



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกลาง (ศูนย์รับแจ้งทุกข์ โทร. ๐๒๒๒๑ ๔๐๑๓ โทรสาร ๐๒๒๒๑ ๑๐๘๕)

ที่ กท.๐๔๐๓/ ๕๕๕๕

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอเรียนสรุปรายงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ปริมาณเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๖,๙๙๙ เรื่อง ได้แก่

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง จำนวน ๖,๗๔๒ เรื่อง					หน่วยงานของ กรุงเทพมหานคร	
ศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ จำนวน ๖,๔๒๑ เรื่อง			เรื่องร้องเรียน ทางอินเทอร์เน็ต	หน่วยงานภายนอก (สำนักนายกรัฐมนตรี)	(สปส.)	(สผว.)
ทางโทรศัพท์ ๕,๘๕๘ เรื่อง		เว็บไซต์				
เรื่องทั่วไป	เรื่องเร่งด่วน (BEST)					
๕,๓๗๙ เรื่อง	๔๗๙ เรื่อง	๕๖๓ เรื่อง	๔๗ เรื่อง	๒๗๔ เรื่อง	๑๐๔ เรื่อง	๑๕๓ เรื่อง

๒. ปริมาณสายโทรศัพท์ ที่โทรเข้าศูนย์ กทม.๑๕๕๕ ได้แก่

ปริมาณสายที่เข้ามา	สามารถรับสายได้	ไม่สามารถรับสายได้
๘,๖๓๒ สาย	๘,๖๒๘ สาย (๙๙.๔๙%)	๔๔ สาย (๐.๕๑%)

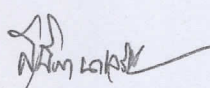
๓. ปริมาณเรื่องที่ศูนย์ กทม.๑๕๕๕ บันทึกเข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ได้แก่

จำนวนเรื่องทั้งหมด	เรื่องร้องทุกข์	ไม่ใช่เรื่องร้องทุกข์
๑๓,๗๘๗ เรื่อง	๖,๔๒๑ เรื่อง (๔๖.๕๗%)	๗,๓๖๖ เรื่อง (๕๓.๔๓%)

๔. สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง จำนวน ๖,๗๔๒ เรื่อง ได้แก่

สำนัก		สำนักงานเขต		หน่วยงานภายนอกสังกัด		รวมจำนวนเรื่องร้องทุกข์	
๑,๐๘๗ เรื่อง		๕,๓๑๒ เรื่อง		๓๔๓ เรื่อง		๖,๗๔๒ เรื่อง	
แก้ไขแล้ว	กำลัง ดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลัง ดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลัง ดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลัง ดำเนินการ
๗๔๐	๓๔๗	๔,๙๗๑	๓๔๑	๕๗	๒๘๖	๕,๗๖๘	๙๗๔
(๖๘.๐๘%)	(๓๑.๙๒%)	(๙๓.๕๘%)	(๖.๔๒%)	(๑๖.๖๒%)	(๘๓.๓๘%)	(๘๕.๕๕%)	(๑๔.๔๕%)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป


นางสาวสุธิภา นาเจริญ
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร