

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวงร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน มกราคม 2563

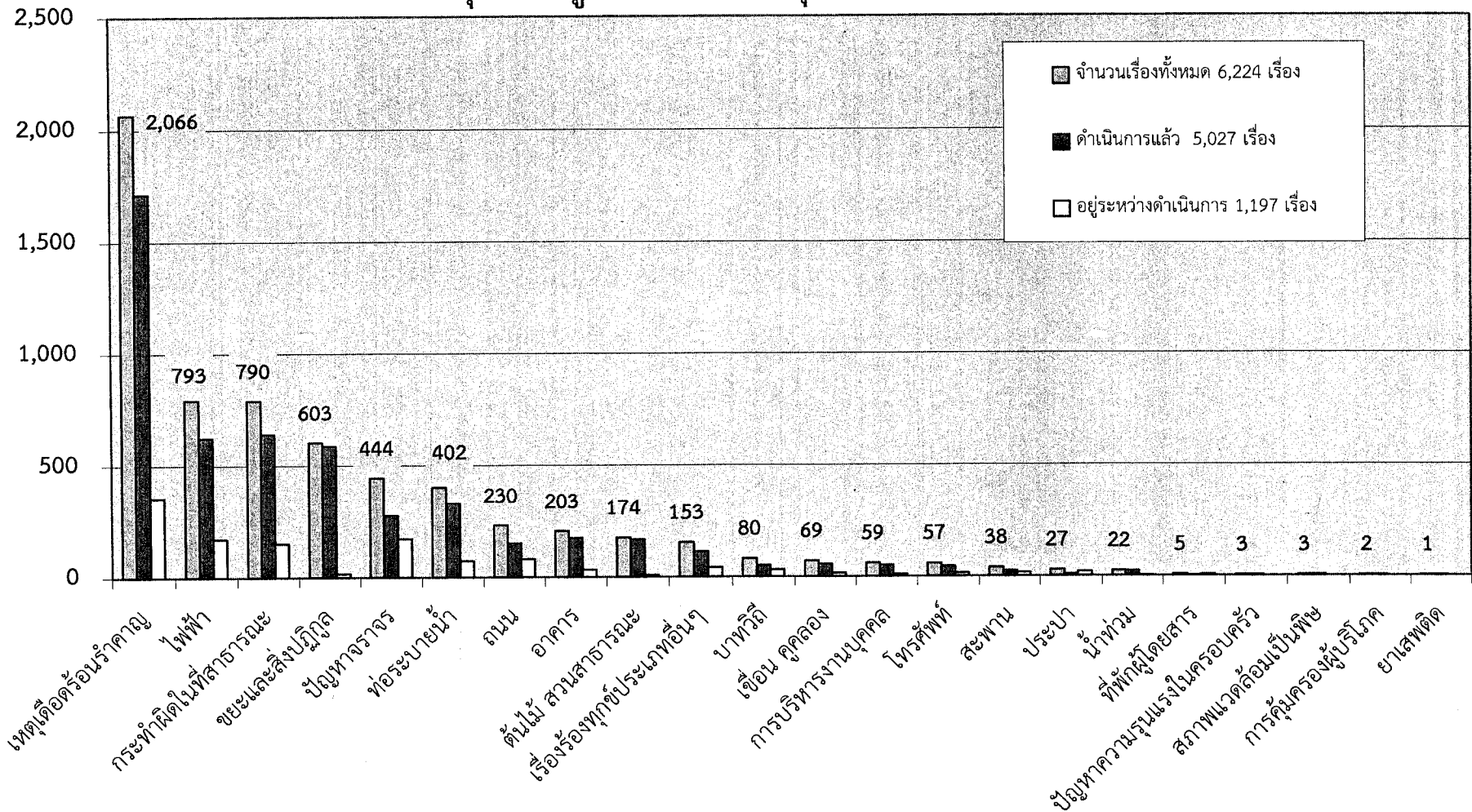


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 6,224	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 5,027	เรื่อง (80.77%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,197	เรื่อง (19.23%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	2,066	1,712	354
2	ไฟฟ้า	793	623	170
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	790	640	150
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	603	587	16
5	ปัญหาจราจร	444	274	170
6	ท่อระบายน้ำ	402	330	72
7	ถนน	230	150	80
8	อาคาร	203	172	31
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	174	166	8
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	153	112	41
11	บาทวิถี	80	50	30
12	เขื่อน คูคลอง	69	55	14
13	การบริหารงานบุคคล	59	50	9
14	โทรศัพท์	57	44	13
15	สะพาน	38	23	15
16	ประปา	27	8	19
17	น้ำท่วม	22	21	1
18	ที่พักผู้โดยสาร	5	1	4
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	3	3	0
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	2	0
22	ยาเสพติด	1	1	0
ยอดรวม		6,224	5,027	1,197

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวัน 1 - 31 มกราคม 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ			5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. ป่าชุมชน	8. อื่นๆ		
ประเภท	วัสดุตกหล่นบน ผิวจราจร	น้ำมันหกบน ผิวจราจร	น้ำท่วมน้ำขัง อุทกภัย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้ ต้นไม้หักโค่นล้ม บนผิวจราจร	กิ่งไม้ ต้นไม้หักโค่น ล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้ ต้นไม้หักโค่นล้ม ทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	ป่าชุมชน เข้าบ้านและพื้นที่ การจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม บนผิวจราจร	ดวงไฟที่ส่องสว่างหล่นหาย/ เสาไฟฟ้าเอนเอียง	รวม
1 ม.ค. 63	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7
2 ม.ค. 63	-	-	1	1	-	-	1	-	3	-	-	1	7
3 ม.ค. 63	1	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	6
4 ม.ค. 63	-	2	2	2	1	-	-	-	-	-	1	-	8
5 ม.ค. 63	1	-	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	8
6 ม.ค. 63	-	2	2	3	-	-	-	1	-	-	-	-	8
7 ม.ค. 63	1	3	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	8
8 ม.ค. 63	2	4	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	10
9 ม.ค. 63	1	4	5	2	-	-	1	1	-	-	-	1	15
10 ม.ค. 63	4	4	5	3	-	-	-	-	1	-	-	1	18
11 ม.ค. 63	1	4	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	11
12 ม.ค. 63	4	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	8
13 ม.ค. 63	-	2	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	9
14 ม.ค. 63	-	3	6	3	-	-	-	2	-	1	-	-	15
15 ม.ค. 63	-	2	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	7
16 ม.ค. 63	6	5	2	7	-	-	-	1	-	-	-	2	23
17 ม.ค. 63	-	3	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	6
18 ม.ค. 63	5	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9
19 ม.ค. 63	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5
20 ม.ค. 63	2	3	7	-	-	1	-	-	-	-	-	2	15
21 ม.ค. 63	1	2	3	3	-	-	-	1	1	-	-	-	11
22 ม.ค. 63	2	4	3	1	1	-	-	-	1	-	-	-	12
23 ม.ค. 63	2	4	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9
24 ม.ค. 63	4	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9
25 ม.ค. 63	3	1	3	4	-	-	-	-	-	-	1	-	12
26 ม.ค. 63	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
27 ม.ค. 63	-	-	3	2	2	-	-	-	-	-	-	1	8
28 ม.ค. 63	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	7
29 ม.ค. 63	-	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	1	9
30 ม.ค. 63	1	2	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
31 ม.ค. 63	1	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	7
รวม	48	69	87	53	5	4	2	7	11	1	3	9	299

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มกราคม 2563

ประเภทรายละเอียด

