



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,725 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 5,121 เรื่อง (76.15%)

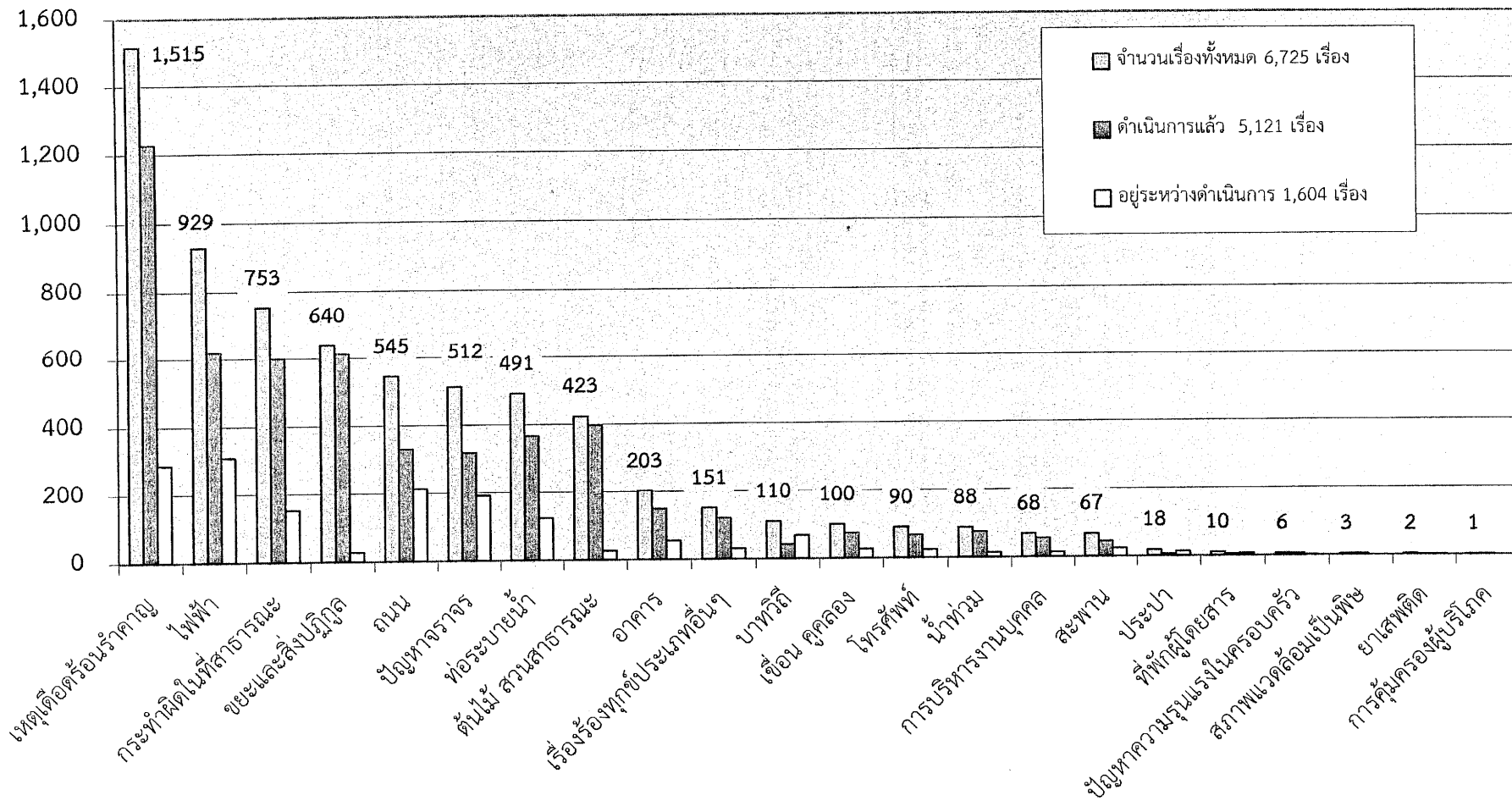
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 1,604 เรื่อง (23.85%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,515	1,227	288
2	ไฟฟ้า	929	619	310
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	753	600	153
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	640	613	27
5	ถนน	545	332	213
6	ปัญหาจราจร	512	320	192
7	ท่อระบายน้ำ	491	367	124
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	423	397	26
9	อาคาร	203	149	54
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	151	121	30
11	บาปวิถี	110	42	68
12	เชื่อน คุคลอง	100	74	26
13	โทรศัพท์	90	67	23
14	น้ำท่วม	88	75	13
15	การบริหารงานบุคคล	68	55	13
16	สะพาน	67	44	23
17	ประปา	18	5	13
18	ที่พักผู้โดยสาร	10	4	6
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	6	5	1
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
21	ยาเสพติด	2	1	1
22	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	1	0
	ยอดรวม	6,725	5,121	1,604

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

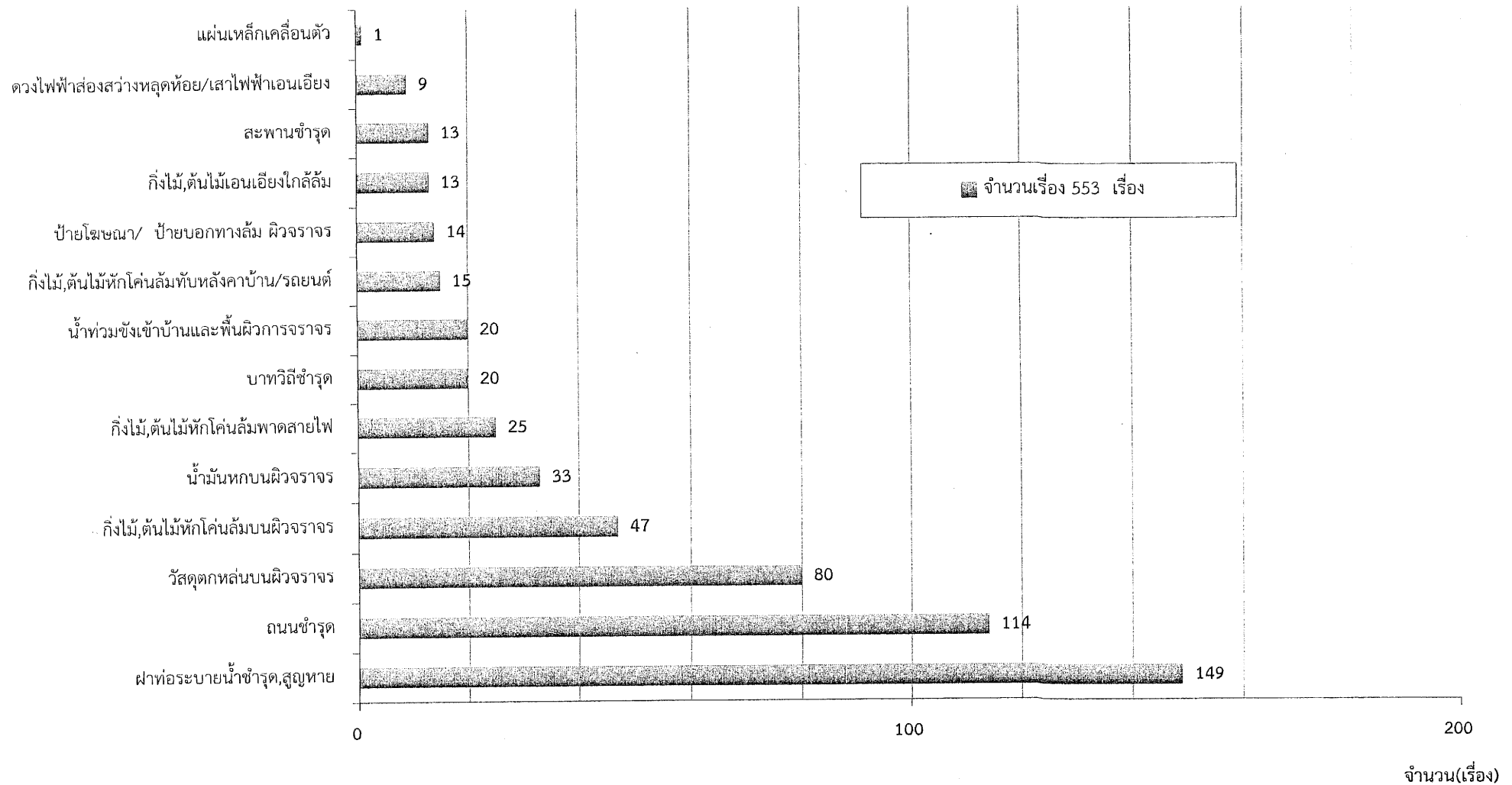
สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 กรกฎาคม 2562

วันที่	1. ปัญหาจราจร			2. พ้อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
ประเภท	วัสดุทดแทนบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	แผ่นเหล็กเคลื่อนตัว	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูงหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและพื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางล้ม	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ก.ค. 62	2	2		9	8	4	-	-	1	-	-	1	-	1	28
2 ก.ค. 62	2	1		4	3	-	2	-	-	-	1	-	-	-	13
3 ก.ค. 62	3	1		11	9	2	1	-	-	1	-	-	-	-	28
4 ก.ค. 62	7	1		11	9	2	2	1	1	-	2	2	1	1	40
5 ก.ค. 62	2	3		7	5	4	1	1	-	-	-	2	-	-	25
6 ก.ค. 62	7	-		1	6	2	2	-	1	1	2	-	2	-	24
7 ก.ค. 62	2	1	1	2	2	-	1	-	-	-	2	-	1	-	12
8 ก.ค. 62	-	-		4	7	-	-	-	-	-	-	-	1	1	13
9 ก.ค. 62	1	-		3	4	1	2	-	1	1	-	-	-	1	14
10 ก.ค. 62	4	2		2	6	1	-	-	-	1	1	-	-	-	17
11 ก.ค. 62	2	-		9	2	-	1	-	1	-	-	1	-	2	18
12 ก.ค. 62	2	3		1	-	1	-	1	-	1	1	-	-	1	11
13 ก.ค. 62	4	1		7	2	1	-	-	-	1	1	6	-	-	23
14 ก.ค. 62	-	2		3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	8
15 ก.ค. 62	3	-		4	2	7	2	1	-	-	1	5	1	-	26
16 ก.ค. 62	1	2		5	7	-	-	1	-	-	-	-	-	-	16
17 ก.ค. 62	11	1		2	2	1	-	1	-	-	1	-	-	-	19
18 ก.ค. 62	3	-		8	1	-	-	-	2	2	1	-	-	-	17
19 ก.ค. 62	-	4		5	6	-	-	-	-	1	2	1	-	-	19
20 ก.ค. 62	2	2		3	5	2	-	-	-	1	1	-	-	-	16
21 ก.ค. 62	2	-		4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
22 ก.ค. 62	-	-		7	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	10
23 ก.ค. 62	2	-		6	3	8	4	4	-	-	-	-	2	-	29
24 ก.ค. 62	2	-		2	4	1	2	-	-	-	2	-	-	-	13
25 ก.ค. 62	1	3		4	1	2	2	1	1	-	1	1	-	1	18
26 ก.ค. 62	3	-	-	5	4	-	1	3	-	1	-	-	-	-	17
27 ก.ค. 62	4	1	-	4	2	3	1	-	3	-	-	-	-	-	18
28 ก.ค. 62	2	1	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	8
29 ก.ค. 62	2	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
30 ก.ค. 62	2	2	-	4	3	-	-	-	1	1	1	1	2	-	17
31 ก.ค. 62	2	-	-	7	5	4	1	1	1	-	-	-	3	-	24
รวม	80	33	1	149	114	47	25	15	13	13	20	20	14	9	553

ประเภทรายละเอียด

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กรกฎาคม 2562



หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร