



สัญญาจ้างผู้ให้บริการศูนย์ทศ. ๑๕๕๕

สัญญาเลขที่ ๒๒ - ๑๒ - ๖๔

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เลขที่ ๑๗๓ ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๘ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่าง กรุงเทพมหานคร โดย นายชัชชญา ขำจันทร์ ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๒๗๘๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๒๗ ซอยเจริญนคร ๑๔ ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร โดยนายดนัย แสงดีจริง ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นางสาวพัชรา เกียรตินันท์ทิม และนายประยูร รัตนไชยานนท์ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๙๑๒๐๒๐๐๖๐๗ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ และหนังสือมอบอำนาจ ที่ ARG/ACONNECT/๒๐๕๒๕/POA ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คู่สัญญาได้ตระหนักว่าผู้ว่าจ้างมีนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของภาครัฐและการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนผ่านศูนย์ทศ. ๑๕๕๕ ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการดังกล่าวอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คู่สัญญาจึงได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ขอบเขตของงาน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างเป็นผู้ให้บริการศูนย์ทศ. ๑๕๕๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ อาคาร MS SIAM TOWER ชั้น ๘ ถนนพระราม ๓ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ รวมเป็นเวลา ๙ (เก้า) เดือน โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามแบบรูปรายการ ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงานจ้างผู้ให้บริการศูนย์ทศ. ๑๕๕๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔ และดำเนินการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของกรุงเทพมหานครกับระบบของศูนย์ทศ. ๑๕๕๕ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างจะจัดหาแรงงานที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตามสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานของวิชาชีพและจะจัดหาวัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ชนิดดีที่ได้มาตรฐานเพื่อใช้ในการงานจ้างตามสัญญานี้

ผู้ว่าจ้าง.....

ผู้รับจ้าง.....



ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญา ดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ สัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงานจ้างผู้ให้บริการศูนย์ทกม. ๑๕๕๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
จำนวน ๒๑ (ยี่สิบเอ็ด) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบและอุปกรณ์ในการให้บริการศูนย์ทกม. ๑๕๕๕
ที่ผู้รับจ้างเสนอในการดำเนินการ จำนวน ๒๒๙ (สองร้อยยี่สิบเก้า) หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ ใบเสนอราคาและใบต่อรองราคาของผู้รับจ้าง จำนวน ๓ (สาม) หน้า

๒.๔ ผนวก ๔ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน ๑๐ หน้า, สำเนาหนังสือ
บริคณห์สนธิ จำนวน ๕ หน้า, สำเนาบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ จำนวน ๒ หน้า, สำเนาบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน ๒
หน้า, สำเนารายชื่อผู้มีอำนาจควบคุม จำนวน ๓ หน้า, สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๒ หน้า, สำเนาใบทะเบียน
พาณิชย์ จำนวน ๓ หน้า, สำเนาเอกสารแสดงการลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๒ หน้า รวมจำนวน ๒๙
(ยี่สิบเก้า) หน้า

๒.๕ ผนวก ๕ สำเนาหนังสือมอบอำนาจ ที่ ARG/ACONNECT/๒๐๕๒๕/POA ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม
๒๕๖๓ จำนวน ๑๕ (สิบห้า) หน้า

๒.๖ ผนวก ๖ สำเนาหลักประกันสัญญา เป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สาขาเจริญนคร เลขที่ ค.๔๗๖๙๐๓๑๖๐๙๗๐๐๐ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า

๒.๗ ผนวก ๗ สำเนาบัญชีเงินฝากของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาเจริญนคร
ชื่อบัญชี บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด เลขที่บัญชี ๐๒๔-๒-๔๑๘๖๓-๗ จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ
และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้
ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ ๓. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
(มหาชน) สาขาเจริญนคร เลขที่ ค.๔๗๖๙๐๓๑๖๐๙๗๐๐๐ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ เป็นจำนวนเงิน ๖๑๗,๖๗๐.- บาท
(หกแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันหกร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

(กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกัน
ดังกล่าว จะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับ
อนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ
การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดหรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้อง
มีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้)

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียาครอบคูลมความรับผิดชอบ
ผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึง

ผู้ว่าจ้าง.....

ผู้รับจ้าง.....



ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม รวมถึงส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๕ (ห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒,๓๕๓,๔๐๐.- บาท (สิบสองล้านสามแสนห้าหมื่นสามพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยจะแบ่งการจ่ายเงินเป็นงวด ๆ รวม ๙ (เก้า) งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

ผู้ว่าจ้าง.....

ผู้รับจ้าง.....



งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๗๒,๖๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม. ๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานทั้งหมดตามสัญญาแล้ว

ข้อ ๕. การให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงว่าหน้าที่ของผู้รับจ้างในการเป็นผู้ให้บริการศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ให้รวมถึง

๕.๑ การรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่าง ๆ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชมจากประชาชน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ว่าจ้างตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทุกวันโดยไม่มีวันหยุด ผ่านช่องทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ตลอดจนมีหน้าที่ในการประสานงานส่งต่อเรื่องที่ได้รับแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานดังกล่าว เพื่อแจ้งให้ประชาชน/ผู้ร้องเรียนทราบ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของผู้ว่าจ้าง โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔.๔.๑ ข้อ ๔.๔.๒ ข้อ ๔.๔.๓ และข้อ ๔.๔.๔

๕.๒ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ทุก ๓ (สาม) เดือน และรายงานผลให้ผู้ว่าจ้างทราบ พร้อมทั้งรายงานวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจากเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน และเสนอแนวทางแก้ไขให้ผู้ว่าจ้างทราบตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔.๔.๕

๕.๓ การจัดทำรายงานสถิติต่าง ๆ ของการให้บริการศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ และรายงานสำหรับผู้บริหาร รายชั่วโมง/ รายวัน/ สัปดาห์/ ๑๐ (สิบ) วัน/ รายเดือน/ ไตรมาส/ ครึ่งปี/ รายปี ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔.๔.๖

๕.๔ การรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนการติดตั้ง การรับส่งโทรสาร การโทรศัพท์ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การส่งข้อความสั้น (SMS) ค่าเช่ารายเดือน ค่าบริการบัญชีเครือข่ายสังคมออนไลน์ ค่าบริการเกี่ยวกับการใช้แผนที่กรุงเทพมหานคร (ถ้ามี) ตลอดระยะเวลาของสัญญา และค่าธรรมเนียมหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษ ๑๕๕๕ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการหมายเลขโทรคมนาคม ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๗

บรรดาสิทธิของโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมดซึ่งผู้รับจ้างได้พัฒนาขึ้น และ/หรือจ้างพัฒนาเพื่อใช้งานตามสัญญานี้ และข้อมูลทุกประเภทที่เกิดจากการปฏิบัติงานเป็นของผู้ว่าจ้าง เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้รับจ้างต้องส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง พร้อมโครงสร้างข้อมูลซึ่งผู้ว่าจ้างสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไข หรือใช้งานต่อได้ทันที

ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะตรวจสอบการปฏิบัติงานและตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา และมีสิทธิจะแนะนำหรือสั่งการในการปฏิบัติงานได้ และผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามคำแนะนำหรือสั่งการนั้น

ข้อ ๖. ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้าง หรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นแก่งานจ้างนี้ ซึ่งรวมถึงงานโครงสร้างข้อมูลฐานข้อมูลประวัติการร้องเรียนต่าง ๆ ลิขสิทธิ์ของโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด ซึ่งผู้รับจ้างได้พัฒนาขึ้น และ/หรือจ้างพัฒนาเพื่อใช้งานตามสัญญานี้ และข้อมูลทุกประเภทที่เกิดจากการปฏิบัติงานซึ่งต้องส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยเกิดขึ้นภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้น เกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้าง อันเกิดจาก

ผู้ว่าจ้าง.....

ผู้รับจ้าง.....



การใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้มันเรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการแก้ไขให้เป็นที่ยอมรับโดยมิชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใด ๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างบิดพลิ้วไม่กระทำการดังกล่าว ภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หรือไม่ทำการแก้ไข ให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

ข้อ ๗. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญาไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญา และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาได้ทันที และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไป การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ (ถ้ามี) จากผู้รับจ้าง

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ ๓ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามแต่จะเห็นสมควรได้ทันที นอกจากนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญาซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคหนึ่งไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อ ๙. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายนั้นภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเหลืออยู่อีกเท่าใด

ผู้ว่าจ้าง.....

ผู้รับจ้าง.....



ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ ๑๐. ค่าปรับ

๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมพนักงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้บริการตามสัญญาตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๔.๓.๑ หากพนักงานรับสาย (Agent) มาปฏิบัติงานไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลา ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาพนักงานมาทดแทนให้ครบตามจำนวนที่กำหนด หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาพนักงานมาทดแทนได้ทัน ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๑๒,๓๕๔.- บาท (หนึ่งหมื่นสองพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๓.๕

๑๐.๒ จำนวนสายที่ไม่สามารถรับได้ต้องไม่เกินร้อยละ ๕ (ห้า) ของจำนวนสายที่เรียกเข้าทั้งหมดต่อวัน (๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๔.๑ (๒) หากเกินกำหนดผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๑๒,๓๕๔.- บาท (หนึ่งหมื่นสองพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ตามจำนวนวันที่เกินกำหนด

๑๐.๓ การติดตามผลและแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๔.๓ (๔) หากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๑๒,๓๕๔.- บาท (หนึ่งหมื่นสองพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

๑๐.๔ กรณีผู้ว่าจ้างยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ หากผู้รับจ้างได้รับคำเตือนเป็นหนังสือแล้วมิได้ปฏิบัติภายในเวลาที่กำหนดซึ่งระบุไว้ในคำเตือนนั้น ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๑๒,๓๕๔.- บาท (หนึ่งหมื่นสองพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) จนกว่าจะได้ปฏิบัติครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา เว้นแต่กรณีพื้นที่ปฏิบัติงานไม่สามารถปฏิบัติงานได้หรือระบบการให้บริการของผู้รับจ้างขัดข้องจนรับสายโทรศัพท์จากประชาชนไม่ได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒ (สอง) ชั่วโมง นับแต่เกิดเหตุขึ้น หากเกินกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๒๔,๗๐๗.- บาท (สองหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยเจ็ดบาทถ้วน) โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๔.๑ (๒)

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมีได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อนี้ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๑. การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบเพื่อของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

ผู้ว่าจ้าง.....



ผู้รับจ้าง.....




ดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอลดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๒. การรักษาความลับ

ผู้รับจ้าง หรือตัวแทน หรือพนักงานของผู้รับจ้างจะต้องไม่เอาไป หรือเปิดเผย หรือใช้ข้อมูล และ/หรือสารสนเทศที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือที่เป็นความลับของทางราชการ ที่ได้ล่วงรู้จากการทำงานตามสัญญานี้ เว้นแต่เป็นการทำตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายชัชชญา ขำจันทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

(ลงชื่อ).....

(บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด โดยนายदनัย แสงศิริวงษ์)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางนันทกา รักจรรยาบรรณ)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวดารารัตน์ อนันต์)

เลขที่โครงการ ๖๓๐๙๗๗๕๑๗๒๘

เลขคู่สัญญา ๖๓๑๒๐๕๐๐๑๑๕๔

หมายเหตุ ผู้ว่าจ้างอาจจ่ายเงินค่าจ้างตามสัญญานี้เป็นเช็คในนาม บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด เพื่อเข้าบัญชีของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาเจริญนคร ชื่อบัญชี บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด เลขที่บัญชี ๐๒๔-๒-๔๑๘๖๓-๗