



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกลาง (ศูนย์รับแจ้งทุกข์ โทร. ๐๒๒๒๑ ๔๐๑๓ โทรสาร ๐๒๒๒๑ ๑๐๘๕)

ที่ กท ๐๔๐๓/๕๖๖๖ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอเรียนสรุปรายงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ปริมาณเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๖,๑๘๗ เรื่อง ได้แก่

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง จำนวน ๖,๐๑๒ เรื่อง					หน่วยงานของ กรุงเทพมหานคร	
ศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ จำนวน ๕,๖๗๖ เรื่อง			เรื่องร้องเรียน ทางอินเทอร์เน็ต	หน่วยงานภายนอก (สำนักนายกรัฐมนตรี)	(สปส.)	(สผว.)
ทางโทรศัพท์ ๕,๑๔๐ เรื่อง		เว็บไซต์				
เรื่องทั่วไป	เรื่องเร่งด่วน (BEST)					
๔,๖๘๓ เรื่อง	๔๕๗ เรื่อง	๕๓๖ เรื่อง	๒๙ เรื่อง	๓๐๗ เรื่อง	๖๘ เรื่อง	๑๐๗ เรื่อง

๒. ปริมาณสายโทรศัพท์ ที่โทรเข้าศูนย์ กทม.๑๕๕๕ ได้แก่

ปริมาณสายที่เข้ามา	สามารถรับสายได้	ไม่สามารถรับสายได้
๘,๔๑๘ สาย	๘,๓๗๔ สาย (๙๙.๔๘%)	๔๔ สาย (๐.๕๒%)

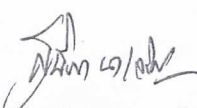
๓. ปริมาณเรื่องที่ศูนย์ กทม.๑๕๕๕ บันทึกเข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ได้แก่

จำนวนเรื่องทั้งหมด	เรื่องร้องทุกข์	ไม่ใช่เรื่องร้องทุกข์
๑๒,๗๒๖ เรื่อง	๕,๖๗๖ เรื่อง (๔๔.๖๐%)	๗,๐๕๐ เรื่อง (๕๕.๔๐%)

๔. สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง จำนวน ๖,๐๑๒ เรื่อง ได้แก่

สำนัก		สำนักงานเขต		หน่วยงานภายนอกสังกัด		รวมจำนวนเรื่องร้องทุกข์	
๙๓๑ เรื่อง		๔,๗๘๘ เรื่อง		๒๘๓ เรื่อง		๖,๐๑๒ เรื่อง	
แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ
๕๑๖	๔๑๕	๔,๔๒๖	๓๗๒	๔๒	๒๔๑	๔,๙๘๔	๑,๐๒๘
(๕๕.๔๒%)	(๔๔.๕๘%)	(๙๒.๒๕%)	(๗.๗๕%)	(๑๔.๘๔%)	(๘๕.๑๖%)	(๘๒.๙๐%)	(๑๗.๑๐%)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป


นางสาวสุธิกา นาเจริญ
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร