

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(ไม่ใช่เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน
1	โทรฯ มาก่อวณ	415
2	เรื่องลับ	6
3	โทรผิดหมายเลข	140
4	โทรถามขอข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์	3998
5	เสนอแนะ	156
6	ชมเชย/ขอบคุณ	33
7	สายหลุด	299
8	ติดต่อเจ้าหน้าที่	684
9	ติดตามเรื่องร้องทุกข์	2508
10	ผู้โทรเข้าไม่ได้ยินเสียงเจ้าหน้าที่	74
11	ไม่ได้ยินเสียงผู้โทรเข้า	353
รวม		8666

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน
1	ขยะและสิ่งปฏิกูล	773
2	ไฟฟ้า	694
3	สะพาน	73
4	เขื่อน คูคลอง	75
5	การคุ้มครองผู้บริโภค	4
6	ที่พักผู้โดยสาร	61
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	449
8	ทอระบายน้ำ	541
9	บาทวิถี	86
10	อาคาร	218
11	น้ำท่วม	539
12	การบริหารงานบุคคล	53
13	ถนน	447
14	ประปา	21
15	โทรศัพท์	101

ประเภทเรื่องราร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน
16	เรื่องฉุกเฉิน	32
17	กระทำผิดในที่สาธารณะ	773
18	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1479
19	ปัญหาจราจร	562
20	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	258
รวม		7239
รวมทั้งสิ้น		15905