<br>๑.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของ<br>กรุงเทพมหานคร<br><br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน ระดับความพึงพอใจของทรัพยากรบุคคลของ<br>กรุงเทพมหานครต่อการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากร<br>บุคคลของกรุงเทพมหานคร                                           |                  |                     |                   |                                                     |     |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น - บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |                   |                                                     |     |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด เริ่ม ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ สิ้นสุด ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                     |                   |                                                     |     |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                     |                   |                                                     |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | งบประมาณ<br>กทม. | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้                                             | รวม |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                     |                   |                                                     |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                     |                   |                                                     |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                     |                   |                                                     |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                     |                   |                                                     |     |

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |                 |             |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-----|
| ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช่โครงการที่ปรากฏ<br>อยู่ในแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีฯ<br><br>หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.        |                                                                    |                 |             |     |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                 |             |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                     | งบประมาณทม.                                                        | เงินนอกงบประมาณ | เงินอุดหนุน | รวม |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                 |             |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                 |             |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                 |             |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |                 |             |     |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม ๑. เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของ<br>กรุงเทพมหานคร<br><br>๒. เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครที่เกิดจากการปรับระบบ<br>P.C. เข้าสู่ระบบจำแนกตำแหน่งใหม่ |                                                                    |                 |             |     |
| ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                | มีการจัดทำและปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง                           |                 |             |     |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                          | จำนวนสายงานของมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่มีการจัดทำและปรับปรุงแล้วเสร็จ |                 |             |     |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                                                                                                                                                                                                                           | ไม่น้อยกว่า ๑๐ สายงาน                                              |                 |             |     |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                  |                 |             |     |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                         | -                                                                  |                 |             |     |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                  |                 |             |     |

ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช่โครงการที่ปรากฏ  
อยู่ในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙  
เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี  
(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)

หน่วยงาน .....สำนักงาน ก.ก. ....

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|-----|
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม .....การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งประเภทวิชาการในสายงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามที่ ก.ก. กำหนด เป็นระดับปฏิบัติการหรือชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษ<br>จำนวน ๑๐ สายงาน<br>( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br>แผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม ( ✓ ) ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์<br>การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ |                                                                                                                           |                     |                   | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>.....กองอัตรากำลัง.....             |     |
| เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....<br>ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี .....<br>ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ .....<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                     |                   | ผู้รับผิดชอบ<br>..กลุ่มงานตำแหน่งที่ ๓..<br>ทีมงานที่ ๒ ..... |     |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) .....กลยุทธ์ที่ ๑.๑ วางแผนกำลังคนของกรุงเทพมหานคร<br>..... ๑.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากร<br>บุคคลของกรุงเทพมหานคร<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ)...ระดับความพึงพอใจของทรัพยากรบุคคลของ<br>กรุงเทพมหานครต่อการพัฒนาระบบบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร.....                                                                                                   |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น .....บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |                     |                   | เริ่ม ....ตุลาคม ...๒๕๕๘.....                                 |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                           |                     |                   | สิ้นสุด ..กันยายน...๒๕๕๙...                                   |     |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | งบประมาณ<br>กทม.                                                                                                          | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้                                                       | รวม |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | งบประมาณกทม.                                                                                                              | เงินนอกงบประมาณ     | เงินอุดหนุน       | รวม                                                           |     |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม ...เพื่อให้การกำหนดตำแหน่งของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญมีระดับตำแหน่งที่สอดคล้อง<br>กับการกิจของกรุงเทพมหานคร.....                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ผลผลิต (Output) .....มีการนำเสนอ อ.ก.ก.สามัญข้าราชการสามัญ พิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                           |                     |                   |                                                               |     |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | .....ร้อยละของการนำเสนอ อ.ก.ก.สามัญข้าราชการสามัญ พิจารณาการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง<br>สายงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี..... |                     |                   |                                                               |     |



|                                        |                       |
|----------------------------------------|-----------------------|
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                   | .....ร้อยละ ๑๐๐ ..... |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                      | .....-.....           |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม | .....-.....           |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                  | .....-.....           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|-----------------------------------------------|--------------|
| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ด้านวินัย<br>ของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ           |                     |                   |              | หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br>สำนักงาน ก.ก.         |              |
| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ยกระดับคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร                                               |                     |                   |              |                                               |              |
| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชันและการกระทำผิดวินัยของ<br>บุคลากร            |                     |                   |              | ผู้รับผิดชอบ<br>กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม |              |
| งบประมาณทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๔๐๗,๐๐๐.-บาท (สี่แสนเจ็ดพันบาทถ้วน)                                             |                     |                   |              |                                               |              |
| ๑ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 | เริ่ม               |                   | ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ | สิ้นสุด                                       | ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ |
| ๒ แผนการใช้งบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณ<br>กทม.                                                                | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้      | รวม                                           |              |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๔๐๗,๐๐๐.-                                                                       |                     |                   |              | ๔๐๗,๐๐๐.-                                     |              |
| ๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๔๐๗,๐๐๐.-                                                                       |                     |                   |              | ๔๐๗,๐๐๐.-                                     |              |
| ๓ งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา ให้ประเมินรายจ่ายดำเนินการและงบประมาณบำรุงเมื่อโครงการเสร็จสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณ<br>กทม.                                                                | เงินนอกงบประมาณ     | เงินอุดหนุน       | รวม          |                                               |              |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ๒๕๗๐-๒๕๗๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ๔ ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ อธิบายว่ามาตรการ/โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างไร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| จากหลักสูตรการอบรมตามโครงการ นอกจากจะเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย ข้อกำหนดวินัยแล้ว ยังมีการสอดแทรกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปลูกจิตสำนึกของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้นำไปใช้ประพฤติปฏิบัติตน และหน้าที่ราชการได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องและเป็นธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ๕ วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการ อธิบายว่าโครงการ/กิจกรรม ทำอะไร แล้วได้อะไร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| จากหลักสูตรการอบรมตามโครงการ นอกจากจะเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย ข้อกำหนดวินัยแล้ว ยังรวมถึงการสอดแทรกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปลูกจิตสำนึกของผู้เข้าร่วมโครงการ เช่น การยกตัวอย่างการกระทำความผิดวินัยในลักษณะต่าง ๆ ที่มีบทลงโทษที่หนักแก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครจากทุกหน่วยงาน การแบ่งกลุ่มระดมสมองเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยตามกรณีศึกษาที่กำหนด ฯลฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีและถูกต้องในการปฏิบัติราชการแก่ข้าราชการผู้เข้าร่วมโครงการได้ตระหนักและมีความสำนึกในเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการ และในขณะเดียวกันก็เป็นการป้องปรามให้เกิดความเกรงกลัวต่อการกระทำความผิดวินัย ซึ่งมีบทลงโทษแก่ผู้ฝ่าฝืน หรือไม่ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ๖ ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับความรู้ความเข้าใจจากการเข้าร่วมโครงการ |                     |                   |              |                                               |              |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ ๗๕                                                                       |                     |                   |              |                                               |              |
| ๗ ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |                     |                   |              |                                               |              |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เขียนระบุ/อธิบายตัวชี้วัดที่แสดงผลสำเร็จจากการดำเนินงาน                         |                     |                   |              |                                               |              |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                                                                               |                     |                   |              |                                               |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------|-----------------------------------------------|
| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการฝึกอบรมหลักสูตรว่าด้วยการสอบสวนพิจารณาของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ     |                     |                     |              | หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br>สำนักงาน ก.ก.         |
| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ยกระดับคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร                                               |                     |                     |              |                                               |
| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชันและการกระทำผิดวินัยของบุคลากร                |                     |                     |              | ผู้รับผิดชอบ<br>กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม |
| งบประมาณทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๔๐๗,๐๐๐.-บาท (สี่แสนเจ็ดพันบาทถ้วน)                                             |                     |                     |              |                                               |
| ๑ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 | เริ่ม               |                     | ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ | สิ้นสุด                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |                     |                     |              | ปี พ.ศ. ๒๕๕๙                                  |
| ๒ แผนการใช้งบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | งบประมาณ<br>กทม.                                                                | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล   | เงินกู้      | รวม                                           |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๔๐๗,๐๐๐.-                                                                       |                     |                     |              | ๔๐๗,๐๐๐.-                                     |
| ๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๔๐๗,๐๐๐.-                                                                       |                     |                     |              | ๔๐๗,๐๐๐.-                                     |
| ๓ งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา ให้ประเมินรายจ่ายดำเนินการและงบประมาณบำรุงเมื่อโครงการเสร็จสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                               | งบประมาณกทม         | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุน  | รวม                                           |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ๒๕๗๐-๒๕๗๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ๔ ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ อธิบายว่ามาตรการ/โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างไร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| จากหลักสูตรการอบรมตามโครงการ นอกจากจะเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย ข้อกำหนดวินัยแล้ว ยังมีการสอดแทรกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปลูกจิตสำนึกของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้นำไปใช้ประพฤติปฏิบัติตน และหน้าที่ราชการได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องและเป็นธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ๕ วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการ อธิบายว่าโครงการ/กิจกรรม ทำอะไร แล้วได้อะไร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| จากหลักสูตรการอบรมตามโครงการ นอกจากจะเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย ข้อกำหนดวินัยแล้ว ยังรวมถึงการสอดแทรกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปลูกจิตสำนึกของผู้เข้าร่วมโครงการ เช่น การยกตัวอย่างการทำความผิดวินัยในลักษณะต่าง ๆ ที่มีบทลงโทษที่หนักแก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครจากทุกหน่วยงาน การแบ่งกลุ่มระดมสมองเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยตามกรณีศึกษาที่กำหนด ฯลฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีและถูกต้องในการปฏิบัติราชการแก่ข้าราชการผู้เข้าร่วมโครงการได้ตระหนักและมีความสำนึกในเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการ และในขณะเดียวกันก็เป็นการป้องปรามให้เกิดความเกรงกลัวต่อการกระทำผิดวินัย ซึ่งมีบทลงโทษแก่ผู้ฝ่าฝืน หรือไม่ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ๖ ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับความรู้ความเข้าใจจากการเข้าร่วมโครงการ |                     |                     |              |                                               |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ร้อยละ ๗๕                                                                       |                     |                     |              |                                               |
| ๗ ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                     |                     |              |                                               |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เขียนระบุ/อธิบายตัวชี้วัดที่แสดงผลสำเร็จจากการดำเนินงาน                         |                     |                     |              |                                               |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                                                                               |                     |                     |              |                                               |

| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------------------|--------------|
| หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการสร้างหน่วยงาน ใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                 |                     |                     | หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br>สำนักงาน ก.ก.         |              |
| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้การบริหารงานขององค์การเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล |                     |                     |                                               |              |
| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ส่งเสริมการใช้หลักการมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร                                                                               |                     |                     | ผู้รับผิดชอบ<br>กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม |              |
| งบประมาณทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                                                                                                                                                                      |                     |                     |                                               |              |
| ๑ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        | เริ่ม               | ปี พ.ศ. ๒๕๕๙        | สิ้นสุด                                       | ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ |
| ๒ แผนการใช้งบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | งบประมาณ<br>กทม.                                                                                                                                                                       | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล   | เงินกู้                                       | รวม          |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                      |                     |                     |                                               | -            |
| ๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                      |                     |                     |                                               | -            |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                      |                     |                     |                                               | -            |
| ๓ งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา ให้ประเมินรายจ่ายดำเนินการและงบประมาณบำรุงเมื่อโครงการเสร็จสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                      | งบประมาณกทม         | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุน                                   | รวม          |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ๒๕๗๐-๒๕๗๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ๔ ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ อธิบายว่ามาตรการ/โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างไร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| การสร้างเครือข่ายและมีการจัดกิจกรรมร่วมกัน ช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับรูปแบบและการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตฯ ในแต่ละองค์กรให้แกกัน และยังช่วยชี้ให้เห็นปัญหาและประเด็นที่ซับซ้อนและหลากหลายของการดำเนินงาน ส่งผลให้การขับเคลื่อนกลยุทธ์ของแต่ละองค์กรซึ่งมีรูปแบบคล้ายคลึงกันมีความก้าวหน้ารวดเร็วมากยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ๕ วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการ อธิบายว่าโครงการ/กิจกรรม ทำอะไร แล้วได้อะไร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| เพื่อประสานและสร้างเครือข่ายกลุ่มองค์กร หรือกลุ่มบุคคลที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบภายในองค์การภาครัฐ และมีการจัดกิจกรรมร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทักษะ ความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับรูปแบบและการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตฯ ในแต่ละองค์กรให้แกกัน และยังช่วยชี้ให้เห็นปัญหาและประเด็นที่ซับซ้อนและหลากหลายของการดำเนินงาน หรือสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาขององค์กรในสายตาขององค์กรอื่น ๆ ส่งผลให้การดำเนินการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของแต่ละองค์กรมีความก้าวหน้า รวดเร็วมากยิ่งขึ้น |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ๖ ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เขียนระบุ/อธิบายตัวชี้วัดที่แสดงผลสำเร็จจากการดำเนินงาน                                                                                                                                |                     |                     |                                               |              |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                      |                     |                     |                                               |              |
| ๗ ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                     |                     |                                               |              |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กรุงเทพมหานครมีเครือข่ายความร่วมมือในการสร้างหน่วยงานใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร                                                                                                           |                     |                     |                                               |              |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไม่น้อยกว่า ๒ หน่วยงาน                                                                                                                                                                 |                     |                     |                                               |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|--------------|-----|
| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                      | การจัดทำหลักเกณฑ์แนวทางของจรรยาบรรณในวิชาชีพของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงาน ก.ก.                                             |                                                            |                     | หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br>สำนักงาน ก.ก.         |              |     |
| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                              | เพื่อให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครได้ใช้เป็นกรอบแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตน และปฏิบัติงานในสายงานและตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ |                                                            |                     |                                               |              |     |
| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                  | ส่งเสริมการใช้หลักการมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร                   |                                                            |                     | ผู้รับผิดชอบ<br>กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม |              |     |
| งบประมาณทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                                                                                          |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ๑ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                            | เริ่ม                                                      | ปี พ.ศ. ๒๕๕๙        | สิ้นสุด                                       | ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ |     |
| ๒ แผนการใช้งบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                            | งบประมาณ<br>กทม.                                           | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุน<br>รัฐบาล                         | เงินกู้      | รวม |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | -                                                          |                     |                                               |              | -   |
| ๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | -                                                          |                     |                                               |              | -   |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            | -                                                          |                     |                                               |              | -   |
| ๓ งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา ให้ประเมินรายจ่ายดำเนินการและงบประมาณบำรุงเมื่อโครงการเสร็จสิ้น                                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                            | -                                                          | งบประมาณกทม         | เงินนอก<br>งบประมาณ                           | เงินอุดหนุน  | รวม |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ๒๕๗๐-๒๕๗๕                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ๔ ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ อธิบายว่ามาตรการ/โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างไร                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| จรรยาบรรณวิชาชีพ ช่วยให้ข้าราชการแต่ละสายงานได้มีกรอบหรือแนวทางในการประพฤติ ปฏิบัติตนและหน้าที่ราชการในสายงานและตำแหน่งที่รับผิดชอบ ส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี โปร่งใสและเป็นธรรม และหน่วยงานสามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์กร มีความก้าวหน้า รวดเร็วมากยิ่งขึ้น |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ๕ วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการ อธิบายว่าโครงการ/กิจกรรม ทำอะไร แล้วได้อะไร                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| เพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับรูปแบบและการจัดทำร่างจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการในสังกัดสำนักงาน ก.ก. เปรียบเทียบกับสายงานวิชาชีพเดียวกัน ในองค์กร หรือส่วนราชการอื่น                                                                          |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ๖ ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            | เขียนระบุ/อธิบายตัวชี้วัดที่แสดงผลสำเร็จจากการดำเนินงาน    |                     |                                               |              |     |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                            | -                                                          |                     |                                               |              |     |
| ๗ ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |                                                            |                     |                                               |              |     |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            | จำนวนร่างจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการในสังกัดสำนักงาน ก.ก. |                     |                                               |              |     |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                            | ไม่น้อยกว่า ๒ สายหน่วยงาน                                  |                     |                                               |              |     |

ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช้โครงการที่ปรากฏ  
อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙  
เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีฯ  
(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)

หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.

ชื่อโครงการ/กิจกรรม โครงการสำรวจสุขภาวะองค์กรของหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมหลังการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร  
( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุนแผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม  
(✓) ตอบสนองแผนอื่นระบุ แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) -  
ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) -

กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ๗.๓.๓.๒ เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace)  
ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ ส่งเสริมการเป็นองค์กรสุขภาวะ และสร้างความผูกพันของบุคลากร  
ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการทำงานตามเกณฑ์องค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace.)  
กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....  
ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....  
งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น - ไม่มี -

ส่วนราชการที่รับผิดชอบ  
กองระบับงาน  
กลุ่มงานระบับงานที่ ๑.ทีม ๑

ผู้รับผิดชอบ  
นางสาวทัศนยา ภัทรนรงค์ดา  
นางนงเยาว์ หนูรัตน์  
นายธีรวิทย์ อรุณรัตน์

ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด  
เริ่ม ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ สิ้นสุด ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)

| ปีงบประมาณ | งบประมาณกทม. | เงินนอกงบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้ | รวม   |
|------------|--------------|-----------------|-------------------|---------|-------|
| ๒๕๕๙       | ไม่มี        |                 |                   |         | ไม่มี |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐  |              |                 |                   |         |       |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕  |              |                 |                   |         |       |
| รวม        | ไม่มี        |                 |                   |         | ไม่มี |

งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)

| ปีงบประมาณ | งบประมาณกทม. | เงินนอกงบประมาณ | เงินอุดหนุน | รวม |
|------------|--------------|-----------------|-------------|-----|
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑  |              |                 |             |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕  |              |                 |             |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐  |              |                 |             |     |
| รวม        |              |                 |             |     |

วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม

๑. เพื่อให้ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพของสังคมและประเทศ  
๒. เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้กับบุคลากรในหน่วยงานของตนเองหลังจากการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร

ผลผลิต (Output)

|                                   |                                                                                             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม | ดำเนินการสำรวจสุขภาวะองค์กรของหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมหลังการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต              | อย่างน้อย ๒๐ หน่วยงาน                                                                       |

ผลลัพธ์ (Outcome)

|                                    |                                                                                                              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการ/กิจกรรม | ผลการสำรวจสุขภาวะองค์กรของหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมหลังการเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กรมีผลการสำรวจเพิ่มขึ้น |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์              | ผลการสำรวจเพิ่มขึ้น                                                                                          |

**ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช่โครงการที่ปรากฏ  
อยู่ในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙  
เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี  
(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)**

หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|---------|
| <b>ชื่อโครงการ/กิจกรรม</b> ประชุมวิชาการ เรื่อง การชี้แจงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ<br>ประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร<br>( <input checked="" type="checkbox"/> ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี (    ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br>แผนฯ ๒๐ปี (    ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กท.ม (    ) ตอบสนองแผนอื่นระบุ ..... |                                                                                                                                           |                     |                   | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>กองระบงงาน<br>สำนักงาน ก.ก.    |         |
| เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ๗.๓.๓.พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากร<br>บุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถ<br>ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนา<br>ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน                                                                                        |                                                                                                                                           |                     |                   | ผู้รับผิดชอบ<br>นางสาวณัฏฐา โสสิน<br>นางสาวณณมล...ไวว่อง |         |
| กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี ๗.๓.๓.๕ พัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่เอื้อต่อ<br>ความเป็นธรรมและแรงจูงใจของบุคลากร<br>ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ ทำให้กรุงเทพมหานครมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่<br>โปร่งใส ตรวจสอบได้<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบ<br>บริหารผลการปฏิบัติงาน       |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) -<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) -                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น ๒๐๗,๖๐๐ บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                           | เริ่ม พฤษภาคม ๒๕๕๙  |                   | สิ้นสุด กันยายน ๒๕๕๙                                     |         |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| <b>ปีงบประมาณ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณ<br>กท.ม.                                                                                                                         | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้                                                  | รวม     |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ๒๐๗,๖๐๐                                                                                                                                   |                     |                   |                                                          | ๒๐๗,๖๐๐ |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๒๐๗,๖๐๐                                                                                                                                   |                     |                   |                                                          | ๒๐๗,๖๐๐ |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| <b>ปีงบประมาณ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณกท.ม.                                                                                                                             | เงินนอกงบประมาณ     | เงินอุดหนุน       | รวม                                                      |         |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๒๐๗,๖๐๐                                                                                                                                   |                     |                   | ๒๐๗,๖๐๐                                                  |         |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๒๐๗,๖๐๐                                                                                                                                   |                     |                   | ๒๐๗,๖๐๐                                                  |         |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติ<br>ราชการ และสามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติ<br>ราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร |                     |                   |                                                          |         |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ร้อยละ ๘๐                                                                                                                                 |                     |                   |                                                          |         |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                     |                   |                                                          |         |

|                                        |                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม | เขียนระบุ/อธิบายตัวชี้วัดที่แสดงผลสำเร็จจากการดำเนินงาน                                                                                                                    |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                  | ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์<br>และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช้โครงการที่ปรากฏ<br>อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีฯ<br>(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| <b>ชื่อโครงการ/กิจกรรม</b> การตรวจประเมินผลและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต (✓) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุนแผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม ( ) ตอบสนองแผนอื่นๆ .....                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                     |                   | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br><br>กองระบบงาน<br><br>กลุ่มงานระบุนงานที่ ๑ ทีม ๒ |            |
| เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐                                                                                                                                                |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่น เป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ หน่วยงานพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรและการบริการของ ส่วนราชการให้มีความโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี มีมาตรฐาน การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละ ๒๐ ของสำนักงานเขตมีผลการจัด อันดับมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากขึ้นไป |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |                     |                   | ผู้รับผิดชอบ<br>นายพรชัย ชูชัยวุฒิพงศ์<br>นางสุพัตรา เอี่ยมสอาด             |            |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น ๑๒,๓๗๘,๕๐๐ บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    | เริ่ม ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ |                   | สิ้นสุด ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙                                                     |            |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | งบประมาณกทม.                                                                                       | เงินนอกงบประมาณ     | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้                                                                     | รวม        |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๑๒,๓๗๘,๕๐๐                                                                                         |                     |                   |                                                                             | ๑๒,๓๗๘,๕๐๐ |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๒,๓๗๘,๕๐๐                                                                                         |                     |                   |                                                                             | ๑๒,๓๗๘,๕๐๐ |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | งบประมาณกทม.                                                                                       | เงินนอกงบประมาณ     | เงินอุดหนุน       | รวม                                                                         |            |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ๑. เพื่อให้ประชาชนได้รับการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานเขตด้วยความสะอาด รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ๒. เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐบาลและคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครในการปฏิรูประบบราชการ โดยการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจในการให้บริการประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ผลลัพธ์ (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ตัวชี้วัดผลิตของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                  |                     |                   |                                                                             |            |
| ค่าเป้าหมายของผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                  |                     |                   |                                                                             |            |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                    |                     |                   |                                                                             |            |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ ๓๐ ของสำนักงานเขตมีการปรับปรุมาตรฐานการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ ตรวจประเมินกำหนด |                     |                   |                                                                             |            |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ส่วนราชการ สำนักงานเขต มีการปรับปรุมาตรฐานการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ ตรวจประเมินกำหนด  |                     |                   |                                                                             |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช้โครงการที่ปรากฏ<br/>         อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙<br/>         เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี<br/>         (ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)</p>                                                                                                                                                  |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p>หน่วยงาน สำนักงาน.ก.ก.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p><b>ชื่อโครงการ/กิจกรรม</b> ภารมอณรงวิธคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร<br/>         (✓) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br/>         แผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม ( ) ตอบสนองแผนอื่นระบุ .....</p>                                                                                                                                                      |                                                                   |                 |                   |         | <p>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br/>         กองระมบงาน<br/>         กลุ่มงานระนนงานที่ ๑.ทีม ๒</p>  |
| <p>เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ๗.๓.๑.พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุกระดับ<br/>         มาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย<br/>         ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงาน<br/>         ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>                                                          |                                                                   |                 |                   |         | <p>ผู้รับผิดชอบ<br/>         นายพรชัย...ชูชัยวุฒิพงศ์<br/>         นางสุพัตรา...เอี่ยมสอาด</p> |
| <p>กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ๗.๓.๑.๔.พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่น<br/>         เป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษา.ทุกวัฒนธรรม<br/>         ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ กรุงเทพมหานครมีการกระตุ้นให้หน่วยงานมีการปรับปรุงการบริการ<br/>         เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน<br/>         ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพ<br/>         การให้บริการ.</p> |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p>กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....<br/>         ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p>งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น ๓๔๕,๓๐๐ บาท</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p>ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด เริ่ม ๑.ตุลาคม.๒๕๕๘ สิ้นสุด ๓๐.กันยายน.๒๕๕๙</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p>แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | งบประมาณกทม.                                                      | เงินนอกงบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้ | รวม                                                                                            |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๓๔๕,๓๐๐                                                           |                 |                   |         | ๓๔๕,๓๐๐                                                                                        |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๓๔๕,๓๐๐                                                           |                 |                   |         | ๓๔๕,๓๐๐                                                                                        |
| <p>งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | งบประมาณกทม.                                                      | เงินนอกงบประมาณ | เงินอุดหนุน       | รวม     |                                                                                                |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p>วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม<br/>         ๑. ส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน<br/>         ๒. เสริมสร้างขวัญ กำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>                                                                                                           |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p>ผลผลิต (Output)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละของผลงานที่หน่วยงานนำเสนอเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล |                 |                   |         |                                                                                                |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ ๒๐                                                         |                 |                   |         |                                                                                                |
| <p>ผลลัพธ์ (Outcome)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                 |                   |         |                                                                                                |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                                                 |                 |                   |         |                                                                                                |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                                                 |                 |                   |         |                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------------------|---------|
| ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช่โครงการที่ปรากฏ<br>อยู่ในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีฯ<br>(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)<br><br>หน่วยงาน .....สำนักงาน.ก.น.                                                                                                                                   |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม .....<br>( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ✓ ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br>แผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม ( ) ตอบสนองแผนอื่นระบุ .....                                                                                                                                                                                                                 |                                                                     |                     |                   | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>กองระบับงาน             |         |
| เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ๗.๓.๓.พัฒนากลไกการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถ<br>ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละของพึงพอใจของบุคลากรที่มี<br>ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐                                                                                                                          |                                                                     |                     |                   | ผู้รับผิดชอบ<br>น.ส.อรณีย์<br>.....บัณฑิตสุพมัลย์ |         |
| กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี ๗.๓.๓.๑.จัดสรรกำลังคนให้สอดคล้องตามความ<br>จำเป็น และภารกิจเชิงพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร<br>ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ พัฒนารูปแบบการจ้างงานของ กทม. ให้เหมาะสมกับการกิจและลด<br>อัตราว่างในอนาคต<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละความสำเร็จของการวางแผน<br>ติดตาม ตรวจสอบการบริหารกำลังคนให้สอดคล้องกับความเป็นและภารกิจเชิงพื้นที่ของ<br>กรุงเทพมหานคร |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) -<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) -<br>งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น ๓๔๑,๒๐๐.....บาท                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                     | เริ่ม ตุลาคม ๒๕๕๘   |                   | สิ้นสุด กันยายน ๒๕๕๙                              |         |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณ<br>กทม.                                                    | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้                                           | รวม     |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๓๔๑,๒๐๐                                                             |                     |                   |                                                   | ๓๔๑,๒๐๐ |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๓๔๑,๒๐๐                                                             |                     |                   |                                                   | ๓๔๑,๒๐๐ |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณกทม.                                                        | เงินนอกงบประมาณ     | เงินอุดหนุน       | รวม                                               |         |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ๓๔๑,๒๐๐                                                             |                     |                   | ๓๔๑,๒๐๐                                           |         |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๓๔๑,๒๐๐                                                             |                     |                   | ๓๔๑,๒๐๐                                           |         |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม ศึกษา ติดตาม ประเมินผล และกำหนดแนวทางพัฒนาระบบการจ้างงานที่เหมาะสมกับภารกิจ<br>ของกรุงเทพมหานครต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     |                     |                   |                                                   |         |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | มีผลสำรวจความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานรูปแบบใหม่ |                     |                   |                                                   |         |

|                                        |                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                   | ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘                                                            |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                      | .....                                                                              |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม | ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจ้างงานรูปแบบใหม่ |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                  | ร้อยละ ๘๐                                                                          |

ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช้โครงการที่ปรากฏ  
อยู่ในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙  
เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี  
(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)

หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก

ชื่อโครงการ/กิจกรรม โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์การบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐)  
( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ✓ ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน  
แผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม ( ) ตอบสนองแผนอื่นระบุ ...

เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มี  
ความรู้ ความสามารถ  
ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) .....

กลยุทธ์ ๗.๓.๓ ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากร  
บุคคล (HR Scorecard) \*\* และสนับสนุนการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารทรัพยากร  
บุคคล  
ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ .....

ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....

กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ)...เสริมสร้างความรู้เรื่องระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล  
ของกรุงเทพมหานครให้แก่ทรัพยากรบุคคลทุกระดับ  
ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ)...มีข้อคิดเห็นและเสนอแนะจากทุกภาคส่วนของ  
กรุงเทพมหานครเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.  
๒๕๕๗-๒๕๖๐)

งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น ๕๔๐,๔๐๐ บาท

ส่วนราชการที่รับผิดชอบ  
กองระบบงาน สำนักงาน ก.ก.

ผู้รับผิดชอบ  
นางกาญจนา เฉลิมพงษ์

ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด

เริ่ม ตุลาคม ๒๕๕๙

สิ้นสุด กันยายน ๒๕๖๐

แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)

| ปีงบประมาณ | งบประมาณ<br>กทม. | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้ | รวม     |
|------------|------------------|---------------------|-------------------|---------|---------|
| ๒๕๕๙       | ๕๔๐,๔๐๐          |                     |                   |         | ๕๔๐,๔๐๐ |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐  |                  |                     |                   |         |         |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕  |                  |                     |                   |         |         |
| รวม        | ๕๔๐,๔๐๐          |                     |                   |         | ๕๔๐,๔๐๐ |

งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)

| ปีงบประมาณ | งบประมาณกทม. | เงินนอกงบประมาณ | เงินอุดหนุน | รวม |
|------------|--------------|-----------------|-------------|-----|
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑  |              |                 |             |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕  |              |                 |             |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐  |              |                 |             |     |
| รวม        |              |                 |             |     |

วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม ๑. เพื่อประเมินผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ  
กรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐)  
.....๒. เพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล  
ของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐).

|                                    |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผลผลิต (Output) .....              |                                                                                                                                                  |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม  | ร้อยละ ๘๐ ของผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต               | .....                                                                                                                                            |
| ผลลัพธ์ (Outcome) .....            |                                                                                                                                                  |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการ/กิจกรรม | มีการรายงานข้อคิดเห็นและเสนอแนะจากทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานครเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์ฯ                                                              |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์              | .....                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|---------|
| ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช่โครงการที่ปรากฏ<br>อยู่ในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีฯ<br>(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                    |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม ....กิจกรรมศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง.....<br>( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( / ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br>แผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม ( / ) ตอบสนองแผนอื่นระบุ ...แผน<br>ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐)..... |                                                                                      |                                                             |                   | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>กองระบบงาน  |         |
| เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....<br>ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) .....                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) .....<br>ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ .....<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |                                                             |                   | ผู้รับผิดชอบ<br>นายธีรวิทย์ อรุณรัมย์ |         |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น .....-..... บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด เริ่ม ..... ๑ ต.ค. ๒๕๕๘ ..... สิ้นสุด ... ๓๐ ก.ย. ๒๕๕๙....                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | งบประมาณ<br>กทม.                                                                     | เงินนอก<br>งบประมาณ                                         | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้                               | รวม     |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                                                                                    |                                                             |                   |                                       | -       |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๒๐๐,๐๐๐                                                                              |                                                             |                   |                                       | ๒๐๐,๐๐๐ |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๔๐๐,๐๐๐                                                                              |                                                             |                   |                                       | ๔๐๐,๐๐๐ |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | งบประมาณกทม.                                                                         | เงินนอกงบประมาณ                                             | เงินอุดหนุน       | รวม                                   |         |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครดำรงชีพได้อย่างเหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ<br>และสังคมในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |                                                             |                   |                                       |         |
| ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      | จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม                                     |                   |                                       |         |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | จำนวนข้าราชการสำนักงาน ก.ก. ที่เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง |                                                             |                   |                                       |         |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๓๐ คน                                                                                |                                                             |                   |                                       |         |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      | ความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงาน ก.ก. ต่อการเข้าร่วมโครงการฯ |                   |                                       |         |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ                       |                                                             |                   |                                       |         |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ ๘๐                                                                            |                                                             |                   |                                       |         |

ตารางที่ ๗ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช่โครงการที่ปรากฏ  
อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙  
เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี  
(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)  
หน่วยงาน ..กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก.....

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ...จัดทำหนังสือ ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม  
( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน  
แผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม (✓) ตอบสนองแผนอื่นระบุ .....

เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....-.....  
ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) .....-.....

กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี .....-.....  
ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ .....-.....  
ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....-.....

กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ).....ศึกษาเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการเพื่อนำมาใช้  
ในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร.....  
ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ)..จัดทำหนังสือรายงานการปฏิบัติงานของ ก.พ.ค.  
กรุงเทพมหานคร (ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม) จำนวน ๑,๕๐๐ เล่ม เพื่อ  
เผยแพร่ให้ข้าราชการในสังกัดกรุงเทพมหานครทราบ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น .....๒๑๓,๐๐๐.-..... บาท

ส่วนราชการที่รับผิดชอบ  
...กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม..

ผู้รับผิดชอบ  
นายกิตติศักดิ์ ศรีภูธานันท์  
.....

ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด  
เริ่ม ..ต.ค. ๒๕๕๘.....  
สิ้นสุด ...ก.ย. ๒๕๕๙.....

แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)

| ปีงบประมาณ | งบประมาณ<br>กทม. | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้ | รวม       |
|------------|------------------|---------------------|-------------------|---------|-----------|
| ๒๕๕๙       | ๒๑๓,๐๐๐          | -                   | -                 | -       | ๒๑๓,๐๐๐   |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐  | ๔๒๖,๐๐๐          | -                   | -                 | -       | ๔๒๖,๐๐๐   |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕  | ๑,๐๖๕,๐๐๐        | -                   | -                 | -       | ๑,๐๖๕,๐๐๐ |
| รวม        | ๑,๗๐๔,๐๐๐        |                     |                   |         | ๑,๗๐๔,๐๐๐ |

งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)

| ปีงบประมาณ | งบประมาณกทม. | เงินนอกงบประมาณ | เงินอุดหนุน | รวม |
|------------|--------------|-----------------|-------------|-----|
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑  | -            | -               | -           | -   |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕  | -            | -               | -           | -   |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐  | -            | -               | -           | -   |
| รวม        |              |                 |             |     |

วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม  
เพื่อเผยแพร่ผลงานของ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครทราบถึงการ  
ปฏิบัติงานของ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร และกระบวนการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ การพิจารณาวินิจฉัยร้องทุกข์ ตลอดจนแนวทางการ  
การคุ้มครองระบบคุณธรรม รวมทั้งเพื่อให้กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างถูกต้อง  
ตามหลักจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความเป็นธรรมของการบริหารงาน



|                                        |                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผลผลิต (Output)                        |                                                                                                                                                                                                     |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม  | จัดทำหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร (ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม) จำนวน ๑,๕๐๐ เล่ม เพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการในสังกัดกรุงเทพมหานคร ทราบ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                   | จัดทำหนังสือ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม จำนวน ๑,๕๐๐ เล่ม ได้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา                                                                                                     |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                      |                                                                                                                                                                                                     |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม | -                                                                                                                                                                                                   |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                  | -                                                                                                                                                                                                   |

## หน่วยงาน ..กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก.....

| ชื่อโครงการ/กิจกรรม ...โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบ-<br>คุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร<br>พ.ศ. ๒๕๕๔....                    |                  |                     |                   |         |           | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>...กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม.. |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|---------|-----------|------------------------------------------------------|--|
| (✓) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br>แผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม ( ) ตอบสนองแผนอื่นระบุ .....                              |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี)...๗.๓.๒.....                                                                                                                                           |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) .ยกระดับคุณธรรมและจริยธรรม<br>ของบุคลากร                                                                                                      |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี .....๗.๓.๒.๔.....                                                                                                                                                  |                  |                     |                   |         |           | ผู้รับผิดชอบ<br>นายกิตติศักดิ์ ศรีวุฒานันท์<br>..... |  |
| ความเกี่ยวข้องับกลยุทธ์ ..ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อน<br>ยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร.....                                                                                  |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี)..ร้อยละความสำเร็จของการใช้<br>หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร.....                                         |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ)...เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) จำนวนบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ได้รับ<br>การพัฒนาด้านกฎหมาย..... |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น .....๕๙๘,๐๐๐.-..... บาท                                                                                                                                               |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด เริ่ม ..ต.ค. ๒๕๕๘.....                                                                                                                                                        |                  |                     |                   |         |           | สิ้นสุด ...ก.ย. ๒๕๕๙.....                            |  |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                            |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                               | งบประมาณ<br>กทม. | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้ | รวม       |                                                      |  |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                     | ๕๙๘,๐๐๐          | -                   | -                 | -       | ๕๙๘,๐๐๐   |                                                      |  |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                | ๑,๑๙๖,๐๐๐        | -                   | -                 | -       | ๑,๑๙๖,๐๐๐ |                                                      |  |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                | ๒,๙๙๐,๐๐๐        | -                   | -                 | -       | ๒,๙๙๐,๐๐๐ |                                                      |  |
| รวม                                                                                                                                                                                                      | ๔,๗๘๔,๐๐๐        |                     |                   |         | ๔,๗๘๔,๐๐๐ |                                                      |  |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                   |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                               | งบประมาณกทม.     | เงินนอกงบประมาณ     | เงินอุดหนุน       | รวม     |           |                                                      |  |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                | -                | -                   | -                 | -       |           |                                                      |  |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                | -                | -                   | -                 | -       |           |                                                      |  |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                | -                | -                   | -                 | -       |           |                                                      |  |
| รวม                                                                                                                                                                                                      |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                           |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ๑. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับหลักการ กฎเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม                        |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ๒. เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม เป็นไปอย่างเหมาะสม ยุติธรรม รวดเร็ว ถูกต้องตามระบบคุณธรรมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน                 |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ๓. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้อง ในการปฏิบัติงานด้านการแต่งตั้งบุคลากร การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบ-คุณธรรม ให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร                                                |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                          |                  |                     |                   |         |           |                                                      |  |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                        | -                |                     |                   |         |           |                                                      |  |

|                                        |                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                   | -                                                                                                                                                                                                            |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                      |                                                                                                                                                                                                              |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม | ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับหลักการ กฎเกณฑ์และ<br>วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และ<br>การคุ้มครองระบบคุณธรรม |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                  | ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นหรือถ่ายทอดได้                                                                                                                                            |

หน่วยงาน ..กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก.....

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|---------|-----|
| <b>ชื่อโครงการ/กิจกรรม</b> ...ความสำเร็จของการเสนอความเห็นควรส่งหรือไม่รับคำอุทธรณ์ คำร้องทุกข์ของพนักงานผู้รับอุทธรณ์ หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์ต่อประธาน ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร ( )เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( )เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุนแผนฯ ๒๐ปี ( )เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทม (✓) ตอบสนองแผนอื่นระบุ ภารกิจประจำที่หน่วยงานดำเนินการเพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๕๙ และ/หรือตอบสนองวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน... |                                                                                                                                                                              | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>...กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม.. |                   |         |     |
| เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) .....-.....<br>ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) .....-.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              | ผู้รับผิดชอบ<br>นายกิตติศักดิ์ ศรีภูธานันท์<br>..... |                   |         |     |
| กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี .....-.....<br>ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ .....-.....<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....-.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ)....ปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีกระบวนการที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ)....ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องอุทธรณ์หรือเรื่องร้องทุกข์ที่พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์สามารถเสนอความเห็นเบื้องต้นต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ได้ภายในกำหนดเวลา.....                                                                                                              |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น .....-..... บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด<br>.....เริ่ม .....ต.ค. ๒๕๕๘.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              | .....สิ้นสุด.....ก.ย. ๒๕๕๙.....                      |                   |         |     |
| <b>แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | งบประมาณ กทม.                                                                                                                                                                | เงินนอกงบประมาณ                                      | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้ | รวม |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                            | -                                                    | -                 | -       | -   |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                            | -                                                    | -                 | -       | -   |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                            | -                                                    | -                 | -       | -   |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| <b>งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | งบประมาณกทม.                                                                                                                                                                 | เงินนอกงบประมาณ                                      | เงินอุดหนุน       | รวม     |     |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                            | -                                                    | -                 | -       |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                            | -                                                    | -                 | -       |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                            | -                                                    | -                 | -       |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| <b>วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม</b><br>เพื่อให้การดำเนินการกระบวนการพิจารณาเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| <b>ผลผลิต (Output)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                              |                                                      |                   |         |     |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องอุทธรณ์หรือเรื่องร้องทุกข์ ที่พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์สามารถเสนอความเห็นเบื้องต้นต่อประธาน ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ได้ภายในกำหนดเวลา |                                                      |                   |         |     |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | พนักงานผู้รับอุทธรณ์หรือพนักงานผู้รับคำร้องทุกข์สามารถเสนอความเห็นเบื้องต้นต่อประธาน ก.พ.ค.กรุงเทพมหานคร ได้ภายในกำหนดเวลา                                                   |                                                      |                   |         |     |

|                                        |   |
|----------------------------------------|---|
| ผลลัพธ์ (Outcome)                      | - |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม | - |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                  | - |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|-----|
| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| หน่วยงาน..กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก.....                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม                                                                                                            | ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก.                        |                     |                       | หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br>กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก. |     |
| เป้าประสงค์                                                                                                                    | ร้อยละ ๘๐ ของผู้ที่มารับบริการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก. มีความพึงพอใจในระดับมาก |                     |                       |                                                             |     |
| กลยุทธ์                                                                                                                        | ปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีกระบวนการที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม                                                                                                                                                  |                     |                       | ผู้รับผิดชอบ<br>นายกิตติศักดิ์ ศรีวิธานนท์                  |     |
| งบประมาณทั้งสิ้น                                                                                                               | - บาท                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                       |                                                             |     |
| ๑ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด<br>เริ่ม ต.ค.๒๕๕๘<br>สิ้นสุด ก.ย.๒๕๕๙                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| ๒ แผนการใช้งบประมาณ                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                     | งบประมาณ<br>กทม.                                                                                                                                                                                                                       | เงินนอก<br>งบประมาณ | เงินอุดหนุน<br>รัฐบาล | เงินกู้                                                     | รวม |
| ๒๕๕๙                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                      | -                   | -                     | -                                                           | -   |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                      | -                   | -                     | -                                                           | -   |
| รวม                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                      | -                   | -                     | -                                                           | -   |
| ๓ งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา ให้ประเมินรายจ่ายดำเนินการและงบประมาณบำรุงเมื่อโครงการเสร็จสิ้น                                   |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                     | -                                                                                                                                                                                                                                      | งบประมาณกทม         | เงินนอก<br>งบประมาณ   | เงิน<br>อุดหนุน                                             | รวม |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | -                   | -                     | -                                                           | -   |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | -                   | -                     | -                                                           | -   |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | -                   | -                     | -                                                           | -   |
| ๒๕๗๑-๒๕๗๕                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | -                   | -                     | -                                                           | -   |
| รวม                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                      | -                   | -                     | -                                                           | -   |
| ๔ ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ อธิบายว่ามาตรการ/โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้อย่างไร                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| เสริมศักยภาพงานด้านกฎหมายของกรุงเทพมหานคร ด้วยการพัฒนาศักยภาพด้านกฎหมาย อุปกรณ์ เทคโนโลยี และระบบงานเพื่อสนับสนุนงานด้านกฎหมาย |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| ๕ วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการ อธิบายว่าโครงการ/กิจกรรม ทำอะไร แล้วได้อะไร                                                   |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| เพื่อให้การดำเนินกระบวนการพิจารณาเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| ๖ ผลผลิต (Output)                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                 | ร้อยละ ๘๐ ของผู้ที่มารับบริการ เกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.ก. มีความพึงพอใจในระดับมาก |                     |                       |                                                             |     |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๙                                                                                                                | นิติกรผู้รับผิดชอบสำนวนหรือพนักงานผู้รับผิดชอบสำนวนสามารถให้บริการแก่ผู้มารับการบริการ ณ กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป                                                                                |                     |                       |                                                             |     |
| ๗ ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| ตัวชี้วัดผลงาน                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |
| เป้าหมายปี ๒๕๕๘                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                       |                                                             |     |

หน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                                               |                    |         |                                                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------------------------------------------------------|--|
| <b>ชื่อโครงการ/กิจกรรม</b> การพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงาน.ก.ก.<br>( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br>แผนฯ ๒๐ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทผ (/) ตอบสนองแผนอื่นระบุ ..แผนแม่บท<br>เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน.ก.ก. ระยะฯ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙) |                  |                                                                                               |                    |         | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br><br>กองทะเบียนประวัติข้าราชการ |  |
| เป้าประสงค์ (ระบุรหัสของเป้าประสงค์ตามแผนฯ ๒๐ ปี).....๗.๕.๑.....<br>ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) กรุงเทพมหานครมีการนำระบบ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่อประชาชน<br>และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล              |                  |                                                                                               |                    |         | ผู้รับผิดชอบ<br>กลุ่มงานสารสนเทศ<br>ทรัพยากรบุคคล        |  |
| กลยุทธ์ (ระบุรหัสกลยุทธ์ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ๗.๕.๑.๑.....<br>ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ .....<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ (ระบุชื่อตัวชี้วัดฯ ตามแผนฯ ๒๐ ปี) ร้อยละ ๕๐ ของจำนวนระบบสารสนเทศ<br>เพื่อให้บริการแก่ประชาชนนักท่องเที่ยวองค์กรภาคธุรกิจและภาครัฐ                                                                 |                  |                                                                                               |                    |         |                                                          |  |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) ๑๑พัฒนาบริการให้บริการผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ(e-Service).....<br>ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) มีการให้บริการผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ(e-Service).....<br>อย่างน้อย๒งาน                                                                                           |                  |                                                                                               |                    |         |                                                          |  |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น .....บาท                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                                                                               |                    |         |                                                          |  |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                               | เริ่ม ตุลาคม ๒๕๕๗. |         | สิ้นสุด กันยายน ๒๕๕๘                                     |  |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                               |                    |         |                                                          |  |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | งบประมาณ<br>กทผ. | เงินนอก<br>งบประมาณ                                                                           | เงินอุดหนุนรัฐบาล  | เงินกู้ | รวม                                                      |  |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                | -                                                                                             | -                  | -       | -                                                        |  |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                | -                                                                                             | -                  | -       | -                                                        |  |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                | -                                                                                             | -                  | -       | -                                                        |  |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                | -                                                                                             | -                  | -       | -                                                        |  |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                                                                               |                    |         |                                                          |  |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | งบประมาณกทผ.     | เงินนอกงบประมาณ                                                                               | เงินอุดหนุน        | รวม     |                                                          |  |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                | -                                                                                             | -                  | -       |                                                          |  |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                | -                                                                                             | -                  | -       |                                                          |  |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                | -                                                                                             | -                  | -       |                                                          |  |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                | -                                                                                             | -                  | -       |                                                          |  |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงาน.ก.ก. สำหรับเป็นเครื่องมือในการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ                                            |                  |                                                                                               |                    |         |                                                          |  |
| ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  | คะแนนการประเมินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน กทผ. เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนด |                    |         |                                                          |  |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  | คะแนนการประเมินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน กทผ. เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนด |                    |         |                                                          |  |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  | ๙๐ คะแนน                                                                                      |                    |         |                                                          |  |
| ผลลัพธ์ (Outcome) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                                                                               |                    |         |                                                          |  |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  | .....                                                                                         |                    |         |                                                          |  |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  | .....                                                                                         |                    |         |                                                          |  |

หน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ ของหน่วยงาน



|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|-----|
| ข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน กรณีที่ไม่ใช้โครงการที่ปรากฏ<br>อยู่ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙<br>เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีฯ<br>(ไม่ต้องใส่ในเล่มแผนฯ ของหน่วยงาน)<br><br>หน่วยงาน ....กองทะเบียนประวัติข้าราชการ..... |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม กิจกรรมการพัฒนารูปแบบการจัดทำทะเบียนตำแหน่ง(PC)<br>( ) เป็นมาตรการ/โครงการที่อยู่ในแผนฯ ๒๐ ปี (✓) เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างขึ้นใหม่สนับสนุน<br>แผนฯ ๒๐ ปี ( ) เป็นโครงการที่ตอบสนองนโยบาย ผว.กทผ ( ) ตอบสนองแผนอื่นระบุ .....                                         |                                                           |                                                       |                   | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>กองทะเบียนประวัติ<br>ข้าราชการ |     |
| เป้าประสงค์ ๗.๓.๓ พัฒนากลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและดึงดูดผู้มีความรู้ ความสามารถ                                                                                                                                                                                    |                                                           |                                                       |                   | สำนักงาน ก.ก.                                            |     |
| กลยุทธ์ ๗.๓.๓ ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ** และสนับสนุนการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล                                                                                                                           |                                                           |                                                       |                   | ผู้รับผิดชอบ<br>นายสมพจน์ ชุ่มชูจันทร์                   |     |
| กลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                                                 |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ตัวชี้วัดของกลยุทธ์เฉพาะของหน่วยงาน (ระบุชื่อ) มีระบบการจัดทำทะเบียนตำแหน่ง<br>(PC) อิเล็กทรอนิกส์                                                                                                                                                                                          |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| งบประมาณของโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น ..... บาท                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                       |                   | เริ่ม ..... สิ้นสุด .....                                |     |
| แผนการใช้งบประมาณ (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                  | งบประมาณ<br>กทผ.                                          | เงินนอก<br>งบประมาณ                                   | เงินอุดหนุนรัฐบาล | เงินกู้                                                  | รวม |
| ๒๕๕๙                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ๒๕๕๙-๒๕๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| งบดำเนินการและงบบำรุงรักษา (หน่วย:บาท)                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                  | งบประมาณกทผ.                                              | เงินนอกงบประมาณ                                       | เงินอุดหนุน       | รวม                                                      |     |
| ๒๕๖๐-๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ๒๕๖๑-๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ๒๕๖๖-๒๕๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม ๑.มีระบบทะเบียนตำแหน่ง (PC) ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน<br>๒.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว                                                                                                                                            |                                                           |                                                       |                   |                                                          |     |
| ผลผลิต (Output)                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           | มีการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบอิเล็กทรอนิกส์..... |                   |                                                          |     |
| ตัวชี้วัดผลผลิตของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                       | ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีการจัดเก็บในระบบอิเล็กทรอนิกส์       |                                                       |                   |                                                          |     |
| ค่าเป้าหมายของผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                        | ร้อยละ ๘๐ ของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบอิเล็กทรอนิกส์         |                                                       |                   |                                                          |     |
| ผลลัพธ์ (Outcome)                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                           | มีระบบการจัดเก็บทะเบียนตำแหน่ง(PC)                    |                   |                                                          |     |
| ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของ<br>โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                      | มีระบบการจัดเก็บทะเบียนตำแหน่ง(PC)                        |                                                       |                   |                                                          |     |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                       | มีระบบการจัดเก็บทะเบียนตำแหน่ง(PC) ภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙ |                                                       |                   |                                                          |     |

