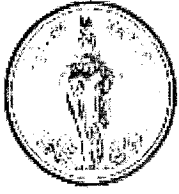


สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน กันยายน 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 7,130

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 4,689

เรื่อง (65.76%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

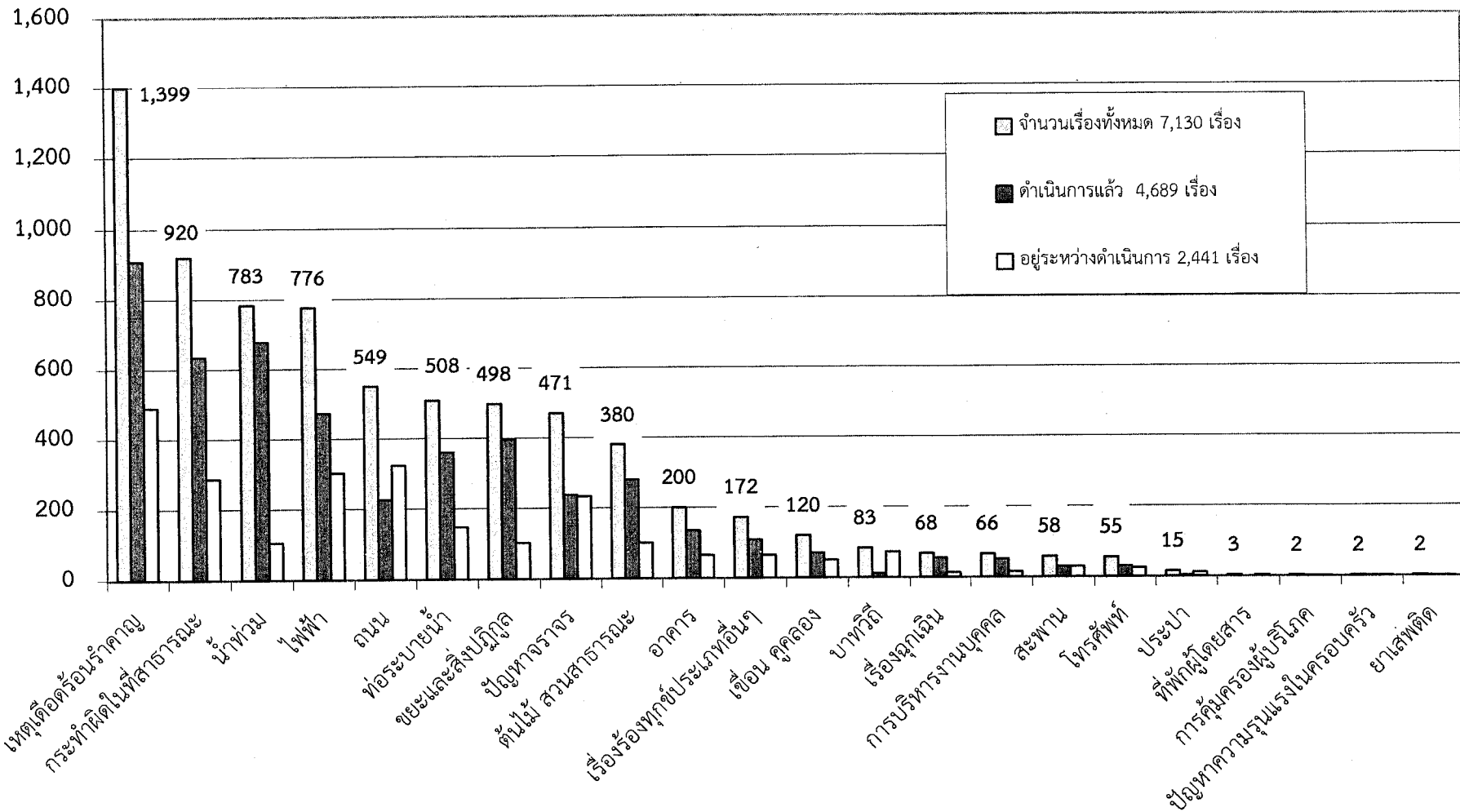
จำนวน 2,441

เรื่อง (34.24%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,399	909	490
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	920	634	286
3	น้ำท่วม	783	678	105
4	ไฟฟ้า	776	474	302
5	ถนน	549	226	323
6	ท่อระบายน้ำ	508	360	148
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	498	396	102
8	ปัญหาจราจร	471	238	233
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	380	279	101
10	อาคาร	200	135	65
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	172	108	64
12	เชื่อน คูคลอง	120	70	50
13	บาทวิถี	83	11	72
14	เรื่องฉุกเฉิน	68	55	13
15	การบริหารงานบุคคล	66	51	15
16	สะพาน	58	29	29
17	โทรศัพท์	55	30	25
18	ประปา	15	3	12
19	ที่พักผู้โดยสาร	3	0	3
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	1	1
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	1	1
22	ยาเสพติด	2	1	1
	ยอดรวม	7,130	4,689	2,441

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน 2563



สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันวันที่ 1 - 30 กันยายน 2563

วันที่	1.ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ดับไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางล้มผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ก.ย. 63	1	-	4	8	6	1	3	1	1	-	228	-	-	253
2 ก.ย. 63	1	1	4	8	1	1	-	-	-	-	14	-	-	30
3 ก.ย. 63	1	2	2	5	2	1	-	1	-	-	6	-	-	20
4 ก.ย. 63	2	1	5	2	-	-	-	2	-	-	-	1	-	13
5 ก.ย. 63	1	1	4	3	1	1	-	-	2	1	1	1	-	16
6 ก.ย. 63	1	1	1	4	2	1	-	-	-	-	4	-	-	14
7 ก.ย. 63	3	2	4	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	12
8 ก.ย. 63	9	2	4	3	1	-	-	-	3	1	-	-	-	23
9 ก.ย. 63	2	3	2	7	2	-	-	1	2	-	6	-	-	25
10 ก.ย. 63	2	2	6	4	1	1	-	-	-	-	7	-	-	23
11 ก.ย. 63	3	-	4	4	-	-	-	-	3	-	1	1	-	16
12 ก.ย. 63	5	1	6	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	16
13 ก.ย. 63	-	3	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
14 ก.ย. 63	3	-	5	4	-	-	-	-	-	-	1	2	-	15
15 ก.ย. 63	5	1	9	4	-	-	-	-	1	1	9	-	-	30
16 ก.ย. 63	2	-	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
17 ก.ย. 63	5	1	9	5	-	-	-	-	-	1	-	2	-	23
18 ก.ย. 63	1	-	4	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	10
19 ก.ย. 63	3	3	2	3	1	-	2	-	-	1	-	-	-	15
20 ก.ย. 63	2	3	2	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	10
21 ก.ย. 63	1	-	3	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	9
22 ก.ย. 63	2	2	4	5	-	1	-	-	-	-	1	-	2	17
23 ก.ย. 63	2	1	7	3	6	4	5	1	1	-	85	-	-	115
24 ก.ย. 63	2	2	7	6	5	2	-	-	-	1	6	-	-	31
25 ก.ย. 63	2	3	6	1	-	-	2	2	1	-	-	-	-	17
26 ก.ย. 63	6	4	4	6	2	-	-	1	-	-	-	-	-	23
27 ก.ย. 63	1	1	5	2	8	3	-	1	1	-	79	-	-	101
28 ก.ย. 63	6	4	9	10	5	3	1	-	2	1	31	-	-	72
29 ก.ย. 63	2	-	4	12	4	1	-	-	1	1	9	-	-	34
30 ก.ย. 63	2	3	4	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	13
รวม	78	47	140	132	48	20	14	11	21	9	489	9	2	1,020

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กันยายน 2563

