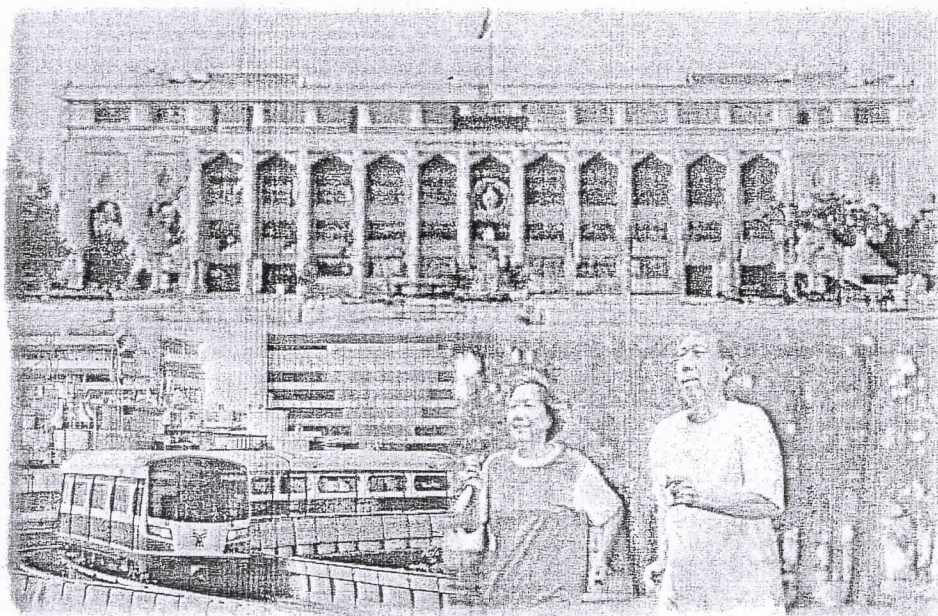




รายงานผลการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร

ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร



โดย

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

กรุงเทพมหานคร

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อประกอบการพิจารณาในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร

๑. การสำรวจใช้ขนาดตัวอย่าง ๒๔,๐๐๐ คน และสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

๒. ความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

(๑) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๖๙.๖๖ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๒.๗๐ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่ มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๘๘.๘๐

(๒) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม ร้อยละ ๕๙.๖๓ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๓.๙๐ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ บริหารจัดการระบบระบายน้ำ มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๘๐.๒๐

(๓) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ร้อยละ ๗๑.๕๐ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๐.๘๕ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การจัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๓.๗๐

(๔) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านการศึกษา ศนตรี และกีฬา ร้อยละ ๖๑.๘๓ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๔.๑๓ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกกระดับมาตรฐานวิชาการ มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๗.๗๐

(๕) ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีการรับรู้/รับทราบนโยบายด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ร้อยละ ๖๓.๑๐ และมีความพึงพอใจในภาพรวมตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๑.๔๕ ประเด็นที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๑.๔๐

๓. ความพึงพอใจต่อผลงานของกรุงเทพมหานครในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา (คำถามปลายเปิด)

สิ่งที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ พึงพอใจมากที่สุด ที่มีการระบุสูงที่สุด ๕ ลำดับแรก (จาก ๒,๔๑๑ ราย) คือ

(๑) การจัดระเบียบทางเท้า จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย (๙๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๘)

(๒) การให้บริการต่างๆ เช่น One Stop Service การเสียภาษีเป็นต้น (๔๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๔)

(๓) ความสะอาดเช่น พื้นถนน พื้นที่สาธารณะ คู/คลอง เป็นต้น (๓๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๔)

(๔) การเก็บขยะ นิดเก็บขยะขึ้นใหญ่ (๓๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๓)

(๕) การเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว (๑๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๑)

๔. ความต้องการของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการ (คำถามปลายเปิด)

สิ่งที่ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการที่มีการระบุสูงที่สุด ๕ ลำดับแรก (จาก ๔,๕๕๔ ราย) คือ

(๑) ปัญหาการจราจร (๒,๖๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๘)

(๒) ปัญหาการระบายน้ำ (๖๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑)

(๓) เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว (๒๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๓)

- (๔) ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ (๒๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๕)
- (๕) เพิ่มกล้องวงจรปิด (CCTV) ในจุดเสี่ยงต่าง ๆ และความสะดวกสบายในการติดต่อขอดูกล้องวงจรปิด (๒๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖)



Now
moving forward >>>
ก้าวรู้ ก้าวไกล

รายงานผลการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ตัวอย่าง ๒๔,๐๐๐ คน ซึ่งครอบคลุมชาวกรุงเทพฯ จากทั้ง ๕๐ พื้นที่เขต ผ่านทางแบบสอบถามจากประชาชนในพื้นที่เขตและแบบสอบถามออนไลน์ระหว่าง ๑๙ เม.ย. – ๑๘ พ.ค. ๖๑

ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ

๖๙.๖๖%



ไม่ทราบ

๓๐.๓๔%

ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด

๗๐.๗๒%



ปานกลาง

๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด

๖.๑๒%

ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม

การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ

๕๙.๖๓%



ไม่ทราบ

๔๐.๓๗%

ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด

๗๓.๙๐%



ปานกลาง

๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด

๓.๔๐%

ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ

๗๑.๕๐%



ไม่ทราบ

๒๘.๕๐%

ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด

๗๐.๘๕%



ปานกลาง

๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด

๓.๖๐%

ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา

การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ

๖๑.๘๓%



ไม่ทราบ

๓๘.๑๗%

ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด

๗๔.๑๓%



ปานกลาง

๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด

๑.๙๖%

ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

การรับรู้/รับทราบ นโยบาย



ทราบ

๖๓.๑๐%



ไม่ทราบ

๓๖.๙๐%

ความพึงพอใจ



มาก - มากที่สุด

๗๑.๕๕%



ปานกลาง

๒๑.๑๖%



น้อย - น้อยที่สุด

๒.๔๐%

ความพึงพอใจ และความต้องการของประชาชนที่จะให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไข ๕ อันดับแรก



ความพึงพอใจ



ความต้องการประชาชนที่ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการ



การจัดระเบียบทางเท้าจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย



การให้บริการต่างๆ เช่น One Stop Service การเสียภาษี เป็นต้น



ความสะอาดเช่น พื้นถนน พื้นที่สาธารณะ คูคลอง เป็นต้น



การเก็บขยะนัดเก็บขยะขึ้นใหญ่



การเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว



ปัญหาการจราจร



ปัญหาการระบายน้ำ



เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว



ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ



ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพิ่ม

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้/รับทราบ ผลงานที่เป็นรูปธรรมของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ปัญหา และความต้องการของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงาน

ของกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการศึกษา

เครื่องมือในการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสำรวจโดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
2. การรับรู้/รับทราบ นโยบาย
3. ความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ แบ่งสำรวจเป็น 5 ด้าน ดังนี้
 - (1) ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม
 - (2) ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม
 - (3) ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
 - (4) ด้านการศึกษา คนตรี และกีฬา
 - (5) ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
4. ความต้องการของประชาชนรวมถึงปัญหาที่ประชาชนต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไข (คำถามปลายเปิด)

กลุ่มเป้าหมายของการศึกษา

1. ประชาชนผู้ที่อาศัยจริงอยู่ในกรุงเทพมหานคร หรือทำงานในกรุงเทพมหานคร หรือประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร

2. ประชาชนผู้ที่มีชื่อตามทะเบียนราษฎร์ของกรุงเทพฯ หรือจังหวัดอื่น

นิยามศัพท์

1. กรุงเทพฯ หมายถึง เมืองหลวงของประเทศไทย ซึ่งเป็นเขตปกครองพิเศษ ที่แบ่งออกเป็น 50 เขต
2. ชาวกรุงเทพฯ หมายถึง ประชาชนที่มีชื่อตามทะเบียนราษฎร์ หรืออยู่อาศัยจริงในกรุงเทพฯ
3. กรุงเทพมหานคร หมายถึง สำนักงานหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลเมืองกรุงเทพฯ และประชาชน

ชาวกรุงเทพฯ

ระเบียบวิธีการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมีรายละเอียดการศึกษาดังต่อไปนี้

๑. แผนการสุ่มตัวอย่าง

เป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินงาน ดังนี้

- (๑) การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ให้ความคลาดเคลื่อนโดยรวมมีค่าไม่เกิน ๒ % ด้วยความเชื่อมั่น ๙๕ %
- (๒) การเก็บข้อมูลดำเนินการ ๒ ช่องทาง คือ ผ่านทางออนไลน์ โดยผู้ตอบสามารถเข้าตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครได้โดยผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สมาร์ตโฟนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ชื่อ bangkok.go.th/bmapoll และขอรับการสนับสนุนจากผู้อำนวยการเขต โดยฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชน ให้แจกแบบสำรวจเพื่อสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) จากประชาชนที่มารับบริการในสำนักงานเขต หรือบริเวณในชุมชน ตลาดและสถานที่ต่างๆ
- (๓) นำแบบสำรวจทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) จากกลุ่มตัวอย่างทดสอบ (Pilot test) จำนวน ๓๐ ชุด
- (๔) จัดประชุมเพื่อชี้แจงการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต โดยมีประธานที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธาน เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑ เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเวลาระหว่างวันที่ ๑๙ เมษายน - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๒. ขนาดตัวอย่าง

๑. กลุ่มเป้าหมาย (ขนาดตัวอย่างเขตละ ๒๐๐ ชุด รวม ๑๐,๐๐๐ ชุด) จากประชาชนชาวกรุงเทพฯ จำนวน ๗.๗๘๕ ล้านคน (ข้อมูล ณ ธันวาคม ๒๕๕๙)

๒. จากการจัดประชุมเพื่อชี้แจงการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ประธานที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมอบนโยบายโดยขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลได้มากกว่าที่กำหนด

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ในลักษณะของโพลล์ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้จึงเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อมูลทั่วไปของแบบสำรวจ

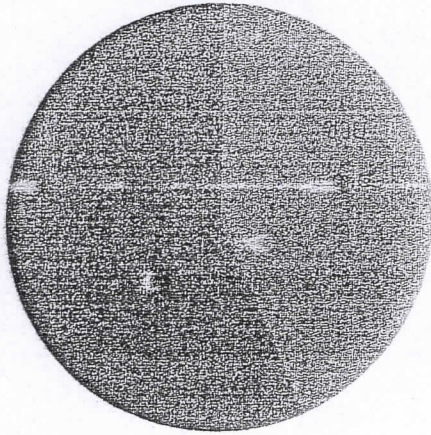
ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างที่ศึกษา หมายถึง ลักษณะทางประชากร เศรษฐกิจ และสังคม (เพศ อายุ อาชีพ) ลักษณะที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่พักอาศัยในกรุงเทพฯ ดังรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง (ขนาดตัวอย่าง (n) เท่ากับ ๒๔,๐๐๐) จำแนกตามลักษณะทั่วไป

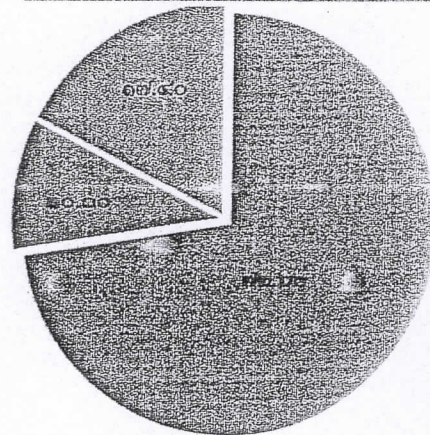
ข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ	ความถี่	ร้อยละ	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ	ความถี่	ร้อยละ
เพศ			อาชีพ		
ชาย	๑๐,๔๑๒	๔๓.๔๐	รับราชการ	๓,๐๔๕	๑๒.๖
หญิง	๑๓,๕๘๘	๕๖.๖๐	พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓,๒๕๐	๑๓.๕
อายุ			ประกอบอาชีพส่วนตัว	๓,๒๐๗	๑๓.๓
น้อยกว่า ๒๐ ปี	๑,๒๙๗	๕.๔๐	รับจ้างทั่วไป	๕,๘๑๖	๒๔.๒
๒๐ - ๒๙ ปี	๓,๘๑๑	๑๕.๙๐	นักเรียน/นักศึกษา	๒,๘๙๕	๑๒.๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๕,๘๘๕	๒๔.๕๐	แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒,๕๖๑	๑๐.๖
๔๐ - ๔๙ ปี	๕,๖๒๒	๒๓.๔๐	ว่างงาน	๒,๘๒๓	๑๑.๗
๕๐ - ๕๙ ปี	๔,๔๖๔	๑๘.๖๐	อื่น ๆ	๑๐๓	๐.๔
ตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป	๒,๙๒๐	๑๒.๒๐	ไม่ระบุ	๓๐๐	๑.๒
ไม่ระบุ	๑	๐.๐๐	ลักษณะที่อยู่อาศัย		
ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน(จังหวัด)			ชุมชนแออัด	๕,๕๖๖	๒๓.๔
กรุงเทพฯ	๑๗,๔๒๐	๗๒.๖๐	คอนโดมิเนียม/แฟลต	๔,๓๔๒	๑๘.๐
ปริมณฑล	๒,๔๐๕	๑๐.๐๐	ตึกแถว/อาคารพาณิชย์	๔,๑๒๒	๑๗.๑
ต่างจังหวัด	๔,๑๗๕	๑๗.๔๐	บ้านเดี่ยว/ทาวน์เฮาส์	๖,๑๓๘	๒๕.๕
ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ			อื่นๆ	๓,๘๓๑	๑๕.๙
๑ - ๒ ปี	๑,๘๗๕	๗.๘๐	ไม่ระบุ	๑	๐.๐
๓ - ๕ ปี	๑,๘๕๘	๗.๗๐			
๖ - ๑๐ ปี	๓,๒๗๐	๑๓.๖๐			
มากกว่า ๑๐ ปี	๑๖,๙๙๗	๗๐.๘๐			

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ (ร้อยละ)

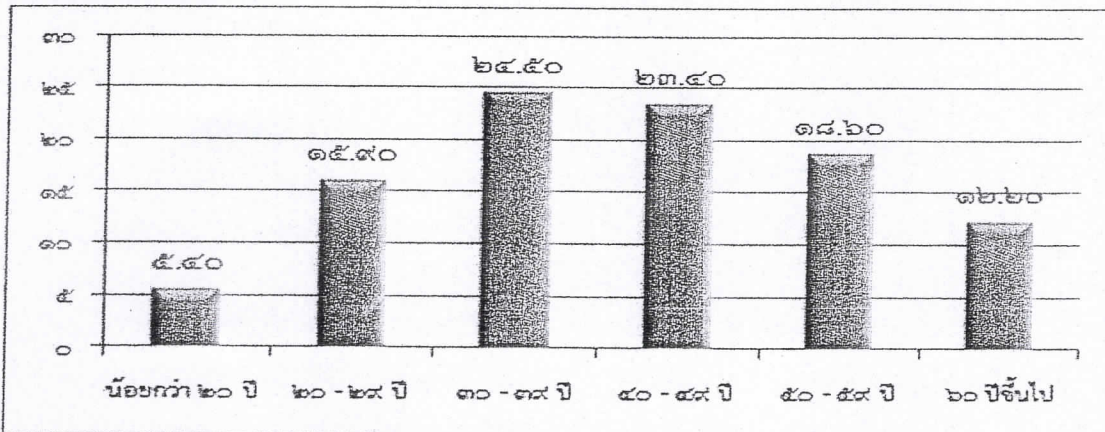


ที่อยู่ในทะเบียนบ้าน (ร้อยละ)

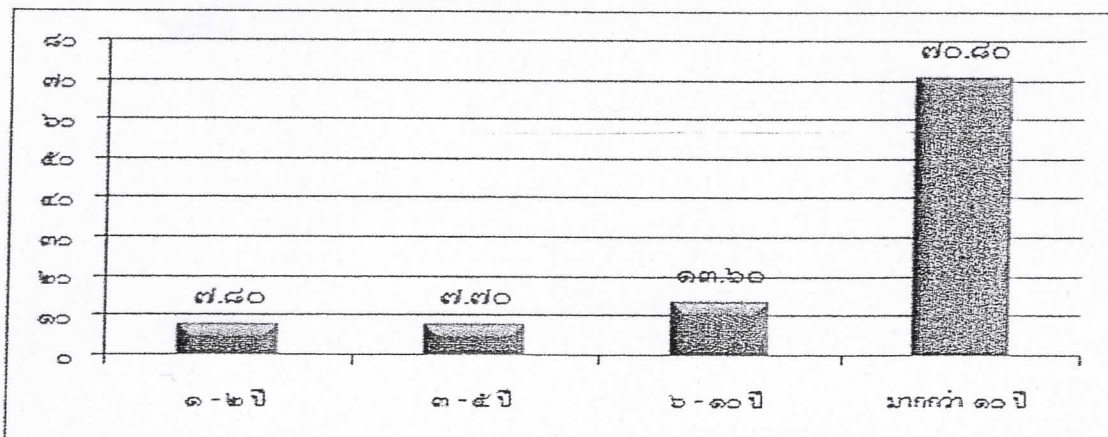


■ กรุงเทพมหานคร ■ บริเวณศาล ■ ต่างจังหวัด

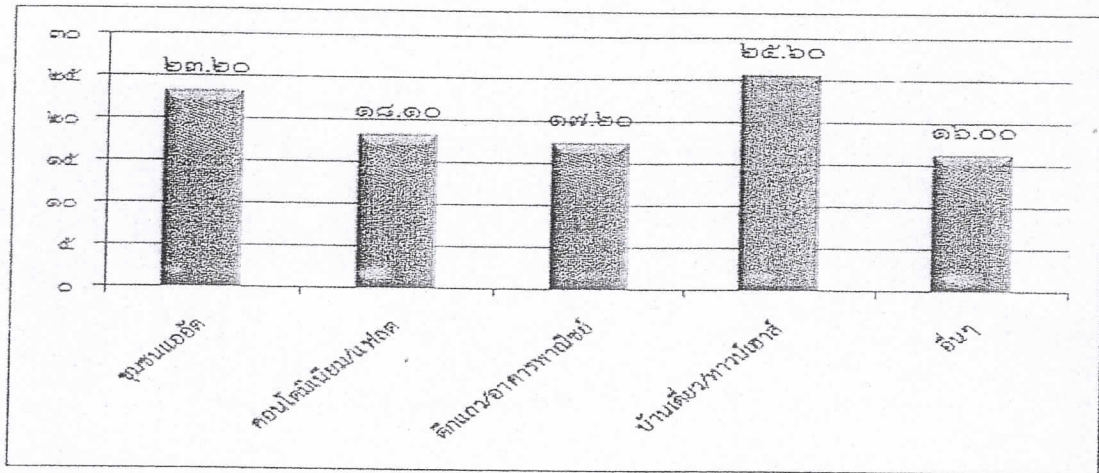
อายุ (ร้อยละ)



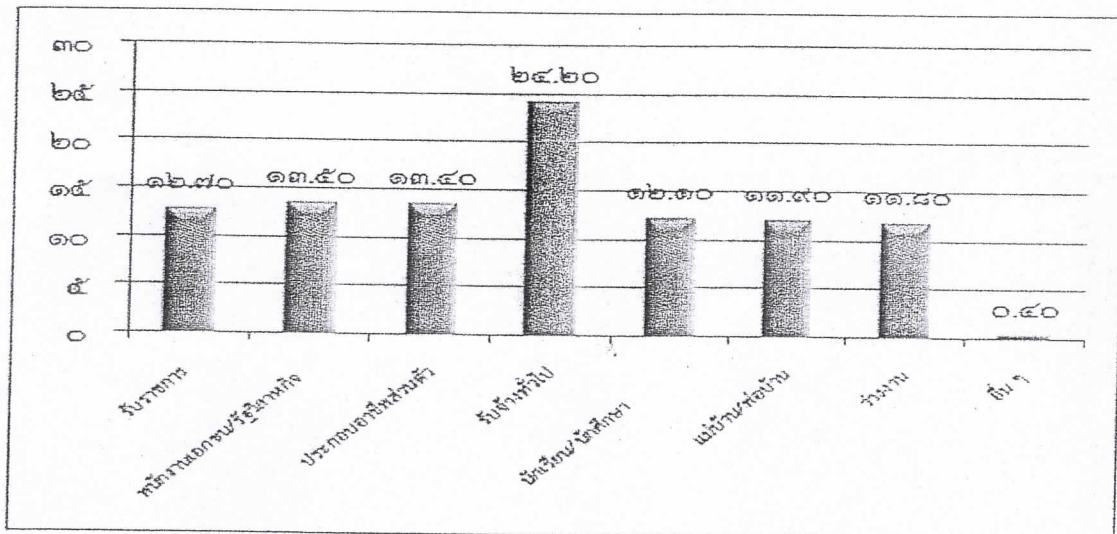
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ)



ลักษณะที่อยู่อาศัย (ร้อยละ)



อาชีพ (ร้อยละ)



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร นอกจากนำเสนอในรูปร้อยละแล้วยังคำนวณค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดความหมายของช่วงของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๓๙ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๑.๔๐ – ๒.๕๙ หมายถึง พอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๒.๖๐ – ๓.๓๙ หมายถึง พอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๓.๔๐ – ๔.๑๙ หมายถึง พอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระหว่าง ๔.๒๐ – ๕.๐๐ หมายถึง พอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของประชาชนชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความพึงพอใจ

การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร	การรับรู้/รับทราบ (ร้อยละ)		ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	SD
	ทราบ	ไม่ทราบ	น้อย	น้อย	ปาน	มาก	มาก		
			ที่สุด		กลาง		ที่สุด		
ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	๖๙.๖๖	๓๐.๓๔	๑.๕๘	๔.๕๔	๒๑.๑๖	๔๐.๒๘	๓๒.๔๒	๓.๙๗	๐.๙๐
๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ	๖๖.๘๐	๓๓.๒๐	๓.๒๐	๙.๔๐	๑๙.๘๐	๓๙.๖๐	๒๗.๙๐	๓.๗๙	๑.๐๕
๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสาสมัครร่วม	๗๐.๑๐	๒๙.๙๐	๓.๐๐	๖.๙๐	๒๑.๒๐	๔๓.๒๐	๒๕.๗๐	๓.๘๒	๐.๙๙
๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่	๖๖.๗๐	๓๓.๓๐	๐.๔๐	๑.๖๐	๙.๓๐	๔๕.๔๐	๔๓.๔๐	๔.๓๐	๐.๗๓
๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการ ประชาชน	๗๓.๙๐	๒๖.๑๐	๐.๓๐	๑.๕๐	๒๕.๕๐	๓๗.๘๐	๓๔.๘๐	๔.๐๕	๐.๘๓
๕. ลดปัญหาจราจร	๗๐.๘๐	๒๙.๒๐	๑.๐๐	๓.๓๐	๓๐.๐๐	๓๕.๔๐	๓๐.๓๐	๓.๙๑	๐.๙๐
ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม	๕๙.๖๓	๔๐.๓๗	๐.๘๐	๒.๖๐	๒๒.๖๓	๔๐.๑๐	๓๓.๘๐	๔.๐๔	๐.๘๖
๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๕๕.๕๐	๔๔.๕๐	๐.๙๐	๒.๗๐	๒๓.๒๐	๓๙.๘๐	๓๓.๓๐	๔.๐๒	๐.๘๗
๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ	๖๖.๔๐	๓๓.๖๐	๐.๙๐	๒.๙๐	๑๕.๙๐	๔๓.๒๐	๓๗.๐๐	๔.๑๓	๐.๘๔
๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ ติดต่อกับ กทม.	๕๗.๐๐	๔๓.๐๐	๐.๖๐	๒.๒๐	๒๘.๘๐	๓๗.๓๐	๓๑.๑๐	๓.๙๖	๐.๘๖
ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบ เรียบร้อย	๗๑.๕๐	๒๘.๕๐	๐.๙๕	๒.๖๕	๒๕.๕๐	๓๖.๗๐	๓๔.๑๕	๔.๐๑	๐.๘๙
๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย	๗๒.๒๐	๒๗.๘๐	๑.๑๐	๓.๑๐	๒๗.๗๐	๓๕.๐๐	๓๓.๐๐	๓.๙๖	๐.๙๑
๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน	๗๐.๘๐	๒๙.๒๐	๐.๘๐	๒.๒๐	๒๓.๓๐	๓๘.๔๐	๓๕.๓๐	๔.๐๕	๐.๘๖

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของประชาชนชาวกรุงเทพฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความพึงพอใจ (ต่อ)

การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร	การรับรู้/รับทราบ (ร้อยละ)		ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	
	ทราบ	ไม่ทราบ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา	๖๑.๘๓	๓๘.๑๗	๐.๓๓	๑.๖๓	๒๓.๙๐	๓๙.๑๐	๓๕.๐๓	๔.๐๗	๐
๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษายกระดับ มาตรฐานวิชาการ	๕๙.๒๐	๔๐.๘๐	๐.๔๐	๑.๘๐	๒๐.๑๐	๔๑.๖๐	๓๖.๑๐	๔.๑๑	๐
๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้ ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาท สมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	๖๕.๐๐	๓๕.๐๐	๐.๓๐	๑.๔๐	๒๕.๗๐	๓๗.๖๐	๓๕.๐๐	๔.๐๖	๐
๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชน ในชุมชนด้วยโอกาส	๖๑.๓๐	๓๘.๗๐	๐.๓๐	๑.๗๐	๒๕.๙๐	๓๘.๑๐	๓๔.๐๐	๔.๐๔	๐
ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๖๓.๑๐	๓๖.๙๐	๐.๕๐	๑.๙๐	๒๖.๑๕	๓๗.๓๕	๓๔.๑๐	๔.๐๓	๐
๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อน เศรษฐกิจเมือง	๖๐.๙๐	๓๙.๑๐	๐.๕๐	๒.๐๐	๒๖.๐๐	๓๗.๗๐	๓๓.๘๐	๔.๐๒	๐

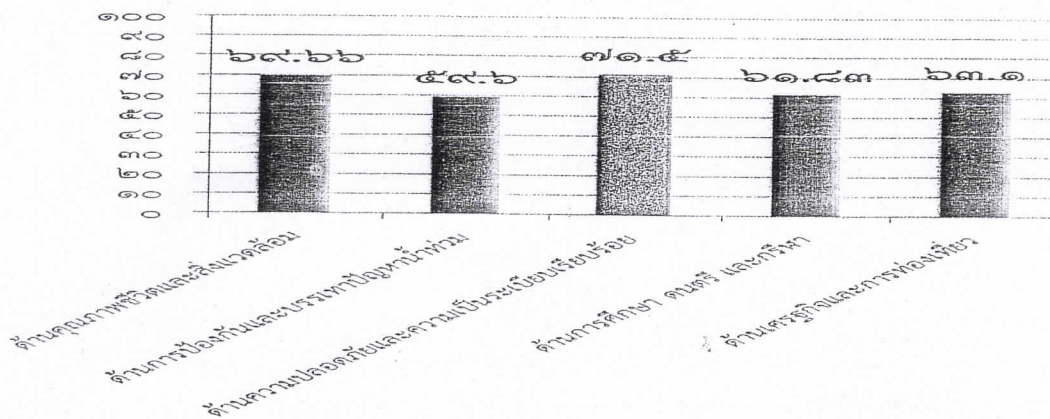
จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจพบว่าประชาชนชาวกรุงเทพฯ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๕ ด้าน ในระดับ “พอใจมาก” โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ สูงสุด ได้แก่ ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๗ รองลงมาคือด้านป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๔ และด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๓ และด้านความปลอดภัยและความ เป็นระเบียบเรียบร้อย ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๑ ในทางกลับกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความ พึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๙๗

การดำเนินของกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๕ ด้าน ประกอบด้วย ๑๕ ประเด็น คือ (๑) ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ (๒) รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม (๓) เพิ่มพื้นที่สีเขียว และลดมลพิษในพื้นที่ (๔) เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน (๕) ลดปัญหาจราจร (๖) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (๗) บริหารจัดการระบบระบายน้ำ (๘) มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ ติดต่อกับกรุงเทพมหานคร (๙) เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย (๑๐) จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่ น่าเยือน (๑๑) สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษายกระดับมาตรฐานวิชาการ (๑๒) ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชา เพื่อให้ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (๑๓) เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชน ด้วยโอกาส (๑๔) ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อน เศรษฐกิจเมือง (๑๕) ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการ ท่องเที่ยว

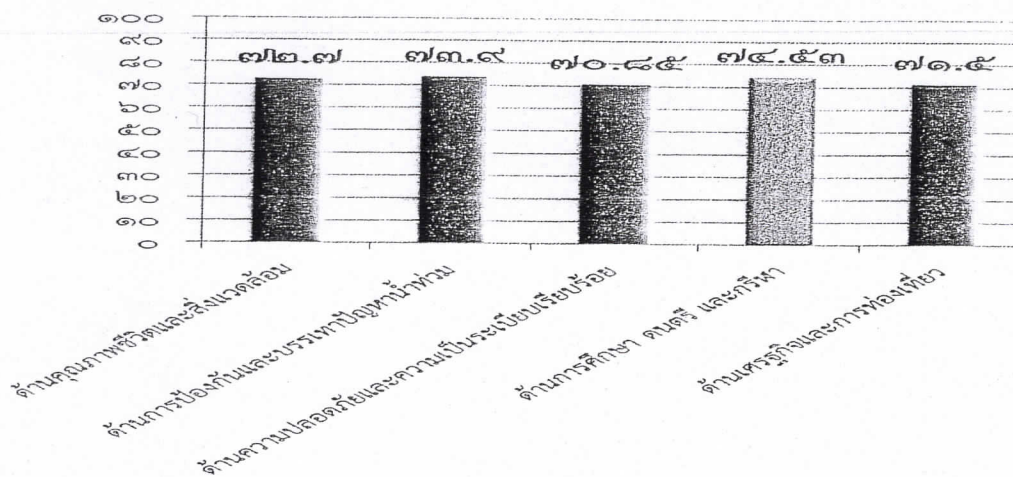
เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็น เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด (จาก ๑๕ ประเด็น) เท่ากับ ๔.๓๐ จาก ๕ ในขณะที่เดียวกันประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความ พึงพอใจน้อยที่สุด (จาก ๑๕ ประเด็น) ได้แก่ รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม และการดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ เท่ากับ ๓.๘๒ และ ๓.๗๙ จาก ๕ ตามลำดับ ซึ่งประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และน้อยที่สุด อยู่ในด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม จึงทำให้ด้านดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยเพียง ๓.๗๙ ซึ่งน้อยกว่า ด้านอื่น ๆ อีก ๔ ด้าน จึงสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนชาวกรุงเทพฯ ยังมีความต้องการให้กรุงเทพมหานครดูแล ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้นอีก ซึ่งในความเป็นจริงแล้วจะเห็นว่าในด้านนี้เป็นด้านที่ประชาชน ในวงกว้างทุกคนทุกพื้นที่ได้รับผลกระทบหรือสัมผัสอยู่ทุกวัน ซึ่งมีผลกระทบทั้งในด้านบวกและลบ จะแตกต่างจากด้านอื่นๆที่ประชาชนไม่ได้สัมผัสหรือได้รับผลกระทบเลย เช่น ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหา น้ำท่วม ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา เป็นต้น

การรับรู้นโยบายและความพึงพอใจต่อนโยบายทั้ง ๕ ด้าน

การรับรู้นโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ)



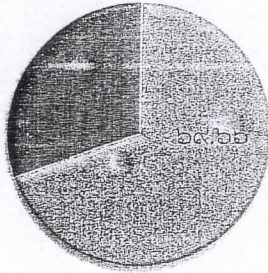
ความพึงพอใจ (ร้อยละ)



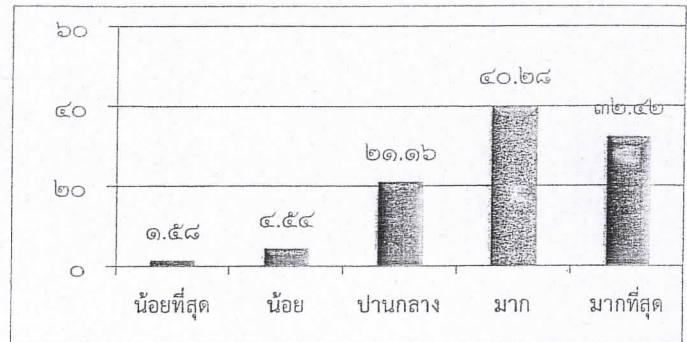
การรับรู้นโยบายและความพึงพอใจต่อนโยบายแต่ละด้าน

ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

การรับรู้นโยบาย (ร้อยละ)

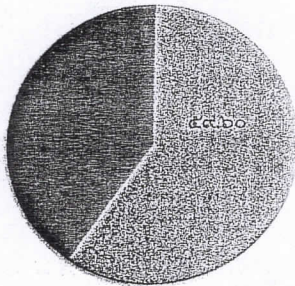


ความพึงพอใจ (ร้อยละ)

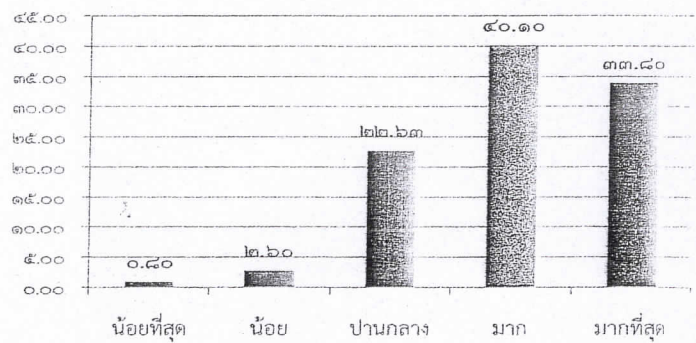


ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม

การรับรู้นโยบาย (ร้อยละ)

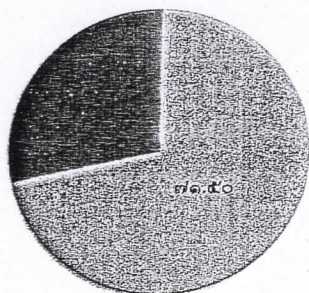


ความพึงพอใจ (ร้อยละ)

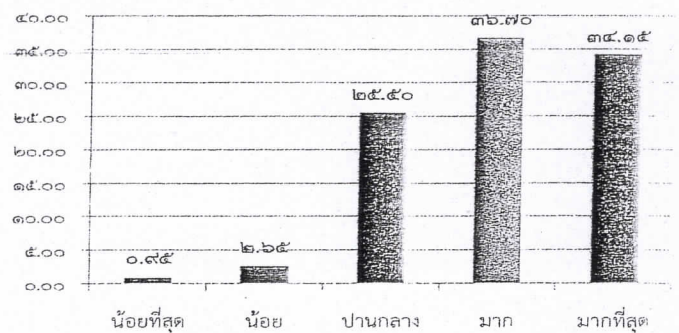


ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

การรับรู้นโยบาย (ร้อยละ)

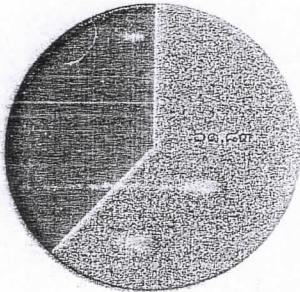


ความพึงพอใจ (ร้อยละ)

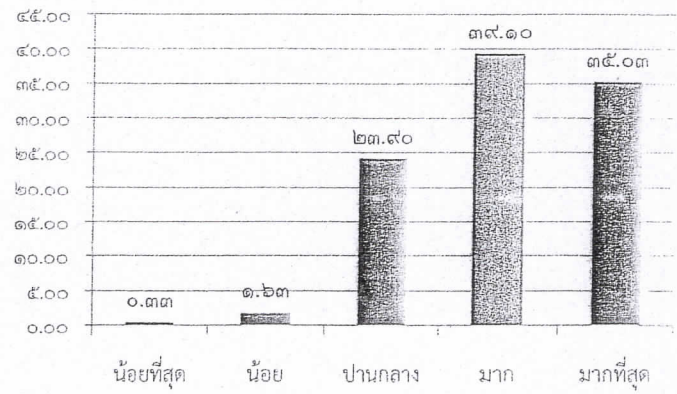


ด้านการศึกษาค้นคว้า และกีฬา

การรับรู้นโยบาย (ร้อยละ)

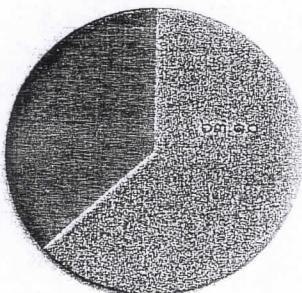


ความพึงพอใจ (ร้อยละ)

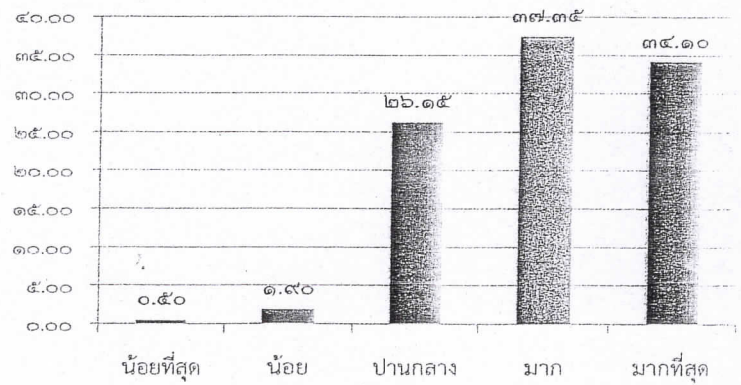


ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

การรับรู้นโยบาย (ร้อยละ)



ความพึงพอใจ (ร้อยละ)



ตารางที่ ๓ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ แต่ละช่วงอายุ ต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร

การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร	ช่วงอายุ (ปี)					
	< ๒๐	๒๐-๒๙	๓๐-๓๙	๔๐-๔๙	๕๐-๕๙	≥ ๖๐
ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	๔.๐๒	๓.๙๘	๔.๐๐	๓.๙๙	๓.๙๓	๓.๘๙
๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ	๓.๙๓	๓.๙๘	๓.๙๙	๓.๘๖	๓.๙๗	๓.๖๖
๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชนผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสามีส่วนร่วม	๓.๘๔	๓.๘๐	๓.๙๔	๓.๘๗	๓.๖๙	๓.๕๗
๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่	๔.๓๐	๔.๓๓	๔.๓๓	๔.๒๗	๔.๒๕	๔.๒๗
๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน	๔.๐๖	๔.๐๘	๔.๐๔	๔.๐๕	๔.๐๕	๔.๐๖
๕. ลดปัญหาจราจร	๓.๙๗	๓.๙๓	๓.๙๐	๓.๙๒	๓.๘๘	๓.๙๐
ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม	๔.๑๓	๔.๐๘	๔.๐๘	๓.๙๗	๓.๙๙	๔.๐๔
๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๑๔	๔.๐๘	๔.๐๕	๓.๙๖	๓.๙๘	๔.๐๓
๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ	๔.๒๕	๔.๑๖	๔.๒๑	๔.๐๒	๔.๐๕	๔.๑๒
๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับ กทม.	๔.๐๐	๓.๙๙	๓.๙๗	๓.๙๔	๓.๙๔	๓.๙๖
ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๑๒	๔.๐๕	๓.๙๗	๔.๐๐	๔.๐๒	๔.๐๐
๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย	๔.๐๔	๔.๐๐	๓.๙๕	๓.๙๕	๓.๙๕	๓.๙๒
๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน	๔.๒๐	๔.๑๐	๓.๙๙	๔.๐๔	๔.๐๙	๔.๐๗
ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา	๔.๒๐	๔.๑๐	๔.๐๓	๔.๐๗	๔.๐๖	๔.๐๖
๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกกระดับมาตรฐานวิชาการ	๔.๒๙	๔.๑๗	๔.๐๑	๔.๐๙	๔.๑๕	๔.๑๖
๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	๔.๑๘	๔.๐๗	๔.๐๖	๔.๐๖	๔.๐๒	๔.๐๔
๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชนด้วยโอกาส	๔.๑๔	๔.๐๖	๔.๐๓	๔.๐๕	๔.๐๑	๓.๙๙
ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๔.๑๐	๔.๐๕	๔.๐๓	๔.๐๑	๔.๐๒	๔.๐๑
๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง	๔.๑๐	๔.๐๕	๔.๐๓	๔.๐๑	๔.๐๐	๓.๙๙
๑๕. ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว	๔.๑๐	๔.๐๕	๔.๐๓	๔.๐๑	๔.๐๔	๔.๐๒

จากตารางที่ ๓ พิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า ทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเกือบทุกด้านอยู่ในระดับ “พอใจมาก” มีเพียงประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีอายุน้อยกว่า ๒๐ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๐ จาก ๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกช่วงอายุมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเพิ่มพื้นที่สีเขียว และลดมลพิษในพื้นที่ อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด”

ตารางที่ ๔ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ แต่ละระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ
ต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร

รวม	การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร	ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ (ปี)				รวม
		๑ - ๒	๓ - ๕	๖ - ๑๐	> ๑๐	
๑.๙๗	ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	๓.๙๗	๓.๙๖	๓.๙๗	๓.๙๘	๓.๙๗
๑.๗๙	๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ	๓.๘๔	๓.๗๔	๓.๗๕	๓.๘๐	๓.๗๙
๑.๘๒	๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน	๓.๘๐	๓.๗๙	๓.๘๑	๓.๘๓	๓.๘๒
๒.๓๐	ผู้ประกอบการ ร้านค้า จิตอาสาที่มีส่วนร่วม	๔.๓๐	๔.๓๑	๔.๓๓	๔.๒๙	๔.๓๐
๒.๐๕	๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่	๔.๐๔	๔.๐๗	๔.๐๕	๔.๐๖	๔.๐๕
๑.๙๑	๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน	๓.๘๘	๓.๘๗	๓.๘๙	๓.๙๒	๓.๙๑
๒.๐๔	๕. ลดปัญหาจราจร	๔.๐๓	๔.๐๗	๔.๐๗	๔.๐๒	๔.๐๔
๒.๐๒	ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม	๔.๐๐	๔.๐๙	๔.๐๓	๔.๐๑	๔.๐๒
๒.๑๓	๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๐๙	๔.๑๓	๔.๒๐	๔.๑๑	๔.๑๓
๑.๙๖	๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ	๓.๙๙	๔.๐๐	๓.๙๗	๓.๙๕	๓.๙๖
๒.๐๑	๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับ กทม.	๔.๐๔	๔.๐๑	๓.๙๙	๔.๐๑	๔.๐๑
๑.๙๖	ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓.๙๕	๓.๙๖	๓.๙๕	๓.๙๖	๓.๙๖
๒.๐๕	๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย	๔.๑๒	๔.๐๕	๔.๐๒	๔.๐๕	๔.๐๕
๒.๐๓	๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน	๔.๑๐	๔.๐๘	๔.๐๕	๔.๐๗	๔.๐๗
๒.๐๓	ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา	๔.๒๓	๔.๑๕	๔.๐๖	๔.๑๐	๔.๑๑
๒.๑๑	๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกระดับมาตรฐานวิชาการ	๔.๐๗	๔.๐๕	๔.๐๗	๔.๐๖	๔.๐๖
๒.๐๖	๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้	๓.๙๙	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๔	๔.๐๓
๒.๐๔	ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๓
๒.๐๓	ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของ	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๒	๔.๐๒
๒.๐๓	พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๓
๒.๐๓	๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชน	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๓
๒.๐๓	ด้อยโอกาส	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๓
๒.๐๓	ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๓
๒.๐๓	๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๓
๒.๐๓	๑๕. ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๓

จากตารางที่ ๔ พิจารณาตามระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกช่วงระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครทุกด้านอยู่ในระดับ “พอใจมาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกช่วงระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่ อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด”

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ แต่ละลักษณะที่อยู่อาศัยต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร

การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร	ลักษณะที่อยู่อาศัย					ร
	ชุมชนแออัด	คอนโดฯ / แฟลต	ตึกแถว/อาคารพาณิชย์	บ้านเดี่ยว/ทาวน์เฮาส์	อื่นๆ	
ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	๓.๙๙	๓.๙๘	๓.๙๖	๓.๙๗	๓.๙๖	๓.
๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ	๓.๘๓	๓.๗๗	๓.๗๖	๓.๘๕	๓.๗๒	๓.
๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชนผู้ประกอบการ ร้านค้า จัดอาสาสมัครมีส่วนร่วม	๓.๘๔	๓.๘๒	๓.๗๘	๓.๘๖	๓.๗๕	๓.
๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่	๔.๓๐	๔.๓๓	๔.๓๑	๔.๒๔	๔.๓๔	๔.
๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน	๔.๐๗	๔.๐๕	๔.๐๕	๔.๐๔	๔.๐๕	๔.
๕. ลดปัญหาจราจร	๓.๙๑	๓.๙๓	๓.๙๒	๓.๘๗	๓.๙๒	๓.
ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม	๔.๐๓	๔.๐๖	๔.๐๖	๔.๐๑	๔.๐๖	๔.
๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๐๐	๔.๐๓	๔.๐๕	๔.๐๐	๔.๐๕	๔.
๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ	๔.๑๐	๔.๑๕	๔.๑๖	๔.๐๘	๔.๑๘	๔.
๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับ กทม.	๓.๙๘	๓.๙๙	๓.๙๖	๓.๙๕	๓.๙๔	๓.
ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓.๙๘	๔.๐๓	๔.๐๑	๔.๐๐	๔.๐๑	๔.
๙. เผื่อระวังและรักษาความปลอดภัย	๓.๙๓	๓.๙๙	๓.๙๖	๓.๙๕	๓.๙๖	๓.
๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน	๔.๐๓	๔.๐๗	๔.๐๕	๔.๐๕	๔.๐๖	๔.
ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา	๔.๐๘	๔.๐๗	๔.๐๗	๔.๐๗	๔.๐๕	๔.
๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกระดับมาตรฐานวิชาการ	๔.๑๐	๔.๑๒	๔.๑๒	๔.๑๑	๔.๑๒	๔.
๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	๔.๐๗	๔.๐๔	๔.๐๖	๔.๐๗	๔.๐๓	๔.
๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชนด้อยโอกาส	๔.๐๗	๔.๐๔	๔.๐๔	๔.๐๓	๔.๐๐	๔.
ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๔.๐๔	๔.๐๔	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๑	๔.
๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง	๔.๐๓	๔.๐๕	๔.๐๑	๔.๐๒	๔.๐๐	๔.
๑๕. ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว	๔.๐๔	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.

จากตารางที่ ๕ พิจารณาตามลักษณะที่อยู่อาศัย พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกกลุ่มลักษณะที่อยู่อาศัยมีค่าเฉลี่ยความพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครทุกด้าน อยู่ในระดับ “พอใจมาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกกลุ่มลักษณะที่อยู่อาศัยมีค่าเฉลี่ยความพอใจต่อประเด็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด”

ตารางที่ ๖ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ แต่ละอาชีพต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ
ของกรุงเทพมหานคร

รวม	การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร	อาชีพ								รวม
		ราชการ	พนักงาน เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ประกอบ อาชีพ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	นักเรียน/ นักศึกษา	แม่บ้าน/ พ่อบ้าน	ว่างงาน	อื่นๆ	
๑.๙๖	ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	๓.๙๗	๓.๙๗	๓.๙๙	๓.๙๗	๓.๙๖	๓.๙๗	๓.๙๘	๓.๙๐	๓.๙๗
๑.๙๙	๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ	๓.๘๒	๓.๘๑	๓.๘๒	๓.๘๐	๓.๗๘	๓.๗๗	๓.๗๗	๓.๖๘	๓.๗๙
๑.๘๒	๒. รักษาความสะอาดเมืองโดยให้ประชาชน ผู้ประกอบการ ร้านค้า จัดอาสาสมัครมีส่วนร่วม	๓.๘๒	๓.๘๓	๓.๘๕	๓.๘๒	๓.๘๐	๓.๘๐	๓.๘๑	๓.๕๖	๓.๘๒
๕.๒๓	๓. เพิ่มพื้นที่สีเขียวและลดมลพิษในพื้นที่	๔.๒๙	๔.๒๙	๔.๒๙	๔.๒๙	๔.๒๙	๔.๓๑	๔.๓๒	๔.๔๓	๔.๓๐
๕.๐๕	๔. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน	๔.๐๒	๔.๐๔	๔.๐๗	๔.๐๕	๔.๐๘	๔.๐๗	๔.๐๖	๓.๙๐	๔.๐๕
๑.๙๑	๕. ลดปัญหาจราจร	๓.๙๐	๓.๙๐	๓.๙๒	๓.๙๑	๓.๘๗	๓.๙๒	๓.๙๔	๓.๙๕	๓.๙๑
๕.๐๔	ด้านการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วม	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๕	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๕	๔.๐๕	๔.๑๓	๔.๐๔
๕.๐๒	๖. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๐๒	๔.๐๐	๔.๐๓	๔.๐๑	๔.๐๐	๔.๐๓	๔.๐๕	๔.๑๘	๔.๐๒
๕.๑๓	๗. บริหารจัดการระบบระบายน้ำ	๔.๑๒	๔.๑๑	๔.๑๓	๔.๑๒	๔.๑๑	๔.๑๕	๔.๑๕	๔.๑๐	๔.๑๓
๓.๙๖	๘. มีความร่วมมือกับ ๕ จังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับกทม.	๓.๙๕	๓.๙๖	๓.๙๘	๓.๙๖	๓.๙๖	๓.๙๘	๓.๙๖	๔.๑๐	๓.๙๖
๕.๐๑	ด้านความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓.๙๙	๔.๐๑	๔.๐๓	๔.๐๐	๓.๙๘	๔.๐๑	๔.๐๒	๓.๙๙	๔.๐๑
๓.๙๖	๙. เฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัย	๓.๙๔	๓.๙๖	๔.๐๐	๓.๙๕	๓.๙๓	๓.๙๕	๓.๙๗	๓.๘๗	๓.๙๖
๕.๐๕	๑๐. จัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่น่าเยือน	๔.๐๔	๔.๐๖	๔.๐๕	๔.๐๕	๔.๐๓	๔.๐๖	๔.๐๖	๔.๑๐	๔.๐๕
๕.๐๗	ด้านการศึกษา ดนตรี และกีฬา	๔.๐๗	๔.๐๖	๔.๐๘	๔.๐๖	๔.๐๗	๔.๐๗	๔.๐๗	๔.๑๒	๔.๐๗
๕.๑๑	๑๑. สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษา ยกระดับมาตรฐาน วิชาการ	๔.๑๑	๔.๐๘	๔.๑๓	๔.๑๑	๔.๑๑	๔.๑๓	๔.๑๐	๔.๒๙	๔.๑๑
๕.๐๖	๑๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ศาสตร์พระราชาเพื่อให้ ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทำงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	๔.๐๕	๔.๐๗	๔.๐๙	๔.๐๔	๔.๐๔	๔.๐๕	๔.๐๗	๔.๑๓	๔.๐๖
๕.๐๔	๑๓. เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในชุมชน ด้อยโอกาส	๔.๐๔	๔.๐๔	๔.๐๓	๔.๐๒	๔.๐๖	๔.๐๔	๔.๐๔	๓.๙๕	๔.๐๔
๕.๐๘	ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๔.๐๑	๔.๐๔	๔.๐๕	๔.๐๒	๔.๐๑	๔.๐๔	๔.๐๕	๔.๐๓	๔.๐๓
๕.๐๕	๑๔. ส่งเสริมการท่องเที่ยวและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง	๓.๙๘	๔.๐๕	๔.๐๔	๔.๐๑	๔.๐๒	๔.๐๓	๔.๐๔	๓.๙๔	๔.๐๒
๕.๐๘	๑๕. ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยว	๔.๐๓	๔.๐๓	๔.๐๖	๔.๐๒	๔.๐๐	๔.๐๔	๔.๐๖	๔.๑๑	๔.๐๓

จากตารางที่ ๖ เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกกลุ่มอาชีพมีค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับ “พอใจมาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น
พบว่า ประชาชนชาวกรุงเทพฯ ทุกกลุ่มอาชีพมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อประเด็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียว
และลดมลพิษในพื้นที่อยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด”

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ต่อผลงานของกรุงเทพมหานครในเรื่องต่าง ๆ
 ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ต่อผลงานของกรุงเทพมหานครในเรื่องต่าง ๆ ในช่วง
 ระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา

ลำดับ	ความพึงพอใจต่อผลงานของกรุงเทพมหานคร	จำนวน (คน)
๑	การจัดระเบียบทางเท้าจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย	๙๐๖
๒	การให้บริการต่างๆ เช่น One Stop Service การเสียภาษีเป็นต้น	๔๒๓
๓	ความสะอาดเช่น พื้นถนน พื้นที่สาธารณะ คู/คลอง เป็นต้น	๓๔๙
๔	การเก็บขยะนัดเก็บขยะขึ้นใหญ่	๓๓๑
๕	การเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว	๑๕๗
๖	การเพิ่มพื้นที่สีเขียว	๗๔
๗	การติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)	๔๘
๘	การแก้ไขปัญหาหน้าท่วม	๕๖
๙	การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๔๕
๑๐	กิจกรรม Big Cleaning Day	๒๒
๑๑	การแก้ไขปัญหาการรुक้าพื้นที่สาธารณะ	๑๑

ตารางที่ ๘ ความต้องการของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ

ลำดับ	ความต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการ	จำนวน (คน)
๑	ปัญหาการจราจร	๒,๖๑๘
๒	ปัญหาการระบายน้ำ	๖๙๑
๓	เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เปลี่ยว	๒๕๒
๔	ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ	๒๔๔
๕	เพิ่มกล้องวงจรปิด (CCTV) ในจุดเสี่ยงต่างๆ และความสะดวกในการติดต่อคู กล้องวงจรปิด	๒๑๗
๖	ยาเสพติด	๑๗๓
๗	การจัดเก็บขยะ	๑๓๘
๘	จักรยานยนต์วิ่งบนทางเท้า	๑๐๕
๙	เพิ่มพื้นที่สีเขียว	๖๗
๑๐	คุณภาพอาหารให้มีความปลอดภัย	๔๙

ตารางที่ ๙ ความต้องการของชาวกรุงเทพฯ ที่ต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไขปัญหาในแต่ละพื้นที่
๑.เขตคลองเตย

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ	พระราม๓	ก่อนถึงซอยพระราม๓ ๗๘	ถัดจากห้าแยก ณ ระนอง ช่วงตลาดयोगง
ปัญหาการจราจร (รถติด)	พระรามสี่	-	ตลาดคลองเตย
น้ำเน่าเสีย	อาจนรงค์	-	คลองแถวสำนักงานเขต คลองเตย
รถมอเตอร์ไซด์ขึ้นทางเท้า	สุขุมวิท	สุขุมวิท ๒๔	-
ปัญหาการจราจร (ซ่อมถนน ที่ชำรุด)	พระราม ๓	-	สะพานข้ามทางรถไฟ คลองเตย

๒.เขตคลองสาน

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร (การจอดรถริม ถนน)	ลาดหญ้า	-	ริมถนน
สุนัขจรจัด	ตากสิน๑๑	ซอยกรุงธนบุรี ๔ แยก ๑๙	ซอยกรุงธนบุรี๔แยก๑๙
พื้นผิวทางเท้าขรุขระ	ท่าดินแดง	-	ตลาดท่าดินแดง
ปัญหาน้ำคลองเน่าเสีย	เจริญนคร	เจริญนคร๔๖	คลองบางไส้ไก่

๓.เขตคลองสามวา

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ	หทัยราษฎร์	-	หน้าเซเว่นตรงปากทางเข้า หมู่บ้านเมืองประชาถึงร้านครัว ระนองระหว่างซอย๒๒-๓๗
การทิ้งขยะ ลงคลองและไม่มีการ ลอกคลอง ผักตบชวาเต็ม	-	-	คลอง ๒
การจราจรติดขัด	หทัยราษฎร์	หทัยราษฎร์๓๙	หทัยราษฎร์๓๙
	นิมิตใหม่	-	ปากซอยนิมิตใหม่
ไม่มีสะพานลอยคนข้าม	-	-	ตรงหน้าเขตคลองสามวา

๔.เขตคันทายาว

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริ
ขอให้ปรับปรุงทางเท้าใหม่	นวมินทร์	-	บริเวณถนน ก่อนถึงสามแ
ใช้กฎหมายบังคับเพราะผิด พรบ. อาคาร ใช้อาคารผิดประเภท	นวมินทร์	นวมินทร์ ๗๔	ม.เคหะธานี ๓-๑๐-๕

๕.เขตจตุจักร

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริ
ปัญหาการจราจร(ขยายช่องทาง จราจร)	วิภาวดี	-	วิภาวดีขาเข้า
ตรวจสอบไฟฟ้าส่องสว่างอย่าง สม่ำเสมอ	พหลโยธิน	อภัยสงคราม แยก ๑-๑	-
การระบายน้ำหลังฝนตก	พหลโยธิน	พหลโยธิน๓๓	เมเจอร์รัชโย

๖.เขตจอมทอง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บ
ปัญหาการจราจร	-	-	-
การขุดลอกคลองเพื่อการระบายน้ำ	พระรามสอง	ซอยพระรามที่สองซอย ๓๔	หมู่บ้านวิชิ
ต้นไม้สูงปิดบังไฟฟ้าส่องสว่าง	เอกชัย	ซ.วัดราชโอรส	ชุมชนเลขที่ ม. ๑
ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ	-	-	-

๗.เขตดอนเมือง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/
ปัญหาการจราจร(รถติด)	สรองประภา	-	หน้าตลาด
	-	-	หน้าโรงเรี
ปัญหาการระบายน้ำหลังฝนตก	เวฬุวนาราม	วัดเวฬุวนาราม ๑๕	-
	แจ้งวัฒนะ	เมืองทอง ๑	แจ้งวัฒนะ
ไฟฟ้าไม่สว่างในเวลากลางคืน เป็นซอยเปลี่ยว	สรองประภา-เดชะตุงคะ	สรองประภา	หมู่บ้านเี
ทิ้งขยะลงคลอง	พหลโยธิน	พหลโยธิน๖๗	ชุมชนร่วม ศรีทธา
สุนัขจรจัด	-	-	วัดพรหม
สุนัข-แมวจรจัดเยอะมาก	เวฬุวนาราม	เวฬุวนาราม ๑๖	หมู่บ้านบุ

๘.เขตดินแดง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	ถนนประชาสงเคราะห์	-	ตลาดดินแดง
ปัญหาการระบายน้ำ	ถนนประชาสงเคราะห์	แม่น้ำยม แยก ๓- ๒-๑	ถนนประชาสงเคราะห์
การลอกท่อระบายน้ำ	รัชดาภิเษก	ซอยนาทอง	-
ไฟฟ้าส่องสว่าง	รัชดาภิเษก	รัชดาภิเษก ๓	รัชดาภิเษก ๓ แยก ๒

๙.เขตดุสิต

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	สามเสน	-	หน้ารร.เซนต์คาเบรียล
ปัญหาการจราจร (จอดรถขวางช่องจราจร)	พระราม ๕	สุจริต๒	ราชวิถี๓๒
	พระราม ๕	ระนองกลาง	ปากซอยระนองกลาง
รถจักรยานยนต์จอด/วิ่งบนทางเท้า	สามเสน		หน้าห้างสุพรีมคอมเพล็กซ์
	สุขุทัย	-	บริเวณแยกขัตติยา หน้าที่ทำกรพรรคชาติไทยพัฒนา
เด็กมั่วสุมยาเสพติด	-	-	ตามสะพานกรุงธน
	พิษณุโลก		หลังวัดสมณานัมบริหาร

๑๐.เขตตลิ่งชัน

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง	พุทธมณฑลสาย ๑	พุทธมณฑลสาย ๑ ซอย ๓๗	พุทธมณฑลสาย ๑
	เลียบทางรถไฟ	-	บริเวณสถานีรถไฟตลิ่งชัน
ติดตั้งกล้องวงจรปิด	สวนผัก	สวนผัก ๔๔	-
	บางระมาด	บางระมาด๑๑	หมู่บ้านมหาดไทย๒
การเผาขยะในเขตเมือง	สวนผัก	สวนผัก๖,๘,๑๐,๑๒	สุดซอยสวนผัก๘,บ้านเช่าระหว่างช.๖และ๘ร้านรับซื้อของเก่าช.๖
ปัญหาจราจร	วัดอินทราวาส	-	ตลาดนัดวัดประดู่
การระบายน้ำหลักฝนตก	วัดอินทราวาส	-	ปากทางถนนอินทราวาส

๑๑.เขตทวีวัฒนา

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
การระบายน้ำหลักฝนตก	-	ทวีวัฒนา-กาญจนาภิเษก ๑๕	-
ปัญหาเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง	เลียบบคลองทวีวัฒนา	ทวีวัฒนา ๕	-
ปรับปรุงเป็นถนนยางมะตอย	พุทธมณฑลสาย ๓	ทวีวัฒนา บรมราชชนนี ๒๔ (ริมคลองบางหว้า)	ทางเข้าบ้านเลขที่ ๕๙/๑๙
ปัญหาขยะ (ปากซอยกลายเป็นที่ทิ้งขยะ)	พุทธมณฑลสาย ๒	๒๔	-

๑๒.เขตทุ่งครุ

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง	ประชาอุทิศ	ประชาอุทิศ ๗๒	คลองตาเหลือ
ปัญหาการจราจร (รถติด)	ประชาอุทิศ	-	สี่แยกทุ่งครุ,แยกนาหลวง,ปากซอยประชาอุทิศ ๔๕-๕๕
การระบายน้ำหลักฝนตก	พุทธบูชา	พุทธบูชา๔๔	ซอยพุทธบูชา๔๔
	ประชาอุทิศ	ประชาอุทิศ๗๙	หมู่บ้านวิเศษสุขนคร
การกำจัดขยะ	ประชาอุทิศ	ประชาอุทิศ ๕๙ แยก ๙	ชุมชนร่วมรัฐสามัคคีกระจาย
สุนัขจรจัด	พุทธบูชา	พุทธบูชา ๓๐	หน้าวัดพุทธบูชา

๑๓.เขตธนบุรี

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาเรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง	เทอดไท	เทอดไท ๑๙	เลียบบทาง(รถไฟ)
ซื้อรถจักรยานยนต์ย้อนศร	-	-	ถนน บริเวณใต้ BTS สถานีตลาดพลู
พ่อค้าแม่ค้าขายของล้นออกมาบนเส้นทางการจราจร	ตากสิน	ตากสิน ๓๔	-
ปัญหาขยะ	เทอดไท	เทอดไท ๑๖	สุดซอย
ปัญหายาเสพติด	-	-	ชุมชนสุเหร่าสวนพลู
จอดรถขวางการจราจรในซอย	ตากสิน	ตากสิน ๑๑ และ ๑๙	ตากสิน ๑๑ ถึง ๑๙

๑๔.เขตบางกะปิ

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร(รถติด)	รามคำแหง	-	แยกลำสาละ
	-	-	ตลาดบางกะปิ
	ลาดพร้าว	-	เดอะมอลล์บางกะปิ
	รามคำแหง	-	แยกเทคโนโลยีบางกะปิ
มีการเปิดร้านเหล้าและส่งเสียงดังในตลาดเปิดใหม่	รามคำแหง	รามคำแหง ๕๕	ตลาดเปิดใหม่หน้ามหาลัย รามคำแหง

๑๕.เขตบางกอกน้อย

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร (กำหนดเวลาจอดรถ)	บางขุนนนท์	-	ริมทางเท้าหน้าสวนเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา (บางขุนนนท์)
ปัญหาการจราจร (รถติด)	อรุณอมรินทร์	-	แยกศิริราช
	เจริญสุขุมวิท	-	แยกไฟฉาย
	บางขุนนนท์	-	สี่แยกบางขุนนนท์
การระบายน้ำหลักฝนตก	อิสราภาพ	วัดอัมพวา วัดชีโนรส	ถนนอิสราภาพ ช่วงตลาดพรานนก-สะพานข้ามคลองมอญ
	เจริญสุขุมวิท	เจริญสุขุมวิท ๔๑	ซอยเจริญสุขุมวิท ๔๑ แยก ๑๒

๑๖.เขตบางกอกใหญ่

ปัญหา	ถนน	จุด/บริเวณ	ซอย
เพิ่มเติมกล้อง CCTV	เจริญสุขุมวิท	เจริญสุขุมวิท ๗/๑	-
ปัญหาขยะ	อิสราภาพ	ชุมชนสัมพันธ์	อิสราภาพ ๒๗
น้ำเน่าเสีย	อิสราภาพ	คลองข้างราชภัฏธนบุรี	อิสราภาพ ๑๕
ยาเสพติด	อิสราภาพ	ชุมชนวัดราชสิทธิาราม	อิสราภาพ ๒๓

ณ
ท
ณ
นา
ระช
๕
นคร
มคค
)
BTS
นพล
๑๙

๑๗.เขตบางขุนเทียน

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ถนนชำรุด	เทียนทะเล	เทียนทะเล ๗	หน้าหมู่บ้านพิศาลเฟส ๑๔
	อนามัยงามเจริญ	-	ถ.อนามัยงามเจริญ เลียบวงแหวนใต้
การระบายน้ำหลักฝนตก	พระราม๒	ท่าข้าม	บริเวณป้ายรถเมล์หน้าบีกพระราม๒ พื้นถนนภายในซอยท่าข้าม
	บางขุนเทียน-ชายทะเล	เทียนทะเล ๒๖ แยก ๖-๑	หมู่บ้านวงแหวนแสงประที
สุนัขจรจัดมาก	-	-	ทางเข้าบางกระบือ ๓๕/๑

๑๘.เขตบางเขน

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ซึ่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า	รามอินทรา	รามอินทรา ๕	-
ปัญหาการระบายน้ำ	พหลโยธิน	-	-
การลู่กล้าทางเท้า	ลาดปลาเค้า		ถนนลาดปลาเค้าซอย ๔๑ -
จราจรติดขัดมาก	รามอินทรา	ปากซอยรามอินทรา ๑๓	-
จราจรติดขัดมาก	-	-	หน้ามหาวิทยาลัยเกริก
ต้นไม้ยื่นออกมาภายในถนน และ ระวางสายไฟฟ้า	รามอินทรา	-	รามอินทรา ๑๓ แยก ๒,๓

๑๙.เขตบางคอแหลม

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง	เจริญกรุง	เจริญกรุง ๙๙	ชุมชนบางอุทิศและใกล้เคียง
	พระราม๓	-	สถานี BRT วัดดอกไม้
ปัญหาการจราจร	เจริญกรุง	ปากซอยเจริญกรุง ๙๙	ปากซอยเจริญกรุง ๙๙
	เจริญกรุง	เจริญกรุง ๑๐๗	หลังวัดจันทรีใน
การวางขายของบนทางเท้า/ ตั้งร้านขายอาหาร	เจริญกรุง	-	ปากตรอกจันทน์-เจริญกรุง
ปัญหาขยะ	เจริญกรุง	เจริญกรุง๘๗	หน้าเซเว่น

๒๐.เขตบางแค

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV	บางบอน	บางบอน ๓	หน้าหมู่บ้านไฟทอง
ปัญหาการระบายน้ำ	เพชรเกษม	เพชรเกษม ๘๒	หมู่บ้านศุภวารณ ๑
	กาญจนาภิเษก	กาญจนาภิเษก ๘	หน้าโรงเรียนคลองหนองใหญ่
การปลูกสิ่งรกร้างในคลอง	พุทธมณฑลสาย ๓	ศิริเกษม ๔-๖	คลองบางไผ่
จัดระเบียบ แผงลอย	กาญจนาภิเษก	กาญจนาภิเษก ๕/๑	หมู่บ้านศิริสุข
ปัญหาการจราจร	เพชรเกษม	เพชรเกษม ๖๙	แยกคลองขวาง

๒๑.เขตบางซื่อ

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
เก็บขยะ	วงศ์สว่าง	-	หมู่บ้านสิรินพาร์ค ๒
	ประชากรราษฎร์ ๒	สะพานขาว	สามแยกเตาปูน
การตั้งร้านอาหารบนทางเท้า	-	-	แยกเตาปูน (ร้านข้าวต้ม)
ปัญหาการระบายน้ำ	กรุงเทพ-นนทบุรี ๓๘	ดอกส้ม(กรุงเทพ-นนทบุรี ๓๘)	ซอยดอกส้ม(กรุงเทพ-นนทบุรี ๓๘)
การจอดรถในถนนแคบและมีเครื่องหมายห้ามจอด	ประชากรราษฎร์สาย ๑	ประชากรราษฎร์สาย ๑๐	-

๒๒.เขตบางนา

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
โรงงานปล่อยน้ำเสียลงคลองระบายน้ำช่วงกลางดึก	สุขุมวิท ๑๐๓	อุดมสุข ๓๐	คลองระบายน้ำ
ปัญหาการจราจร	-	-	ถนนสรรพาวุธ
	-	-	สี่แยกบางนา
ปัญหาการระบายน้ำ	-	-	หน้าโรงเรียนศรีเอี่ยม
	-	-	ถนนสรรพาวุธ
	-	-	แยกสรรพาวุธ-แยกบางนา
	สุขุมวิท	-	ตลาดอุดมสุข
	-	-	ห้องสมุดจิรายุ พุณทรัพย์
	-	-	หน้าป้อมยามซอยลาซาล ๓๒
	-	-	ปากซอยอุดมสุข ๒๘-๓๐

๒๓.เขตบางบอน

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
โรงงาน ร้านค้ามีวสุม กินเหล้า เปิดเสียงเพลงดังมากช่วงค่ำๆ รบกวนการพักผ่อน	พระยามนธาตุ	ดี.เค. ๒๐	หมู่บ้านดี.เค
การใช้เสียงดัง	เอกชัย	ปากซอยเอกชัย ๖๔/๗	ตลาดสุขสวัสดิ์
ท่อระบายน้ำเสียเต็มไปด้วยเศษ ขยะ	เอกชัย	เอกชัย ๔๖	หมู่บ้านสังสิทธิ์เอกชัย ก้านันแม่นัน ๑๓

๒๔.เขตบางพลัด

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
การจอดรถตามฟุตบาท	อรุณอมรินทร์	อรุณอมรินทร์ ๔	-
ฝนตกหนักจะมีน้ำท่วมขังและมี เศษขยะติดตามปากท่อระบายน้ำ	จรัญสนิทวงศ์	ร่วมพัฒนา จรัญสนิทวงศ์ ๖๕	แยก ๑๔-๑, ๒, ๓, ๔
ปัญหาขยะ	จรัญสนิทวงศ์	จรัญสนิทวงศ์ ๗๕ แยก ๖	ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๗๕
ขุดลอกท่อระบายน้ำภายในซอย	จรัญสนิทวงศ์	จรัญสนิทวงศ์ ๕๐	ภายในซอยจรัญสนิทวงศ์

๒๕.เขตบางรัก

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	สี่พระยา	-	หน้า Vertiq Condo
ปัญหาการจราจร(รถวิ่งย้อนศร)	สี่พระยา - พระราม ๔	-	สี่พระยา - พระราม
ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง	พระราม๔	ตรอกหมอสุน ตรอกสะพานเตี้ย	-

๒๖.เขตบึงกุ่ม

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	นวมินทร์	-	สี่แยกแมกกาตุ
	เกษตร-นวมินทร์	-	โรงเรียนเลิศหล้า
ปัญหาลังขยะไม่เพียงพอ	นวมินทร์	นวมินทร์ ๒๘	หน้าศูนย์เด็กเล็กใน สามัคคีพัฒนา
ปัญหาหาเสฟติด	นวลจันทร์	นวมินทร์ ๖๐	หลังวัด
	เสรีไทย	-	ท้ายหมู่บ้าน
ปัญหาการระบายน้ำ	ตัดใหม่ ชั่วคราว	วัดสุวรรณประสิทธิ์	ชุมชนสุวรรณประสิทธิ์
	นวมินทร์	นวมินทร์ ๔๒	แยก ๘ นวมินทร์ ๔
	ประเสริฐมนูกิจ	ประเสริฐมนูกิจ ๔๐	สี่แยกเกษตรนวมินทร์
	นวมินทร์	นวมินทร์ ๑๐๕	กลางซอย

๒๗.เขตปทุมวัน

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	ราชดำริ	-	Big c ราชดำริ
ปัญหาขยะ	พระราม๓ ๔	ปลูกสร้าง	หน้าตึกแถวทางออกร้านป้าอ้อย
ปัญหาเสาพิศิต	พระราม ๑	หลังวัดปทุมวนาราม	-
ปัญหาการระบายน้ำ	พระราม ๑	-	สยามพารากอน
	ลุมพินี	ร่วมฤดี	-
ปัญหาการระบายน้ำ(ขุดลอกท่อ)	-	ซอยรองเมือง ๕	ซอยเล็กแยกจากซอยรองเมือง ๕
สะพานลอยชำรุด	พระราม ๑	-	ติดเขว่นข้างวัดสามง่าม

๒๘.เขตประเวศ

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร(การกั้รถ)	อ่อนนุช	-	ใต้สะพาน ๔ แยกประเวศ
ปัญหาการจราจร(การจอดรถ)	เฉลิมพระเกียรติ	เฉลิมพระเกียรติ ๒๘	รร.กรีนเพชร
ปัญหาขยะ	-	เฉลิมกรณ์ ๓๙	-
	อ่อนนุช	-	ย่านอ่อนนุช
ปัญหาขยะ(ผักตบชวา)	อ่อนนุช	อ่อนนุช ๖๕ แยก ๑๕	บึงใต้เสาไฟแรงสูง
ปัญหาการระบายน้ำ	อ่อนนุช	อ่อนนุช ๔๘,๖๕	-

๒๙.เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	กรุงเกษม	-	ตลาดโบเบ้
ปัญหาอบายมุข	นครสวรรค์	นางเลิ้ง๒	ใกล้ที่ทิ้งขยะ
ผู้ค้าบุกรุกทางเท้า	วรจักร	-	ป้ายรถเมล์
	ถนนดำรงรักษ์	-	ถนนดำรงรักษ์

๓๐.เขตพญาไท

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	พหลโยธิน	-	แยกสะพานควาย
ปรับปรุงทางเท้า	พหลโยธิน	ซอยอารีย์	ทั้ง ๒ ฝั่ง
ปัญหาขยะ	พระราม๖	๔๓ จันทรจุฬา	หน้าปากซอยและในซอย
	พหลโยธิน	ลือชา	-
ปัญหาเสาพิศิต	-	สามใบ	ชุมชนอุทัยรัตน์
ปัญหาการระบายน้ำ	อินทามระ	๒๙	อินทามระ
	พหลโยธิน	พหลโยธิน ๑๔	-
	ราชวิถี	ลานกีฬาใต้ทางด่วน	ลานกีฬาใต้ทางด่วน

๓๑.เขตพระนคร

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย	ตลาดเทเวศน์	พระนคร	ริมถนน
ปัญหาเด็กมั่วสุม	สามเสน	สามเสน ๘	หน้าวัดใหม่อมตรส
เพิ่มถังขยะ และความถี่ในการเก็บขยะ	สามเสน	สามเสน ๘	วัดใหม่อมตรส
การตรวจสอบ รื้อถอนการรुकล้ำพื้นที่สาธารณะ	พระสุเมรุ	ไก่อแจ้	ปากซอยและถนนซอย
สายไฟฟ้ากรุงรัง	แพรงกูธร	-	๕๖,๕๘ แพรงกูธร

๓๒.เขตพระโขนง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	บางจาก	วชิรธรรมสาธิต ๕๗	หน้า ร.วชิรธรรมสาธิต
ปัญหาการระบายน้ำ	บางจาก	วชิรธรรมสาธิต ๕๗	ตลาดมหาสิน
	สายทิพย์	สุขุมวิท	สุขุมวิท

๓๓.เขตภาษีเจริญ

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาพื้นผิวการจราจรขรุขระ	เพชรเกษม	ตั้งแต่สี่แยกท่าพระถึงตลาดบางแค	แถวถนนเพชรเกษม
	เพชรเกษม	-	เริ่มตั้งแต่แยกท่าพระถึงถนนเพชรเกษม
ปัญหาการระบายน้ำ	เพชรเกษม	เพชรเกษม ๕๐	ถนนและในซอย
	เพชรเกษม	ซอยเพชรเกษม ๔๘ แยก ๑๘	ซอยเพชรเกษม ๔๘ แยก ๑๘
จอร์ดยนต์บนทางเท้า	สายบางแวก	-	บนทางเท้าตลอดถนน

๓๔.เขตมีนบุรี

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	สีหบุรานุกิจ	สีหบุรานุกิจ	สี่แยกมีนบุรี
ปัญหาการระบายน้ำ	บึงขวาง	บึงขวาง	บึงขวาง
	สุวินทวงศ์	แยกปากทางราษฎร์อุทิศ	ถนนสุวินทวงศ์
ปัญหาสุนัขจรจัด	-	เส้นรามอินทรา	ทุกชุมชน
ปัญหาขยะเสพติด	ราษฎร์อุทิศ	ราษฎร์อุทิศ ๒๔ ๒๖ ๒๘	แสนแสบ

๓๕.เขตยานนาวา

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	นนทรี	-	โลตัสพระราม ๓
	นนทรี	นนทรี๑๔	ในแยก ๑๑ ซอยโรงโอง
เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	นนทรี	นราธิวาสราชนครินทร์ ๓๐ แยก๖	หลังวัดช่องนนทรี
ผู้ค้าบุกรุกทางเท้า	นราธิวาส	นราธิวาส๒๔	-
รถจักรยานยนต์ขึ้นทางเท้า	นราธิวาส	-	ทางลงBRT นาราม๓
	นราธิวาส	-	ทางลง bts พระราม ๓ ฝั่งตรงข้ามโรงเบียร์
	นราธิวาส	-	ทั้งเส้น

๓๖.เขตราษฎร์เทพ

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	ราชปรารภ	-	ตลาดประตุน้ำ
	เพชรบุรีตัดใหม่		ประตุน้ำ
ผู้ค้าบุกรุกทางเท้า	ราชปรารภ	วัฒนวงศ์	ตลอดซอย
	ราชปรารภ	ราชปรารภ๘	ตลอดซอย
	ราชปรารภ	-	สองฝั่งเส้นประตุน้ำ
เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV	ราชปรารภ	ราชปรารภ๖	สามแยกท้ายซอยราชปรารภ ๖

๓๗.เขตราชบุรีบูรณะ

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	ประชาอุทิศ	-	ถนนประชาอุทิศ
	สุขสวัสดิ์	ริมถนน	หน้าตลาดบางปะกอก
ปัญหาการระบายน้ำ	สุขสวัสดิ์	สุขสวัสดิ์๑	ปากซอย
	สุขสวัสดิ์	สุขสวัสดิ์ ๑๑	-
ปัญหาขยะ	ประชาอุทิศ	ประชาอุทิศ ๑๖	หน้าวิน
	สุขสวัสดิ์	สุขสวัสดิ์ ๙,๑๑	คลอง
ปัญหาสุนัขจรจัด	ราษฎร์บูรณะ	-	ชุมชนศาลาร่วมใจพัฒนา
	สุขสวัสดิ์๑	สุขสวัสดิ์๑	ชุมชนสุขสวัสดิ์๑

๓๘.เขตลาดกระบัง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาผิวถนนชำรุด	ลาดกระบัง	ลาดกระบัง ๒/๑	-
ปัญหาการจราจร	ร่มเกล้า	-	แยกไฟแดงร่มเกล้า
	ร่มเกล้า	-	ทางรถไฟสถานีลาดกระบัง
ปัญหาเสาเสพติด	เคหะร่มเกล้า	เคหะร่มเกล้า	หมู่บ้านเคหะร่มเกล้า

๓๙.เขตลาดพร้าว

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	ลาดพร้าว	โชคชัย ๔	-
ปัญหาการระบายน้ำ	นาคนิวาส	นาคนิวาส๔๘	หน้าบ้าน ซอยบ้าน
	พหลโยธิน	-	เสนานิคม ๑,๒
	นาคนิวาส	นาคนิวาส๒๔	ท้ายซอย
ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่ม	ถนนลาดพร้าววังหิน	ลาดพร้าววังหิน ๔๗	แยกที่๒

๔๐.เขตวังทองหลาง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	ลาดพร้าว	ลาดพร้าว ๑๐๑	ลาดพร้าว
ปัญหาการระบายน้ำ	ลาดพร้าว	ลาดพร้าว ๑๑๔	-
	ลาดพร้าว	ลาดพร้าว ๘๐ แยก ๒๑	ม.โชคชัยปัญจทรัพย์
ปัญหาขยะตกค้าง	รามคำแหง	รามคำแหง ๓๙	ชุมชน ๙ พัฒนา
	ลาดพร้าว	ซอย ๔๙ และ ๕๑	ลาดพร้าว
	ลาดพร้าว	ลาดพร้าว ๙๖	ในซอย
ปัญหาเสาเสพติด	ลาดพร้าว	ลาดพร้าว ๘๗	-
	รามคำแหง	รามคำแหง ๕๓	รามคำแหง ๕๓

๔๑.เขตวัฒนา

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	สุขุมวิท	สุขุมวิท๒๒	เส้นสุขุมวิท
ปัญหาการระบายน้ำ	สุขุมวิท	พร้อมมิตร	สุขุมวิท ๓๙
	สุขุมวิท ๗๑	ปรีดิพนมยงค์ ๔๕	หมู่บ้านศรีขวลา
เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	สุขุมวิท ๗๑	ปรีดิพนมยงค์ ๔๘	บริเวณใต้สะพานคลองตัน
	สุขุมวิท	สุเหร่าบ้านดอน	-
ปัญหาเสาไฟติด	สุขุมวิท	ปรีดิพนมยงค์ ๒๖	-
เพิ่มถังขยะ	สุขุมวิท	๒๙-๓๙	-

๔๒.เขตสะพานสูง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	คูขนานกานาภิเชก	-	ใต้สะพานคลองทับช้าง
	รามคำแหง	รามคำแหง ๑๑๘	-
	ราษฎร์พัฒนา	ราษฎร์พัฒนา ๓๐	-
ปัญหาการระบายน้ำ	รามคำแหง	รามคำแหง ๑๑๒	-
	กรุงเทพกรีฑา	กรุงเทพกรีฑา ๓๗	-
เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	-	รามคำแหง ๑๑๔	รามคำแหง ๑๑๔
	กรุงเทพกรีฑา		กรุงเทพกรีฑา
ปัญหาเสาไฟติด	รามคำแหง	รามคำแหง	เกาะดอน
	-	ราษฎร์พัฒนา ๑๐ - ๑๒	ใต้สะพานข้ามคลองบางเสา
ปัญหาการบุกรุกพื้นที่สาธารณะ	นักกีฬาแหลมทอง	-	อาคารพานิชย์ปากซอย ๓

๔๓.เขตสาทร

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	จันทร์	สาทร ๑๑	สาทร ๑๑
ปัญหาการระบายน้ำ	นราธิวาส	จันทร์ ๑๖	นราธิวาส ๑๔
	จันทร์	จันทร์ ๔๓	-
เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	จันทร์	จันทร์ ๓๑	ท้ายซอยจันทร์ ๓๑
จัดระเบียบหาบเร่แผงลอย	สาทรใต้	สวนพลู ๘	ถนนสวนพลู

๔๔.เขตสายไหม

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	เพิ่มสิน	-	แยกออเงิน
	เลียบคลองสอง	-	เลียบคลองสอง
ปัญหาการขายของบนฟุตบาท	-	พหลโยธิน ๕๘	แอนเนกซ์
ปัญหาผิวจราจร (ถนนชำรุด)	เพิ่มสิน	-	-
ปัญหาการจอดรถบนทางเท้า	พหลโยธิน	ซอยพหลโยธิน ๕๖	ชุมชน กม.๒๕-๒๖

๔๕.เขตสัมพันธวงศ์

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการระบายน้ำ	เยาวราช	ตรอกไทร	หน้าเส้ง (กัศตาการนำเส้ง) ปากทางเข้าออกขายทำน พะไล
ปัญหาน้ำคลองสกปรกเน่าเสีย	จักรเพ็ชร	-	ริมคลองโองอ่าง
จัดระเบียบหาบเร่แผงลอย	-	-	ตั้งแต่แยกธนาคารธนาคาร ธนาคารจนถึงแยกวัดจักรว

๔๖.เขตสวนหลวง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการระบายน้ำ	อ่อนนุช	อ่อนนุช ๓๙	อ่อนนุช ๓๙
	อ่อนนุช	อ่อนนุช ๔๔	วชิรธรรม
	พัฒนาการ		หน้าโรงเรียนมัธยมวัดศรี
เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	พัฒนาการ	พัฒนาการ ๖๓	หมู่บ้านผาสุก
ปัญหาผิวจราจรขรุขระ	พัฒนาการ	พัฒนาการ ๓๒	หน้าหมู่บ้านพฤษภา
	อ่อนนุช๑๗		บางช่วง

๔๗.เขตหนองจอก

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร (การจอดรถบนผิวทางจราจร)	สุวินทวงศ์	-	ตลาดลำผักชี
	สุวินทวงศ์	-	จอดรถหน้าโรงงานซีพีเอ ถ.สุวินทวงศ์ บริเวณตรง หมู่บ้านพอร่าวัล
ปัญหาการระบายน้ำ	เชื่อมสัมพันธ์	ซอย ๑๒	-
ปัญหาขยะพติด	สุวินทวงศ์	อยู่วิทยา	ชุมชนนุรุลลอฮ์

๔๘.เขตหนองแขม

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาผิวจราจรขรุขระ	เพชรเกษม ๗๗-๗๙	เพชรเกษม ๗๗-๗๙	หน้าปากซอย
ปัญหาการระบายน้ำ	เพชรเกษม ๑๑๒	เพชรเกษม ๑๑๒	แยกหนองแขม
ปัญหาขยะ	เพชรเกษม ๑๑๐	สามัคคีธรรมแยก ๔-๖	-
ปัญหาเสาไฟฟ้า	เพชรเกษม	เพชรเกษม ๘๑	ซอยโรงพยาบาลหลวงพ่อกวีนาคี

๔๙.เขตหลักสี่

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	แจ้งวัฒนะ	-	ศูนย์ราชการ
ปัญหาการระบายน้ำ	วิภาวดี	วิภาวดี ๖๐ แยก ๑๖	-
	ถนนตัดใหม่จากโรงงาน ยาคุลท์วิภาวดีรังสิตไปถนน พหลโยธิน	-	คลองบางเขน ช่วงหลังม.เกษตร
รुक้าที่สาธารณะ	งามวงศ์วาน	งามวงศ์วาน ๔๗ แยก ๒/๑ และ ๒/๔	ฟุตบอล งามวงศ์วาน ๔๓ และ ๔๗
ปัญหาเสาไฟฟ้า	กำแพงเพชร	กำแพงเพชร ๖	-

๕๐.เขตห้วยขวาง

ปัญหา	ถนน	ซอย	จุด/บริเวณ
ปัญหาการจราจร	เพชรบุรีตัดใหม่	แยกเพชรอุทัย	-
ปัญหาการระบายน้ำ	พระราม ๙	ช่อง ๙ อสมท. พระราม ๙ ซอย ๗	พระราม ๙ ซอย ๗
	สุทธิสาร	-	๔๘ แยก ๑๓
เพิ่มการติดตั้งไฟฟ้าส่อง สว่าง	ประชาสงเคราะห์	-	หน้าโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล)
จัดระเบียบทางเท้า	ประชาอุทิศ	ระหว่าง ๖ กับ ๗-๑๑ ริมถนน และปากซอยประชา อุทิศ ๑๘ หน้าร้านมิตร ชุมชน	-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองยุทธศาสตร์บริหารจัดการโทร./โทรสาร. ๐ ๒๒๒๕ และโทร./โทรสาร. ๐๔๔๓)

ที่ กท ๐๕๐๒/ ๒๕๖๑ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑ ๙๖๙๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร
เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร 100

ต้นเรื่อง คณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้มีมติที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ มอบสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อประกอบการพิจารณาในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร

ข้อเท็จจริง สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดกรอบการดำเนินงานเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มเป้าหมาย การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บข้อมูล ๒ ช่องทางคือผ่านทางออนไลน์และแบบสอบถามที่เป็นเอกสาร และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบกรอบการดำเนินงานตามหนังสือที่ กท ๐๕๐๒/๒๒๓ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

๒. นำแบบสำรวจเข้าหารือ และรับคำแนะนำจากประธานที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายวัลลภ สุวรรณดี) เพื่อความสมบูรณ์ ครอบคลุมของแบบสำรวจมากยิ่งขึ้น

๓. จัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับสำนักงานเขต เมื่อวันที่อังคารที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑ กำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูล ๒ ช่องทาง คือ การตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้จัดทำ QR CODE เพื่อให้ประชาชนเข้าตอบแบบสำรวจได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น และขอความร่วมมือสำนักงานเขตแจกแบบสำรวจให้กับประชาชนที่มารับบริการของสำนักงานเขต โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ ๑๙ เมษายน - ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และส่งกลับให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

๔. สรุปข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร นำเสนอในการประชุมคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่จันทร์ที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมและวางแผน (WAR Room) ชั้น ๓๕ อาคารธานีนพรัตน์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ดินแดง

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานในการแก้ไขต่าง ๆ ให้ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเผยแพร่เล่มรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ที่มีต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๒. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลสรุปประเด็นปัญหาต่าง ๆ และบริเวณพื้นที่เขตที่ประชาชนต้องการให้แก้ไข เพื่อมอบหมายให้แต่ละสำนักงานเขตดำเนินการแก้ไข

สพ ๑๖๑

๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๑

15110๕

๗๑๐

14 ๑๐๗

-๒

สำนักงานเลขานุการ
๑๒๐
วันที่ ๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๑
เลขที่ ๑๔-๓-๕๔

๓. มอบหมายผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครตรวจติดตามแก้ไขปัญหของแต่ละสำนักงานเขต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจะได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป และขอได้โปรดนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบ

กม

(นายเจริญ ชัยวานิชย์)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

๑๕ มิ.ย. ๖๑

(นางกมลปกร ราชวันแสงสุริย)

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

๑๗ มิ.ย. ๖๑

เห็นชอบ - ดำเนินการตามเสนอ

กม

(นายภัทรธรรม ทรพรานนท์)

ปลัดกรุงเทพมหานคร

๒๐ มิ.ย. ๖๑

- ทราบ

- ให้ สยป. นำเข้าที่ประชุมคณะผู้บริหารฯ เพื่อทราบ

เรียน ผว.กทม.

เพื่อโปรดทราบ

กม

(นายภัทรธรรม ทรพรานนท์)

ปลัดกรุงเทพมหานคร

๒๐ มิ.ย. ๖๑

พลตำรวจเอก

๑๖ มิ.ย. ๖๑

(อัศวิน ขวัญเมือง)

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

๓๐ ส.ค. ๒๕๖๑

(นายเกรียงยศ สุตลาภา)

รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

๒๒ มิ.ย. ๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

เพื่อโปรดทราบ และเห็นควร

มอบ กยพ. ดำเนินการตามแผนการ

เรียน ผว. กท

๑๕ มิ.ย. ๖๑

(นายเกรียงยศ สุตลาภา)

ปลัดกรุงเทพมหานคร

(นายเจริญ ชัยวานิชย์)