

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

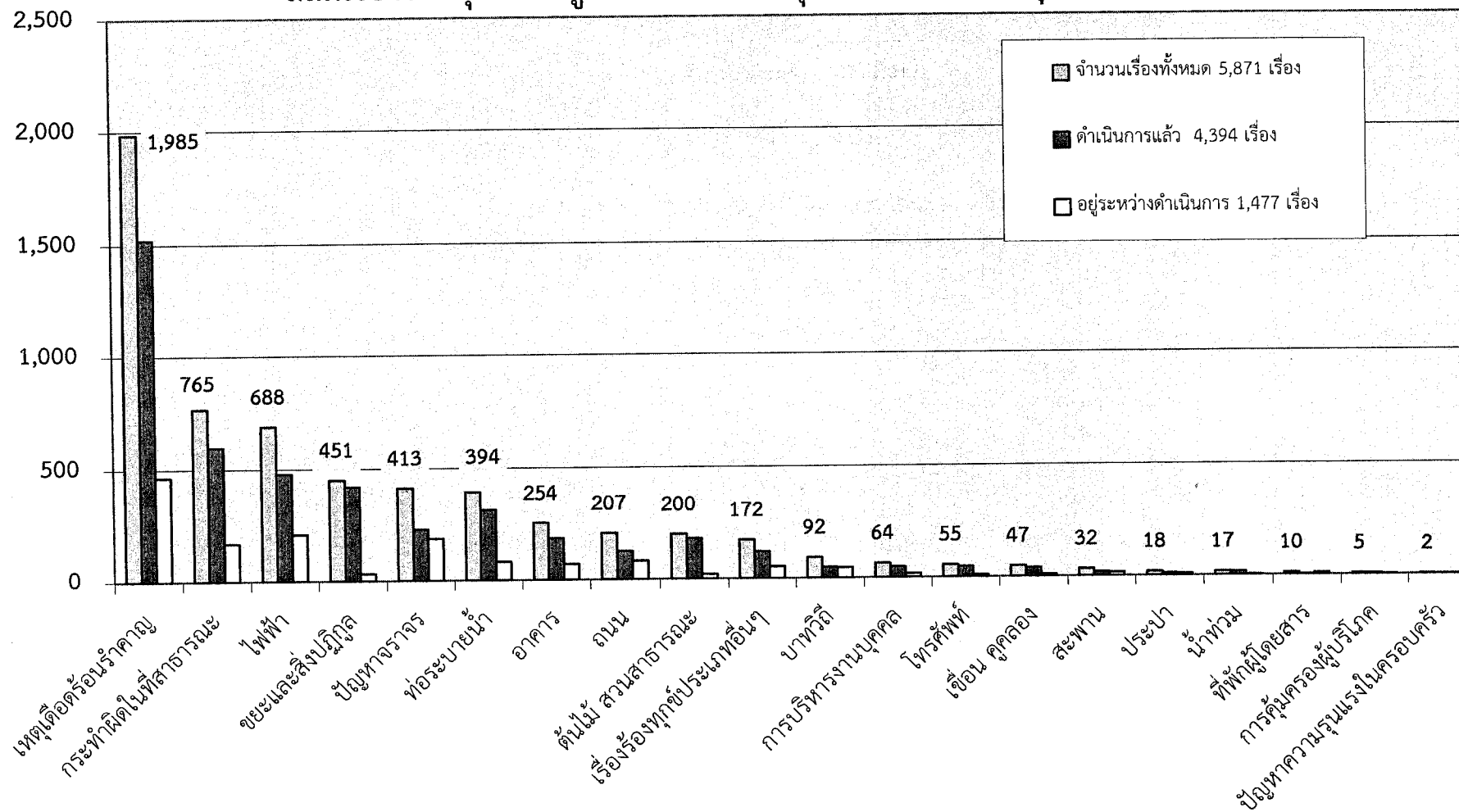


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	5,871	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,394	เรื่อง (74.84%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,477	เรื่อง (25.16%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,985	1,520	465
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	765	597	168
3	ไฟฟ้า	688	480	208
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	451	420	31
5	ปัญหาจราจร	413	227	186
6	ท่อระบายน้ำ	394	312	82
7	อาคาร	254	185	69
8	ถนน	207	125	82
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	200	180	20
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	172	120	52
11	บาทวิถี	92	47	45
12	การบริหารงานบุคคล	64	47	17
13	โทรศัพท์	55	46	9
14	เชื่อน คูคลอง	47	38	9
15	สะพาน	32	18	14
16	ประปา	18	10	8
17	น้ำท่วม	17	15	2
18	ที่พักผู้โดยสาร	10	2	8
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	5	4	1
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	1	1
ยอดรวม		5,871	4,394	1,477

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 5 มีนาคม 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร สำนักปัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 29 กุมภาพันธ์ 2563

วันที่	1.ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ			5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัสดุตกหล่นบน ผิวจราจร	น้ำมันหกบน ผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม บนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่น ล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม ทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นที่ การจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม ผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/ เสาไฟฟ้าโอนเอียง	
1 ก.พ. 63	2	1	3	1	-	1	-	-	-	-	-	1	9
2 ก.พ. 63	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
3 ก.พ. 63	1	6	3	1	-	-	-	2	1	-	-	-	14
4 ก.พ. 63	1	2	1	2	-	-	-	-	2	-	-	-	8
5 ก.พ. 63	2	1	5	3	-	1	-	1	-	-	-	-	13
6 ก.พ. 63	2	2	3	-	-	-	-	-	1	-	1	-	9
7 ก.พ. 63	2	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	6
8 ก.พ. 63	2	3	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	11
9 ก.พ. 63	2	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	10
10 ก.พ. 63	1	2	2	2	-	-	-	-	-	-	2	-	9
11 ก.พ. 63	1	2	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
12 ก.พ. 63	2	1	7	1	3	-	-	-	1	-	1	-	16
13 ก.พ. 63	1	2	2	-	2	-	1	1	-	-	-	-	9
14 ก.พ. 63	2	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7
15 ก.พ. 63	-	4	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	10
16 ก.พ. 63	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
17 ก.พ. 63	-	1	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	8
18 ก.พ. 63	1	-	3	1	1	-	-	-	2	-	-	1	9
19 ก.พ. 63	1	2	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	7
20 ก.พ. 63	2	3	2	3	1	-	1	-	-	-	-	-	12
21 ก.พ. 63	-	1	5	1	1	-	1	-	-	-	-	-	9
22 ก.พ. 63	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	7
23 ก.พ. 63	2	-	4	1	4	1	-	-	1	-	-	-	13
24 ก.พ. 63	-	4	3	2	1	1	-	-	-	-	1	-	12
25 ก.พ. 63	4	-	4	2	1	1	-	-	1	-	-	-	13
26 ก.พ. 63	-	5	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11
27 ก.พ. 63	1	2	2	4	-	-	-	-	1	1	2	-	13
28 ก.พ. 63	3	2	5	1	-	-	-	1	-	-	-	-	12
29 ก.พ. 63	-	-	6	-	1	-	-	-	-	-	-	1	8
รวม	43	57	92	37	18	6	4	6	10	2	9	3	287

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

ประเภทรายละเอียด

