



ได้ดำเนินการในระบบ e-Saraban ด้วยอีกทางหนึ่งแล้ว

กลุ่มงานเลขานุการ รพ.กทม.
และ ทปข.รพ.กทม.(รพ.กทม.๑)
รับที่.....
วันที่.....
เวลา.....

บันทึกข้อความ

ร.ป.กท. (สนป.๓)
เลขรับ.....
วันที่.....
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เรื่องร้องทุกข์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๑๐๘๕ หรือโทร. ๑๕๕๕)

ที่ กท ๐๔๐๓/๑๕๙๒

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์กท. 1555 ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ศูนย์เรื่องร้องทุกข์
สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
รับที่.....
วันที่.....
เวลา.....

ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดนโยบาย ๙ ดี ๙ มิติ “กรุงเทพเมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” ซึ่งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตามนโยบายในมิติด้านการบริหารจัดการดี นโยบายรายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue โดยบูรณาการข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากประชาชนของศูนย์กท. 1555 ที่รับแจ้งผ่านทางสายด่วน 1555 และเว็บไซต์ www.bangkok.go.th/rongtook ซึ่งให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เข้าสู่แพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร นั้น

สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอรายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์กท. 1555 ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ ซึ่งอ้างอิงตามรายงานแจ้งเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ พร้อมทั้งรายงานการติดตามผลเรื่องดังกล่าวตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายจักกพันธุ์ ผิวงาม รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) ได้โปรดสั่งการ โดยติดตามผลการดำเนินการจากหน่วยงานและแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง ดังนี้

ลำดับ	วันที่	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	รายงานการติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง			
			แจ้งผลผ่านข้อความสั้น (sms)	แจ้งผลผ่านการโทร Outbound	ไม่สามารถติดต่อได้หรือยกเลิก	รวม
๑	๑ เมษายน ๒๕๖๗	๑๔๐	๑๓๖	๔	๐	๑๔๐
๒	๒ เมษายน ๒๕๖๗	๑๓๑	๑๒๖	๕	๐	๑๓๑
๓	๓ เมษายน ๒๕๖๗	๑๔๙	๑๓๗	๑๒	๐	๑๔๙
๔	๔ เมษายน ๒๕๖๗	๑๕๙	๑๕๓	๖	๐	๑๕๙
๕	๕ เมษายน ๒๕๖๗	๑๔๑	๑๓๒	๙	๐	๑๔๑
๖	๖ เมษายน ๒๕๖๗	๘๗	๘๑	๖	๐	๘๗
๗	๗ เมษายน ๒๕๖๗	๕๙	๕๖	๓	๐	๕๙
๘	๘ เมษายน ๒๕๖๗	๑๒๖	๑๒๒	๔	๐	๑๒๖
๙	๙ เมษายน ๒๕๖๗	๑๖๘	๑๖๒	๖	๐	๑๖๘
๑๐	๑๐ เมษายน ๒๕๖๗	๑๓๔	๑๒๗	๗	๐	๑๓๔

ลำดับ	วันที่	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	รายงานการโทรติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง			
			แจ้งผลผ่านข้อความสั้น (sms)	แจ้งผลผ่านการโทร Outbound	ไม่สามารถติดต่อได้หรือยกเลิก	รวม
๑๑	๑๑ เมษายน ๒๕๖๗	๑๑๘	๑๑๕	๓	๐	๑๑๘
๑๒	๑๒ เมษายน ๒๕๖๗	๙๖	๙๕	๑	๐	๙๖
๑๓	๑๓ เมษายน ๒๕๖๗	๗๘	๗๕	๓	๐	๗๘
๑๔	๑๔ เมษายน ๒๕๖๗	๗๒	๖๙	๓	๐	๗๒
๑๕	๑๕ เมษายน ๒๕๖๗	๗๙	๗๓	๖	๐	๗๙
๑๖	๑๖ เมษายน ๒๕๖๗	๘๐	๗๗	๓	๐	๘๐
๑๗	๑๗ เมษายน ๒๕๖๗	๑๒๖	๑๒๒	๔	๐	๑๒๖
๑๘	๑๘ เมษายน ๒๕๖๗	๑๓๓	๑๒๓	๑๐	๐	๑๓๓
๑๙	๑๙ เมษายน ๒๕๖๗	๑๕๗	๑๔๔	๑๓	๐	๑๕๗
๒๐	๒๐ เมษายน ๒๕๖๗	๙๐	๘๗	๓	๐	๙๐
๒๑	๒๑ เมษายน ๒๕๖๗	๗๐	๖๘	๒	๐	๗๐
๒๒	๒๒ เมษายน ๒๕๖๗	๑๔๓	๑๓๓	๑๐	๐	๑๔๓
๒๓	๒๓ เมษายน ๒๕๖๗	๑๖๖	๑๕๗	๙	๐	๑๖๖
๒๔	๒๔ เมษายน ๒๕๖๗	๑๕๔	๑๔๘	๖	๐	๑๕๔
๒๕	๒๕ เมษายน ๒๕๖๗	๑๔๙	๑๓๙	๑๐	๐	๑๔๙
๒๖	๒๖ เมษายน ๒๕๖๗	๑๓๕	๑๓๒	๓	๐	๑๓๕
๒๗	๒๗ เมษายน ๒๕๖๗	๑๑๑	๑๐๘	๓	๐	๑๑๑
๒๘	๒๘ เมษายน ๒๕๖๗	๘๘	๘๕	๓	๐	๘๘
๒๙	๒๙ เมษายน ๒๕๖๗	๑๘๕	๑๗๗	๘	๐	๑๘๕
๓๐	๓๐ เมษายน ๒๕๖๗	๑๖๒	๑๔๔	๑๘	๐	๑๖๒
รวมทั้งหมด		๓,๖๘๖	๓,๕๐๓	๑๘๓	๐	๓,๖๘๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป

เรียน ผว.กทม.

เพื่อโปรดทราบ

(นายชาติรี วัฒนเชจร)

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร
๓๐ พ.ค. ๒๕๖๗

(นางสาวจรัสศรี รัตตะมาน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร