

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,383 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 4,591 เรื่อง (71.93%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 1,792 เรื่อง (28.07%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,962	1,520	442
2	ไฟฟ้า	787	494	293
3	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	701	531	170
4	ถนน	497	276	221
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	484	425	59
6	ปัญหาจราจร	394	214	180
7	ท่อระบายน้ำ	378	274	104
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	290	256	34
9	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	197	157	40
10	อาคาร	170	112	58
11	น้ำท่วม	146	132	14
12	เขื่อน คูคลอง	85	53	32
13	การบริหารงานบุคคล	79	58	21
14	บาหวีถึ	71	17	54
15	สะพาน	47	24	23
16	โทรศัพท์	41	27	14
17	ประปา	19	2	17
18	เรื่องฉุกเฉิน	13	9	4
19	ที่พักผู้โดยสาร	10	4	6
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	8	4	4
21	ยาเสพติด	2	0	2
22	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	1	0
23	ปัญหา ความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
ยอดรวม		6,383	4,591	1,792

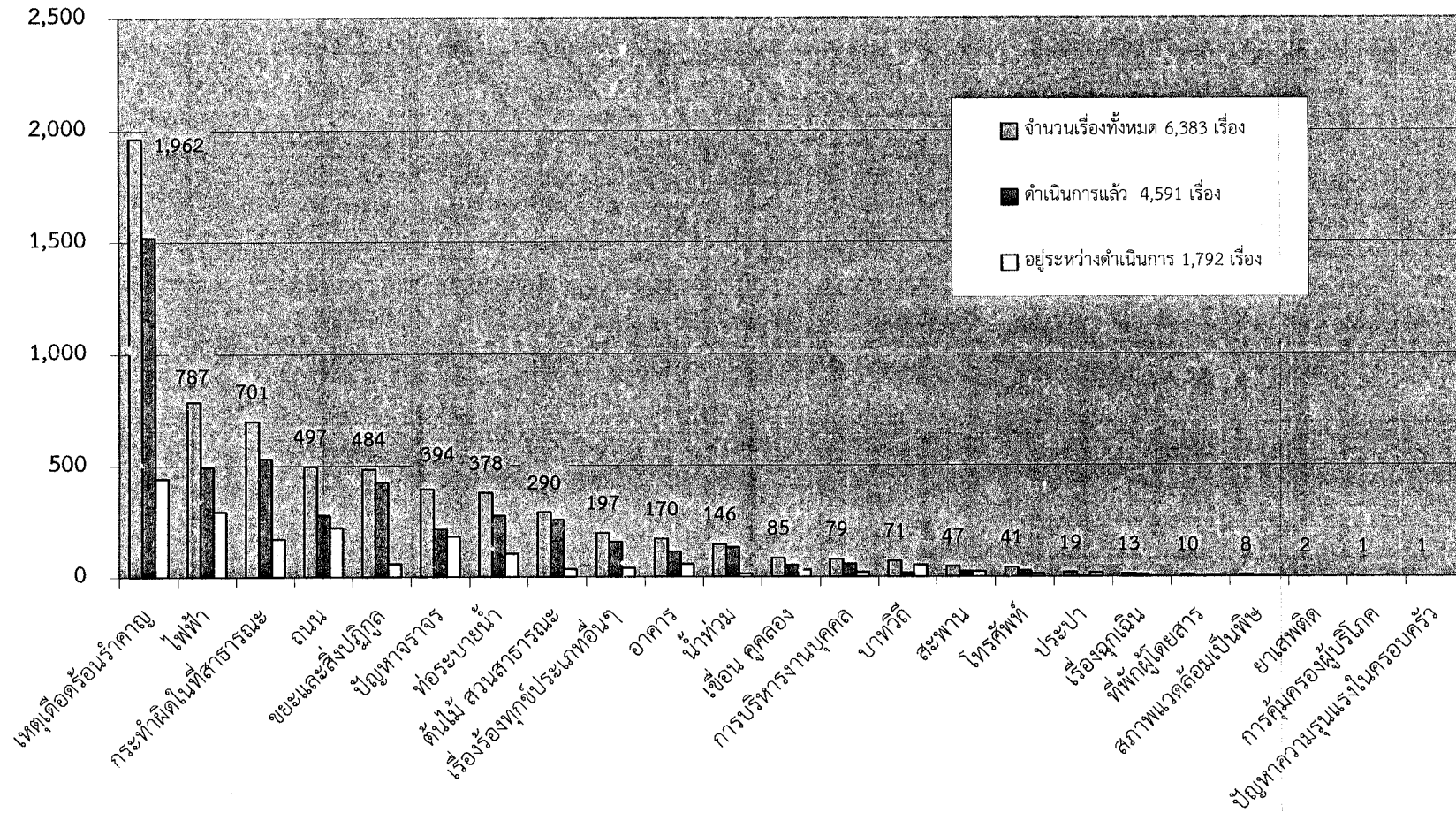
สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวัน ที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. พืชสวนป่า	3. ถนน	4. คับแค้นและสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. นททิล	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		
ประเภท	วัดคอกหมอนบน สี่แยกราช	น้ำท่วมถนน จราจร	ผาพอรบายน้ำ สูงชัน	ถนนชำรุด	กิ่งไม้ต้นไม้หักโค่น บนผิวจราจร	กิ่งไม้ต้นไม้หักโค่น พาดสายไฟ	กิ่งไม้ต้นไม้หักโค่น หลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้ต้นไม้เอน ใกล้ถนน	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมข้างบ้านและ พื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทาง จราจร	ดวงไฟส่องสว่าง หลอดไฟ/เสาไฟ เสาไฟถนน	รวม
1 พ.ย. 63	5	1	-	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	11
2 พ.ย. 63	-	-	-	5	1	1	-	-	-	1	-	1	-	9
3 พ.ย. 63	1	4	2	3	-	1	-	2	1	1	-	-	-	15
4 พ.ย. 63	1	7	4	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	19
5 พ.ย. 63	-	1	6	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11
6 พ.ย. 63	-	1	7	5	1	-	-	-	-	1	-	1	-	16
7 พ.ย. 63	-	1	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
8 พ.ย. 63	4	-	4	5	-	1	-	-	2	-	-	1	-	17
9 พ.ย. 63	4	1	4	6	-	2	-	-	-	1	-	-	-	18
10 พ.ย. 63	2	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
11 พ.ย. 63	6	-	-	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	12
12 พ.ย. 63	1	-	9	2	-	1	-	-	2	-	-	-	-	15
13 พ.ย. 63	1	1	5	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	13
14 พ.ย. 63	1	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
15 พ.ย. 63	1	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
16 พ.ย. 63	-	3	4	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	10
17 พ.ย. 63	2	3	1	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	11
18 พ.ย. 63	1	2	4	3	-	-	-	-	-	-	2	-	-	12
19 พ.ย. 63	-	1	4	3	-	-	1	-	-	1	2	-	-	12
20 พ.ย. 63	5	2	7	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	16
21 พ.ย. 63	7	2	5	5	5	2	1	1	-	1	55	-	-	84
22 พ.ย. 63	3	1	-	6	2	-	-	-	-	-	-	-	1	13
23 พ.ย. 63	-	2	3	7	11	4	2	2	1	-	1	2	1	36
24 พ.ย. 63	2	-	5	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	11
25 พ.ย. 63	1	3	5	7	1	-	-	-	-	-	-	1	-	18
26 พ.ย. 63	3	2	7	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	19
27 พ.ย. 63	1	1	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
28 พ.ย. 63	3	1	5	5	1	-	-	-	-	-	-	-	1	16
29 พ.ย. 63	3	-	5	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	11
30 พ.ย. 63	2	-	8	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	13
รวม	60	43	118	110	28	13	4	7	10	10	60	8	3	474

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563



สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. คันไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บพวิ	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัดจุดกีดขวางบนผิวจราจร	น้ำท่วมถนนผิวจราจร	น้ำท่วรถบัส/รถจักรยานยนต์	ถนนชำรุด	กิ่งไม้ ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้ ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้ ต้นไม้หักโค่นล้มหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้ ต้นไม้เอนเอียงใกล้ลิ้ม	สะพานชำรุด	บพวิชำรุด	น้ำท่วมเชิงเขายี่สิบและพื้นที่ผิวจราจร	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางล้มผิวจราจร	ดวงไฟทางส่องสว่างหักหาย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 พ.ย. 63	5	1	-	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	11
2 พ.ย. 63	-	-	-	5	1	1	-	-	-	1	-	1	-	9
3 พ.ย. 63	1	4	2	3	-	1	-	2	1	1	-	-	-	15
4 พ.ย. 63	1	7	4	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	19
5 พ.ย. 63	-	1	6	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11
6 พ.ย. 63	-	1	7	5	1	-	-	-	-	1	-	1	-	16
7 พ.ย. 63	-	1	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
8 พ.ย. 63	4	-	4	5	-	1	-	-	2	-	-	1	-	17
9 พ.ย. 63	4	1	4	6	-	2	-	-	-	1	-	-	-	18
10 พ.ย. 63	2	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
11 พ.ย. 63	6	-	-	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	12
12 พ.ย. 63	1	-	9	2	-	1	-	-	2	-	-	-	-	15
13 พ.ย. 63	1	1	5	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	13
14 พ.ย. 63	1	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
15 พ.ย. 63	1	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
16 พ.ย. 63	-	2	4	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	10
17 พ.ย. 63	2	3	1	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	11
18 พ.ย. 63	1	2	4	3	-	-	-	-	-	-	2	-	-	12
19 พ.ย. 63	-	1	4	3	-	-	1	-	-	1	2	-	-	12
20 พ.ย. 63	5	2	7	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	16
21 พ.ย. 63	7	2	5	5	5	2	1	1	-	1	55	-	-	84
22 พ.ย. 63	3	1	-	6	2	-	-	-	-	-	-	-	1	13
23 พ.ย. 63	-	2	3	7	11	4	2	2	1	-	1	2	1	36
24 พ.ย. 63	2	-	5	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	11
25 พ.ย. 63	1	3	5	7	1	-	-	-	-	-	-	1	-	18
26 พ.ย. 63	3	-	7	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	19
27 พ.ย. 63	1	1	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
28 พ.ย. 63	3	1	5	5	1	-	-	-	-	-	-	-	1	16
29 พ.ย. 63	3	-	5	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	11
30 พ.ย. 63	2	-	8	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	13
รวม	60	43	118	110	28	13	4	7	10	10	60	8	3	474

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

