

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวงร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน กันยายน 2562

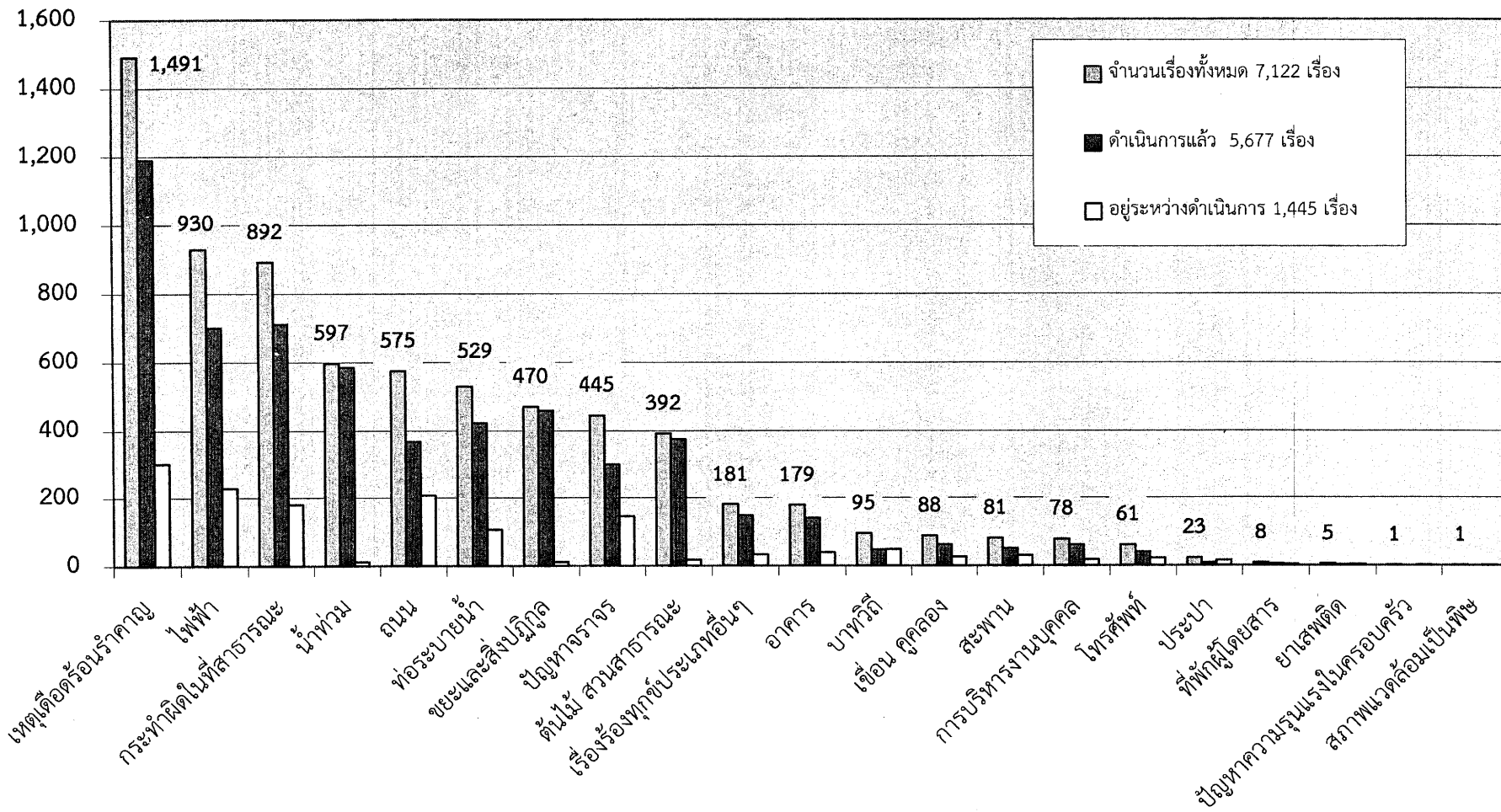


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	7,122	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	5,677	เรื่อง (79.71%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,445	เรื่อง (20.29%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,491	1,190	301
2	ไฟฟ้า	930	701	229
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	892	712	180
4	น้ำท่วม	597	585	12
5	ถนน	575	368	207
6	ท่อระบายน้ำ	529	423	106
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	470	459	11
8	ปัญหาจราจร	445	300	145
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	392	375	17
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	181	148	33
11	อาคาร	179	140	39
12	บาทวิถี	95	47	48
13	เขื่อน คูคลอง	88	62	26
14	สะพาน	81	51	30
15	การบริหารงานบุคคล	78	61	17
16	โทรศัพท์	61	40	21
17	ประปา	23	8	15
18	ที่พักผู้โดยสาร	8	5	3
19	ยาเสพติด	5	2	3
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	0	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
ยอดรวม		7,122	5,677	1,445

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

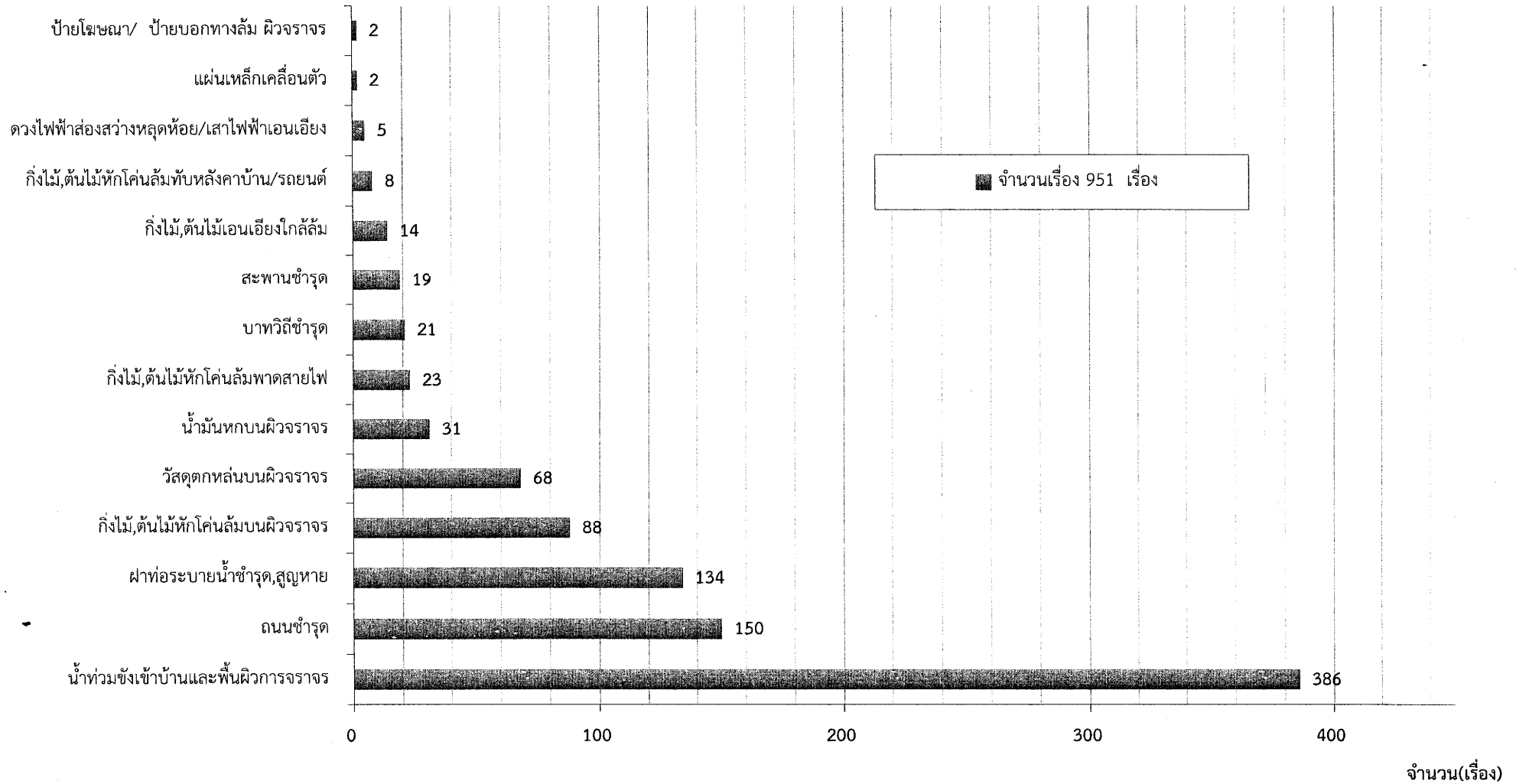
สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันวันที่ 1 - 30 ก.ย. 2562

วันที่	1.ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัดจุดกีดขวางบน ผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิว จราจร	แผ่นเหล็ก เคลื่อนตัว	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/ สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้ม บนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่น ล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่น ล้มทับหลังคาบ้าน/ รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอน เอียงใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและ พื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม ผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่อง สว่างหลุดห้อย/ เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ก.ย. 62	3	2	-	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	11
2 ก.ย. 62	2	1	-	7	2	1	-	1	1	2	-	-	-	-	17
3 ก.ย. 62	5	-	-	3	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	18
4 ก.ย. 62	3	-	-	5	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	12
5 ก.ย. 62	3	-	-	3	4	3	1	-	1	-	-	2	-	-	17
6 ก.ย. 62	1	1	-	8	6	2	-	-	-	-	3	-	1	-	22
7 ก.ย. 62	1	1	-	2	2	1	-	-	-	-	1	-	-	1	9
8 ก.ย. 62	3	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	10
9 ก.ย. 62	1	1	-	8	3	2	-	-	1	-	-	2	-	-	18
10 ก.ย. 62	-	1	-	3	5	-	-	-	1	-	3	1	-	-	14
11 ก.ย. 62	1	-	-	5	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	9
12 ก.ย. 62	1	-	1	9	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	19
13 ก.ย. 62	3	2	-	7	5	1	1	-	-	4	2	1	-	-	26
14 ก.ย. 62	4	-	-	2	2	3	3	-	-	-	-	53	-	-	67
15 ก.ย. 62	2	-	-	-	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	10
16 ก.ย. 62	-	2	-	5	7	11	-	2	1	1	2	36	-	-	67
17 ก.ย. 62	-	2	-	1	4	3	-	-	-	-	1	23	-	-	34
18 ก.ย. 62	8	5	1	4	10	20	4	2	3	2	-	11	1	-	71
19 ก.ย. 62	2	-	-	10	7	14	5	-	-	1	-	122	-	2	163
20 ก.ย. 62	-	-	-	6	8	2	2	1	1	-	2	59	-	-	81
21 ก.ย. 62	3	1	-	4	9	4	-	-	1	-	1	43	-	-	66
22 ก.ย. 62	2	1	-	4	12	3	1	-	1	-	-	10	-	-	34
23 ก.ย. 62	1	-	-	7	9	3	-	-	-	1	3	12	-	-	36
24 ก.ย. 62	3	1	-	6	6	-	-	1	1	2	2	-	-	1	23
25 ก.ย. 62	2	2	-	4	11	-	1	-	-	1	-	2	-	-	23
26 ก.ย. 62	3	-	-	3	2	3	-	-	1	1	-	2	-	-	15
27 ก.ย. 62	3	1	-	1	8	-	-	-	-	1	-	1	-	1	16
28 ก.ย. 62	5	2	-	1	2	1	-	-	1	2	1	-	-	-	15
29 ก.ย. 62	1	3	-	5	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	12
30 ก.ย. 62	2	-	-	6	4	1	1	-	-	1	-	1	-	-	16
รวม	68	31	2	134	150	88	23	8	14	19	21	386	2	5	951

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กันยายน 2562

ประเภทรายละเอียด



หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร