



สัญญาจ้างเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สัญญาเลขที่ ๒๒ - ๑๒ -๖๖

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ ศาลว่าการกรุงเทพมหานคร เลขที่ ๑๗๓ ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่าง กรุงเทพมหานคร โดยนางสาวจรัสศรี รัตตะมาน ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๒๗๘๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ฝ่ายหนึ่ง กับ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศาสตราจารย์ชูกิจ ลิมปิจำนงค์ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๑ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คู่สัญญาได้ตระหนักว่าผู้ว่าจ้างมีนโยบายในการพัฒนาโมดูลการทำงานให้เป็นแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและเป็นเครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกรุงเทพมหานครกับประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของภาครัฐและการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนผ่านศูนย์ทบท. 1555 และการส่งเสริมศักยภาพผู้พิการในการปฏิบัติงานรับแจ้งปัญหาเมืองและตอบข้อคำถามจากประชาชน ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง และบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครให้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการดังกล่าวอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คู่สัญญาจึงได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ขอบเขตของงาน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างเหมาการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อการพัฒนาโมดูลการทำงานให้เป็นแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานครเป็นเครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกรุงเทพมหานครกับประชาชน เพื่อให้บริการการรับแจ้งปัญหาเมืองผ่านศูนย์ทบท. 1555 การประสานงานหน่วยงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน การติดตามผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน การจัดทำสถิติรายงานและการประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมศักยภาพผู้พิการในการปฏิบัติงานรับแจ้งปัญหาเมืองและตอบข้อคำถามจากประชาชน และบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครให้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวมเป็นเวลา ๙ (เก้า) เดือน โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามแบบรูปรายการตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงานการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างจะจัดหาแรงงานที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตามสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานของวิชาชีพ และจะจัดหาวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ชนิดที่ได้มาตรฐานเพื่อใช้ในงานจ้างตามสัญญานี้

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงานการให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒๒ (ยี่สิบสอง) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดคุณลักษณะของงานที่ผู้รับจ้างเสนอในการดำเนินการ จำนวน ๒๒ (ยี่สิบสอง) หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ ใบเสนอราคาและใบต่อรองราคาของผู้รับจ้าง จำนวน ๖ (หก) หน้า

๒.๔ ผนวก ๔ สำเนาพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๓๔ จำนวน ๑๘ (สิบแปด) หน้า สำเนาหนังสือยืนยันว่าเป็นผู้พัฒนา Traffy Fondue จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า สำเนาทะเบียนเครื่องหมายการค้า Traffy Fondue จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. ๒๐) จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า สำเนาแบบแสดงการลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ (e-GP) จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า รวมจำนวน ๒๒ (ยี่สิบสอง) หน้า

๒.๕ ผนวก ๕ สำเนาบัญชีเงินฝากของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์ ชื่อบัญชี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เลขที่บัญชี ๐๘๐-๐๐๐๐๐๑-๐ จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ ๓. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะการทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้รับการยกเว้นตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๖๙ เนื่องจากเป็นหน่วยงานภาครัฐ

ข้อ ๔. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๔,๓๐๘,๕๙๖.๕๐ บาท (สิบสี่ล้านสามแสนแปดพันห้าร้อยเก้าสิบหกบาทสี่สิบลบาท) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (หากมี) ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของ ตลอดจนอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยจะแบ่งการจ่ายเงินเป็นงวด ๆ รวม ๕ (ห้า) งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๖๑,๗๑๙.๒๘ บาท (สองล้านแปดแสนหกหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสิบเก้าบาทยี่สิบแปดสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามสัญญา เป็นเวลา ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๖๑,๗๑๙.๒๘ บาท (สองล้านแปดแสนหกหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสิบเก้าบาทยี่สิบแปดสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามสัญญา เป็นเวลา ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๖๑,๗๑๙.๒๘ บาท (สองล้านแปดแสนหกหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสิบเก้าบาทยี่สิบแปดสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามสัญญา เป็นเวลา ๑๕๐ (หนึ่งร้อยห้าสิบ) วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๖๑,๗๑๙.๒๘ บาท (สองล้านแปดแสนหกหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสิบเก้าบาทยี่สิบแปดสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามสัญญา เป็นเวลา ๒๑๐ (สองร้อยสิบ) วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๖๑,๗๑๙.๒๘ บาท (สองล้านแปดแสนหกหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสิบเก้าบาทยี่สิบแปดสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามสัญญา เป็นเวลา ๒๗๓ (สองร้อยเจ็ดสิบสาม) วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

ข้อ ๕. การดำเนินการ

ผู้รับจ้างตกลงว่าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ให้ออกถึง

๕.๑ การพัฒนาโมดูลการทำงานในระบบ Traffy Fondue สำหรับกรุงเทพมหานคร โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔.๑.๑

๕.๒ การบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องเรียนและปัญหาเนื่องจากช่องทางต่าง ๆ ให้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔.๑.๒

๕.๓ การรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่าง ๆ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชม และข้อสอบถามจากประชาชน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ว่าจ้างตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทุกวันโดยไม่มีวันหยุด ผ่านช่องทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ตลอดจนมีหน้าที่ในการประสานงานส่งต่อเรื่องที่ได้รับแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานดังกล่าว เพื่อแจ้งให้ประชาชน/ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งการส่งเสริมศักยภาพผู้พิการในการปฏิบัติงานรับแจ้งปัญหาเมืองและตอบข้อคำถามจากประชาชน โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔.๒

๕.๔ การรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนการติดตั้ง การรับส่งโทรสาร การโทรศัพท์ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การส่งข้อความสั้น (SMS) ค่าเช่ารายเดือน ค่าบริการเกี่ยวกับการใช้แผนที่กรุงเทพมหานคร (ถ้ามี) หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ตลอดระยะเวลาของสัญญา และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ 1555 ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

บรรดาสีทธิของโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมดซึ่งผู้รับจ้างได้พัฒนาขึ้น และ/หรือจ้างพัฒนาเพื่อใช้งานตามสัญญานี้ ซึ่งไม่รวมถึงผลงานวิจัยของผู้รับจ้าง และข้อมูลทุกประเภทที่เกิดจากการปฏิบัติงานเป็นของผู้ว่าจ้าง เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้รับจ้างต้องส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้างพร้อมโครงสร้างข้อมูลซึ่งผู้ว่าจ้างสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไข หรือใช้งานต่อได้ทันที

ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะตรวจสอบการปฏิบัติงานและตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา และมีสิทธิจะแนะนำหรือสั่งการในการปฏิบัติงานได้ และผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามคำแนะนำหรือสั่งการนั้น

ข้อ ๖. ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้าง หรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นแก่งานจ้างนี้ ซึ่งรวมถึงงานโครงสร้างข้อมูลฐานข้อมูลประวัติการร้องเรียนต่าง ๆ สิทธิของโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด ซึ่งผู้รับจ้างได้พัฒนาขึ้น

และ/หรือจ้างพัฒนาเพื่อใช้งานตามสัญญา และข้อมูลทุกประเภทที่เกิดจากการปฏิบัติงานซึ่งต้องส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยเกิดขึ้นภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้น เกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้าง อันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้มิเรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรับทำการแก้ไขให้เป็นที่ยอมรับโดยมิชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใด ๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างบิดพลิ้วไม่กระทำการดังกล่าว ภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หรือไม่ทำการแก้ไข ให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

ข้อ ๗. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญาไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญา และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาได้ทันที และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไป การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ (ถ้ามี) จากผู้รับจ้าง

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญาซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคหนึ่งไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อ ๙. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายนั้นภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเหลือ
อยู่อีกเท่าใดผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ ๑๐. ค่าปรับ

๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมพนักงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา นี้ ตามรายละเอียดที่
กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๔.๒ (๒.๑) หากพนักงานมาปฏิบัติงานไม่ครบตามจำนวนที่กำหนด
ในแต่ละช่วงเวลา ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาพนักงานมาทดแทนให้ครบตามจำนวนที่กำหนด หากผู้รับจ้างไม่สามารถ
จัดหาพนักงานมาทดแทนได้ทัน ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐
(ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๑๔,๓๐๘.๖๐ บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันสามร้อยแปดบาท
หกสิบสตางค์) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๔.๒ (๒.๖)

๑๐.๒ จำนวนสายที่ไม่สามารถรับได้ต้องไม่เกินร้อยละ ๕ (ห้า) ของจำนวนสายที่เรียกเข้า
ทั้งหมดต่อวัน (๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๔.๒ (๓.๑.๒)
หากเกินกำหนดผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์)
ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๑๔,๓๐๘.๖๐ บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันสามร้อยแปดบาทหกสิบสตางค์)
ตามจำนวนวันที่เกินกำหนด

๑๐.๓ การติดตามผลและแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องดำเนินการ
ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๔.๒ (๓.๓.๔) หากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานได้
ตามที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์)
ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๑๔,๓๐๘.๖๐ บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันสามร้อยแปดบาทหกสิบสตางค์)

๑๐.๔ กรณีผู้ว่าจ้างยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ หากผู้รับจ้างได้รับคำเตือน
เป็นหนังสือแล้วมิได้ปฏิบัติตามเวลาที่กำหนดซึ่งระบุไว้ในคำเตือนนั้น ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้าง
เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๑๔,๓๐๘.๖๐
บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันสามร้อยแปดบาทหกสิบสตางค์) จนกว่าจะได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถ
ปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อนี้ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้ง
ข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๑. การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มิเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือ
เกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่ง
ออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตาม
เงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือ
ให้ผู้ว่าจ้างทราบเพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญา ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่
เหตุนั้นสิ้นสุดลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอลดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๒. การรักษาความลับ

ผู้รับจ้าง หรือตัวแทน หรือพนักงานของผู้รับจ้างจะต้องไม่เอาไป หรือเปิดเผย หรือใช้ข้อมูล และ/หรือสารสนเทศที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือที่เป็นความลับของทางราชการ ที่ได้ล่วงรู้จากการทำงานตามสัญญานี้ เว้นแต่เป็นการทำตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(นางสาวจรัสศรี รัตตะมาน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(ศาสตราจารย์ชูกิจ ลิมปิจำนงค์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางนันทกา รักจรรยาบรรณ)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวสุลี โฉมงาม)

เลขที่โครงการ ๖๕๐๒๗๔๐๘๗๕๒

เลขคู่สัญญา ๖๕๐๒๑๘๐๐๒๘๗๐

หมายเหตุ ผู้ว่าจ้างอาจจ่ายเงินค่าจ้างตามสัญญานี้เป็นเช็คในนาม สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อเข้าบัญชีของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์ ชื่อบัญชี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เลขที่บัญชี ๐๘๐-๐๐๐๐๐๐๑-๐