



บันทึกข้อความ

ร.ภ.ท.ม. (สน.ป.ต)
เลขรับ... ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗
วันที่... ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗
เวลา... ๑๕.๑๕

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๑๐๘๕ หรือโทร. ๑๕๕๕)

ที่ กท ๐๔๐๓/๑๖๕

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

กลุ่มงานเลขานุการ ร.ภ.ท.ม.

และ ทบ.ภ.ท.ม. (ร.ภ.ท.ม.๑)

เรื่อง รายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์ทบทวน 1555 ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

เวลา... ๑๕.๑๕

ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดนโยบาย ๙ ตี ๙ มิติ “กรุงเทพมหานครน่าอยู่สำหรับทุกคน” ซึ่งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตามนโยบายในมิติด้านการบริหารจัดการดี นโยบายรายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue โดยบูรณาการข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากประชาชนของศูนย์ทบทวน 1555 ที่รับแจ้งผ่านทางสายด่วน 1555 และเว็บไซต์ www.bangkok.go.th/rongtook ซึ่งให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เข้าสู่แพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร นั้น

สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอรายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์ทบทวน 1555 ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ซึ่งอ้างอิงตามรายงานแจ้งเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ พร้อมทั้งรายงานการติดตามผลเรื่องค้างตามผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายจักกพันธุ์ ผิวงาม รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) ได้โปรดสั่งการ โดยติดตามผลการดำเนินการจากหน่วยงานและแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง ดังนี้

ลำดับ	วันที่	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	รายงานการติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง			
			แจ้งผลผ่านข้อความสั้น (sms)	แจ้งผลผ่านการโทร Outbound	ไม่สามารถติดต่อได้หรือยกเลิก	รวม
๑	๒๐๒๓-๑๒-๐๑	๑๕๕	๑๔๖	๘	๑	๑๕๕
๒	๒๐๒๓-๑๒-๐๒	๑๖๐	๑๕๕	๕	๐	๑๖๐
๓	๒๐๒๓-๑๒-๐๓	๙๖	๙๓	๒	๑	๙๖
๔	๒๐๒๓-๑๒-๐๔	๒๐๒	๑๙๓	๘	๑	๒๐๒
๕	๒๐๒๓-๑๒-๐๕	๑๐๗	๑๐๖	๐	๑	๑๐๗
๖	๒๐๒๓-๑๒-๐๖	๑๙๙	๑๘๙	๑๐	๐	๑๙๙
๗	๒๐๒๓-๑๒-๐๗	๒๐๐	๑๙๔	๕	๑	๒๐๐
๘	๒๐๒๓-๑๒-๐๘	๒๐๘	๑๙๑	๑๕	๒	๒๐๘
๙	๒๐๒๓-๑๒-๐๙	๑๒๔	๑๑๔	๘	๒	๑๒๔
๑๐	๒๐๒๓-๑๒-๑๐	๑๑๗	๑๑๓	๓	๑	๑๑๗
๑๑	๒๐๒๓-๑๒-๑๑	๑๑๘	๑๐๙	๖	๓	๑๑๘
๑๒	๒๐๒๓-๑๒-๑๒	๒๑๗	๒๐๖	๑๐	๑	๒๑๗

ลำดับ...

ลำดับ	วันที่	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	รายงานการโทรติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง			
			แจ้งผลผ่านข้อความสั้น (sms)	แจ้งผลผ่านการโทร Outbound	ไม่สามารถติดต่อได้หรือยกเลิก	รวม
๑๓	๒๐๒๓-๑๒-๑๓	๒๓๓	๒๑๗	๑๔	๒	๒๓๓
๑๔	๒๐๒๓-๑๒-๑๔	๒๒๗	๒๑๒	๑๐	๕	๒๒๗
๑๕	๒๐๒๓-๑๒-๑๕	๒๐๙	๑๙๓	๑๔	๒	๒๐๙
๑๖	๒๐๒๓-๑๒-๑๖	๑๒๖	๑๒๑	๒	๓	๑๒๖
๑๗	๒๐๒๓-๑๒-๑๗	๑๔๕	๑๓๖	๕	๔	๑๔๕
๑๘	๒๐๒๓-๑๒-๑๘	๒๕๑	๒๔๐	๗	๔	๒๕๑
๑๙	๒๐๒๓-๑๒-๑๙	๒๐๒	๑๙๒	๘	๒	๒๐๒
๒๐	๒๐๒๓-๑๒-๒๐	๑๗๗	๑๖๖	๑๐	๑	๑๗๗
๒๑	๒๐๒๓-๑๒-๒๑	๒๐๗	๑๙๒	๘	๗	๒๐๗
๒๒	๒๐๒๓-๑๒-๒๒	๑๗๒	๑๖๑	๑๑	๐	๑๗๒
๒๓	๒๐๒๓-๑๒-๒๓	๑๒๖	๑๒๑	๔	๑	๑๒๖
๒๔	๒๐๒๓-๑๒-๒๔	๑๒๔	๑๒๒	๐	๒	๑๒๔
๒๕	๒๐๒๓-๑๒-๒๕	๑๘๙	๑๘๕	๔	๐	๑๘๙
๒๖	๒๐๒๓-๑๒-๒๖	๑๗๕	๑๖๐	๑๑	๔	๑๗๕
๒๗	๒๐๒๓-๑๒-๒๗	๑๕๙	๑๕๓	๓	๓	๑๕๙
๒๘	๒๐๒๓-๑๒-๒๘	๑๓๓	๑๒๓	๙	๑	๑๓๓
๒๙	๒๐๒๓-๑๒-๒๙	๑๒๔	๑๑๗	๕	๒	๑๒๔
๓๐	๒๐๒๓-๑๒-๓๐	๙๙	๙๗	๑	๑	๙๙
๓๑	๒๐๒๓-๑๒-๓๑	๖๖	๖๔	๑	๑	๖๖
รวมทั้งหมด		๕,๐๔๗	๔,๗๘๑	๒๐๗	๕๙	๕,๐๔๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป

เรียน ผว.กทท.

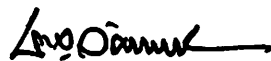
เพื่อโปรดทราบ

๖๒ - ๖.

(นางสาวจรัสศรี รัตตะมาน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



(นายชาติ วัฒนเขจร)

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

๑ ๖ ม.ค. ๒๕๖๗

-ทราบและให้ สลป. ติดตามเรื่องร้องเรียนที่คงค้างของศูนย์ ๑๕๕๕ โดยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่



(นายจักกพันธุ์ ผิวงาม)

รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

๑ ๘ ม.ค. ๒๕๖๗