



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกลาง (ศูนย์รับแจ้งทุกข์ โทร. ๐๒๒๒๑ ๔๐๑๓ โทรสาร ๐๒๒๒๑ ๑๐๘๕)

ที่ กท ๐๔๐๓/๒๖๖๔

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอเรียนสรุปรายงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ปริมาณเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๗,๕๕๘ เรื่อง ได้แก่

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง จำนวน ๗,๓๘๒ เรื่อง					หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร	
ศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ จำนวน ๗,๐๗๖ เรื่อง			เรื่องร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต	หน่วยงานภายนอก (สำนักนายกรัฐมนตรี)	(กปส.)	(สผว.)
ทางโทรศัพท์ ๖,๕๓๒ เรื่อง		เว็บไซต์				
เรื่องทั่วไป	เรื่องเร่งด่วน (BEST)					
๖,๐๓๗ เรื่อง	๔๙๕ เรื่อง	๕๔๔ เรื่อง	๓๖ เรื่อง	๒๗๐ เรื่อง	๘๖ เรื่อง	๙๐ เรื่อง

๒. ปริมาณสายโทรศัพท์ ที่โทรเข้าศูนย์ กทม.๑๕๕๕ ได้แก่

ปริมาณสายที่เข้ามา	สามารถรับสายได้	ไม่สามารถรับสายได้
๑๐,๖๕๑ สาย	๑๐,๕๖๕ สาย (๙๙.๑๙%)	๘๖ สาย (๐.๘๑%)

๓. ปริมาณเรื่องที่ศูนย์ กทม.๑๕๕๕ บันทึกเข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ได้แก่

จำนวนเรื่องทั้งหมด	เรื่องร้องทุกข์	ไม่ใช่เรื่องร้องทุกข์
๑๕,๐๒๕ เรื่อง	๗,๐๗๖ เรื่อง (๔๗.๐๙%)	๗,๙๔๙ เรื่อง (๕๒.๙๑%)

๔. สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง จำนวน ๗,๓๘๒ เรื่อง ได้แก่

สำนัก		สำนักงานเขต		หน่วยงานภายนอกสังกัด		รวมจำนวนเรื่องร้องทุกข์	
๑,๓๖๙ เรื่อง		๕,๖๗๖ เรื่อง		๓๓๗ เรื่อง		๗,๓๘๒ เรื่อง	
แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ
๘๔๗	๕๒๒	๕,๓๐๖	๓๗๐	๕๗	๒๘๐	๖,๒๑๐	๑,๑๗๒
(๖๑.๘๗%)	(๓๘.๑๓%)	(๙๓.๔๘%)	(๖.๕๒%)	(๑๖.๙๑%)	(๘๓.๐๙%)	(๘๔.๑๒%)	(๑๕.๘๘%)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป


(นางสาวสุธิภา นาเจริญ)
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร