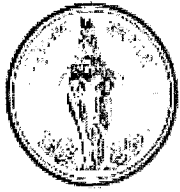


สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราວร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน มิถุนายน 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,225

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 3,894

เรื่อง (63.98%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

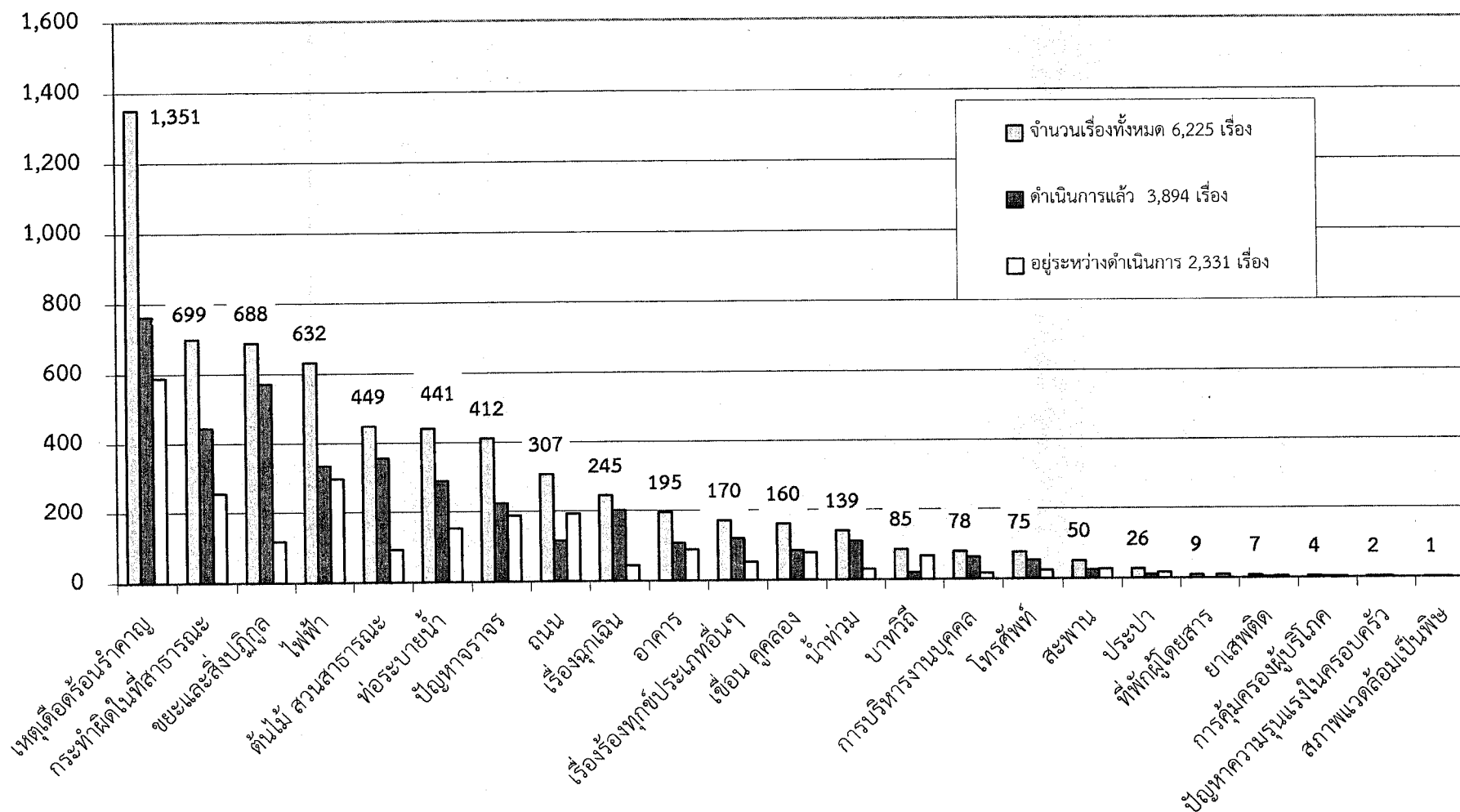
จำนวน 2,331

เรื่อง (36.02%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,351	763	588
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	699	444	255
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	688	571	117
4	ไฟฟ้า	632	335	297
5	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	449	357	92
6	ท่อระบายน้ำ	441	289	152
7	ปัญหาจราจร	412	224	188
8	ถนน	307	115	192
9	เรื่องฉุกเฉิน	245	202	43
10	อาคาร	195	107	88
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	170	119	51
12	เขื่อน คูคลอง	160	83	77
13	น้ำท่วม	139	110	29
14	บาทวิถี	85	19	66
15	การบริหารงานบุคคล	78	62	16
16	โทรศัพท์	75	52	23
17	สะพาน	50	24	26
18	ประปา	26	10	16
19	ที่พักผู้โดยสาร	9	0	9
20	ยาเสพติด	7	3	4
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	4	2	2
22	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	2	0
23	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
ยอดรวม		6,225	3,894	2,331

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)
ประจำวัน ที่ 1 - 30 มิถุนายน 2563

วันที่	1.ปัญหาจราจร		2. พ่อบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัสดุตกหล่นบน ผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิว จราจร	ฝาพ่อบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม บนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม พาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับ หลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียง ใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและ พื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม ผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหล่นห้อย/ เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 มิ.ย. 63	4	-	2	1	2	2	-	-	-	1	1	5	-	18
2 มิ.ย. 63	2	-	3	2	7	-	3	-	-	-	2	1	-	20
3 มิ.ย. 63	1	3	1	2	1	-	1	1	-	2	-	1	-	13
4 มิ.ย. 63	2	-	4	1	-	-	-	-	-	-	11	-	-	18
5 มิ.ย. 63	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	6
6 มิ.ย. 63	-	4	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	8
7 มิ.ย. 63	-	2	1	2	3	-	-	-	-	1	-	-	-	9
8 มิ.ย. 63	1	-	1	3	9	5	1	1	-	2	-	1	1	25
9 มิ.ย. 63	-	2	6	2	3	4	-	3	2	-	-	-	-	22
10 มิ.ย. 63	4	1	5	2	1	1	-	-	2	1	-	1	-	18
11 มิ.ย. 63	1	-	3	1	1	1	-	-	-	2	-	-	-	9
12 มิ.ย. 63	-	2	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
13 มิ.ย. 63	2	3	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	9
14 มิ.ย. 63	1	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
15 มิ.ย. 63	1	3	8	2	3	-	-	-	-	-	8	-	-	25
16 มิ.ย. 63	-	1	3	-	16	6	3	2	1	-	4	1	-	37
17 มิ.ย. 63	2	3	6	2	20	4	3	1	-	-	7	2	-	50
18 มิ.ย. 63	7	2	3	1	1	1	-	-	1	-	2	1	-	19
19 มิ.ย. 63	1	2	2	2	-	-	1	-	1	1	5	-	-	15
20 มิ.ย. 63	1	3	6	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
21 มิ.ย. 63	-	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	6
22 มิ.ย. 63	-	2	3	5	7	-	-	-	-	1	9	-	1	28
23 มิ.ย. 63	1	1	3	3	-	-	-	-	1	1	2	-	-	12
24 มิ.ย. 63	1	1	4	5	1	-	-	1	-	2	-	-	-	15
25 มิ.ย. 63	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6
26 มิ.ย. 63	5	-	4	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	15
27 มิ.ย. 63	5	-	-	5	-	-	-	-	2	-	-	-	-	12
28 มิ.ย. 63	1	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
29 มิ.ย. 63	-	2	7	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	12
30 มิ.ย. 63	1	2	4	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	10
รวม	47	42	93	58	84	26	13	10	12	14	53	16	3	471

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มิถุนายน 2563

ประเภทรายละเอียด

