

ระบบงานเรื่องราวร้องทุกข์

รายงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน้าที่ : 1 / 3

รหัสรายงาน : CPL_R025

ศูนย์ กทม.1555

วันที่พิมพ์ : 08/10/2564 16:59:09

ระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2564 ถึง 30 กันยายน 2564

ผู้จัดพิมพ์ : นางสาวดารารัตน์
อนันต์

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์(ไม่ใช่เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน
1	โทรศัพทหมายเลข	151
2	สายพันกัน	34
3	ชมเชย/ขอบคุณ	35
4	สายหลุด	154
5	ผู้โทรเข้าไม่ได้ยินเสียงเจ้าหน้าที่	58
6	ติดตามเรื่องราวร้องทุกข์	1801
7	โทรถามขอข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์	7516
8	ไม่ได้ยินเสียงผู้โทรเข้า	189
9	เรื่องลับ	5
10	เสนอแนะ	281
11	ติดต่อเจ้าหน้าที่	589
12	โทรฯ มาก่อทวน	359
รวม		11172

ประเภทเรื่องราร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน
1	อาคาร	146
2	ถนน	577
3	การบริหารงานบุคคล	41
4	การคุ้มครองผู้บริโภค	2
5	บาทวิถี	47
6	ที่พักผู้โดยสาร	27
7	โทรศัพท์	30
8	เรื่องฉุกเฉิน	200
9	น้ำท่วม	595
10	ท่อระบายน้ำ	410
11	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	305
12	เขื่อน คุคลอง	101
13	สะพาน	82
14	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	171
15	ขยะและสิ่งปฏิกูล	493

ระบบงานเรื่องราร้องทุกข์

รหัสรายงาน : CPL_R025

รายงานการรับแจ้งเรื่องราร้องทุกข์

ศูนย์ กทม.1555

ระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2564 ถึง 30 กันยายน 2564

หน้าที่ : 3 / 3

วันที่พิมพ์ : 08/10/2564 16:59:09

ผู้จัดพิมพ์ : นางสาวดารารัตน์
อนันต์

ประเภทเรื่องราร้องทุกข์(เรื่องร้องทุกข์)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน
16	ประปา	23
17	กระทำผิดในที่สาธารณะ	464
18	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1005
19	ปัญหาจราจร	301
20	ไฟฟ้า	572
รวม		5592
รวมทั้งสิ้น		16764