



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกลาง (ศูนย์รับแจ้งทุกข์ โทร. ๐๒๒๒๑ ๕๐๑๓ โทรสาร ๐๒๒๒๑ ๑๐๘๕)

ที่ กท ๐๔๐๓/๗๕๖๕

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอเรียนสรุปรายงานเรื่องร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ปริมาณเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๖,๕๒๑ เรื่อง ได้แก่

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง จำนวน ๖,๓๔๓ เรื่อง					หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร	
ศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ จำนวน ๕,๙๕๓ เรื่อง			เรื่องร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต	หน่วยงานภายนอก (สำนักนายกรัฐมนตรี)		
ทางโทรศัพท์ ๕,๔๖๖ เรื่อง		เว็บไซต์			(กปส.)	(สผว.)
เรื่องทั่วไป	เรื่องเร่งด่วน (BEST)					
๕,๐๓๔ เรื่อง	๔๓๒ เรื่อง	๔๘๗ เรื่อง	๓๓ เรื่อง	๓๕๗ เรื่อง	๑๐๒ เรื่อง	๗๖ เรื่อง

๒. ปริมาณสายโทรศัพท์ ที่โทรเข้าศูนย์ กทม.๑๕๕๕ ได้แก่

ปริมาณสายที่เข้ามา	สามารถรับสายได้	ไม่สามารถรับสายได้
๙,๕๑๖ สาย	๙,๔๕๐ สาย (๙๙.๓๑%)	๖๖ สาย (๐.๖๙%)

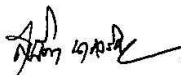
๓. ปริมาณเรื่องที่ศูนย์ กทม.๑๕๕๕ บันทึกเข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ได้แก่

จำนวนเรื่องทั้งหมด	เรื่องร้องทุกข์	ไม่ใช่เรื่องร้องทุกข์
๑๓,๔๓๐ เรื่อง	๕,๙๕๓ เรื่อง (๔๔.๓๓%)	๗,๔๗๗ เรื่อง (๕๕.๖๗%)

๔. สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง จำนวน ๖,๓๔๓ เรื่อง ได้แก่

สำนัก		สำนักงานเขต		หน่วยงานภายนอกสังกัด		รวมจำนวนเรื่องร้องทุกข์	
๑,๐๐๓ เรื่อง		๔,๙๘๗ เรื่อง		๓๕๓ เรื่อง		๖,๓๔๓ เรื่อง	
แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ	แก้ไขแล้ว	กำลังดำเนินการ
๘๓๒	๑๗๑	๔,๘๐๑	๑๘๖	๘๘	๒๖๕	๕,๗๒๑	๖๒๒
(๘๒.๙๕%)	(๑๗.๐๕%)	(๙๖.๒๗%)	(๓.๗๓%)	(๒๔.๙๓%)	(๗๕.๐๗%)	(๙๐.๑๙%)	(๙.๘๑%)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบต่อไป


(นางสาวสุธิภา นาเจริญ)
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร