

ระบบงานเรื่องราวร้องทุกข์

รายงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน้าที่ : 1 / 3

รหัสรายงาน : CPL\_R025

ศูนย์ กทม.1555

วันที่พิมพ์ : 05/08/2565 09:04:46

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึง 31 กรกฎาคม 2565

ผู้จัดพิมพ์ : นายบรรพต สุขแสวง

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(ไม่ใช่เรื่องร้องทุกข์)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์                              | จำนวน |
|----------|----------------------------------------------------|-------|
| 1        | เสนอแนะ                                            | 255   |
| 2        | เรื่องร้องทุกข์ของต่างจังหวัด                      | 1     |
| 3        | สายหลุด                                            | 240   |
| 4        | ชมเชย/ขอบคุณ                                       | 51    |
| 5        | โทรผิดหมายเลข                                      | 120   |
| 6        | ติดตามเรื่องร้องทุกข์                              | 2555  |
| 7        | ผู้โทรเข้าไม่ได้ยินเสียงเจ้าหน้าที่                | 85    |
| 8        | ไม่ได้ยินเสียงผู้โทรเข้า                           | 409   |
| 9        | โทรฯ มาก่อวณ                                       | 541   |
| 10       | เรื่องลับ                                          | 9     |
| 11       | ติดต่อเจ้าหน้าที่                                  | 614   |
| 12       | โทรถามขอข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ | 3634  |
| รวม      |                                                    | 8514  |

ระบบงานเรื่องราวร้องทุกข์

รายงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน้าที่ : 2 / 3

รหัสรายงาน : CPL\_R025

ศูนย์ กทม.1555

วันที่พิมพ์ : 05/08/2565 09:04:46

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึง 31 กรกฎาคม 2565

ผู้จัดพิมพ์ : นายบรรพต สุขแสง

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์      | จำนวน |
|----------|----------------------------|-------|
| 1        | เรื่องฉุกเฉิน              | 33    |
| 2        | อาคาร                      | 214   |
| 3        | ถนน                        | 424   |
| 4        | การบริหารงานบุคคล          | 19    |
| 5        | การคุ้มครองผู้บริโภค       | 2     |
| 6        | โทรศัพท์                   | 115   |
| 7        | ที่พักผู้โดยสาร            | 36    |
| 8        | บาทวิถี                    | 70    |
| 9        | น้ำท่วม                    | 1117  |
| 10       | ท่อระบายน้ำ                | 447   |
| 11       | ต้นไม้ สวนสาธารณะ          | 448   |
| 12       | ยาเสพติด                   | 1     |
| 13       | สะพาน                      | 50    |
| 14       | เขื่อน คูคลอง              | 90    |
| 15       | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 243   |

ระบบงานเรื่องราร้องทุกข์

รายงานการรับแจ้งเรื่องราร้องทุกข์

หน้าที่ : 3 / 3

รหัสรายงาน : CPL\_R025

ศูนย์ กทม.1555

วันที่พิมพ์ : 05/08/2565 09:04:46

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึง 31 กรกฎาคม 2565

ผู้จัดพิมพ์ : นายบรรพต สุขแสง

ประเภทเรื่องราร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

| ลำดับที่    | ประเภทเรื่องร้องทุกข์ | จำนวน |
|-------------|-----------------------|-------|
| 16          | ขยะและสิ่งปฏิกูล      | 510   |
| 17          | ประปา                 | 22    |
| 18          | เหตุเดือดร้อนรำคาญ    | 1604  |
| 19          | กระทำผิดในที่สาธารณะ  | 678   |
| 20          | ไฟฟ้า                 | 677   |
| 21          | ปัญหาจราจร            | 416   |
| รวม         |                       | 7216  |
| รวมทั้งสิ้น |                       | 15730 |