

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน ตุลาคม 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 7,368 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 5,225 เรื่อง (70.91%)

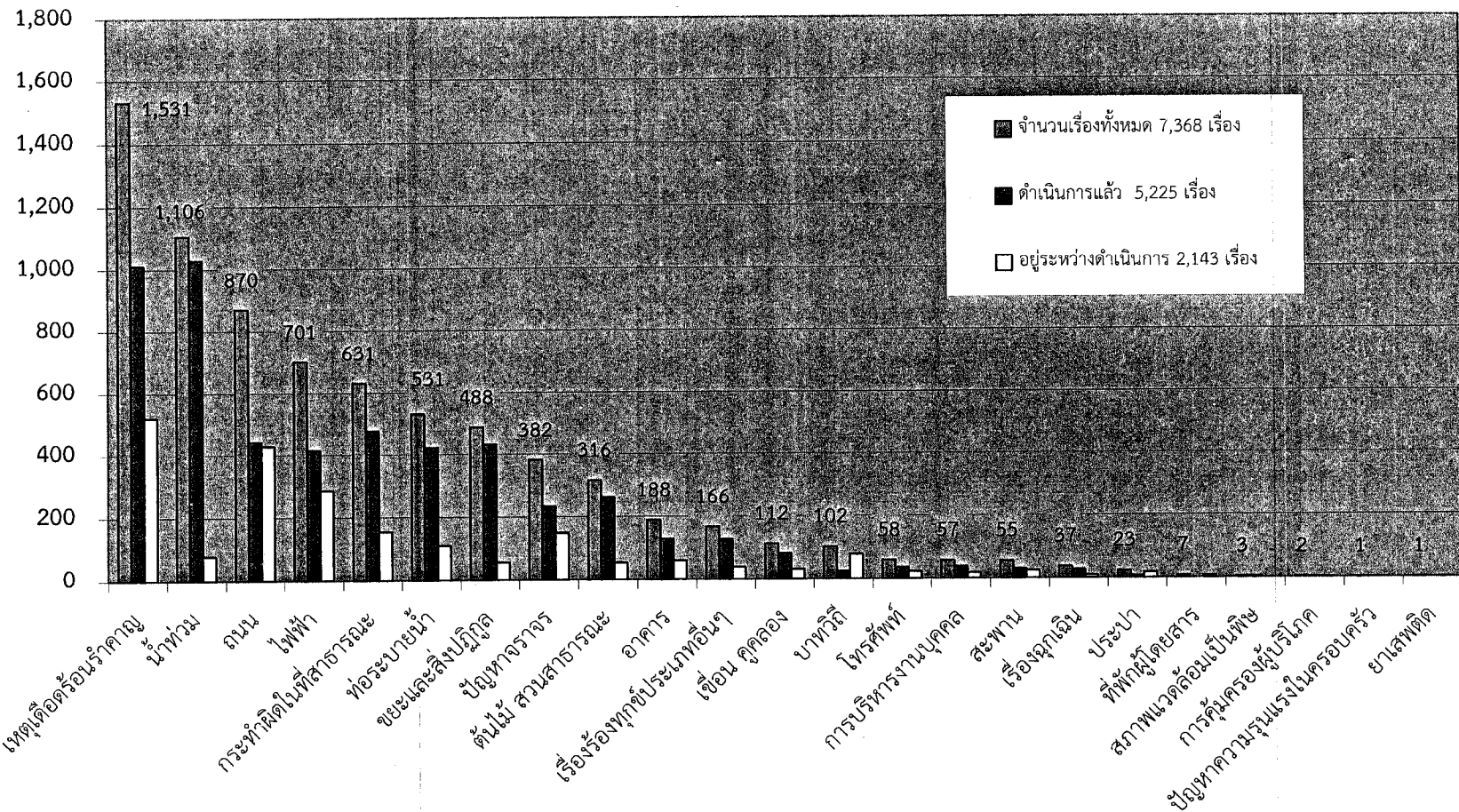
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 2,143 เรื่อง (29.09%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,531	1,011	520
2	น้ำท่วม	1,106	1,028	78
3	ถนน	870	442	428
4	ไฟฟ้า	701	415	286
5	กระทำผิดในที่สาธารณะ	631	477	154
6	ท่อระบายน้ำ	531	422	109
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	488	432	56
8	ปัญหาจราจร	382	233	149
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	316	262	54
10	อาคาร	188	128	60
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	166	127	39
12	เชื่อน คูคลอง	112	81	31
13	บาทวิถี	102	24	78
14	โทรศัพท์	58	35	23
15	การบริหารงานบุคคล	57	39	18
16	สะพาน	55	30	25
17	เรื่องฉุกเฉิน	37	28	9
18	ประปา	23	6	17
19	ที่พักผู้โดยสาร	7	0	7
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	1	1
22	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
23	ยาเสพติด	1	0	1
ยอดรวม		7,368	5,225	2,143

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร สำนักปัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวัน 1 - 31 ตุลาคม 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร	2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. สิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ					5. ตลาด	6. ความปลอดภัย	7. ไฟฟ้า	8. อื่นๆ		
ประเภท	วัดความหนาแน่นจราจร	ปริมาณน้ำท่วม	น้ำท่วมขัง/น้ำไหลหลาก	ถนนชำรุด	กลิ่นเหม็น/ขยะมูลฝอย	สิ่งปฏิกูล/สิ่งกีดขวาง	สิ่งปฏิกูล/สิ่งกีดขวาง	สิ่งปฏิกูล/สิ่งกีดขวาง	สิ่งปฏิกูล/สิ่งกีดขวาง	ความสะอาด	ความปลอดภัย	ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าแรงดันไม่คงที่	ไฟฟ้าแรงดันไม่คงที่	รวม
1 ต.ค. 63	2	2	4	3	-	-	-	-	1	2	10	-	-	24
2 ต.ค. 63	4	-	2	5	2	2	-	-	-	-	189	-	-	204
3 ต.ค. 63	2	-	1	7	2	-	-	-	-	1	26	-	-	39
4 ต.ค. 63	1	2	2	5	1	3	-	-	-	-	45	-	1	60
5 ต.ค. 63	2	2	7	18	1	-	1	1	1	3	18	-	-	54
6 ต.ค. 63	1	2	7	4	3	-	-	1	-	1	4	-	-	23
7 ต.ค. 63	2	-	7	12	1	1	-	-	1	-	1	-	2	27
8 ต.ค. 63	2	3	10	11	1	2	-	2	2	-	-	-	-	33
9 ต.ค. 63	2	-	4	9	-	-	-	-	2	-	6	-	-	23
10 ต.ค. 63	1	-	2	7	3	-	-	-	-	1	1	-	-	15
11 ต.ค. 63	1	1	6	2	1	-	-	-	-	-	3	-	-	14
12 ต.ค. 63	2	3	6	12	-	2	-	-	-	-	5	-	-	30
13 ต.ค. 63	6	3	6	6	-	-	1	-	-	-	-	-	-	22
14 ต.ค. 63	3	1	9	10	-	-	-	2	-	-	-	-	1	26
15 ต.ค. 63	-	1	6	9	1	-	-	-	1	-	-	-	-	18
16 ต.ค. 63	5	1	2	13	4	1	-	-	1	1	78	-	1	107
17 ต.ค. 63	-	3	5	16	2	4	-	-	-	1	67	1	-	99
18 ต.ค. 63	2	2	3	12	1	-	1	-	1	-	142	1	-	165
19 ต.ค. 63	2	2	9	19	1	-	-	1	-	3	7	1	-	45
20 ต.ค. 63	5	1	7	7	-	-	-	-	-	2	4	1	1	28
21 ต.ค. 63	2	1	2	12	-	-	-	-	1	2	-	-	-	20
22 ต.ค. 63	5	1	8	7	-	-	-	-	1	-	-	-	-	22
23 ต.ค. 63	3	-	3	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	10
24 ต.ค. 63	4	2	6	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
25 ต.ค. 63	1	2	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	9
26 ต.ค. 63	-	-	6	12	-	-	-	-	1	-	-	-	-	19
27 ต.ค. 63	2	2	5	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	16
28 ต.ค. 63	-	3	8	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	16
29 ต.ค. 63	-	-	8	7	1	1	-	-	-	1	-	-	-	18
30 ต.ค. 63	3	3	5	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	16
31 ต.ค. 63	7	3	2	7	6	-	1	2	-	-	14	-	-	42
รวม	72	46	161	255	32	17	4	9	15	19	622	4	7	1,263

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ตุลาคม 2563

