

บทที่ 6 สรุป

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการ

รอบที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2559)	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	4.54	90.80
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	4.42	88.40
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	89.60	

รอบที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2560)	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	4.55	91.00
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	4.49	89.80
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	90.40	

รอบที่ 3 (เมษายน – มิถุนายน 2560)	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	4.53	90.60
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	4.51	90.20
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	90.40	

รอบที่ 4 (กรกฎาคม – กันยายน 2560)	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	4.54	90.80
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์ กทม. 1555 ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	4.54	90.80
สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	90.80	