

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน ธันวาคม 2562



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 5,782 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 4,430 เรื่อง (76.62%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 1,352 เรื่อง (23.38%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,839	1,500	339
2	ไฟฟ้า	829	572	257
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	687	566	121
4	ปัญหาจราจร	444	255	189
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	422	409	13
6	ท่อระบายน้ำ	354	259	95
7	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	230	190	40
8	ถนน	225	129	96
9	อาคาร	182	139	43
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	166	155	11
11	การบริหารงานบุคคล	98	82	16
12	เขื่อน คูคลอง	78	53	25
13	โทรศัพท์	69	53	16
14	บาทวิถี	68	26	42
15	สะพาน	37	20	17
16	ประปา	23	6	17
17	น้ำท่วม	22	14	8
18	ที่พักผู้โดยสาร	5	0	5
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	1	1
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	0	1
21	ยาเสพติด	1	1	0
	ยอดรวม	5,782	4,430	1,352

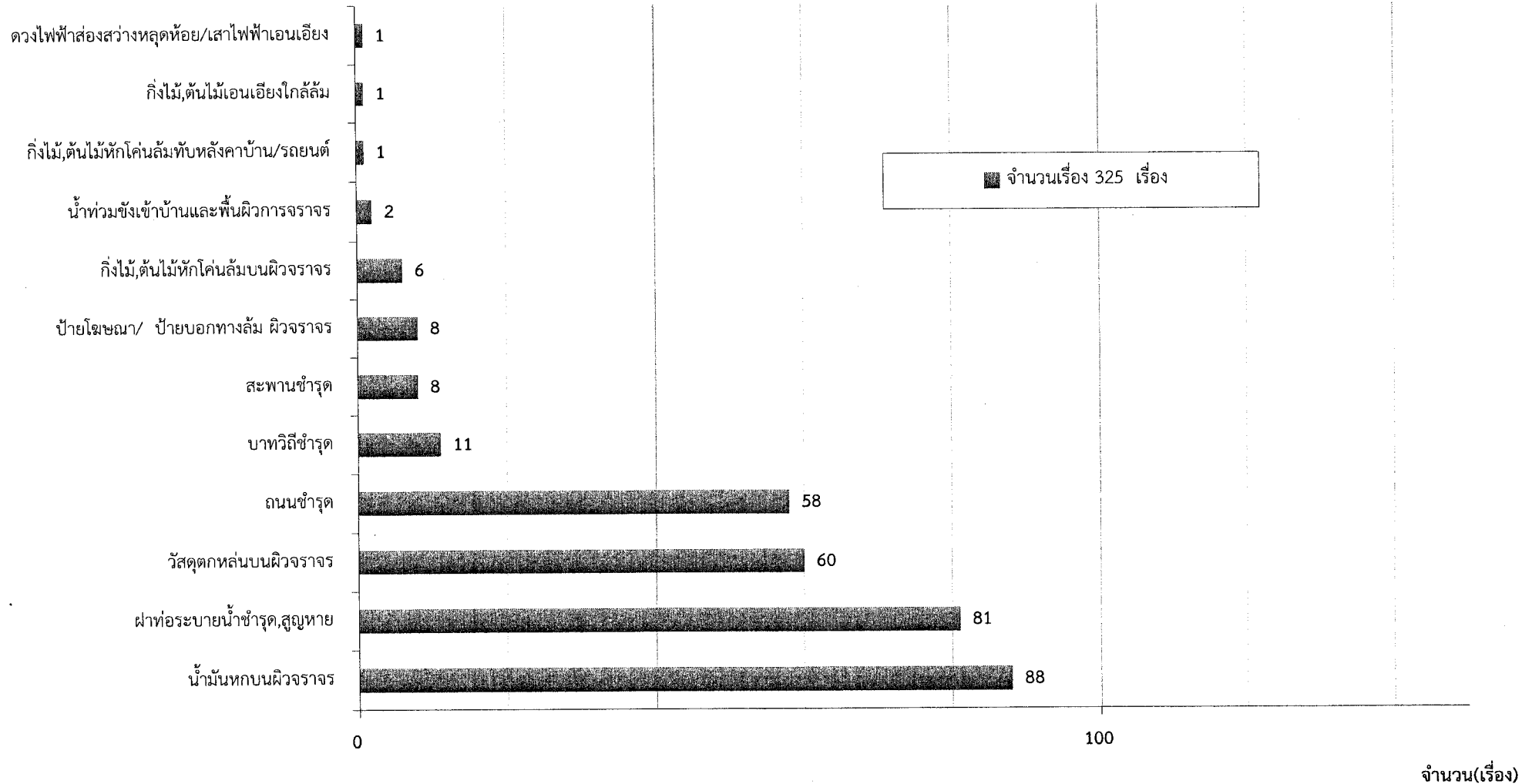
สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2562

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. พ้อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ			5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัสดุตกหล่นบน ผิวจราจร	น้ำมันหกบน ผิวจราจร	ผ้าหรือระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบน ผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม ทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียง ใกล้ลิ้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมเชิงเข้าน้ำและพื้นผิว การจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม ผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุด/ เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ธ.ค. 62	2	6	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	10
2 ธ.ค. 62	4	2	1	2	1	-	-	-	1	-	-	-	11
3 ธ.ค. 62	2	-	4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	8
4 ธ.ค. 62	3	4	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
5 ธ.ค. 62	1	3	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	8
6 ธ.ค. 62	3	1	3	1	-	-	-	1	1	-	-	-	10
7 ธ.ค. 62	2	-	2	1	-	-	-	1	-	-	1	-	7
8 ธ.ค. 62	4	2	2	4	-	-	-	1	-	-	-	-	13
9 ธ.ค. 62	1	3	1	1	-	-	-	-	2	-	2	-	10
10 ธ.ค. 62	-	6	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	9
11 ธ.ค. 62	1	4	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	10
12 ธ.ค. 62	2	4	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	11
13 ธ.ค. 62	1	4	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	11
14 ธ.ค. 62	1	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	8
15 ธ.ค. 62	1	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7
16 ธ.ค. 62	2	6	4	2	-	-	-	1	-	-	1	-	16
17 ธ.ค. 62	3	1	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	12
18 ธ.ค. 62	1	1	3	7	1	-	-	-	-	-	-	-	13
19 ธ.ค. 62	1	4	5	1	-	-	-	-	1	-	1	-	13
20 ธ.ค. 62	1	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	7
21 ธ.ค. 62	2	4	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9
22 ธ.ค. 62	4	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	10
23 ธ.ค. 62	3	2	6	3	1	-	-	-	-	-	-	-	15
24 ธ.ค. 62	3	1	5	2	-	-	-	3	1	-	-	-	15
25 ธ.ค. 62	2	2	7	3	-	-	-	-	-	-	-	-	14
26 ธ.ค. 62	1	2	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	7
27 ธ.ค. 62	-	2	4	-	1	-	-	-	-	-	1	-	8
28 ธ.ค. 62	4	5	3	-	-	-	-	1	-	1	-	-	14
29 ธ.ค. 62	1	1	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	7
30 ธ.ค. 62	4	1	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	15
31 ธ.ค. 62	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
รวม	60	88	81	58	6	1	1	8	11	2	8	1	325

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ธันวาคม 2562

ประเภทรายละเอียด



หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 9 มกราคม 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร