



รองปลัดกรุงเทพมหานคร
รับที่ ลจ.ม. ๒
วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๕.๐๖ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๑๐๘๕ หรือโทร. ๑๕๕๕)
ที่ กท ๐๔๐๓/๕๕๗๐ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์กทม. 1555 ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

กลุ่มงานเลขานุการ ร.น.กทม.
และ ทป.ร.น.กทม. (ร.น.กทม.๑)
รับที่ ลจ.ม. ๑๐
วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๖.๐๖ น.

ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดนโยบาย ๙ ดี ๙ มิติ “กรุงเทพเมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” ซึ่งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตามนโยบายในมิติด้านการบริหารจัดการดี นโยบายรายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue โดยบูรณาการข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากประชาชนของศูนย์กทม. 1555 ที่รับแจ้งผ่านทางสายด่วน 1555 และเว็บไซต์ www.bangkok.go.th/rongtook ซึ่งให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เข้าสู่แพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร นั้น

สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอรายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์กทม. 1555 ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ซึ่งอ้างอิงตามรายงานจ้างเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ พร้อมทั้งรายงานการติดตามผลเรื่องค้างตามที่มีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายจักกพันธุ์ ผิวงาม รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) ได้โปรดสั่งการ โดยติดตามผลการดำเนินการจากหน่วยงานและแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง ดังนี้

ลำดับ	วันที่	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	รายงานการติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง			
			แจ้งผลผ่านข้อความสั้น (sms)	แจ้งผลผ่านการโทร Outbound	ไม่สามารถติดต่อได้หรือยกเลิก	รวม
๑	๒๐๒๓-๑๑-๐๑	๒๑๓	๑๙๔	๑๖	๓	๒๑๓
๒	๒๐๒๓-๑๑-๐๒	๒๐๕	๑๙๖	๘	๑	๒๐๕
๓	๒๐๒๓-๑๑-๐๓	๒๑๓	๒๐๔	๘	๑	๒๑๓
๔	๒๐๒๓-๑๑-๐๔	๑๔๑	๑๓๗	๒	๒	๑๔๑
๕	๒๐๒๓-๑๑-๐๕	๑๕๙	๑๔๘	๘	๓	๑๕๙
๖	๒๐๒๓-๑๑-๐๖	๒๑๗	๒๑๐	๕	๒	๒๑๗
๗	๒๐๒๓-๑๑-๐๗	๒๓๑	๒๑๕	๑๖	๐	๒๓๑
๘	๒๐๒๓-๑๑-๐๘	๒๒๐	๒๐๙	๑๑	๐	๒๒๐
๙	๒๐๒๓-๑๑-๐๙	๒๒๒	๒๐๔	๑๖	๒	๒๒๒
๑๐	๒๐๒๓-๑๑-๑๐	๒๓๒	๒๒๐	๑๑	๑	๒๓๒
๑๑	๒๐๒๓-๑๑-๑๑	๑๓๒	๑๒๒	๘	๒	๑๓๒
๑๒	๒๐๒๓-๑๑-๑๒	๑๒๕	๑๑๖	๗	๒	๑๒๕

ลำดับ	วันที่	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	รายงานการติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง			
			แจ้งผลผ่านข้อความสั้น (sms)	แจ้งผลผ่าน การโทร Outbound	ไม่สามารถติดต่อได้ หรือยกเลิก	รวม
๑๓	๒๐๒๓-๑๑-๑๓	๒๐๔	๑๙๗	๕	๒	๒๐๔
๑๔	๒๐๒๓-๑๑-๑๔	๒๒๔	๒๐๘	๑๕	๑	๒๒๔
๑๕	๒๐๒๓-๑๑-๑๕	๒๐๑	๑๙๓	๗	๑	๒๐๑
๑๖	๒๐๒๓-๑๑-๑๖	๑๘๗	๑๗๘	๙	๐	๑๘๗
๑๗	๒๐๒๓-๑๑-๑๗	๑๙๓	๑๘๑	๑๑	๑	๑๙๓
๑๘	๒๐๒๓-๑๑-๑๘	๑๒๖	๑๑๗	๗	๒	๑๒๖
๑๙	๒๐๒๓-๑๑-๑๙	๑๑๗	๑๐๙	๗	๑	๑๑๗
๒๐	๒๐๒๓-๑๑-๒๐	๑๙๑	๑๗๔	๑๒	๕	๑๙๑
๒๑	๒๐๒๓-๑๑-๒๑	๑๙๒	๑๘๕	๗	๐	๑๙๒
๒๒	๒๐๒๓-๑๑-๒๒	๑๙๔	๑๘๔	๗	๓	๑๙๔
๒๓	๒๐๒๓-๑๑-๒๓	๒๐๗	๑๙๔	๑๒	๑	๒๐๗
๒๔	๒๐๒๓-๑๑-๒๔	๒๑๖	๑๙๖	๑๙	๑	๒๑๖
๒๕	๒๐๒๓-๑๑-๒๕	๑๓๗	๑๓๑	๕	๑	๑๓๗
๒๖	๒๐๒๓-๑๑-๒๖	๑๒๔	๑๑๗	๕	๒	๑๒๔
๒๗	๒๐๒๓-๑๑-๒๗	๑๙๗	๑๘๐	๑๕	๒	๑๙๗
๒๘	๒๐๒๓-๑๑-๒๘	๑๙๒	๑๘๒	๘	๒	๑๙๒
๒๙	๒๐๒๓-๑๑-๒๙	๑๗๐	๑๕๖	๑๓	๑	๑๗๐
๓๐	๒๐๒๓-๑๑-๓๐	๑๘๘	๑๗๗	๑๑	๐	๑๘๘
รวมทั้งหมด		๕,๕๗๐	๕,๒๓๔	๒๙๑	๔๕	๕,๕๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป

๑๙ - ๙.
(นางสาวจรัสศรี รัตตะมาน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

เรียน ผว.กทม.

เพื่อโปรดทราบ



(นายชาติ วีฒนเชจร)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๖

-ทราบและให้ สลป. ติดตามผลเรื่องร้องเรียนคงค้างของ
ศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ตามอำนาจหน้าที่



(นายจักกพันธุ์ ผิวงาม)

รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖