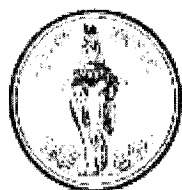


สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน พฤษภาคม 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,089

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 3,896

เรื่อง (63.98%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 2,193

เรื่อง (36.02%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,394	861	533
2	เรื่องฉุกเฉิน	725	575	150
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	704	575	129
4	กระทำผิดในที่สาธารณะ	646	402	244
5	ไฟฟ้า	627	388	239
6	ท่อระบายน้ำ	415	255	160
7	ปัญหาจราจร	336	167	169
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	277	192	85
9	ถนน	201	75	126
10	อาคาร	183	112	71
11	น้ำท่วม	117	29	88
12	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	113	73	40
13	เชื่อน คูลอง	86	49	37
14	การบริหารงานบุคคล	78	59	19
15	โทรศัพท์	62	36	26
16	บาหวี	61	18	43
17	สะพาน	37	22	15
18	ประปา	16	5	11
19	ที่พักผู้โดยสาร	6	0	6
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	2	1
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	0	1
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
ยอดรวม		6,089	3,896	2,193