

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน พฤษภาคม 2564



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน

6,971

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน

6,015

เรื่อง (86.29%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน

956

เรื่อง (13.71%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องฉุกเฉิน			
	- โควิด 19	1,506	1,363	143
	- เหตุเพลิงไหม้	2	2	0
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,307	1,142	165
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	610	588	22
4	ไฟฟ้า	593	425	168
5	กระทำผิดในที่สาธารณะ	582	508	74
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	492	484	8
7	ท่อระบายน้ำ	380	322	58
8	ปัญหาจราจร	289	231	58
9	น้ำท่วม	260	255	5
10	ถนน	252	163	89
11	อาคาร	202	157	45
12	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	199	169	30
13	เชื่อน คูคลอง	75	55	20
14	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	54	47	7
	- ขอความเป็นธรรม	7	7	0
15	โทรศัพท์	58	44	14
16	บาทวิถี	39	18	21
17	สะพาน	28	21	7
18	ประปา	24	9	15
19	ที่พักผู้โดยสาร	5	0	5
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	5	5	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	0	1
22	ยาเสพติด	1	0	1
	ยอดรวม	6,971	6,015	956