

ระบบงานเรื่องราวร้องทุกข์

รายงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน้าที่ : 1 / 3

รหัสรายงาน : CPL_R025

ศูนย์ กทม.1555

วันที่พิมพ์ : 06/01/2565 12:42:52

ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564

ผู้จัดพิมพ์ : นางสาวดารารัตน์
อนันต์

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(ไม่ใช่เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน
1	เรื่องร้องทุกข์ของต่างจังหวัด	1
2	สายพันกัน	1
3	ชมเชย/ขอบคุณ	35
4	สายหลุด	152
5	ผู้โทรเข้าไม่ได้ยินเสียงเจ้าหน้าที่	61
6	ไม่ได้ยินเสียงผู้โทรเข้า	290
7	โทรผิดหมายเลข	116
8	โทรฯ มาก่อววน	307
9	ติดต่อเจ้าหน้าที่	624
10	ติดตามเรื่องร้องทุกข์	1829
11	เสนอแนะ	172
12	เรื่องลับ	2
13	โทรถามขอข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์	3460
รวม		7050

ระบบงานเรื่องราวร้องทุกข์

รายงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน้าที่ : 2 / 3

รหัสรายงาน : CPL_R025

ศูนย์ กทม.1555

วันที่พิมพ์ : 06/01/2565 12:42:52

ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564

ผู้จัดพิมพ์ : นางสาวดารารัตน์
อนันต์

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน
1	ถนน	238
2	การบริหารงานบุคคล	54
3	โทรศัพท์	74
4	บาทวิถี	56
5	ที่พักผู้โดยสาร	44
6	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1
7	น้ำท่วม	23
8	เรื่องฉุกเฉิน	170
9	ท่อระบายน้ำ	308
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	191
11	อาคาร	181
12	สะพาน	40
13	เขื่อน คูคลอง	53
14	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	177
15	ขยะและสิ่งปฏิกูล	420

ระบบงานเรื่องราวร้องทุกข์
รหัสรายงาน : CPL_R025

รายงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
ศูนย์ กทม.1555
ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564

หน้าที่ : 3 / 3
วันที่พิมพ์ : 06/01/2565 12:42:52
ผู้จัดพิมพ์ : นางสาวดารารัตน์
อนันต์

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน
16	ประปา	29
17	กระทำผิดในที่สาธารณะ	516
18	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1688
19	ปัญหาจราจร	325
20	ไฟฟ้า	639
รวม		5227
รวมทั้งสิ้น		12277