



กลุ่มงานเลขานุการ รพ.กท.
และ ทบข.ผว.กท.ม.(รพ.กท.ม.๑)
รับที่..... ๕๐๖.๑๔
วันที่..... ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา..... ๐๙.๑๓

บันทึกข้อความ

รพ.กท. (สนบ.๓)
เลขรับ..... ๕๐๖.๑๔
วันที่..... ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา..... ๑๔.๕๕

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เรื่องร้องทุกข์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๑๐๘๕ หรือโทร. ๑๕๕๕)

ที่ กท ๐๔๐๓/ ๗๕๕

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์กท. 1555 ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดนโยบาย ๙ ดี ๙ มิติ “กรุงเทพเมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” ซึ่งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตามนโยบายในมิติด้านการบริหารจัดการดี นโยบายรายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กท. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue โดยบูรณาการข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากประชาชนของศูนย์กท. 1555 ที่รับแจ้งผ่านทางสายด่วน 1555 และเว็บไซต์ www.bangkok.go.th/rongtook ซึ่งให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เข้าสู่แพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร นั้น

สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอรายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์กท. 1555 ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ซึ่งอ้างอิงตามรายงานแจ้งเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ พร้อมทั้งรายงานการติดตามผลเรื่องคงค้างตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายจักกพันธุ์ ผิวงาม รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) ได้โปรดสั่งการ โดยติดตามผลการดำเนินการจากหน่วยงานและแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง ดังนี้

ลำดับ	วันที่	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	รายงานการติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง			
			แจ้งผลผ่านข้อความสั้น (sms)	แจ้งผลผ่านการโทร Outbound	ไม่สามารถติดต่อได้หรือยกเลิก	รวม
๑	๒๐๒๔-๐๒-๐๑	๑๔๘	๑๔๕	๓	๐	๑๔๘
๒	๒๐๒๔-๐๒-๐๒	๑๗๖	๑๖๗	๖	๓	๑๗๖
๓	๒๐๒๔-๐๒-๐๓	๑๔๗	๑๔๑	๖	๐	๑๔๗
๔	๒๐๒๔-๐๒-๐๔	๙๘	๙๕	๒	๑	๙๘
๕	๒๐๒๔-๐๒-๐๕	๒๐๓	๑๘๙	๑๒	๒	๒๐๓
๖	๒๐๒๔-๐๒-๐๖	๑๙๕	๑๘๘	๖	๑	๑๙๕
๗	๒๐๒๔-๐๒-๐๗	๑๙๖	๑๙๑	๕	๐	๑๙๖
๘	๒๐๒๔-๐๒-๐๘	๑๘๖	๑๗๐	๑๔	๒	๑๘๖
๙	๒๐๒๔-๐๒-๐๙	๑๗๙	๑๗๐	๗	๒	๑๗๙
๑๐	๒๐๒๔-๐๒-๑๐	๑๑๙	๑๑๒	๔	๓	๑๑๙
๑๑	๒๐๒๔-๐๒-๑๑	๙๗	๙๔	๒	๑	๙๗
๑๒	๒๐๒๔-๐๒-๑๒	๑๕๙	๑๔๘	๑๐	๑	๑๕๙

ลำดับ...

ลำดับ	วันที่	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	รายงานการติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง			
			แจ้งผลผ่านข้อความสั้น (sms)	แจ้งผลผ่านการโทร Outbound	ไม่สามารถติดต่อได้หรือยกเลิก	รวม
๑๓	๒๐๒๔-๐๒-๑๓	๑๖๔	๑๕๐	๑๓	๑	๑๖๔
๑๔	๒๐๒๔-๐๒-๑๔	๑๘๖	๑๗๑	๙	๖	๑๘๖
๑๕	๒๐๒๔-๐๒-๑๕	๑๖๒	๑๕๑	๙	๒	๑๖๒
๑๖	๒๐๒๔-๐๒-๑๖	๑๕๖	๑๕๘	๗	๑	๑๕๖
๑๗	๒๐๒๔-๐๒-๑๗	๑๓๖	๑๒๙	๗	๐	๑๓๖
๑๘	๒๐๒๔-๐๒-๑๘	๑๐๖	๑๐๔	๒	๐	๑๐๖
๑๙	๒๐๒๔-๐๒-๑๙	๑๘๗	๑๗๓	๑๒	๒	๑๘๗
๒๐	๒๐๒๔-๐๒-๒๐	๑๖๐	๑๕๑	๘	๑	๑๖๐
๒๑	๒๐๒๔-๐๒-๒๑	๑๒๙	๑๒๕	๔	๐	๑๒๙
๒๒	๒๐๒๔-๐๒-๒๒	๑๔๘	๑๔๐	๕	๓	๑๔๘
๒๓	๒๐๒๔-๐๒-๒๓	๑๓๗	๑๓๐	๕	๒	๑๓๗
๒๔	๒๐๒๔-๐๒-๒๔	๑๐๑	๙๑	๗	๓	๑๐๑
๒๕	๒๐๒๔-๐๒-๒๕	๗๗	๗๔	๒	๑	๗๗
๒๖	๒๐๒๔-๐๒-๒๖	๑๑๒	๑๑๐	๑	๑	๑๑๒
๒๗	๒๐๒๔-๐๒-๒๗	๑๗๗	๑๖๘	๗	๒	๑๗๗
๒๘	๒๐๒๔-๐๒-๒๘	๑๕๗	๑๔๙	๖	๒	๑๕๗
๒๙	๒๐๒๔-๐๒-๒๙	๑๕๘	๑๕๑	๖	๑	๑๕๘
รวมทั้งหมด		๔,๓๕๖	๔,๑๒๕	๑๘๗	๔๔	๔,๓๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป

เรียน ผว.กทม.

เพื่อโปรดทราบ

๒๖ - ๖.

(นางสาวจรัสศรี รัตตะมาน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



(นายชาติรี วัฒนเชจร)

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๗