

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,205 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 4,183 เรื่อง (67.41%)

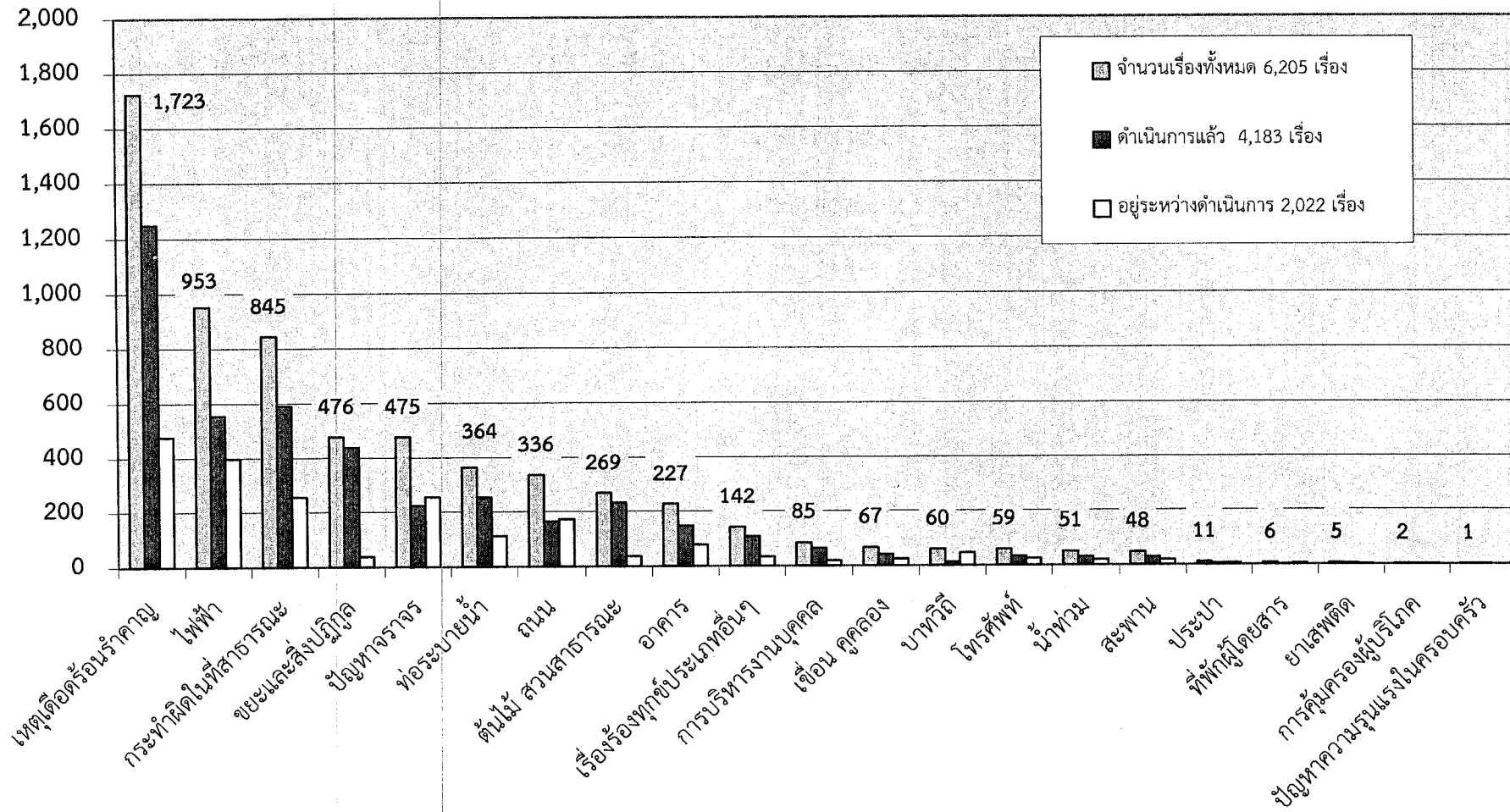
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 2,022 เรื่อง (32.59%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,723	1,248	475
2	ไฟฟ้า	953	555	398
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	845	591	254
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	476	438	38
5	ปัญหาจราจร	475	222	253
6	ท่อระบายน้ำ	364	252	112
7	ถนน	336	164	172
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	269	232	37
9	อาคาร	227	148	79
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	142	108	34
11	การบริหารงานบุคคล	85	65	20
12	เขื่อน คูคลอง	67	42	25
13	บาทวิถี	60	13	47
14	โทรศัพท์	59	33	26
15	น้ำท่วม	51	31	20
16	สะพาน	48	29	19
17	ประปา	11	5	6
18	ที่พักผู้โดยสาร	6	1	5
19	ยาเสพติด	5	4	1
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	1	1
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
	ยอดรวม	6,205	4,183	2,022

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

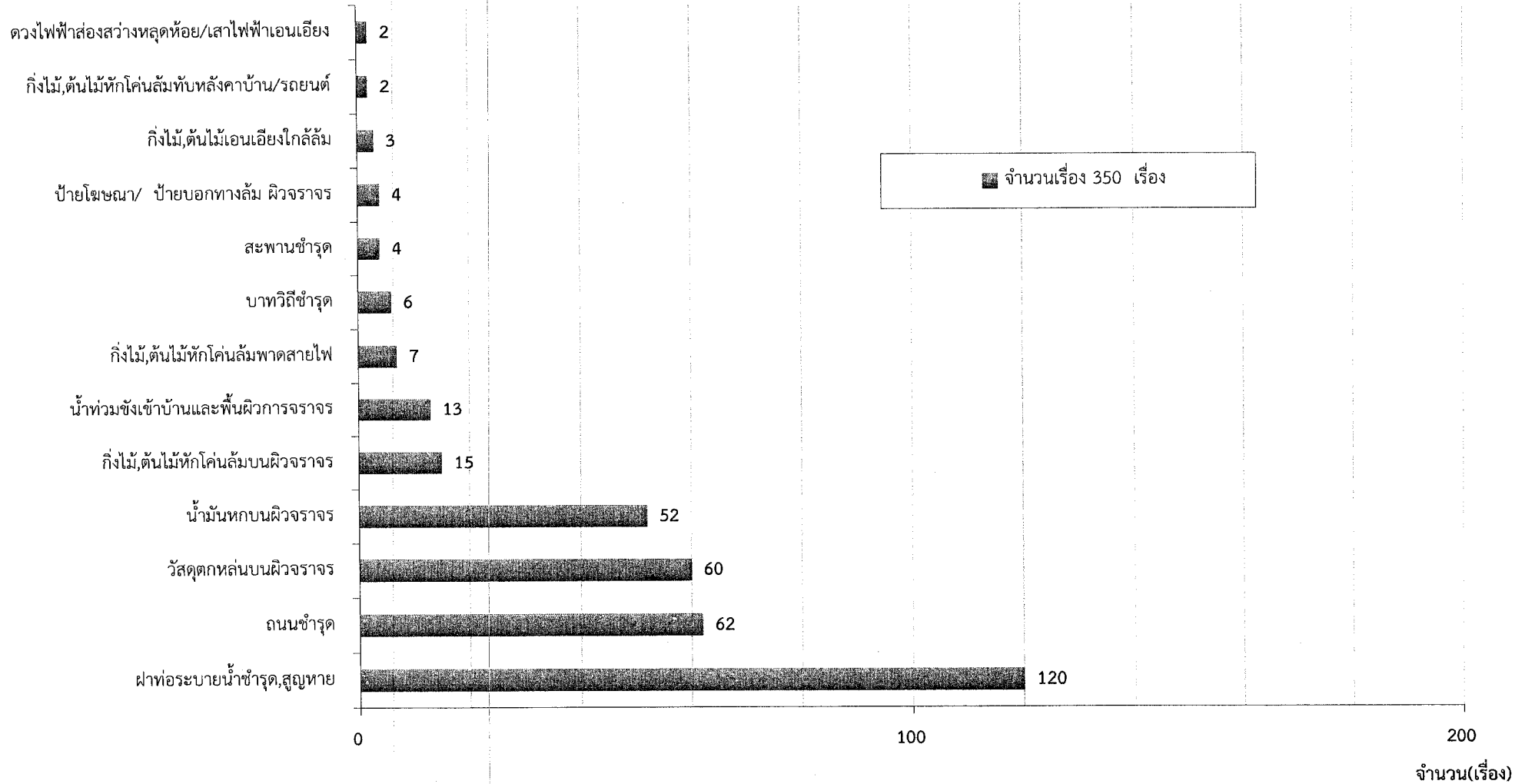
สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวัน 1 - 30 พฤศจิกายน 2562

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัดศตกทลบนบน ผิวจราจร	น้ำมันหกบน ผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม บนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่น ล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม ทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียง ใกล้ถนน	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและ พื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายนอกทางล้ม บนผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุด ห้อย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 พ.ย. 62	3	1	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	11
2 พ.ย. 62	3	1	3	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	11
3 พ.ย. 62	3	1	4	2	3	-	1	1	-	-	8	-	-	23
4 พ.ย. 62	3	2	4	6	2	1	1	-	-	-	4	-	1	24
5 พ.ย. 62	2	2	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14
6 พ.ย. 62	8	1	7	6	1	-	-	-	-	-	1	-	-	24
7 พ.ย. 62	3	-	4	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	10
8 พ.ย. 62	1	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
9 พ.ย. 62	2	3	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
10 พ.ย. 62	1	3	7	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	12
11 พ.ย. 62	-	2	4	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	9
12 พ.ย. 62	1	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
13 พ.ย. 62	-	2	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
14 พ.ย. 62	2	-	4	1	2	-	-	-	-	-	-	1	-	10
15 พ.ย. 62	2	4	7	2	2	-	-	1	1	1	-	-	-	20
16 พ.ย. 62	1	1	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6
17 พ.ย. 62	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
18 พ.ย. 62	1	-	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
19 พ.ย. 62	1	2	2	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	9
20 พ.ย. 62	1	-	9	5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	17
21 พ.ย. 62	3	-	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
22 พ.ย. 62	5	2	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	12
23 พ.ย. 62	-	3	3	2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	10
24 พ.ย. 62	3	2	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
25 พ.ย. 62	2	1	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
26 พ.ย. 62	-	6	4	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	13
27 พ.ย. 62	3	3	4	2	-	-	-	-	1	1	-	1	-	15
28 พ.ย. 62	1	4	3	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	12
29 พ.ย. 62	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
30 พ.ย. 62	3	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
รวม	60	52	120	62	15	7	2	3	4	6	13	4	2	350

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

ประเภทรายละเอียด



หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร