

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน เมษายน 2562



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 5,206 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 3,429 เรื่อง (65.87%)

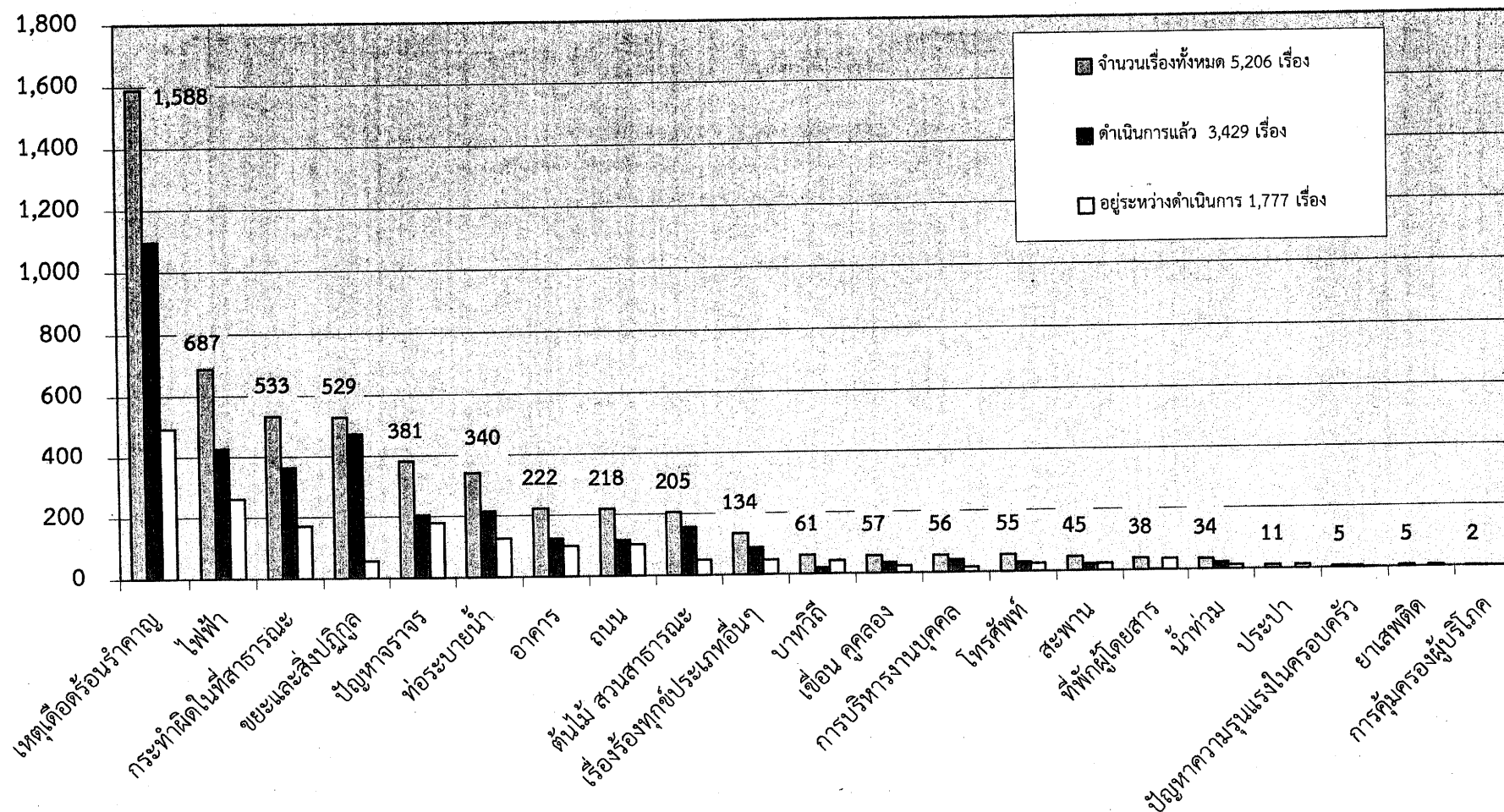
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 1,777 เรื่อง (34.13%)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์      | จำนวนเรื่อง  | ดำเนินการแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|----------|----------------------------|--------------|---------------|----------------------|
| 1        | เหตุเดือดร้อนรำคาญ         | 1,588        | 1,095         | 493                  |
| 2        | ไฟฟ้า                      | 687          | 426           | 261                  |
| 3        | กระทำผิดในที่สาธารณะ       | 533          | 362           | 171                  |
| 4        | ขยะและสิ่งปฏิกูล           | 529          | 473           | 56                   |
| 5        | ปัญหาจราจร                 | 381          | 203           | 178                  |
| 6        | ท่อระบายน้ำ                | 340          | 214           | 126                  |
| 7        | อาคาร                      | 222          | 123           | 99                   |
| 8        | ถนน                        | 218          | 116           | 102                  |
| 9        | ต้นไม้ สวนสาธารณะ          | 205          | 156           | 49                   |
| 10       | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 134          | 87            | 47                   |
| 11       | บาทวิถี                    | 61           | 19            | 42                   |
| 12       | เขื่อน คูคลอง              | 57           | 34            | 23                   |
| 13       | การบริหารงานบุคคล          | 56           | 40            | 16                   |
| 14       | โทรศัพท์                   | 55           | 30            | 25                   |
| 15       | สะพาน                      | 45           | 22            | 23                   |
| 16       | ที่พักผู้โดยสาร            | 38           | 2             | 36                   |
| 17       | น้ำท่วม                    | 34           | 22            | 12                   |
| 18       | ประปา                      | 11           | 0             | 11                   |
| 19       | ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว  | 5            | 4             | 1                    |
| 20       | ยาเสพติด                   | 5            | 0             | 5                    |
| 21       | การคุ้มครองผู้บริโภค       | 2            | 1             | 1                    |
|          | <b>ยอดรวม</b>              | <b>5,206</b> | <b>3,429</b>  | <b>1,777</b>         |

จำนวน(เรื่อง)

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันวันที่ 1 - 30 เมษายน 2562

| วันที่      | 1. ปัญหาจราจร  |             | 2. พืชสวน    | 3. ถนน   | 4. คดีและคดีอาญา     |                      |                      |                      | 5. สะพาน   | 6. ขาดไฟฟ้า | 7. น้ำท่วม | รวม |
|-------------|----------------|-------------|--------------|----------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|-------------|------------|-----|
| ประเภท      | รถติดหนักบนถนน | ปริมาณจราจร | ผิวยางรถยนต์ | ถนนชำรุด | กึ่งไม่ติดไม่หักโค่น | กึ่งไม่ติดไม่หักโค่น | กึ่งไม่ติดไม่หักโค่น | กึ่งไม่ติดไม่หักโค่น | สะพานชำรุด | ขาดไฟฟ้า    | น้ำท่วม    |     |
| 1 เม.ย. 62  | 4              | -           | 3            | -        | -                    | -                    | -                    | -                    | 1          | -           | -          | 9   |
| 2 เม.ย. 62  | 2              | 1           | 1            | 2        | -                    | -                    | -                    | -                    | 1          | -           | -          | 7   |
| 3 เม.ย. 62  | 1              | 3           | 4            | 2        | -                    | -                    | -                    | -                    | -          | 1           | 1          | 12  |
| 4 เม.ย. 62  | 1              | 2           | 4            | 1        | 1                    | -                    | -                    | -                    | -          | 1           | -          | 10  |
| 5 เม.ย. 62  | 1              | 1           | 4            | 1        | -                    | -                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 7   |
| 6 เม.ย. 62  | 3              | 1           | 4            | -        | -                    | -                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 8   |
| 7 เม.ย. 62  | 2              | 2           | 2            | 1        | 1                    | -                    | -                    | -                    | 1          | -           | -          | 10  |
| 8 เม.ย. 62  | 3              | 1           | 1            | -        | -                    | -                    | 1                    | -                    | -          | 1           | 4          | 11  |
| 9 เม.ย. 62  | 2              | -           | 3            | 2        | 1                    | 1                    | -                    | -                    | 1          | -           | -          | 10  |
| 10 เม.ย. 62 | 4              | -           | 2            | -        | -                    | -                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 6   |
| 11 เม.ย. 62 | 1              | 2           | 3            | -        | 1                    | -                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 7   |
| 12 เม.ย. 62 | -              | 1           | 3            | -        | -                    | 1                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 5   |
| 13 เม.ย. 62 | 1              | -           | -            | 3        | -                    | -                    | -                    | -                    | 1          | -           | -          | 5   |
| 14 เม.ย. 62 | 3              | -           | 1            | 1        | 1                    | 1                    | -                    | 1                    | -          | -           | -          | 8   |
| 15 เม.ย. 62 | 1              | -           | 2            | -        | -                    | -                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 3   |
| 16 เม.ย. 62 | -              | -           | 1            | -        | -                    | -                    | -                    | -                    | 1          | 1           | -          | 3   |
| 17 เม.ย. 62 | -              | 2           | 3            | 2        | 2                    | -                    | -                    | -                    | -          | 1           | -          | 12  |
| 18 เม.ย. 62 | 1              | 1           | 2            | 3        | 1                    | -                    | 1                    | 1                    | 1          | 1           | -          | 12  |
| 19 เม.ย. 62 | 1              | -           | 2            | -        | -                    | -                    | -                    | 1                    | -          | 1           | -          | 5   |
| 20 เม.ย. 62 | 3              | 1           | 2            | 2        | -                    | -                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 8   |
| 21 เม.ย. 62 | -              | 1           | 1            | 3        | 1                    | -                    | 1                    | -                    | -          | -           | -          | 7   |
| 22 เม.ย. 62 | 2              | 1           | 6            | 4        | 1                    | 1                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 15  |
| 23 เม.ย. 62 | 1              | 3           | 4            | 2        | 4                    | -                    | -                    | -                    | -          | 1           | 1          | 16  |
| 24 เม.ย. 62 | -              | 2           | 3            | 1        | 1                    | -                    | -                    | -                    | -          | 1           | -          | 8   |
| 25 เม.ย. 62 | 1              | 1           | 2            | 2        | 4                    | 1                    | 1                    | 1                    | -          | -           | 1          | 14  |
| 26 เม.ย. 62 | -              | 2           | 4            | -        | -                    | 3                    | 1                    | 1                    | -          | -           | -          | 11  |
| 27 เม.ย. 62 | 2              | 3           | 1            | -        | 3                    | 1                    | -                    | -                    | -          | -           | -          | 10  |
| 28 เม.ย. 62 | 2              | 1           | 3            | 1        | -                    | -                    | 1                    | -                    | -          | -           | -          | 9   |
| 29 เม.ย. 62 | 3              | 1           | 2            | 2        | -                    | -                    | 1                    | 1                    | -          | -           | -          | 10  |
| 30 เม.ย. 62 | 1              | 1           | 3            | 1        | -                    | -                    | 1                    | -                    | -          | -           | -          | 7   |
| รวม         | 46             | 34          | 76           | 36       | 22                   | 9                    | 8                    | 6                    | 7          | 9           | 7          | 265 |

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน เมษายน 2562

