

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน ตุลาคม 2562

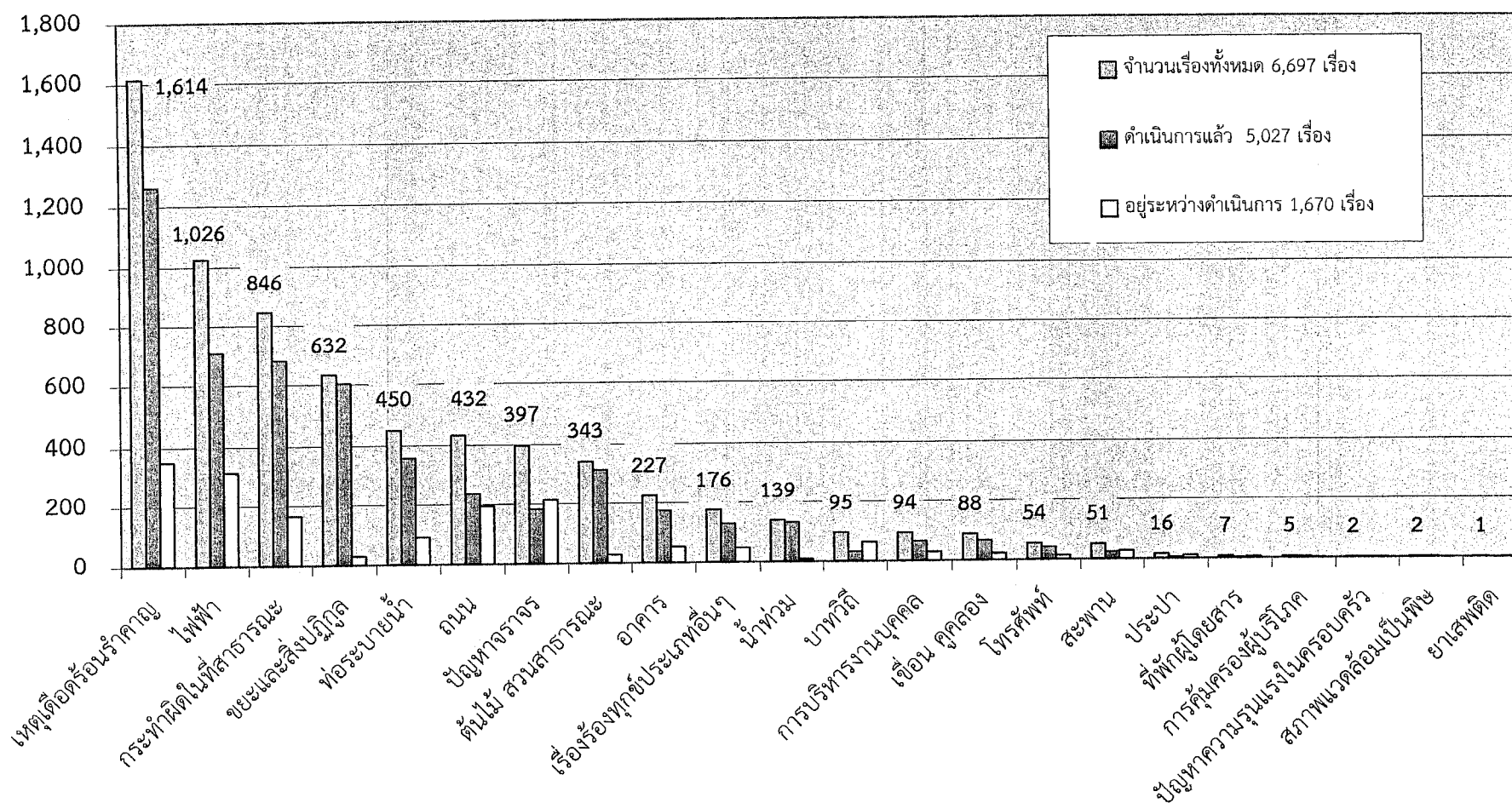


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,697	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	5,027	เรื่อง (75.06%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,670	เรื่อง (24.94%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,614	1,262	352
2	ไฟฟ้า	1,026	710	316
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	846	681	165
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	632	603	29
5	ท่อระบายน้ำ	450	359	91
6	ถนน	432	238	194
7	ปัญหาจราจร	397	183	214
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	343	315	28
9	อาคาร	227	174	53
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	176	129	47
11	น้ำท่วม	139	131	8
12	บาทวิถี	95	32	63
13	การบริหารงานบุคคล	94	65	29
14	เขื่อน คูคลอง	88	66	22
15	โทรศัพท์	54	41	13
16	สะพาน	51	24	27
17	ประปา	16	5	11
18	ที่พักผู้โดยสาร	7	2	5
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	5	4	1
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	1	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
22	ยาเสพติด	1	0	1
	ยอดรวม	6,697	5,027	1,670

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร สำนักปัดกรุงเทพมหานคร

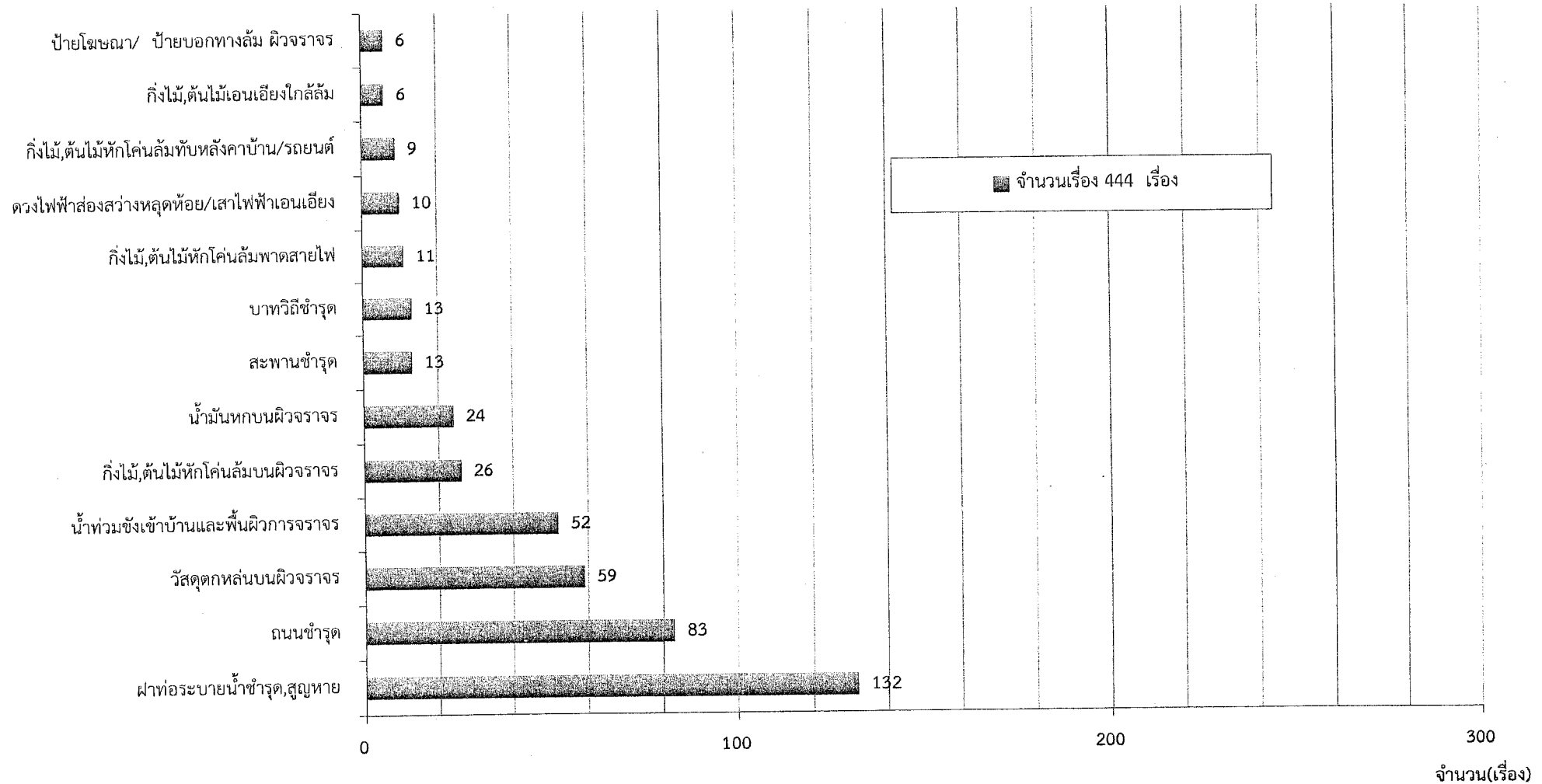
สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2562

วันที่ ประเภท	1. ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาดูวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัดศกทส.บน ผิวจราจร	น้ำขึ้นทกบน ผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด อุดตัน	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม บนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่น ล้มทางสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม ทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียง ใกล้ลิ้น	สะพานชำรุด	บาดูวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและ พื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม ผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหัก หรือ/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ต.ค. 62	2	-	4	1	-	-	-	-	1	2	3	-	-	13
2 ต.ค. 62	5	1	4	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	15
3 ต.ค. 62	3	-	8	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	14
4 ต.ค. 62	-	-	5	3	2	-	-	-	1	1	5	-	-	19
5 ต.ค. 62	2	-	5	3	-	2	-	-	-	1	4	-	-	17
6 ต.ค. 62	3	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	10
7 ต.ค. 62	6	2	2	2	-	-	1	1	-	-	1	-	1	16
8 ต.ค. 62	2	-	4	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	10
9 ต.ค. 62	2	-	8	5	1	-	-	-	-	4	2	-	-	22
10 ต.ค. 62	3	-	3	3	-	-	-	1	1	-	-	1	-	12
11 ต.ค. 62	-	2	4	1	3	-	4	-	-	1	34	-	-	49
12 ต.ค. 62	-	1	3	2	1	-	1	-	-	-	1	-	-	9
13 ต.ค. 62	1	-	3	6	2	-	-	-	-	-	1	-	-	13
14 ต.ค. 62	1	-	1	2	1	-	2	-	1	-	-	-	-	8
15 ต.ค. 62	2	1	9	5	2	-	-	1	-	1	1	-	-	22
16 ต.ค. 62	1	2	6	3	-	-	-	-	1	-	-	3	-	16
17 ต.ค. 62	3	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
18 ต.ค. 62	1	1	7	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	12
19 ต.ค. 62	3	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
20 ต.ค. 62	1	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
21 ต.ค. 62	1	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
22 ต.ค. 62	1	1	4	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	8
23 ต.ค. 62	3	-	2	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	13
24 ต.ค. 62	2	2	5	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7
25 ต.ค. 62	-	-	3	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	11
26 ต.ค. 62	3	2	3	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	12
27 ต.ค. 62	2	2	1	1	3	2	-	-	-	1	-	-	-	16
28 ต.ค. 62	2	-	4	4	4	1	-	-	1	-	-	-	4	21
29 ต.ค. 62	2	-	5	3	2	3	-	1	1	-	-	-	-	13
30 ต.ค. 62	1	-	7	1	-	-	-	1	-	-	-	1	2	13
31 ต.ค. 62	2	3	4	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	13
รวม	59	24	132	83	26	11	9	6	13	13	52	6	10	444

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ตุลาคม 2562

ประเภทรายละเอียด



หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร