

กรอบการนำเสนอโครงการให้บริการที่ดีที่สุดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประเภทที่ ๑

หน่วยงาน..... กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร.....

ชื่อโครงการ..... จัดอันดับศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

ปัญหา

๑. หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือมีแต่ขาดความต่อเนื่อง
๒. ปี ๒๕๕๙ กองกลางออกตรวจเยี่ยมศูนย์ฯ ๘ หน่วยงาน (นาร่อง) ปี ๒๕๖๐ ออกตรวจเยี่ยมศูนย์ฯ ที่เหลือ ๖๔ หน่วยงาน เป็นการกระตุ้นและติดตามให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการ
๓. การขาดการกระตุ้นและติดตามอาจทำให้การปฏิบัติของหน่วยงานขาดความต่อเนื่อง
๔. ปี ๒๕๖๐ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้เป็นปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก

ความสัมพันธ์กับธำมภ์บริการ

ธำมภ์ : คนเก่ง หัวใจแกร่ง
การจัดอันดับศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์กระตุ้นให้หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย ซึ่งการมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจะทำให้เจ้าหน้าที่มีความมั่นใจถึงการปฏิบัติงานตามกรอบของกฎหมายรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน และทำงานได้อย่างมีความสุข

หุ่นส่วน

หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๗๒ หน่วยงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กระตุ้นให้หน่วยงานมีความตื่นตัวในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แสดงถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดี
๒. หน่วยงานมีการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
๓. สามารถผลักดันหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีให้สมัคร

ระยะเวลา

เดือนธันวาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

กิจกรรม

๑. จัดทำเกณฑ์การตรวจข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์
๒. จัดทำรายละเอียดข้อมูลมาตรา ๗ มาตรา ๙ พร้อมคำอธิบายและตัวอย่างเอกสารที่ต้องนำเข้าไปในศูนย์ฯ
๓. เวียนแจ้งเกณฑ์การตรวจศูนย์ฯ และรายละเอียดข้อมูลมาตรา ๗ มาตรา ๙ พร้อมกำหนดระยะเวลาการตรวจ
๔. ตรวจการนำเข้าข้อมูลในศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์ตามเกณฑ์และจัดลำดับหน่วยงานที่มีคะแนนจากมากไปหาน้อย
๕. รายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ และแจ้งหน่วยงานรับทราบผลการตรวจฯ

ตัวชี้วัด

๑. มิติด้านคุณภาพ
- ร้อยละของศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานร้อยละ ๑๐๐
๒. มิติด้านปริมาณ
- ร้อยละของศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์ได้รับการตรวจตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐
๓. ความสอดคล้องกับคุณค่า/เป้าหมายโครงการ
- ผลักดันให้ศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูงตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่งเสริมเข้ารับการคัดเลือกเป็นศูนย์ฯ โดดเด่นประจำปี ๒๕๖๑ ไม่น้อยกว่า ๘ หน่วยงาน
๔. สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานมีจำนวนเฉลี่ยต่อปีเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐

กรอบการนำเสนอโครงการให้บริการที่ดีที่สุดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประเภทที่ ๑

หน่วยงาน..... กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร.....

ชื่อโครงการ..... จัดอันดับศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร.....

ปัญหา

หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการดำเนินการด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือมีการดำเนินการแต่ขาดความต่อเนื่อง ซึ่งแผนปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) กำหนดกิจกรรมการออกตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจและมีการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย โดยในปี ๒๕๕๙ ฝ่ายบริหารเอกสาร กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ออกตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ๘ หน่วยงาน (นาร์อง) ในปี ๒๕๖๐ ได้ออกตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานส่วนที่เหลืออีก ๖๔ หน่วยงาน (จำนวนทั้งหมด ๗๒ หน่วยงาน) ถือเป็นการกระตุ้นและติดตามให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการ ซึ่งผลของการตรวจเยี่ยมส่งผลให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นรูปธรรม แต่การดำเนินการดังกล่าวหากขาดการกระตุ้นและติดตาม อาจทำให้การปฏิบัติงานด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานขาดความต่อเนื่อง

ปี ๒๕๖๐ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้เป็นปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับทุกหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงานภาครัฐให้ได้ภายในปี ๒๕๖๐ นำผลงานมาคัดเลือกเพื่อมอบประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ซึ่งหน่วยงานของกรุงเทพมหานครจำนวน ๗ หน่วยงานสมัครเข้ารับการคัดเลือก สำหรับปี ๒๕๖๑ ฝ่ายบริหารเอกสาร กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานครจะดำเนินการผลักดันให้หน่วยงานอื่น ๆ มีการดำเนินการได้ระดับเกณฑ์มาตรฐานจนกระทั่งสามารถสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดดเด่นได้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนับเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก โครงการจัดอันดับศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร จะกระตุ้นให้หน่วยงานมีความตื่นตัวในการดำเนินการอันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย และส่งผลให้หน่วยงานมีการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กองกลางจะสามารถผลักดันให้สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดดเด่นได้ เป็นการยกระดับคุณภาพการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร “นโยบายทันใจ” นโยบายที่ ๑ สะอาด (CLEAN) การบริหารราชการใสสะอาด

ความสัมพันธ์กับธำมภ์บริการ

สอดคล้องกับ THEME : คนเก่ง หัวใจแกร่ง

การจัดอันดับศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งรองรับสิทธิการได้รับรู้ขั้นพื้นฐานของประชาชน โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน มีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นปัจจุบัน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภายใต้กรอบของกฎหมายซึ่งมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจะทำให้เจ้าหน้าที่มีความมั่นใจถึงการได้ปฏิบัติตามกฎหมาย มีความรู้สึกลดทอนในการทำงาน ทำงานได้อย่างมีความสุข และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว รองรับการเป็นไทยแลนด์ ๔.๐

หุ่นส่วน

เครือข่ายที่ร่วมดำเนินโครงการได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๗๒ หน่วยงาน ประกอบด้วยสำนัก ๑๙ หน่วยงาน สำนักงานเขต ๕๐ หน่วยงาน และการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร ๓ หน่วยงาน ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กระตุ้นให้หน่วยงานมีความตื่นตัวในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนด แสดงถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการดำเนินการต่าง ๆ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานคร ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒. หน่วยงานมีการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด

๓. ผลของการจัดอันดับจะทำให้ทราบผลการดำเนินการของหน่วยงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย และสามารถผลักดันหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีให้สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดดเด่นประจำปี เป็นการพัฒนางานด้านข้อมูลข่าวสารของกรุงเทพมหานคร

กิจกรรม

๑. จัดทำเกณฑ์การตรวจสอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เกณฑ์การประเมินของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้นแบบ

๒. จัดทำรายละเอียดข้อมูลมาตรา ๗ มาตรา ๙ พร้อมคำอธิบายและตัวอย่างเอกสารที่ต้องนำเข้าไปในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์

๓. เขียนแจ้งเกณฑ์การตรวจสอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ และรายละเอียดข้อมูลมาตรา ๗ มาตรา ๙ พร้อมคำอธิบายและตัวอย่างเอกสาร (ตามข้อ ๑, ๒) ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินพร้อมกำหนดระยะเวลาการตรวจ

๔. ตรวจสอบการนำเข้าข้อมูลในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๗๒ หน่วยงานตามเกณฑ์ที่กำหนด และจัดลำดับหน่วยงานที่มีคะแนนจากมากไปหาน้อย

๕. รายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ และแจ้งหน่วยงานรับทราบผลการตรวจ

ระยะเวลา

เดือนธันวาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

ตัวชี้วัด

- มิติด้านคุณภาพ

๑. ร้อยละของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานมีการดำเนินการผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ (นิยาม เกณฑ์มาตรฐานคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐)

- มิติด้านปริมาณ

๒. ร้อยละของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้รับการตรวจตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ (จำนวน ๗๒ หน่วยงาน)

- ความสอดคล้องกับคุณค่า/เป้าหมายของโครงการ

๓. ผลักดันให้ศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูงตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่งสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นศูนย์ฯ โดดเด่นประจำปี ๒๕๖๑ ไม่น้อยกว่า ๘ หน่วยงาน

๔. สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานมีจำนวนเฉลี่ยต่อปีเพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐