

ประเภทเรื่องร่วร่งทุกขั(ไม่ใช่เรื่องร่วร่งทุกขั)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร่วร่งทุกขั	จำนวน
1	ติดตามเรื่องร่วร่งทุกขั	2319
2	ติดต่อเจ้าหน้าที่	625
3	ชมเชย/ขอบคุณ	48
4	สายหลุด	213
5	ผู้โทรเข้าไม่ได้ยินเสียงเจ้าหน้าที่	61
6	เรื่องลับ	8
7	โทรถามขอข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องร่วร่งทุกขั	3438
8	โทรฯ มาก่อกวน	424
9	ไม่ได้ยินเสียงผู้โทรเข้า	250
10	เสนอแนะ	161
11	โทรผิดหมายเลข	132
รวม		7679

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน
1	อาคาร	153
2	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	293
3	เรื่องฉุกเฉิน	24
4	ถนน	644
5	การบริหารงานบุคคล	22
6	การคุ้มครองผู้บริโภค	1
7	โทรศัพท์	93
8	บาทวิถี	79
9	ที่พักผู้โดยสาร	56
10	ท่อระบายน้ำ	524
11	น้ำท่วม	544
12	ยาเสพติด	1
13	เขื่อน คูคลอง	88
14	สะพาน	65
15	ขยะและสิ่งปฏิกูล	459

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน
16	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	242
17	ประปา	28
18	กระทำผิดในที่สาธารณะ	640
19	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1564
20	ปัญหาจราจร	376
21	ไฟฟ้า	871
รวม		6767
รวมทั้งสิ้น		14446