

ลำดับผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๖๐

๑. หน่วยงานระดับสำนัก สำนักงาน ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ๒๗ หน่วยงาน

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๑.	๒๔ สำนักสิ่งแวดล้อม	๔.๒๘๒
๒.	๐๙ สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๒๑๒
๓.	๑๐ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๑๗๘
๔.	๒๗ สำนักอนามัย	๔.๑๔๖
๕.	๐๑ สำนักการคลัง	๔.๑๒๑
๖.	๒๓ สำนักพัฒนาสังคม	๔.๐๖๔
๗.	๑๖ สำนักการศึกษา	๔.๐๕๗
๘.	๒๒ สำนักผังเมือง	๔.๐๕๔
๙.	๑๔ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๓๗
๑๐.	๐๒ สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๕
๑๑.	๐๗ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๓
๑๒.	๑๓ กองประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๐
๑๓.	๑๙ สำนักการระบายน้ำ	๔.๐๑๙
๑๔.	๒๑ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๙๙๑
๑๕.	๐๕ สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร	๓.๙๖๐
๑๖.	๐๖ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	๓.๙๕๐
๑๗.	๑๘ สำนักการโยธา	๓.๙๔๓
๑๘.	๐๓ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	๓.๙๒๕
๑๙.	๐๔ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร	๓.๘๗๖
๒๐.	๑๗ สำนักการจราจรและขนส่ง	๓.๘๖๗
๒๑.	๑๒ สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๘๔๓
๒๒.	๑๕ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๘๔๐
๒๓.	๒๖ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	๓.๘๑๑
๒๔.	๑๑ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๗๙๑
๒๕.	๐๘ สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๗๑๘
๒๖.	๒๕ สำนักการแพทย์	๓.๖๙๓
๒๗.	๒๐ สำนักเทศกิจ	๓.๖๖๑



๒. หน่วยงานระดับสำนักงานเขต ๕๐ สำนักงานเขต

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๑.	๔๒ สายไหม	๔.๙๗๘
๒.	๔๙ ทุ่งครุ	๔.๙๓๓
๓.	๕๐ บางบอน	๔.๘๕๓
๔.	๔๔ สะพานสูง	๔.๗๙๖
๕.	๔๘ ทวีวัฒนา	๔.๗๘๙
๖.	๔๑ หลักสี่	๔.๗๗๘
๗.	๔๓ คันนายาว	๔.๗๗๘
๘.	๒๔ ราษฎร์บูรณะ	๔.๗๖๔
๙.	๑๖ บางกอกใหญ่	๔.๖๗๘
๑๐.	๒๙ บางซื่อ	๔.๖๖๓
๑๑.	๔๖ คลองสามวา	๔.๖๔๑
๑๒.	๒๑ บางขุนเทียน	๔.๖๓๖
๑๓.	๒๒ ภาษีเจริญ	๔.๖๑๔
๑๔.	๑๒ ยานนาวา	๔.๖๐๐
๑๕.	๔๐ บางแค	๔.๕๖๘
๑๖.	๐๒ ดุสิต	๔.๕๖๒
๑๗.	๓๐ จตุจักร	๔.๕๕๖
๑๘.	๓๔ สวนหลวง	๔.๕๓๙
๑๙.	๑๘ คลองสาน	๔.๕๒๘
๒๐.	๒๗ บึงกุ่ม	๔.๕๐๖
๒๑.	๒๘ สาทร์	๔.๕๐๐
๒๒.	๒๓ หนองแขม	๔.๔๙๐
๒๓.	๔๗ บางนา	๔.๔๘๘
๒๔.	๐๔ บางรัก	๔.๔๘๕
๒๕.	๓๖ ดอนเมือง	๔.๔๕๗
๒๖.	๓๙ วัฒนา	๔.๔๕๕
๒๗.	๑๐ มีนบุรี	๔.๔๕๑
๒๘.	๐๖ บางกะปิ	๔.๓๗๔
๒๙.	๐๙ พระโขนง	๔.๓๗๓
๓๐.	๑๙ ดลิ่งชัน	๔.๓๐๔
๓๑.	๒๕ บางพลัด	๔.๓๐๓
๓๒.	๐๕ บางเขน	๔.๓๐๑
๓๓.	๑๗ ห้วยขวาง	๔.๒๙๖
๓๔.	๑๑ ลาดกระบัง	๔.๒๘๒



ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๓๕.	๒๐ บางกอกน้อย	๔.๒๕๗
๓๖.	๑๕ ธนบุรี	๔.๒๕๕
๓๗.	๐๗ ปทุมวัน	๔.๒๒๔
๓๘.	๓๒ ประเวศ	๔.๒๑๗
๓๙.	๐๑ พระนคร	๔.๒๑๐
๔๐.	๐๓ หนองจอก	๔.๒๐๘
๔๑.	๔๕ วังทองหลาง	๔.๑๙๙
๔๒.	๐๘ ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๔.๑๙๑
๔๓.	๓๓ คลองเตย	๔.๑๗๘
๔๔.	๑๔ ญาไท	๔.๑๕๖
๔๕.	๓๗ ราชเทวี	๔.๑๔๙
๔๖.	๒๖ ดินแดง	๔.๑๓๗
๔๗.	๑๓ สัมพันธวงศ์	๔.๑๐๖
๔๘.	๓๕ จอมทอง	๔.๐๗๙
๔๙.	๓๘ ลาดพร้าว	๔.๐๕๘
๕๐.	๓๑ บางคอแหลม	๔.๐๕๖



๓. หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ๗๗ หน่วยงาน

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๑.	๔๒ สายไหม	๔.๙๗๘
๒.	๔๙ ทุ่งครุ	๔.๙๓๓
๓.	๕๐ บางบอน	๔.๘๕๓
๔.	๔๔ สะพานสูง	๔.๗๙๖
๕.	๔๘ ทวีวัฒนา	๔.๗๘๙
๖.	๔๑ หลักสี่	๔.๗๗๘
๗.	๔๓ คันนายาว	๔.๗๗๘
๘.	๒๔ ราษฎร์บูรณะ	๔.๗๖๔
๙.	๑๖ บางกอกใหญ่	๔.๖๗๘
๑๐.	๒๙ บางซื่อ	๔.๖๖๓
๑๑.	๔๖ คลองสามวา	๔.๖๔๑
๑๒.	๒๑ บางขุนเทียน	๔.๖๓๖
๑๓.	๒๒ ภาษีเจริญ	๔.๖๑๔
๑๔.	๑๒ ยานนาวา	๔.๖๐๐
๑๕.	๔๐ บางแค	๔.๕๖๘
๑๖.	๐๒ ดุสิต	๔.๕๖๒
๑๗.	๓๐ จตุจักร	๔.๕๕๖
๑๘.	๓๔ สวนหลวง	๔.๕๓๙
๑๙.	๑๘ คลองสาน	๔.๕๒๘
๒๐.	๒๗ บึงกุ่ม	๔.๕๐๖
๒๑.	๒๘ สาทร	๔.๕๐๐
๒๒.	๒๓ หนองแขม	๔.๔๙๐
๒๓.	๔๗ บางนา	๔.๔๘๘
๒๔.	๐๔ บางรัก	๔.๔๘๕
๒๕.	๓๖ ดอนเมือง	๔.๔๕๗
๒๖.	๓๙ วัฒนา	๔.๔๕๕
๒๗.	๑๐ มีนบุรี	๔.๔๕๑
๒๘.	๐๖ บางกะปิ	๔.๓๗๔
๒๙.	๐๙ พระโขนง	๔.๓๗๓
๓๐.	๑๙ ดลิ่งชัน	๔.๓๐๔
๓๑.	๒๕ บางพลัด	๔.๓๐๓
๓๒.	๐๕ บางเขน	๔.๓๐๑
๓๓.	๑๗ ห้วยขวาง	๔.๒๙๖
๓๔.	๒๔ สำนักสิ่งแวดล้อม	๔.๒๘๒

ลำดับผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๖๐



ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๓๕.	๑๑ ตลาดกระบี่	๔.๒๘๒
๓๖.	๒๐ บางกอกน้อย	๔.๒๕๗
๓๗.	๑๕ อินบุรี	๔.๒๕๕
๓๘.	๐๗ ปทุมวัน	๔.๒๒๔
๓๙.	๓๒ ประเวศ	๔.๒๑๗
๔๐.	๐๙ สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๒๑๒
๔๑.	๐๑ พระนคร	๔.๒๑๐
๔๒.	๐๓หนองจอก	๔.๒๐๘
๔๓.	๔๕ วังทองหลาง	๔.๑๙๙
๔๔.	๐๘ ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๔.๑๙๑
๔๕.	๑๐ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๑๗๘
๔๖.	๓๓ คลองเตย	๔.๑๗๘
๔๗.	๑๔ พญาไท	๔.๑๕๖
๔๘.	๓๗ ราชเทวี	๔.๑๔๙
๔๙.	๒๗ สำนักอนามัย	๔.๑๔๖
๕๐.	๒๖ ดินแดง	๔.๑๓๗
๕๑.	๐๑ สำนักการคลัง	๔.๑๒๑
๕๒.	๑๓ สัมพันธวงศ์	๔.๑๐๖
๕๓.	๓๕ จอมทอง	๔.๐๗๙
๕๔.	๒๓ สำนักพัฒนาสังคม	๔.๐๖๔
๕๕.	๓๘ ตลาดพร้าว	๔.๐๕๘
๕๖.	๑๖ สำนักการศึกษา	๔.๐๕๗
๕๗.	๓๑ บางคอแหลม	๔.๐๕๖
๕๘.	๒๒ สำนักผังเมือง	๔.๐๕๔
๕๙.	๑๔ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๓๗
๖๐.	๐๒ สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๕
๖๑.	๐๗ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๓
๖๒.	๑๓ กองประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๐
๖๓.	๑๙ สำนักการระบายน้ำ	๔.๐๑๙
๖๔.	๒๑ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๙๙๑
๖๕.	๐๕ สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร	๓.๙๖๐
๖๖.	๐๖ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	๓.๙๕๐
๖๗.	๑๘ สำนักการโยธา	๓.๙๔๓
๖๘.	๐๓ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	๓.๙๒๕
๖๙.	๐๔ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร	๓.๘๗๖
๗๐.	๑๗ สำนักการจราจรและขนส่ง	๓.๘๖๗

ลำดับผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๖๐



ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๗๑.	๑๒ สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๘๔๓
๗๒.	๑๕ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๘๔๐
๗๓.	๒๖ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	๓.๘๑๑
๗๔.	๑๑ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๗๙๑
๗๕.	๐๘ สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๗๑๘
๗๖.	๒๕ สำนักการแพทย์	๓.๖๙๓
๗๗.	๒๐ สำนักเทศกิจ	๓.๖๖๑



ลำดับผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๖๐

๑. หน่วยงานระดับสำนัก สำนักงาน ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ๒๗ หน่วยงาน

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๑.	๒๔ สำนักสิ่งแวดล้อม	๔.๒๘๒
๒.	๐๙ สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๒๑๒
๓.	๑๐ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๑๗๘
๔.	๒๗ สำนักอนามัย	๔.๑๔๖
๕.	๐๑ สำนักการคลัง	๔.๑๒๑
๖.	๒๓ สำนักพัฒนาสังคม	๔.๐๖๔
๗.	๑๖ สำนักการศึกษา	๔.๐๕๗
๘.	๒๒ สำนักผังเมือง	๔.๐๕๔
๙.	๑๔ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๓๗
๑๐.	๐๒ สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๕
๑๑.	๐๗ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๓
๑๒.	๑๓ กองประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๐
๑๓.	๑๙ สำนักการระบายน้ำ	๔.๐๑๙
๑๔.	๒๑ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๙๙๑
๑๕.	๐๕ สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร	๓.๙๖๐
๑๖.	๐๖ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	๓.๙๕๐
๑๗.	๑๘ สำนักการโยธา	๓.๙๔๓
๑๘.	๐๓ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	๓.๙๒๕
๑๙.	๐๔ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร	๓.๘๗๖
๒๐.	๑๗ สำนักการจราจรและขนส่ง	๓.๘๖๗
๒๑.	๑๒ สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๘๔๓
๒๒.	๑๕ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๘๔๐
๒๓.	๒๖ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	๓.๘๑๑
๒๔.	๑๑ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๗๙๑
๒๕.	๐๘ สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๗๑๘
๒๖.	๒๕ สำนักการแพทย์	๓.๖๙๓
๒๗.	๒๐ สำนักเทศกิจ	๓.๖๖๑



๒. หน่วยงานระดับสำนักงานเขต ๕๐ สำนักงานเขต

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๑.	๔๒ สายไหม	๔.๙๗๘
๒.	๔๙ ทุ่งครุ	๔.๙๓๓
๓.	๕๐ บางบอน	๔.๘๕๓
๔.	๔๔ สะพานสูง	๔.๗๙๖
๕.	๔๘ ทวีวัฒนา	๔.๗๘๙
๖.	๔๑ หลักสี่	๔.๗๗๘
๗.	๔๓ คันนายาว	๔.๗๗๘
๘.	๒๔ ราษฎร์บูรณะ	๔.๗๖๔
๙.	๑๖ บางกอกใหญ่	๔.๖๗๘
๑๐.	๒๙ บางซื่อ	๔.๖๖๓
๑๑.	๔๖ คลองสามวา	๔.๖๕๑
๑๒.	๒๑ บางขุนเทียน	๔.๖๓๖
๑๓.	๒๒ ภาษีเจริญ	๔.๖๑๔
๑๔.	๑๒ ยานนาวา	๔.๖๐๐
๑๕.	๔๐ บางแค	๔.๕๖๘
๑๖.	๐๒ ดุสิต	๔.๕๖๒
๑๗.	๓๐ จตุจักร	๔.๕๕๖
๑๘.	๓๔ สวนหลวง	๔.๕๓๙
๑๙.	๑๘ คลองสาน	๔.๕๒๘
๒๐.	๒๗ บึงกุ่ม	๔.๕๐๖
๒๑.	๒๘ สาทร	๔.๕๐๐
๒๒.	๒๓ หนองแขม	๔.๔๙๐
๒๓.	๔๗ บางนา	๔.๔๘๘
๒๔.	๐๔ บางรัก	๔.๔๘๕
๒๕.	๓๖ ดอนเมือง	๔.๔๕๗
๒๖.	๓๙ วัฒนา	๔.๔๕๕
๒๗.	๑๐ มีนบุรี	๔.๔๕๑
๒๘.	๐๖ บางกะปิ	๔.๓๗๔
๒๙.	๐๙ พระโขนง	๔.๓๗๓
๓๐.	๑๙ คลิ่งชัน	๔.๓๐๔
๓๑.	๒๕ บางพลัด	๔.๓๐๓
๓๒.	๐๕ บางเขน	๔.๓๐๑
๓๓.	๑๗ ห้วยขวาง	๔.๒๙๖
๓๔.	๑๑ ลาดกระบัง	๔.๒๘๒



ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๓๕.	๒๐ บางกอกน้อย	๔.๒๕๗
๓๖.	๑๕ ธนบุรี	๔.๒๕๕
๓๗.	๐๗ ปทุมวัน	๔.๒๒๔
๓๘.	๓๒ ประเวศ	๔.๒๑๗
๓๙.	๐๑ พระนคร	๔.๒๑๐
๔๐.	๐๓ หนองจอก	๔.๒๐๘
๔๑.	๔๕ วังทองหลาง	๔.๑๙๙
๔๒.	๐๘ ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๔.๑๙๑
๔๓.	๓๓ คลองเตย	๔.๑๗๘
๔๔.	๑๔ ญาไท	๔.๑๕๖
๔๕.	๓๗ ราชเทวี	๔.๑๔๙
๔๖.	๒๖ ดินแดง	๔.๑๓๗
๔๗.	๑๓ สัมพันธวงศ์	๔.๑๐๖
๔๘.	๓๕ จอมทอง	๔.๐๗๙
๔๙.	๓๘ ลาดพร้าว	๔.๐๕๘
๕๐.	๓๑ บางคอแหลม	๔.๐๕๖



๓. หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ๗๗ หน่วยงาน

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๑.	๔๒ สายไหม	๔.๙๗๘
๒.	๔๙ ทุ่งครุ	๔.๙๓๓
๓.	๕๐ บางบอน	๔.๘๕๓
๔.	๔๔ สะพานสูง	๔.๗๙๖
๕.	๔๘ ทวีวัฒนา	๔.๗๘๙
๖.	๔๑ หลักสี่	๔.๗๗๘
๗.	๔๓ คันนายาว	๔.๗๗๘
๘.	๒๔ ราษฎร์บูรณะ	๔.๗๖๔
๙.	๑๖ บางกอกใหญ่	๔.๖๗๘
๑๐.	๒๙ บางซื่อ	๔.๖๖๓
๑๑.	๔๖ คลองสามวา	๔.๖๔๑
๑๒.	๒๑ บางขุนเทียน	๔.๖๓๖
๑๓.	๒๒ ภาษีเจริญ	๔.๖๑๔
๑๔.	๑๒ ยานนาวา	๔.๖๐๐
๑๕.	๔๐ บางแค	๔.๕๖๘
๑๖.	๐๒ ดุสิต	๔.๕๖๒
๑๗.	๓๐ จตุจักร	๔.๕๕๖
๑๘.	๓๔ สวนหลวง	๔.๕๓๙
๑๙.	๑๘ คลองสาน	๔.๕๒๘
๒๐.	๒๗ บึงกุ่ม	๔.๕๐๖
๒๑.	๒๘ สาทร	๔.๕๐๐
๒๒.	๒๓ หนองแขม	๔.๔๙๐
๒๓.	๔๗ บางนา	๔.๔๘๘
๒๔.	๐๔ บางรัก	๔.๔๘๕
๒๕.	๓๖ ดอนเมือง	๔.๔๕๗
๒๖.	๓๙ วัฒนา	๔.๔๕๕
๒๗.	๑๐ มีนบุรี	๔.๔๕๑
๒๘.	๐๖ บางกะปิ	๔.๓๗๔
๒๙.	๐๙ พระโขนง	๔.๓๗๓
๓๐.	๑๙ ดลิ่งชัน	๔.๓๐๔
๓๑.	๒๕ บางพลัด	๔.๓๐๓
๓๒.	๐๕ บางเขน	๔.๓๐๑
๓๓.	๑๗ ห้วยขวาง	๔.๒๙๖
๓๔.	๒๔ สำนักสิ่งแวดล้อม	๔.๒๘๒



ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๓๕.	๑๑ ตลาดกระบี่	๔.๒๘๒
๓๖.	๒๐ บางกอกน้อย	๔.๒๕๗
๓๗.	๑๕ ธนบุรี	๔.๒๕๕
๓๘.	๐๗ ปทุมวัน	๔.๒๒๔
๓๙.	๓๒ ประเวศ	๔.๒๑๗
๔๐.	๐๙ สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๒๑๒
๔๑.	๐๑ พระนคร	๔.๒๑๐
๔๒.	๐๓ หนองจอก	๔.๒๐๘
๔๓.	๔๕ วังทองหลาง	๔.๑๙๙
๔๔.	๐๘ ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๔.๑๙๑
๔๕.	๑๐ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๑๗๘
๔๖.	๓๓ คลองเตย	๔.๑๗๘
๔๗.	๑๔ พญาไท	๔.๑๕๖
๔๘.	๓๗ ราชเทวี	๔.๑๔๙
๔๙.	๒๗ สำนักอนามัย	๔.๑๔๖
๕๐.	๒๖ ดินแดง	๔.๑๓๗
๕๑.	๐๑ สำนักงานการคลัง	๔.๑๒๑
๕๒.	๑๓ สัมพันธวงศ์	๔.๑๐๖
๕๓.	๓๕ จอมทอง	๔.๐๗๙
๕๔.	๒๓ สำนักพัฒนาสังคม	๔.๐๖๔
๕๕.	๓๘ ตลาดพร้าว	๔.๐๕๘
๕๖.	๑๖ สำนักงานการศึกษา	๔.๐๕๗
๕๗.	๓๑ บางคอแหลม	๔.๐๕๖
๕๘.	๒๒ สำนักผังเมือง	๔.๐๕๔
๕๙.	๑๔ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๓๗
๖๐.	๐๒ สำนักงานงบประมาณกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๕
๖๑.	๐๗ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๓
๖๒.	๑๓ กองประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๔.๐๒๐
๖๓.	๑๙ สำนักงานการระบายน้ำ	๔.๐๑๙
๖๔.	๒๑ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๙๙๑
๖๕.	๐๕ สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร	๓.๙๖๐
๖๖.	๐๖ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	๓.๙๕๐
๖๗.	๑๘ สำนักงานโยธา	๓.๙๔๓
๖๘.	๐๓ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	๓.๙๒๕
๖๙.	๐๔ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร	๓.๘๗๖
๗๐.	๑๗ สำนักงานการจราจรและขนส่ง	๓.๘๖๗

ลำดับผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๖๐



ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจเฉลี่ย ๖ ด้าน
๗๑.	๑๒ สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๘๔๓
๗๒.	๑๕ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๘๔๐
๗๓.	๒๖ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	๓.๘๑๑
๗๔.	๑๑ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๗๙๑
๗๕.	๐๘ สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	๓.๗๑๘
๗๖.	๒๕ สำนักการแพทย์	๓.๖๙๓
๗๗.	๒๐ สำนักเทศกิจ	๓.๖๖๑

