

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน ธันวาคม 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,682 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 4,653 เรื่อง (69.63%)

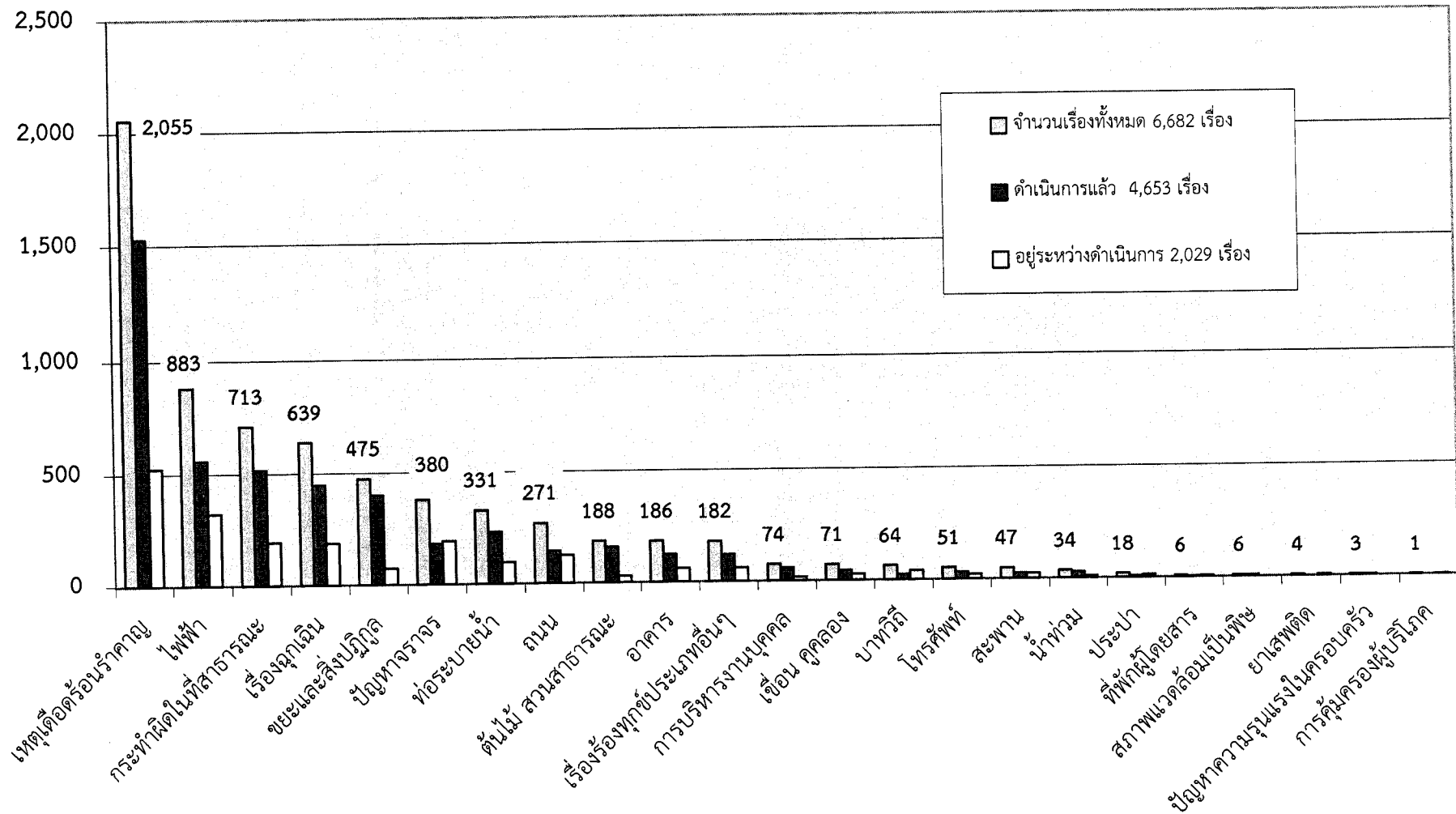
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 2,029 เรื่อง (30.37%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	2,055	1,529	526
2	ไฟฟ้า	883	559	324
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	713	518	195
4	เรื่องฉุกเฉิน	639	449	190
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	475	402	73
6	ปัญหาจราจร	380	185	195
7	ท่อระบายน้ำ	331	235	96
8	ถนน	271	145	126
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	188	160	28
10	อาคาร	186	125	61
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	182	121	61
12	การบริหารงานบุคคล	74	58	16
13	เขื่อน คูคลอง	71	44	27
14	บาทวิถี	64	24	40
15	โทรศัพท์	51	31	20
16	สะพาน	47	24	23
17	น้ำท่วม	34	26	8
18	ประปา	18	7	11
19	ที่พักผู้โดยสาร	6	2	4
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	6	6	0
21	ยาเสพติด	4	0	4
22	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	3	3	0
23	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	0	1
	ยอดรวม	6,682	4,653	2,029

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 6 มกราคม 2564

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2563

วันที่	1.ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นที่ผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางล้มผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ธ.ค. 63	3	4	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
2 ธ.ค. 63	2	-	6	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	13
3 ธ.ค. 63	2	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7
4 ธ.ค. 63	-	2	5	3	-	-	-	-	-	-	-	2	-	12
5 ธ.ค. 63	1	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1	1	7
6 ธ.ค. 63	-	1	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
7 ธ.ค. 63	2	2	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
8 ธ.ค. 63	-	2	4	3	-	-	-	-	1	2	-	-	1	13
9 ธ.ค. 63	3	-	5	2	-	1	-	-	4	1	-	-	-	16
10 ธ.ค. 63	2	2	5	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	12
11 ธ.ค. 63	1	-	4	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	11
12 ธ.ค. 63	3	1	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	7
13 ธ.ค. 63	-	4	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7
14 ธ.ค. 63	1	-	1	3	2	-	-	1	1	-	1	-	-	10
15 ธ.ค. 63	2	1	6	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	12
16 ธ.ค. 63	4	4	2	2	-	-	1	-	-	-	-	-	2	15
17 ธ.ค. 63	5	3	7	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	20
18 ธ.ค. 63	1	1	3	3	1	-	-	-	-	2	-	-	-	11
19 ธ.ค. 63	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	5
20 ธ.ค. 63	1	1	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
21 ธ.ค. 63	5	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
22 ธ.ค. 63	1	-	5	2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	10
23 ธ.ค. 63	2	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
24 ธ.ค. 63	2	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	9
25 ธ.ค. 63	1	4	1	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	10
26 ธ.ค. 63	4	4	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	13
27 ธ.ค. 63	2	3	2	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	10
28 ธ.ค. 63	1	1	5	2	-	-	-	-	2	1	-	-	-	12
29 ธ.ค. 63	1	1	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
30 ธ.ค. 63	1	2	-	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	9
31 ธ.ค. 63	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4
รวม	55	50	97	67	9	9	1	2	13	11	1	7	4	326

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ธันวาคม 2563

