



สัญญาจ้างเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สัญญาเลขที่ ๒๒-๖-๖๗

สัญญานี้ทำขึ้น ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เลขที่ ๑๗๓ ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๕ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่าง กรุงเทพมหานคร โดยนางสาวจรัสศรี รัตตะมาน ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๒๗๘๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ฝ่ายหนึ่ง กับ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศาสตราจารย์ชูกิจ ลิมปิจำนงค์ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๑ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คู่สัญญาได้ตระหนักว่าผู้ว่าจ้างมีนโยบายในการพัฒนาเทคโนโลยีและปรับปรุงบริการในการปฏิบัติงานของศูนย์กม. 1555 ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของการให้บริการ Call Center สายด่วน 1555 และการให้บริการแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นฐานข้อมูลการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในการสนับสนุนข้อมูลสำหรับการดำเนินนโยบายหรือกำหนดนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาเมือง การแก้ไขปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่ การบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการส่งเสริมความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการของกรุงเทพมหานครแก่ประชาชนทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุม ทุกส่วน กรุงเทพมหานครจึงได้จ้างเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้บริการประชาชนในการรับแจ้งปัญหา รับเรื่องร้องเรียน ติดต่อประสานงานและสอบถามข้อมูลตลอดจนพัฒนาระบบการทำงานของศูนย์กม. 1555 ในการรองรับการเข้ามาปฏิบัติงานของผู้พิการ ซึ่งเป็นการส่งเสริมศักยภาพผู้พิการในการปฏิบัติงานการรับแจ้งปัญหาร้องเรียนและตอบข้อคำถามของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คู่สัญญาจึงได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ขอบเขตของงาน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบ Call Center สายด่วน 1555 ของผู้ว่าจ้าง และเกี่ยวกับระบบรับเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริหารจัดการและการให้บริการเกี่ยวกับการรับแจ้งปัญหา รับเรื่องร้องเรียน การประสานงานหน่วยงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน การติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน การจัดทำข้อมูลสถิติ และการประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้พิการในการปฏิบัติงานการรับแจ้งปัญหาร้องเรียนและตอบข้อคำถามของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและปรับปรุงการบริหารจัดการเกี่ยวกับการให้บริการรับแจ้งปัญหา รับเรื่องร้องเรียนของศูนย์กม. 1555 ตลอดจนการสร้างฐานข้อมูลการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

(ลงชื่อ) จ. ๑๖ ..... ผู้ว่าจ้าง (ลงชื่อ) ๑๖ ..... ผู้รับจ้าง

ของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดได้ดียิ่งขึ้น ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รวมเป็นเวลา ๑๒ (สิบสอง) เดือน โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามแบบรูปรายการ ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงานจ้างเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างจะจัดหาแรงงานที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตามสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานของวิชาชีพ และจะจัดหาวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ชนิดที่ได้มาตรฐานเพื่อใช้ในการงานจ้างตามสัญญานี้

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงานจ้างเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๒๒ (ยี่สิบสอง) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดคุณลักษณะของงานที่ผู้รับจ้างเสนอในการดำเนินการ จำนวน ๒๐ (ยี่สิบ) หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ ใบเสนอราคาและใบต่อรองราคาของผู้รับจ้าง จำนวน ๔ (สี่) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ ๓. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๙,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบเก้าล้านบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (หากมี) ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่พึงด้วยแล้ว โดยจะแบ่งการจ่ายเงินเป็นงวด ๆ รวม ๑๒ (สิบสอง) งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน ๑,๕๒๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามสัญญา และขอบเขตของงานตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๖.๑ ให้แล้วเสร็จสำหรับตลอดการทำงานในงวดเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงิน ๑,๕๒๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามสัญญา และขอบเขตของงานตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๖.๑ ให้แล้วเสร็จสำหรับตลอดการทำงานในงวดเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงิน ๑,๕๒๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามสัญญา และขอบเขตของงานตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๖.๑ ให้แล้วเสร็จสำหรับตลอดการทำงานในงวดเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

(ลงชื่อ) กนก งาม ผู้ว่าจ้าง (ลงชื่อ) กนก งาม ผู้รับจ้าง



#### ข้อ ๔. การดำเนินการ

ผู้รับจ้างตกลงว่าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ให้รวมถึง

๔.๑ การจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ Call Center รวมทั้งจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ที่จำเป็นสำหรับรองรับการบริหาร ปฏิบัติงาน และการให้บริการศูนย์ฯ 1555 โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๑

๔.๒ การรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่าง ๆ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชม และข้อสอบถามจากประชาชน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ว่าจ้างตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทุกวันโดยไม่มีวันหยุด ผ่านช่องทางโทรศัพท์สายด่วน 1555 แพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร และเว็บไซต์ (Website) ตลอดจนมีหน้าที่ในการประสานงานและส่งต่อเรื่องที่ได้รับแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานดังกล่าว เพื่อแจ้งให้ประชาชน/ผู้ร้องเรียนทราบ โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๒

๔.๓ การจัดบุคลากรในการปฏิบัติงานศูนย์ฯ 1555 รวมทั้งการส่งเสริมศักยภาพผู้พิการ ในการปฏิบัติงานรับแจ้งปัญหาร้องเรียนและตอบข้อคำถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๓

๔.๔ การฝึกอบรมแก่พนักงานของผู้รับจ้างที่จะปฏิบัติงานตามสัญญา ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมถึงการอบรมพัฒนาศักยภาพคนพิการเพื่อทำหน้าที่ Call Center ให้บริการประชาชนผ่านช่องทางบริการของ ศูนย์ฯ 1555 พร้อมทั้งมีการวัดระดับความรู้ของพนักงานตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๓.๔ และข้อ ๔.๓.๕ ทั้งนี้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างทั้งสิ้น

๔.๕ การให้บริการระบบ Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร และเว็บไซต์ (Website) <https://bkkrongtook.traffy.in.th/> และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการพัฒนาและให้บริการเว็บไซต์ (Website) สำหรับเผยแพร่ข้อมูลการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนปัญหาเมืองที่มีการแจ้งผ่านศูนย์ฯ 1555 ในช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๔ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องแจ้งยืนยันและรายงานการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นหนังสือ

๔.๖ การจัดทำรายงานสถิติต่าง ๆ ของการให้บริการศูนย์ฯ 1555 และรายงานสำหรับผู้บริหารกรุงเทพมหานคร รวมทั้งปฏิบัติงานอื่น ๆ โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๕ และข้อ ๔.๖

๔.๗ การรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งปวงในการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนการติดตั้ง การโทรศัพท์ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การส่งข้อความสั้น (SMS) ค่าเช่ารายเดือน ค่าบริการเกี่ยวกับการใช้แผนที่กรุงเทพมหานคร (ถ้ามี) หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ตลอดระยะเวลาของสัญญา และค่าธรรมเนียม เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ 1555 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๔.๘ การส่งมอบรหัสต้นฉบับ (Source Code) รวมทั้ง Library ของซอฟต์แวร์ประยุกต์ของ เว็บไซต์ที่ผู้รับจ้างได้พัฒนาขึ้นและให้บริการภายใต้การดำเนินงานตามสัญญานี้ ซึ่งเป็นไปตามขอบเขตของการ ดำเนินงานที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายผนวกสัญญา ผนวก ๑ ตามข้อ ๔.๔.๘ (ไม่รวมถึงผลงานวิจัยเดิมของ ผู้รับจ้างและผลงานอื่นนอกจากสัญญานี้) ให้กับผู้ว่าจ้าง นอกจากนี้เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้รับจ้างต้องส่งมอบรหัสต้นฉบับ (Source Code) และ Library ของซอฟต์แวร์ประยุกต์ของเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นและที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ ปรับปรุงซอฟต์แวร์ประยุกต์ของเว็บไซต์ดังกล่าวในระหว่างการดำเนินการตามสัญญาให้แก่ผู้ว่าจ้างด้วย รวมทั้งข้อมูล

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง (ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

การรับเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามสัญญาฯ รวมผ่าน ๓ ช่องทาง ได้แก่ Call Center สายด่วน 1555 แพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร และเว็บไซต์ <https://bkkrongtook.traffy.in.th/> สามารถ export ข้อมูลในรูปแบบ CSV ให้กับผู้ว่าจ้างเมื่อสิ้นสุดสัญญา

บรรดาลิขสิทธิ์ของโปรแกรมประยุกต์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ตาม  
ข้อ ๔.๔๘ ซึ่งผู้รับจ้างได้พัฒนาขึ้น และ/หรือจ้างพัฒนาเพื่อใช้งานตามสัญญานี้ (ไม่รวมถึงผลงานอื่นนอกจากสัญญานี้)  
ให้ตกเป็นของผู้ว่าจ้าง และให้บรรดาลิขสิทธิ์ในโปรแกรมประยุกต์ที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงดังกล่าว  
ตกเป็นของผู้ว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะตรวจสอบการปฏิบัติงานและตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติงาน Call Center ของผู้รับจ้างได้ และสามารถตกลงร่วมกันกับผู้รับจ้างให้ดำเนินการใด ๆ ภายใต้อขอบเขตงานตามสัญญาได้ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการได้

**ข้อ ๕. ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง**

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้าง หรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๗ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นแก่งานจ้างนี้ ซึ่งรวมถึงงาน โครงสร้างข้อมูล ฐานข้อมูล ประวัติการร้องเรียนต่าง ๆ ลิขสิทธิ์ของโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด ซึ่งผู้รับจ้างได้ พัฒนาขึ้น และ/หรือจ้างพัฒนาเพื่อใช้งานตามสัญญานี้ และข้อมูลทุกประเภทที่เกิดจากการปฏิบัติงานซึ่งต้องส่งมอบ ให้แก่ผู้ว่าจ้าง โดยเกิดขึ้นภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่อง หรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างหรือผู้อื่นที่ผู้รับจ้างได้ว่าจ้างให้พัฒนาขึ้น อันเกิดจากการใช้วัสดุ ที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้ไม่เรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการแก้ไข ให้เป็นที่เรียบร้อยโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องรับผิดชอบหรือออกเงินใด ๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างบิดพลิ้ว ไม่กระทำการดังกล่าว ภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หรือไม่ทำการแก้ไข ให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้รับจ้างแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบสัญญา

## ข้อ ๖. การจ้างช่าง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญาไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญา และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่างงานโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

(ลงชื่อ) ๑๗ ผู้ว่าจ้าง (ลงชื่อ) ๐๑๐ ผู้รับจ้าง





ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมีได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อนี้ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๐. การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบเพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญา ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีที่เกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๑. การรักษาความลับ

ผู้รับจ้าง หรือตัวแทน หรือพนักงานของผู้รับจ้าง รวมทั้งผู้รับช่วง (ถ้ามี) จะต้องไม่เอาไป หรือเปิดเผย หรือใช้ข้อมูล และ/หรือสารสนเทศที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือที่เป็นความลับของทางราชการ ที่ได้ล่วงรู้จากการทำงานตามสัญญานี้ เว้นแต่เป็นการทำตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน

ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

หากมีการสูญหายของข้อมูลใด ๆ การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ โดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ หรือมีความบกพร่องอย่างหนึ่งอย่างใดในการถ่ายโอนข้อมูลต่าง ๆ ตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างจะต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างทราบ และต้องจัดการแก้ไขความบกพร่องนั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่อยู่ในวิสัยที่มีประสิทธิภาพและประกอบอาชีพจะทำได้ในภาวะเช่นนั้น

ข้อ ๑๒. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หรือลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้รับจ้าง รวมถึงผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ตามสัญญานี้ หากผู้ว่าจ้างถูกเรียกร้องหรือฟ้องร้อง หรือต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกไปแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อให้มีการว่าต่างแก้ต่างให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งผู้รับจ้างจะต้องชดเชยค่าเสียหายนั้น ๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้แก่ผู้ว่าจ้างทันที

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นใดเกี่ยวกับงานตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ว่าจ้างสามารถใช้งานนั้นต่อไปได้ หากผู้รับจ้าง

(ลงชื่อ) .....ผู้ว่าจ้าง (ลงชื่อ) .....ผู้รับจ้าง

มีอาจกระทำได้และผู้ว่าจ้างต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ เป็นหนังสือเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือการใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า นอกจากนั้น หากกรณีดังกล่าว ก่อให้เกิดความเสียหายประการใด ๆ แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิง

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ปิลา วัฒน.....ผู้ว่าจ้าง  
(นางสาวจรัสศรี รัตตะมาน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร  
ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

(ลงชื่อ).....ปิลา วัฒน.....ผู้รับจ้าง  
(ศาสตราจารย์ชูกิจ ลิมปิจำนงค์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ปิลา วัฒน.....พยาน  
(นางนันทกา รักจรรยาบรรณ)

(ลงชื่อ).....ปิลา วัฒน.....พยาน  
(นางสาวดารารัตน์ อนันต์)

เลขที่โครงการ ๖๖๐๙๙๕๗๔๐๔๐

เลขคู่สัญญา ๖๖๑๑๑๘๐๐๓๒๖๖

หมายเหตุ ผู้ว่าจ้างอาจจ่ายเงินค่าจ้างตามสัญญานี้เป็นเช็คในนาม สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อเข้าบัญชีของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์ ชื่อบัญชี สำนักงานพัฒนา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เลขที่บัญชี ๐๘๐-๐๐๐๐๐๑-๐



