



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน มกราคม 2559

รับเรื่อง	4,756	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,210	เรื่อง (88.52%)
คงค้าง	546	เรื่อง (11.48%)

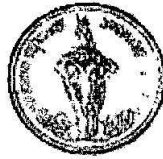
๑

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มกราคม 2559



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	4,756	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,210	เรื่อง (88.52%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	546	เรื่อง (11.48%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ตัวเป็นคดีแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,282	1,193	89
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	880	771	109
3	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	387	343	44
4	ปัญหาจราจร	368	337	31
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	331	328	3
6	ไฟฟ้า	328	252	76
7	ท่อระบายน้ำ	297	251	46
8	ถนน	228	187	41
9	อาคาร	164	152	12
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	135	133	2
11	เชื่อน คูคลอง	85	71	14
12	บาทวิถี	73	59	14
13	สะพาน	69	37	32
14	ที่พักผู้โดยสาร	60	49	11
15	น้ำท่วม	34	32	2
16	โทรศัพท์	11	1	10
17	ประปา	11	2	9
18	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	6	5	1
	- ขอความเป็นธรรม	1	1	0
19	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	4	4	0
20	ยาเสพติด	2	2	0
ยอดรวม		4,756	4,210	546



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน กุมภาพันธ์ 2559

รับเรื่อง	4,614	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,097	เรื่อง (88.79%)
คงค้าง	517	เรื่อง (11.21%)



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2559

ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	4,614	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,097	เรื่อง (88.79%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	517	เรื่อง (11.21%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,183	1,113	70
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	872	737	135
3	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	407	364	43
4	ปัญหาจราจร	402	365	37
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	339	337	2
6	ไฟฟ้า	302	240	62
7	ท่อระบายน้ำ	285	259	26
8	ถนน	202	154	48
9	อาคาร	197	183	14
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	110	110	0
11	เขื่อน คูคลอง	81	72	9
12	บาทวิถี	80	57	23
13	ที่พักผู้โดยสาร	56	51	5
14	สะพาน	44	26	18
15	น้ำท่วม	19	18	1
16	ประปา	16	0	16
17	โทรศัพท์	9	2	7
18	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	5	5	0
19	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	2	2	0
	- ขอความเป็นธรรม	2	2	0
20	ยาเสพติด	1	0	1
	ยอดรวม	4,614	4,097	517



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน มีนาคม 2559

รับเรื่อง	5,033	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,393	เรื่อง (87.28%)
คงค้าง	640	เรื่อง (12.72%)

๑



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มีนาคม 2559

ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	5,033	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,393	เรื่อง (87.28%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	640	เรื่อง (12.72%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,309	1,199	110
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	944	772	172
3	ปัญหาจราจร	506	461	45
4	ท่อระบายน้ำ	370	325	45
5	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	370	323	47
6	ขยะและสิ่งปฏิกูล	333	330	3
7	ไฟฟ้า	326	263	63
8	อาคาร	237	211	26
9	ถนน	213	159	54
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	136	131	5
11	เขื่อน คูคลอง	91	81	10
12	บาทวิถี	83	58	25
13	สะพาน	37	27	10
14	น้ำท่วม	27	23	4
15	ที่พักผู้โดยสาร	21	18	3
16	ประปา	13	0	13
17	โทรศัพท์	9	5	4
18	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	4	4	0
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	2	0
20	ยาเสพติด	1	0	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
ยอดรวม		5,033	4,393	640



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน เมษายน 2559

รับเรื่อง	4,049	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	3,423	เรื่อง (84.54%)
คงค้าง	626	เรื่อง (15.46%)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน เมษายน 2559

ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 4,049 เรื่อง
 แก้ไขแล้ว จำนวน 3,423 เรื่อง (84.54%)
 อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 626 เรื่อง (15.46%)

ลำดับ	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ตัวเลขการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,078	952	126
2	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	696	551	145
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	378	372	6
4	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	339	298	41
5	ปัญหาจราจร	338	304	34
6	ท่อระบายน้ำ	279	229	50
7	ไฟฟ้า	245	153	92
8	ถนน	172	117	55
9	อาคาร	166	148	18
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	154	146	8
11	เชื่อน คูคลอง	52	48	4
12	บาทวิถี	44	26	18
13	ที่พักผู้โดยสาร	38	31	7
14	สะพาน	29	20	9
15	น้ำท่วม	14	11	3
16	โทรศัพท์	9	6	3
17	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ - ขอความเป็นธรรม	5 2	5 2	0 0
18	ประปา	4	0	4
19	ยาเสพติด	4	2	2
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	2	1
ยอดรวม		4,049	3,423	626



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน พฤษภาคม 2559

รับเรื่อง	4,790	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,374	เรื่อง (91.32%)
คงค้าง	416	เรื่อง (8.68%)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2559



ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 4,790 เรื่อง
 แก้ไขแล้ว จำนวน 4,374 เรื่อง (91.32%)
 อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 416 เรื่อง (8.68%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	แก้ไขแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,149	1,077	72
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	833	695	138
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	439	437	2
4	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	384	357	27
5	ปัญหาจราจร	379	361	18
6	ท่อระบายน้ำ	357	330	27
7	ไฟฟ้า	332	284	48
8	ถนน	221	195	26
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	198	198	0
10	อาคาร	167	158	9
11	เขื่อน คูคลอง	93	83	10
12	บาทวิถี	57	55	2
13	น้ำท่วม	55	53	2
14	ที่พักผู้โดยสาร	45	45	0
15	สะพาน	42	35	7
16	โทรศัพท์	18	3	15
17	ประปา	10	1	9
18	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	4	4	0
	- ขอความเป็นธรรม	1	1	0
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	2	1
20	ยาเสพติด	3	0	3
	ยอดรวม	4,790	4,374	416



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน มิถุนายน 2559

รับเรื่อง	6,656	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	6,040	เรื่อง (90.75%)
คงค้าง	616	เรื่อง (9.25%)

๑

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2559



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 6,656	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 6,040	เรื่อง (90.75%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 616	เรื่อง (9.25%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,049	975	74
2	น้ำท่วม	946	941	5
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	914	790	124
4	ท่อระบายน้ำ	565	532	33
5	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	477	470	7
6	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	454	394	60
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	421	420	1
8	ถนน	419	347	72
9	ปัญหาจราจร	405	359	46
10	ไฟฟ้า	368	281	87
11	อาคาร	241	221	20
12	เขื่อน คูคลอง	192	172	20
13	สะพาน	74	43	31
14	บาทวิถี	73	56	17
15	ที่พัสดุโดยสาร	35	33	2
16	ประปา	11	1	10
17	โทรศัพท์	5	1	4
18	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	2	2	0
	- ขอความเป็นธรรม	1	1	0
19	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	1	1
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	0	1
21	ยาเสพติด	1	0	1
ยอดรวม		6,656	6,040	616



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน กรกฎาคม 2559

รับเรื่อง	5,314	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,707	เรื่อง (88.58%)
คงค้าง	607	เรื่อง (11.42%)



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 5,314 เรื่อง
แก้ไขแล้ว จำนวน 4,707 เรื่อง (88.58%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 607 เรื่อง (11.42%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,042	971	71
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	845	709	136
3	ท่อระบายน้ำ	436	397	39
4	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	433	389	44
5	ถนน	429	350	79
6	ปัญหาจราจร	392	353	39
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	376	374	2
8	ไฟฟ้า	350	261	89
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	311	307	4
10	อาคาร	264	247	17
11	เขื่อน คูคลอง	144	125	19
12	น้ำท่วม	95	90	5
13	บาทวิถี	80	61	19
14	สะพาน	59	27	32
15	ที่พักผู้โดยสาร	39	37	2
16	ประปา	9	1	8
17	โทรศัพท์	6	4	2
18	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	4	4	0
ยอดรวม		5,314	4,707	607



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน สิงหาคม 2559

รับเรื่อง	6,007	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	5,216	เรื่อง (86.83%)
คงค้าง	791	เรื่อง (13.17%)



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2559

ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 6,007 เรื่อง
แก้ไขแล้ว จำนวน 5,216 เรื่อง (86.83%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 791 เรื่อง (13.17%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	962	889	73
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	948	743	205
3	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	516	461	55
4	ถนน	491	385	106
5	น้ำท่วม	481	468	13
6	ปัญหาจราจร	450	397	53
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	407	398	9
8	ท่อระบายน้ำ	399	362	37
9	ไฟฟ้า	378	268	110
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	310	306	4
11	อาคาร	269	240	29
12	เชื่อน คูคลอง	139	118	21
13	บาทวิถี	108	85	23
14	ที่พักผู้โดยสาร	63	51	12
15	สะพาน	57	35	22
16	ประปา	14	2	12
17	โทรศัพท์	7	5	2
18	ยาเสพติด	3	0	3
19	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ - ขอความเป็นธรรม	1 1	1 0	0 1
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	0	1
ยอดรวม		6,007	5,216	791



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน กันยายน - 2559

รับเรื่อง	6,405	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	5,505	เรื่อง (85.95%)
คงค้าง	900	เรื่อง (14.05%)

๑.

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กันยายน 2559



ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 6,405 เรื่อง
 แก้ไขแล้ว จำนวน 5,505 เรื่อง (85.95%)
 อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 900 เรื่อง (14.05%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,142	1,051	91
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	850	718	132
3	น้ำท่วม	772	750	22
4	ถนน	647	401	246
5	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	522	472	50
6	ท่อระบายน้ำ	452	402	50
7	ปัญหาจราจร	413	367	46
8	ขยะและสิ่งปฏิกูล	389	384	5
9	ไฟฟ้า	357	226	131
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	263	262	1
11	อาคาร	192	181	11
12	เขื่อน คูคลอง	151	135	16
13	บาทวิถี	99	62	37
14	สะพาน	61	33	28
15	ที่พักผู้โดยสาร	50	45	5
16	ประปา	20	3	17
17	โทรศัพท์	14	4	10
18	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	8	7	1
	- ขอความเป็นธรรม	2	2	0
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	0	1
	ยอดรวม	6,405	5,505	900



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน ตุลาคม 2559

รับเรื่อง	5,615	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,988	เรื่อง (88.83%)
คงค้าง	627	เรื่อง (11.17%)



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 5,615 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 4,988 เรื่อง (88.83%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 627 เรื่อง (11.17%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	978	916	62
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	840	705	135
3	น้ำท่วม	621	610	11
4	ถนน	559	422	137
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	450	449	1
6	ท่อระบายน้ำ	409	364	45
7	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	374	349	25
8	ปัญหาจราจร	341	299	42
9	ไฟฟ้า	317	218	99
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	233	231	2
11	อาคาร	160	152	8
12	เชื่อน คุคลอง	100	98	2
13	บาทวิถี	88	61	27
14	ที่พักผู้โดยสาร	63	63	0
15	สะพาน	45	35	10
16	ประปา	22	5	17
17	โทรศัพท์	7	4	3
18	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ ขอความเป็นธรรม	3 2	2 2	1 0
19	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
ยอดรวม		5,615	4,988	627



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน พฤศจิกายน 2559

รับเรื่อง	5,349	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,631	เรื่อง (86.58%)
คงค้าง	718	เรื่อง (13.42%)



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 5,349 เรื่อง
แก้ไขแล้ว จำนวน 4,631 เรื่อง (86.58%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 718 เรื่อง (13.42%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,055	951	104
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	983	813	170
3	ถนน	497	411	86
4	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	481	435	46
5	ไฟฟ้า	433	302	131
6	ปัญหาจราจร	377	334	43
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	357	355	2
8	ท่อระบายน้ำ	344	308	36
9	อาคาร	196	175	21
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	188	187	1
11	น้ำท่วม	114	105	9
12	บาทวิถี	95	80	15
13	เขื่อน คูคลอง	81	67	14
14	ที่พักผู้โดยสาร	66	50	16
15	สะพาน	56	46	10
16	ประปา	16	6	10
17	โทรศัพท์	6	4	2
18	ยาเสพติด	2	1	1
19	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	1	1
ยอดรวม		5,349	4,631	718



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน ธันวาคม 2559

รับเรื่อง	4,869	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,230	เรื่อง (86.88%)
คงค้าง	639	เรื่อง (13.12%)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2559



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 4,869	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 4,230	เรื่อง (86.88%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 639	เรื่อง (13.12%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,331	1,215	116
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	908	790	118
3	ไฟฟ้า	370	247	123
4	ปัญหาจราจร	361	291	70
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	326	322	4
6	ท่อระบายน้ำ	300	269	31
7	ถนน	294	243	51
8	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	274	254	20
9	อาคาร	208	185	23
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	190	186	4
11	บาทวิถี	70	54	16
12	เขื่อน คูคลอง	59	54	5
13	สะพาน	46	34	12
14	โทรศัพท์	36	23	13
15	ที่พักผู้โดยสาร	35	11	24
16	น้ำท่วม	22	22	0
17	ประปา	21	15	6
18	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	6	4	2
	- ขอความเป็นธรรม	7	7	0
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	2	0
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
21	ยาเสพติด	1	0	1
ยอดรวม		4,869	4,230	639