

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร
ประจำเดือน มกราคม 2564



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,606

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 4,892

เรื่อง (74.05%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

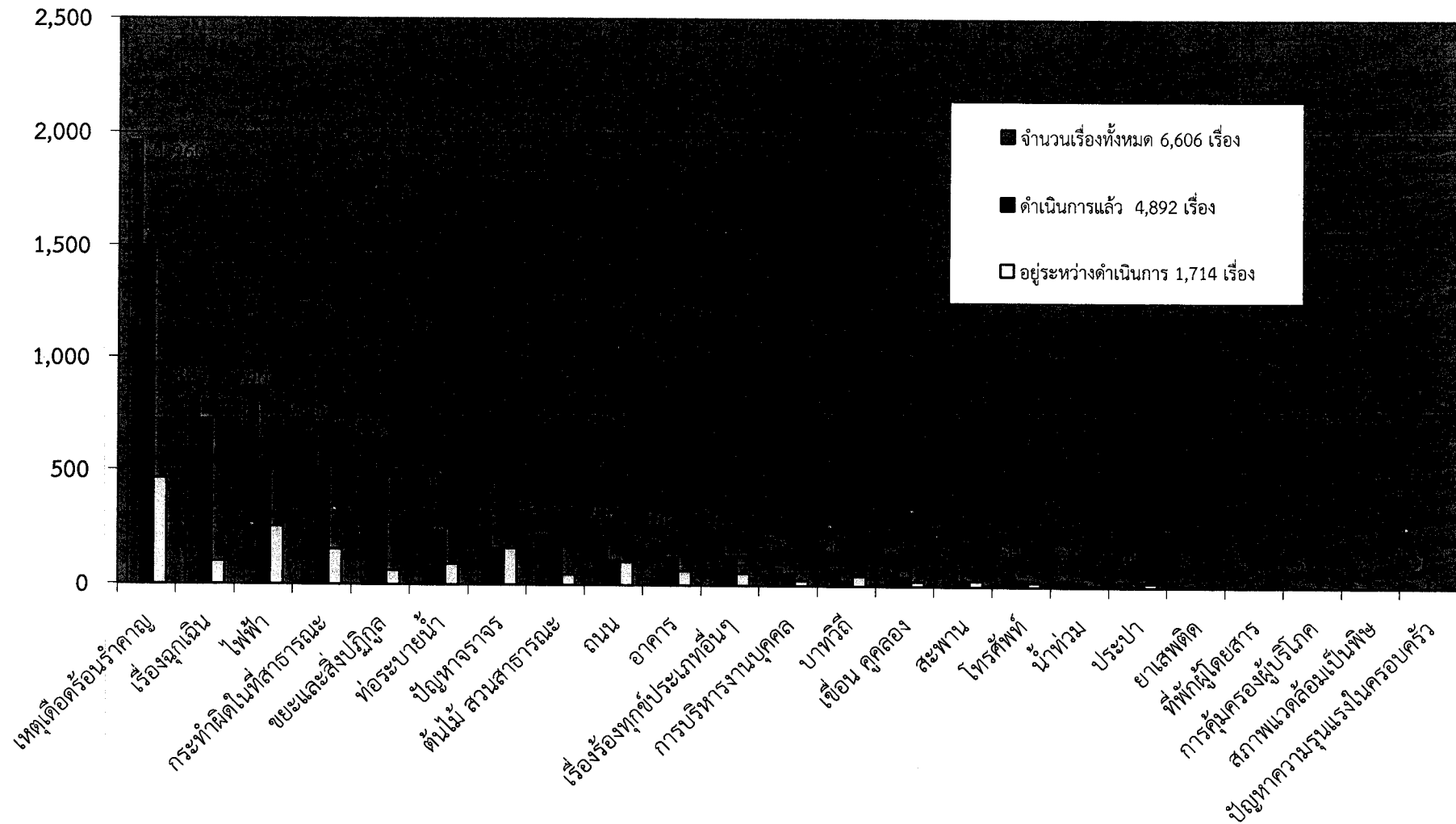
จำนวน 1,714

เรื่อง (25.95%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รวมเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,960	1,496	464
2	เรื่องฉุกเฉิน	825	724	101
3	ไฟฟ้า	790	536	254
4	กระทำผิดในที่สาธารณะ	666	512	154
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	552	490	62
6	ท่อระบายน้ำ	327	237	90
7	ปัญหาจราจร	320	160	160
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	215	171	44
9	ถนน	208	108	100
10	อาคาร	184	122	62
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	181	129	52
12	การบริหารงานบุคคล	75	52	23
13	บาหวี	66	23	43
14	เขื่อน คูคลอง	62	40	22
15	สะพาน	51	26	25
16	โทรศัพท์	50	31	19
17	น้ำท่วม	31	23	8
18	ประปา	24	5	19
19	ยาเสพติด	7	1	6
20	ที่พักผู้โดยสาร	4	0	4
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	1	2
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
23	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	2	0
รวมทั้งหมด		6,606	4,892	1,714

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2564



สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)
ประจำวัน 1 - 31 มกราคม 2564

วันที่														รวม
ประเภท														
1 ม.ค.64	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
2 ม.ค.64	2	-	1	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	8
3 ม.ค.64	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
4 ม.ค.64	1		2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6
5 ม.ค.64	1	7	1	4	-	-	-	-	1	-	-	2	1	17
6 ม.ค.64	2	3	6	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	15
7 ม.ค.64	2	-	2	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	7
8 ม.ค.64	2	2	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	12
9 ม.ค.64	3	2	2	4	-	-	-	-	-	2	-	-	-	11
10 ม.ค.64	4	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	7
11 ม.ค.64	-	4	8	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	16
12 ม.ค.64	1	1	6	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	12
13 ม.ค.64	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6
14 ม.ค.64	1	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
15 ม.ค.64	2	2	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
16 ม.ค.64	2	2	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7
17 ม.ค.64	1	3	6	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	12
18 ม.ค.64	1	-	5	2	-	-	-	-	2	1	-	-	-	11
19 ม.ค.64	-	1	3	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	6
20 ม.ค.64	1	3	6	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	12
21 ม.ค.64	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
22 ม.ค.64	2	-	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	10
23 ม.ค.64	-	3	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5
24 ม.ค.64	1	2	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
25 ม.ค.64	1	-	4	2	1	-	-	-	-	2	-	-	-	10
26 ม.ค.64	2	4	3	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	12
27 ม.ค.64	1	2	4	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	10
28 ม.ค.64	2	2	3	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	11
29 ม.ค.64	-	3	4	4	-	-	-	-	2	1	-	-	-	14
30 ม.ค.64	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
31 ม.ค.64	2	1	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
รวม	40	59	103	45	6	3	1	3	14	11	1	3	3	292

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มกราคม 2564

